

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第二十三批 2026年5月31日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3GD202605310065	广州市天河区泰安北路37号旁的垃圾站产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的泰安北路37号旁的垃圾站实为广州市天河区棠东东路与泰安北路交界处的生活垃圾误时投放点。该投放点于2007年设立，于2007年设立，用于收集棠东富华新街一带的生活垃圾，日均生活垃圾量约60桶，每日6时收运一次；其余每间隔3-4小时转运一次。 二、调查情况：2026年6月1日，天河区棠下街道办事处会同天河区城市管理综合执法局现场核查，该投放点设有1个生活垃圾误时投放房，其左右两侧露天摆放有多个带盖的垃圾桶并用水马围挡，现场无明显异味。	基本属实	严防该点垃圾误时投放，异味扰民，周边居民生活环境。	一、处理情况：2026年6月1日，天河区棠下街道办事处会同天河区城市管理综合执法局现场撤掉露天摆放的垃圾桶，将待转运的生活垃圾统一存入生活垃圾误时投放房；同时要求天河区棠下街道综合事务中心后续将待转运的生活垃圾放入投放房内，非作业时段密闭，并配备除臭喷雾，加强保洁力度，减少对周边居民的影响。2026年6月3日复查，上述整改措施均已完成。 二、下一步工作：天河区棠下街道办事处将会同相关部门加强对该生活垃圾误时投放房的环境卫生管控，确保垃圾及时收运，路面干净整洁。	阶段性办结	无
8	D3GD202605310062	广州市番禺区南浦碧桂园、南浦三桥和东乡水厂三角形地之间的土地和香蕉林内，一家钢铁厂施工产生噪声、异味和废气；菜农焚烧垃圾、沤肥产生异味；抽水机抽水灌溉农作物产生噪声；临时窝棚晚间有噪声；香蕉林内烧烤店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的钢铁厂在装卸、转运钢材时产生设备与钢材碰撞噪声。（二）群众反映的烧垃圾、沤肥、抽水等问题，主要因农作物种植需要，就地堆肥和堆放农田垃圾。 二、调查情况：2026年6月1日白天及夜间，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。（一）钢铁厂处于停工状态，现场未开展货物搬运作业，暂未发现噪声、异味、废气排放等问题。（二）对相关地块进行全面排查，暂未发现菜农焚烧垃圾、农具棚舍产生噪声，暂未发现香蕉林范围内有烧烤店。（三）田间有2处露天沤肥点存在异味，现场无抽水机，未发现农田抽水作业行为。	部分属实	建筑垃圾堆场清理，确保不反弹。	一、处理情况：（一）该钢铁厂租赁期至2026年5月且未续租。大兴村已督促堆场负责人按期清空场地并恢复场地原状。6月2日复查，现场正在开展清理工作。（二）现场对2处沤肥点进行清理，同步对农户开展政策宣讲与规范教育，指导其在沤肥过程中添加益生菌减少异味产生，施用有机肥后及时覆土，防止异味扩散。 二、下一步工作：（一）番禺区大石街道办事处将持续跟踪钢铁厂物料清运、场地清理及搭建物拆除整改进度，严格落实问题整改闭环管理。加强群众沟通解释工作，及时反馈整改进度。（二）番禺区大石街街道办事处和洛浦街道办事处将开展常态化巡查，加大辖区农地、菜地、灌溉区域巡查力度，严防问题反弹回潮。同步开展农业生产规范科普宣传，指导农户采用科学施肥方式，杜绝露天焚烧垃圾行为，规范农田抽水作业时段，避免影响群众正常休息。	阶段性办结	无
14	D3GD202605310072	广州市越秀区惠福西路与解放路交界处的污水管破损，污水流向路面，有异味；该处人行天桥底的垃圾中转站有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的惠福西路与解放路交界处污水管为市政合流排水管道，广州市排水公司于2026年5月29日发现该管坍塌，由于施工须进行备案，所以施工前每1至1.5天采用吸污车进行抽排。（二）群众反映的人行天桥底的垃圾中转站设12个垃圾桶，服务周边约500户居民，每日清运约30至40桶垃圾。 二、调查情况：2026年6月1日，越秀区北京街道办事处会同相关部门现场核查，（一）因近日降雨频繁，吸污车抽排不及导致污水溢出，产生轻微异味；（二）垃圾收集点外部较干净整洁，点位上方未密闭，存在轻微异味。	属实	完成坍塌管道修缮，避免污水冒溢产生异味；加强垃圾收集点垃圾清理、环境保洁，消除异味。	一、处理情况：（一）2026年6月1日，越秀区建设水务局已要求广州市排水公司在管道施工前落实一日一次抽排，当日复查路面无污水。（二）6月1日，越秀区北京街道办事处将垃圾每日清运频次增加至4次，并定期开展冲洗、消杀、除臭作业。 二、下一步工作：越秀区北京街道办事处将会同相关部门督促施工单位加快完成管道修复工程，避免污水冒溢；同步将推动垃圾收集点升级改造，加盖顶棚落实密闭作业，并强化环境卫生巡查，确保站点及周边环境保持干净整洁。	未办结	无

16	D3GD202605310067	广州市天河区棠东富华路新街四巷一号药店对面的垃圾堆有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的棠东富华路新街四巷一号药店对面的垃圾堆实为广州市天河区棠东东路与泰安北路交界处的生活垃圾误时投放点。该投放点于2007年设立，用于收集棠东富华新街一带的生活垃圾，日均生活垃圾量约60桶，每日6时收运一次；其余每间隔3-4小时转运一次。 二、调查情况：2026年6月1日，天河区棠下街道办事处会同天河区城市管理综合执法局现场核查，该投放点设有1个生活垃圾误时投放房，其左右两侧露天摆放有多个带盖的垃圾桶并用水马围挡，现场无明显异味。	部分属实	严防该点垃圾误时投放扰民，优化人居环境。	一、处理情况：2026年6月1日，天河区棠下街道办事处会同天河区城市管理综合执法局现场撤掉露天摆放的垃圾桶，将待转运的生活垃圾统一存入生活垃圾误时投放房；同时要求天河区棠下街道综合事务中心后续将待转运的生活垃圾放入投放房内，非作业时段密闭，并配备除臭喷雾，加强保洁力度，减少对周边居民的影响。2026年6月3日复查，上述整改措施均已完成。 二、下一步工作：天河区棠下街道办事处将会同相关部门加强对该生活垃圾误时投放房的环境卫生管控，确保垃圾及时收运，路面干净整洁。	阶段性办结	无
21	D3GD202605310077	广州市从化区太平镇村分水村奶牛研究所有限公司污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的奶牛研究所有限公司已办理相关手续，主要从事奶牛养殖、牛奶制造生产。现存栏量约奶牛1400头，配套建设粪污资源化利用、污水处理设施。 二、调查情况：2026年6月1日，从化区人民政府组织相关单位现场核查，该养殖场生产过程中产生污水经污水处理设施处理，处理后的尾水回用至灌溉、牛舍水帘喷淋，无污水直接外排行为。市生态环境局从化分局现场对回用水进行监测，结果待出。	部分属实	压实企业污染防治主体责任，确保周边水体安全。	一、处理情况：2026年6月1日，从化区太平镇人民政府已督促该养殖场切实做好粪污资源化利用、污水处理、雨污分流及汛期风险防范管控措施。 二、下一步工作：从化区人民政府将督促属地政府落实巡查监管职责，压实企业污染防治主体责任，确保各项污染物依法依规妥善处理。	阶段性办结	无
29	D3GD202605310053	广州市南沙区港湾街道江南路106号及周边路边多家流动摊贩产生油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的江南路106号商户，非经营性场所，属于流动摊贩。该址周边还存在其他流动摊贩约26个，以售卖熟食、烧烤类为主，摆卖时间段约为18时至次日3时。 二、调查情况：2026年6月1日晚，南沙区港湾街道办事处会同相关单位到现场核查，该商户将烧烤炉及桌椅摆放至人行道，暂未开始烧烤作业，存在占道经营行为；此外，周边多档流动摊贩存在乱摆卖行为，加工食物过程产生油烟，但未发现有食客喧哗产生噪声的情况。	基本属实	规范经营，减少油烟、噪声扰民情况发生。	一、处理情况：（一）2026年6月1日晚，南沙区港湾街道办事处开展专项整治行动，针对该商户存在的占道经营行为发出《责令改正通知书》，禁止其将烧烤炉及桌椅放置在人行道；同时对该商户和现场存在乱摆卖的26家流动摊贩进行劝导，相关流动摊贩均按要求离开现场。（二）2026年6月2日晚，南沙区港湾街道办事处安排人员在江南路106号周边进行定点值守，未发现该路段存在流动摊贩占道经营和乱摆卖现象。 二、下一步工作：南沙区港湾街道办事处将成立值守专班，进行常态化巡查值守，严防问题反弹，持续巩固整治成效。	阶段性办结	无
36	X3GD202605310158	广州市番禺区大龙街东怡新区东裕园11座2梯空调外机产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的东裕园小区11座2梯为地上8层建筑，住户空调外机统一安装在主卧窗框上方。该楼某住户投诉楼下住户的主卧空调外机噪声扰民。楼下住户空调自2019年安装使用至今，2026年5月，楼下住户曾聘请维修员上门检查，设备运行正常。 二、调查情况：2026年6月1日，番禺区人民政府组织相关部门开展现场核查，楼下住户空调外机安装在其主卧靠南侧窗框上方，支架稳固，无杂物卡阻、机身破损等情况，运转正常，但与该住户南侧主卧窗户间距较近，运行时产生一定声响。	基本属实	积极做好沟通解释工作，构建和谐社区。	一、处理情况：2026年6月1日，番禺区大龙街道办事处现场要求小区物业公司聘请专业人员对空调外机进行全面检修。向楼下业主进行了政策宣传与沟通调解，业主表示配合落实空调维护工作。 二、下一步工作：番禺区大龙街道办事处将做好以下几点，一是继续对接小区物业公司，督促其安排维修员对该空调外机进行全面检修，并做好回访工作。二是联合物业加强对辖区小区日常巡查管理，及时排查容易产生噪声扰民的隐患问题。	阶段性办结	无

45	X3GD202605310131	广州市海珠区瑞宝街瑞宝村一方乐田园区有噪音；西滘西街10-20号美德坚口腔、喜鹊棋牌、四个朋友、恒标门窗、凤铝铝材、同福门窗有噪音；东晓南A出口沿街商铺有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）一方乐田园区经营范围包括农业专业及辅助性活动等。前期2026年5月17日检查，该场地内设置有小型演出舞台1个、音响设备2台，周末及节假日演出活动期间会产生声响，已责令其整改设备噪声问题，后场地负责人已撤走音响设备。2026年5月30日复查，未发现园区舞台有音响设备。（二）美德坚口腔营业时间为8时至22时。（三）四个朋友自助棋牌设棋牌室6间，棋牌室内均无朝向居民住宅的窗户。喜鹊棋牌室设棋牌室9间，其中2间棋牌室窗户朝向居民住宅区，部分窗户存在损坏情况。（四）恒标门窗超经营范围从事的“金属切割加工”，凤铝铝材和同福门窗未能提供相关证照，2026年5月17日均已责令整改；2026年5月30日复查，恒标门窗已撤走加工设备，店内未发现金属切割、烧焊等设备，无加工行为；同福门窗、凤铝铝材2家店均称因考虑到该址无法进行加工切割作业，近期将搬离。（五）东晓南地铁站A出口附近有1家糕点店、1家休闲会所、1家饮品店、3家餐饮店。</p> <p>二、调查情况：2026年6月1日，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查，（一）一方乐田园区舞台音响设备已撤走，无产生噪声的音响设备。（二）美德坚口腔门诊部现场检查时暂未发现异常噪声。（三）四个朋友自助棋牌现场暂未发现异常噪声；喜鹊棋牌室损坏的窗户未完成修补，该铺负责人表示已订购门窗隔声设施，将于到货后立即进行加装。（四）未发现恒标门窗存在加工设备和行为，凤铝铝材、同福门窗均为未营业状态。（五）东晓南A出口沿街商铺现场检查时均存在使用音箱叫卖、播放音乐情况。</p>	部分属实	强化区巡查，压实主体责任，噪声对居民的影响。	<p>一、处理情况：（一）海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门督促喜鹊棋牌室尽快完成整改，完善店内隔声降噪措施。（二）同福门窗、凤铝铝材2家店结合自身实际拟于近期搬离。督促其未经许可不得违规经营、加工。（三）东晓南A出口沿街相关商铺已自行将产生噪声的音响等设备全部撤走。</p> <p>二、下一步工作：海珠区瑞宝街道办事处将会同相关职能部门跟进商家整改情况；压实商家主体责任，及时排查处置噪声扰民问题，防止问题反弹，减少对居民正常生活环境造成的影响。</p>	未办结	无
53	X3GD202605310133	广州市越秀区越华路与正南路交界路口至广州大夏路段的雨污分流工程施工路段，发声指挥棒、施工车辆和机械产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的施工点于2026年5月1日开始施工，施工内容为新建污水管。</p> <p>二、调查情况：2026年6月1日，越秀区北京街道办事处会同相关部门开展现场核查，施工现场使用1台抽水泵，施工人员使用发声指挥棒提醒行人，未发现停放有施工车辆，未发现涉及违反城市管理执法的事项。</p>	属实	控制施工噪声，减少对周边的影响。	<p>一、处理情况：2026年6月1日，越秀区北京街道办事处会同相关部门督促施工方立行立改：将发声指挥棒更换为无声指挥工具；严控施工时间（8:00-12:00、14:00-20:00）；增加施工人员加快推进。2026年6月5日复查，已完成管道施工、路面沥青临时修复并撤场。</p> <p>二、下一步工作：越秀区各相关部门将强化巡查，确保工地文明施工，切实减少施工对周边群众的影响。</p>	已办结	无
63	X3GD202605310184	广州市番禺区钟村街珑翠花园近期小区能闻到异味，凌晨更明显。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的珑翠花园小区周边共有涉气企业12家，均配套废气治理设施，其中7家已办理相关环保手续、4家环评豁免，1家因涉嫌“未验先投”已被立案调查。2026年1月14日、3月17日，番禺环境监测站分别对上述企业所在工业区开展走航监测，均未发现异常。</p> <p>二、调查情况：2026年6月1日，番禺区人民政府组织相关部门对珑翠花园及周边开展排查与异味溯源，（一）对该小区13个垃圾分类投放点、公共区域、楼道全面核查，现场保洁良好，无垃圾堆积、污水渗漏和明显异味。对周边区域开展排查，暂未发现农业生产、道路扬尘、露天焚烧、垃圾堆放等其他异味来源。（二）当日下午及晚上，市生态环境局番禺分局对上述12家涉气企业进行全覆盖检查，7家正常生产企业污染治理设施正常运行，5家未开展涉气作业（4家涉气工序处于停产状态、1家全厂处于停产状态）。其中1家企业工序中的活性炭箱内未装填活性炭，已现场督促立即整改。现场委托有资质的监测机构对正在生产的企业开展采样监测，结果待出。（三）当日夜间，市生态环境局番禺分局使用无人机搭载大气监测设备，对小区周边工业园区巡航监测，未发现异常点位。</p>	部分属实	完善并落实巡查和长效监管机制，依法查处违法行为。	<p>一、处理情况：2026年6月1日，番禺区人民政府组织相关部门走访周边小区，主动听取群众诉求，并强化昼夜常态化巡查，排查异味污染源。会同小区物业管理公司搭建居民常态化沟通渠道，快速处置气味扰民问题。</p> <p>二、下一步工作：（一）番禺区钟村街道办事处会同市生态环境局番禺分局将加强巡查监管，常态化督促企业加强污染治理设施维护，主动为企业提供帮扶和业务指导，发现问题立即督促整改。（二）市生态环境局番禺分局将依法查处企业“未验先投”违法行为，督促企业落实问题整改，同时跟进监测结果并依法处理。（三）番禺区钟村街道办事处将定期向周边居民通报问题整改进展，及时回应群众关切。持续关注群众后续反馈，做好政策宣传解释。</p>	阶段性办结	无
71	D3GD202605310036	广州市增城区荔城街云山诗意小区一期一号楼对面的洗刷刷自助洗车广场产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的洗刷刷自助洗车广场主营自助洗车服务，建有10个自助洗车位，已办理相关证照。</p> <p>二、调查情况：2026年6月1日，增城区相关部门和街道开展核查，该店洗车设备运作和水枪冲刷过程产生一定噪声。</p>	属实	督促企业整改落实，对居民的影响。	<p>一、处理情况：（一）2026年6月1日，市生态环境局增城分局现场要求该店限期配套建设隔声降噪措施。同时现场督促该洗车场调整作业时间，避免夜间噪声扰民。（二）2026年6月2日复查，该洗车场正在施工，拟建设隔声降噪措施，建设期间暂停洗车设备运行。</p> <p>二、下一步工作：增城区人民政府将组织增城区荔城街道办事处会同相关部门加强巡查监管，指导督促企业落实整改，跟进整改进度并及时做好周边群众反馈解释工作。</p>	未办结	无

85	D3GD202605310022	广州市增城区荔城街法政路餐厅油烟直排；法政路6号与14号间小巷子里的绿色临时垃圾桶（丰巢箱隔壁）周边有污水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的增城区荔城街法政路有2家餐饮店，均已办理相关证照。（二）增城区荔城街法政路6号与14号间位置有临时垃圾桶。 二、调查情况：2026年6月1日，增城区人民政府组织相关部门现场核查，（一）2家餐饮店均已安装油烟净化设施，产生的油烟经处理后通过管道排放。另发现2家餐饮店厨房内均存在1处排气口，部分油烟未有效收集。（二）对现场及周边商铺区域开展全面排查，未发现污水管网破损渗漏、错混接等问题。经核查，垃圾桶旁存在垃圾落地，雨水冲刷垃圾形成污水，积聚在坑洼内。	部分属实	督促企业整改落实，对周边的影响。	一、处理情况：（一）2026年6月1日，增城区荔城街道办事处督促2家餐饮店完成不规范排气口整改工作。6月3日复查发现已完成排气口封堵整改工作。（二）2026年6月3日，增城区荔城街道办事处复查发现已更换240L全新标准垃圾桶，并安排环卫工人对现场的垃圾及积水进行清理，现场已平整坑洼。（三）2026年6月2日，增城区水务局已组织增城区排水公司对周边雨污水管网进行清疏维护，确保设施正常运行。 二、下一步工作：（一）增城区荔城街道办事处将会同相关部门继续加强对2家餐饮店监督指导，同时，督促保洁公司继续加强垃圾清运与卫生巡查，确保落地垃圾及时清理，避免形成污水。（二）市生态环境局增城分局将对2家餐饮店开展油烟监测，依法依规处理。	未办结	无
89	D3GD202605310048	广州市海珠区同福东路和南村路交界处的几间大排档，凌晨营业时鼓风机产生噪音，油烟低空排放。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的海珠区同福东路与南村路交界处凌晨营业的主要有A餐饮店、B餐饮店2间餐饮大排档，已办理相关证照，主营火锅、炒菜等。其中A餐饮店夜间经营至凌晨1点；B餐饮店夜间经营至凌晨4点。2家餐饮店所在场地均为二层高建筑，一、二层均属于餐饮店经营区域，经营产生的油烟均经油烟净化设施处理后引至商铺楼顶排放。 二、调查情况：2026年6月1日，海珠区海幢街道办事处会同相关部门现场核查，2家餐饮店正常营业，油烟净化设施均正常运行。A餐饮店鼓风机开启运行时产生异响；B餐饮店鼓风机未见异响，排烟管存在一定油烟堆积、清洗不到位情况。市生态环境局海珠分局已委托有资质的监测机构对2家餐饮店油烟及夜间噪声开展监测，结果待出。	部分属实	督促常态化落实措施，减少扰民。	一、处理情况：海珠区海幢街道办事处要求2家餐饮店负责人持续做好油烟净化设施常态化清洗、维护工作；要求A餐饮店采取隔声降噪，排除异响。 二、下一步工作：海珠区海幢街道办事处将会同市生态环境局海珠分局依据监测结果依法处理，并强化对该区域日常环境监管工作。	未办结	无
96	D3GD202605310029	广州市荔湾区东沙街道环翠北路乐满多广场有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的乐满多广场由二层沿街商铺及开放式公共休闲广场组成，是周边居民日常休闲活动的公共区域。 二、调查情况：2026年6月1日，荔湾区东沙街道办事处会同市公安局荔湾分局走访调查，该广场长期存在夜间自发广场舞活动（时段多为19:30至21:30，参与人数约20人），活动中播放音乐对周边居民产生噪声影响。	属实	加强日常巡查，减少扰民。	一、处理情况：（一）2026年6月1日，荔湾区东沙街道办事处要求物业管理方落实现场巡查管控，劝导居民前往周边公园等休闲区域开展广场舞等文体活动；同时设立噪声警示标识、加强普法宣传，引导居民降低音量、文明活动。（二）2026年6月1日至3日，荔湾区东沙街道办事处持续对该广场进行夜间巡查，居民广场舞活动未聚集开展。 二、下一步工作：荔湾区东沙街道办事处持续强化日常巡查，依法查处夜间违规使用音响造成噪声扰民的行为，同步加强普法宣传，引导群众自觉遵守文明活动规范。	阶段性办结	无
98	D3GD202605310021	广州市增城区朱村街道科慧花园北区垃圾中转站（17栋与21栋之间）有异味、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的朱村街科慧花园北区垃圾中转站建筑面积162.8平方米，于2021年6月启用至今。中转站内配套有智能雾化除臭一体机，对异味进行除臭处理，转运作业时产生噪声，转运频次为2-4次/天。 二、调查情况：2026年6月1日，增城区朱村街道办事处会同增城区城管和综合执法局开展现场核查，检查期间中转站正常运行，在转运作业期间启用智能雾化除臭一体机进行除臭，现场异味轻微可控，在中转站外围未闻到明显异味，垃圾转运车辆作业时有噪声产生。	属实	加强站点内环境保洁。	一、处理情况：2026年6月1日，增城区朱村街道办事处、增城区城管和综合执法局现场要求物业公司加强中转站日常密闭管理，转运作业期间确保智能雾化除臭一体机正常运行，减少气味外溢；加强站点的日常保洁，保持站点内外干净整洁；调整垃圾清运时段，避开居民午间及夜间等休息时间进行作业，减少对周边居民影响。 二、下一步工作：增城区朱村街道办事处会同增城区城管和综合执法局将持续强化日常巡查监管，督促物业公司加强除臭设施维护管理，确保设备正常运行，加强站点内外环境保洁，减少对周边居民的影响。	未办结	无

101	X3GD202605310136	广州市白云区白云山存在使用捕兽夹捕获黄猯等动物的现象；白云山明珠楼从西门往上沿路两侧紫荆树被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）自2026年1月20日以来，白云山管理局建立常态化巡查机制，排查重点点位142个，未发现白云山存在捕兽夹的现象。（二）自2026年2月1日以来，白云区人民政府启动白云区鸟类等野生动物保护专项整治行动以来，排查重点点位90个，均未在白云山景区及周边发现新增捕兽夹和使用捕兽夹捕获黄猯等动物的现象。（三）2026年5月28日22时，在明珠楼景区西门往上茶山小卖部路段，驻山单位在建设项目施工期间，由于施工单位人员驾驶经报备的重型厢式货车与路侧树木相撞，导致一株红花紫荆树从根部折断。交警到达现场出具《道路交通事故认定书》，当事人对交通事故事实和成因无争议并负全部责任。该树木当晚已完成现场清理，并恢复现场交通秩序。</p> <p>二、调查情况：（一）市林业园林局组织有关单位通过现场踏勘、资料核对等方式，对反映的情况进行核查，均未在白云山景区及周边发现新增捕兽夹和使用捕兽夹捕获黄猯等动物的现象。（二）白云山管理局对明珠楼从西门往上沿路两侧紫荆树进行核查，未发现紫荆树被砍伐情况。</p>	部分属实	加强巡查，野保护宣传。	<p>一、处理情况：针对车辆撞倒树木的情况，白云山管理局于2026年5月29日及6月1日两次约谈相关驻山单位，要求驻山单位落实车辆管理主体责任，确保行车安全。经第三方评估价格，驻山单位已完成树木赔偿和补种工作。</p> <p>二、下一步工作：市林业园林局将进一步加强野生动植物资源保护，加大对景区野生动植物巡查力度，严防非法狩猎行为，开展野生动植物保护法律法规宣传，持续筑牢景区生物多样性保护防线。</p>	已办结	无
103	X3GD202605310055	对X3GD202605150070处理结果不满意，相关部门未进行现场噪音监测，仅口头回复音量适中，问题未得到解决。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的榕悦花园小区北门及东门外晚上存在广场舞活动。前期黄埔区云埔街道办事处会同市公安局黄埔分局已开展现场核查、张贴宣传单张，并协调物业建立《小区文体活动文明公约》；同时已建立日常巡查机制，每晚到场对广场舞参与者进行提醒劝导，要求其控制音量音响，按时结束活动，现场秩序良好。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年6月1日，黄埔区云埔街道办事处会同市公安局黄埔分局现场核查，该小区东门有两支广场舞队伍，合计约23人，音响音量适中；北门有一支广场舞队伍，约20人，音响音量适中；21时已结束广场舞活动。（二）目前暂无专门针对广场舞噪声的监测标准。</p>	部分属实	规范广场舞活动，控制音量，减少周边影响。	<p>一、处理情况：2026年6月1日，黄埔区云埔街道办事处会同市公安局黄埔分局与广场舞队伍组织者进行沟通，要求组织者注意控制广场舞活动音响音量和结束时间。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区云埔街道办事处会同市公安局黄埔分局将继续加大宣传教育力度，做好小区文明公约和普法宣传工作；督促物业加强现场管理，防止噪声扰民行为；在社区构建小区活动噪声范畴沟通机制，定期收集协调居民意见，构建和谐社区环境。</p>	阶段性办结	无
112	X3GD202605310073	广州市南沙区大岗镇第二工业区高沙村大桥侧广州市合成电子制品有限公司，未设事故应急池，废水处理依赖人工操作、处理效果不稳定，废气有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广州市合成电子制品有限公司主要从事线路板生产加工。该企业已办理相关环保手续，已配套废水、废气治理设施，并已设置了事故应急池，完成应急预案备案。（二）2026年4月3日，市生态环境局南沙分局对该企业进行帮扶指导，发现存在污水处理设施缓冲容量不足、未落实自动化投药装置、危废贮存间建设标准低等问题，企业已落实整改措施。</p> <p>二、调查情况：2026年6月1日、2日，市生态环境局南沙分局对该企业现场检查，（一）已新增了污水处理设施的应急处理池，应急池设置管道引至治理设施处理，增加缓冲容量。（二）治理设施已从原人工投药改造成科学自动投药系统，检查时，废水治理设施正在运行，未发现厂界外有明显气味。（三）市生态环境局南沙分局已现场开展废气、废水监测，结果待出。</p>	部分属实	督促企业合法生产经营。	<p>一、处理情况：市生态环境局南沙分局现场要求该企业落实主体责任，确保各项污染治理设施正常运行。</p> <p>二、下一步工作：市生态环境局南沙分局将根据监测结果依法处理，同时加强对企业的日常环境监管，尽可能减少对周边群众影响。</p>	未办结	无
114	X3GD202605310182	对前期反映广州市荔湾区中海花湾壹号C区锦佳华庭水泵房噪声问题的处理结果不满意，该问题未得到彻底解决。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的是广州市荔湾区中海花湾壹号锦佳华庭C5栋水泵房，该楼共63层，负一、二层为停车场及仓库等，首层为商铺，二层及以上为居民住宅，已入住280余户。该楼水泵房位于负二层，建筑面积约150平方米，于2017年建设、2019年交付使用。（二）2026年5月23日至25日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同有关部门现场核查，该楼水泵房运行正常，首层及以上楼层未发现明显噪声；在与水泵房同层的停车场能听到较明显噪声。（三）2026年5月25日，市生态环境局荔湾环境监测站对位于水泵房上方、靠近主供水管的三家住户房内开展结构传播固定设备室内噪声监测，结果均达标。</p> <p>二、调查情况：2026年6月1日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同相关部门现场核查，小区物业管理公司正在开展水泵房设备检测及减振降噪施工，该水泵房墙面、设备周边已完成部分隔声棉铺设，隔声门已进入定制制作阶段。</p>	属实	落实整改措施，做好群众沟通解释。	<p>一、处理情况：2026年6月1日，荔湾区白鹤洞街道办事处要求小区物业管理公司尽快落实减振降噪措施，一是完善水泵房隔声处理，完成隔声棉铺设和隔声密闭门更换；二是加强设备检修维保，检查水泵、管路等设备完好度，对水泵机组更换减振垫，对支架、管道进行加固包胶，严防设备老化、松动引起的异常噪声。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区白鹤洞街道办事处将加强日常巡查，督促小区物业管理公司规范运维，落实相关整改工作，严防噪声扰民。同时继续加强群众沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无

119	X3GD2 026053 10143	广州市南沙区相关单位在排污证审批过程中要求广州富凌食品科技有限公司提交办事指南规定以外的资料。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）该公司在南沙区龙穴街道建成投产的饲料蛋白、高科技食品及植物清洁能源一体化产业园项目为迁建项目。由某公司向南沙区商务局提交申请迁建部分产能至该公司，该项目以迁建项目完成企业投资备案。（二）因产业政策要求，该公司重点污染物排放总量指标申请表及项目环评均明确相关要求。 二、调查情况：根据《排污许可管理条例》第八条第（三）款和“排污许可证核发办事指南”的申请材料要求，排污单位应提供“重点污染物排放总量控制指标的说明材料”。南沙区行政审批局要求该公司应提供有效文件证明其符合主要污染物排放总量指标申请表及环评中的以上要求，该申请材料要求与办事指南相符。	不属实	无。	一、处理情况：该公司于3月5日至5月29日期间均未能提供上述相关材料，因此，南沙区行政审批局均予以退回，并书面告知其补正要求。 二、下一步工作：南沙区政府将继续加大协调力度，依法指导该公司完成排污许可证重新申请办理。	已办结	无
120	X3GD2 026053 10037	广州市增城区中新镇新墩路凤铝铝材店路边的垃圾站(中信香樟墅公交站旁)有污水，散发异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的垃圾站为集丰村下围社生活垃圾投放点，占地面积8m ² ，共设有8个垃圾桶，垃圾清运固定作业时间为每日上午8:30和下午3:00，其余时间随满随清、即清即洗。 二、调查情况：2026年6月1日，增城区中新镇人民政府会同相关部门开展现场核查，发现存在2个垃圾桶破损及垃圾落地等问题，导致有污水、散发异味。	属实	加强日常管理，保持周边干净整洁。	一、处理情况：（一）2026年6月1日，增城区中新镇人民政府现场要求保洁单位加强该投放点的设施维护和清洗管护，防止垃圾污水外流，从源头减少异味产生。保洁单位已立即更换2个破损的垃圾桶，完成地面污水清洗整改工作。（二）2026年6月2日，增城区中新镇人民政府组织集丰村村委开展垃圾投放文明宣传，引导群众规范投放垃圾、自觉维护环境卫生；加强垃圾站的视频监控运维，实时查看并监督处理垃圾投放点情况。 二、下一步工作：增城区中新镇人民政府将督促保洁单位加强日常巡查，对垃圾投放点做到即发现即清理，同时加强举一反三，开展市容环境卫生整治，发现问题即查即改，保障市容环境整洁有序。	阶段性办结	无
125	X3GD2 026053 10085	广州市白云区三元里街道飞鹅西路4-12号楼多家餐饮店、流动摊贩油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的广州市白云区三元里街道飞鹅西路4-12号楼为商住综合楼，一楼共存在14家餐饮店，均已办理相关证照，其中8家涉油烟排放，经过油烟净化器处理后排放。（二）地铁梓元岗站B口周边偶有流动商贩贩卖熟食。 二、调查情况：2026年6月1日，白云区三元里街道办事处会同相关部门现场核查，（一）广州市白云区三元里街道飞鹅西路4-12号楼14家餐饮店正常营业，油烟净化设施正常运行，油烟排放口设置不规范。（二）地铁梓元岗站B口周边发现有4个流动摊贩摆卖熟食，存在油烟直排问题。	属实	规范经营，减少扰民问题。	一、处理情况：（一）2026年6月1日，白云区三元里街道办事处对8家产生油烟的餐饮店发出《责令改正通知书》。（二）2026年6月1日，白云区三元里街道办事处现场对流动摊贩开展普法宣传。 二、下一步工作：白云区三元里街道办事处将会同相关部门跟进改正结果，依法处理违法行为；同时，加强地铁梓元岗站B口周边日常巡查，安排人员在重点时段驻点值守，严防流动摊贩占道经营。	未办结	无
131	X3GD2 026053 10052	广州市花都区花东镇莘田村工业园棕亿有限公司废气外排，有异味；花东镇兴贵路2号广州蓝海印刷偷排污水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的棕亿有限公司主要从事椰棕垫生产制造，已办理相关手续。生产过程中产生粉尘经集尘除尘设施收集处理，产生废气经活性炭吸附处理后排放。2026年5月13日，市生态环境局花都分局责令其限期完善粉尘收集处理措施，加强车间粉尘收集；2026年5月13至14日，市生态环境局花都分局组织开展颗粒物和废气监测，结果均达标。（二）群众反映的广州蓝海印刷主要从事报纸印刷，已办理相关手续。 二、调查情况：2026年6月1日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，（一）棕亿有限公司正常生产，已落实整改措施，增设除尘管道和集气罩以提升集尘除尘处理效率，其厂界周边未闻到异味，生产车间有轻微异味。2026年6月3日，市生态环境局花都分局开展颗粒物、废气监测，结果待出。（二）广州蓝海印刷正常生产，生产过程中产生洗版废水与冲版废水，其中洗版废水循环使用，剩余尾水交有资质第三方处理，冲版废水经过滤处理后循环使用；生活污水经预处理后排入市政污水管网。现场未发现存在偷排污水行为。	部分属实	压实企业主体责任，减少扰民问题。	一、处理情况：2026年6月1日，花都区花东镇人民政府会同相关部门要求2家公司定期维护污染防治措施，确保处理设施正常运行，落实环保主体责任。 二、下一步工作：（一）市生态环境局花都分局将根据监测结果依法作进一步处理。（二）花都区花东镇人民政府将会同有关部门持续加大对该2家公司日常巡查力度，督促严格落实各项污染防治措施，同时做好群众沟通解释工作。	未办结	无

134	X3GD202605310090	广州市南沙区虎门大桥以南2-10km海面，珠江口海域船舶海上锚泊、货物过驳作业产生粉尘、油污、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	2026年6月1日、2日，市港务局、广州海事局联合到群众反映区域巡查，并核查相关企业及船舶动态作业情况。经调取作业视频，发现2026年5月10日有船舶煤炭抓斗过驳作业过程中甲板有少量煤尘，现场水体未发现油污、煤尘污染迹象；5月18日至19日有船舶石灰石抓斗过驳作业过程中船舱内有扬尘外溢至甲板面，现场水体未发现油污、煤尘污染迹象。	部分属实	作业严格落实水上作业污染防治措施，严防扬尘和货物撒漏。	一、处理情况：2026年6月2日下午，广州海事局、市港务局现场约谈作业公司负责人，要求其在过驳作业期间严格落实水上过驳作业污染防治措施，严防扬尘和货物撒漏。 二、下一步工作：（一）市港务局将组织开展全港干散货码头及作业锚地扬尘整治行动，组织相关单位自查自纠，提升港口码头污染防治水平。同时加强对锚地过驳作业的监管力度。 （二）广州海事局将加强对载运固体散装货物船舶的检查，加强作业锚地附近水域的现场巡航，发现异常情况及时通报市港务局。（三）广州海事局、市港务局将加强信息沟通，定期开展水上联合检查，强化监管合力。	阶段性办结	无
137	X3GD202605310032	广州市白云区钟落潭镇良田村环村西路10号附近（良田村十九生产队“下园塘”），有人砍伐树木。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的良田村十九社“下园塘”地块位于白云区钟落潭镇良田村环村西路10号旁地块。 二、调查情况：（一）2026年6月1日、2日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门到现场核查，现场道路两侧有果树若干，果树权属人均为某村民。（二）经调查，2026年4月，权属人为方便车辆通行，对树枝进行修剪；2026年5月25日，因果树生长邻近高压线路，存在设备运行风险隐患，经权属人允许负责公司对果树进行修剪。暂未发现有砍伐树木情况。	部分属实	加强宣传引导，避免擅自砍伐、修剪树木。	一、处理情况：2026年6月2日，白云区钟落潭镇人民政府对周边群众开展宣传指导，防止出现违法砍伐树木、过度修剪树木行为。 二、下一步工作：白云区钟落潭镇人民政府将会同有关部门加强监管，防范随意砍伐、过度修剪树木行为。	已办结	无
145	X3GD202605310035	广州市花都区花城街大华一路29号西湖小区周边多家商铺油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的西湖小区沿街商铺餐饮店共12家，均已办理相关证照；其中7家餐饮店正常经营时产生油烟，均已配套油烟净化设施。 二、调查情况：2026年6月1日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，（一）7家产生油烟的餐饮店均正常营业，油烟经净化处理后排放。（二）2026年6月1日至6月2日，市生态环境局花都分局对上述7家餐饮店开展油烟监测，结果均达标。	部分属实	加强督促餐饮店油烟达标排放。	一、处理情况：花都区花城街道办事处会同相关部门现场要求产生油烟的7家餐饮店，定期清洗维护油烟净化处理设施，确保处理设施有效运行、油烟达标排放。 二、下一步工作：花都区花城街道办事处将会同有关部门持续加强辖区餐饮店监管，举一反三主动解决油烟等扰民问题，同时畅通群众沟通反馈渠道，切实保障居民良好生活环境。	阶段性办结	无
148	X3GD202605310036	广州市增城区增江街道越峰电子厂排放废气有异味；腾美工厂产生粉尘、棉絮。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的越峰电子厂主要从事环氧磁铁芯的生产，已办理相关环保手续，生产过程中产生废气、废水、噪声等，已配套建设污染治理设施。（二）群众反映的腾美工厂主要从事汽车座椅面套的生产，已办理相关环保手续，切割面料时产生粉尘、棉絮，在车间内无组织排放。 二、调查情况：2026年6月1日、2日，增城区石滩镇人民政府会同市生态环境局增城分局现场核查，（一）越峰电子厂正常生产，污染物治理设施正常运行，现场闻到轻微气味，异味来源于烧结工序产生的烧结废气。（二）腾美工厂正常生产，现场发现实验室产生的燃烧废气、激光切割机产生的粉尘颗粒物未经处理直接排放。（三）市生态环境局增城分局现场对越峰电子厂、腾美工厂开展废气监测，结果待出。	属实	督促整改落实，确保企业达标排放，尽可能减少对周边的影响。	一、处理情况：（一）2026年6月1日、2日，增城区石滩镇人民政府现场督促越峰电子厂加强废气治理设施的管理，避免异味扰民。（二）2026年6月1日，市生态环境局增城分局对腾美工厂激光切割机、燃烧试验机废气未经处理直接排放的问题作出《责令整改通知书》，要求限期整改。2026年6月2日，腾美公司已自行对实验室及激光切割机停用整改。 二、下一步工作：增城区石滩镇人民政府会同市生态环境局增城分局将跟进废气监测情况，依法依规处理；举一反三，督促企业加强污染物深度治理，同步做好周边群众沟通解释工作。	未办结	无
149	X3GD202605310031	广州市花都区花城街大华一路22号税务新村小区周边多家商铺产生噪音、油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映税务新村小区沿街餐饮店共12家，均已办理相关证照，其中7家正常经营时产生油烟，已配套油烟净化处理设施。 二、调查情况：2026年6月1日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，（一）7家产生油烟的餐饮店均正常营业，油烟经净化处理设施处理后排放。（二）噪声主要来源为食客就餐交谈产生。（三）2026年6月1日至2026年6月2日，市生态环境局花都分局对上述7家餐饮店开展油烟监测，结果均达标。	基本属实	加强督促餐饮店油烟达标排放、劝导食客文明就餐。	一、处理情况：花都区花城街道办事处会同相关部门现场要求产生油烟的7家餐饮店，定期清洗维护油烟净化处理设施，确保处理设施有效运行、油烟达标排放；同时对该区域餐饮店经营者开展教育，要求经营者劝导食客文明用餐，避免大声喧哗。 二、下一步工作：花都区花城街道办事处将会同有关部门持续加强辖区餐饮店监管，举一反三主动解决油烟、噪声等扰民问题，同时畅通群众沟通反馈渠道，切实保障居民良好生活环境。	阶段性办结	无

154	X3GD202605310053	广州市黄埔区保利越秀岭南林语小区自编5栋402房阳台养鸽子产生噪音、粪污、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的岭南林语小区确有某住户在阳台内放置2个鸽笼，共饲养6只鸽子。 二、调查情况：2026年6月1日，黄埔区长岭街道办事处会同区城市管理和综合执法局现场核查发现，4只鸽子圈养在鸟笼里，2只鸽子养在笼外，饲养区域有鸽粪、有气味，未发现明显噪声。	部分属实	完工清理。	一、处理情况：2026年6月1日，黄埔区长岭街道办事处对该住户开展普法教育。该住户已于2026年6月2日将鸽子及相关区域清理完毕。 二、下一步工作：黄埔区长岭街道办事处会同黄埔区城市管理和综合执法局将加强相关政策宣传，维护辖区整洁有序的居住环境。	已办结	无
161	X3GD202605310039	广州市荔湾区滘口客运站至亚朵酒店之间有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的噪声为地铁运行噪声，该地铁建设时已对高架段的噪声敏感点设置声屏障。（二）该地铁相应区间于2018年10月至2019年4月进行3.2千米线路钢轨更新改造并加装了钢轨阻尼装置，覆盖群众反映的区域，并对相应区间进行夜间限速。 二、调查情况：2026年6月1日，运营单位现场核查发现相应区间桥梁结构无异常，轨道设备状态良好，通过该区间时无异常声音，列车运行正常。	部分属实	该日巡查，沿线做好群众解释。	一、处理情况：运营单位已要求养护单位加强该区段线路轨距、水平等几何尺寸检查和日常维护，确保轨道设备状态良好，列车运行正常。 二、下一步工作：运营单位将进一步强化该区段日常巡查维护，积极会同荔湾区人民政府做好高架段沿线居民沟通解释工作。	阶段性办结	无
164	D3GD202605310019	广州市黄埔区萝岗街道保利罗兰国际小区旁，LG、TCL工厂风机、冷却塔和环保设施等有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）保利罗兰四期小区距TCL工厂约300米，距LG工厂约600米。（二）TCL工厂前期已制定整改方案，计划将125台冷却塔旧风机升级为低噪风机，并更换15台冷冻机。现已完成55台风机升级，正推进安装5台冷冻机，预计2026年9月30日完成全部整改。（三）LG工厂前期已制定整改方案并完成整改，将楼顶15个排放口方向改造为远离小区方向，并对楼顶全部冷却塔电机和10台冷冻机加装隔声设施。 二、调查情况：（一）2026年6月1日，市生态环境局黄埔分局会同黄埔区萝岗街道办事处对两家企业现场检查，发现噪声源主要由冷却塔风机产生。（二）2026年6月1日、2日，黄埔环境监测站布设点位开展噪声监测，结果待出。	基本属实	督促整改，加强群众解释。	一、处理情况：2026年6月1日，市生态环境局黄埔分局已督促TCL工厂按计划推进整改，并督促LG工厂进一步强化降噪整治措施。现LG工厂计划对楼顶排放口加装隔声屏障，预计2026年8月30日完成。 二、下一步工作：市生态环境局黄埔分局会同黄埔区萝岗街道办事处继续跟进监测结果，持续督促企业按方案时间节点推进整改；并及时将两家企业整改进展情况告知居民，加强居民的沟通解释工作。	未办结	无
165	X3GD202605310079	广州市天河区棠东东路南北两端的2个垃圾收集站有异味，东侧餐饮店产生油烟和废水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的2个垃圾收集站实为广州市天河区棠东中盛汇生活垃圾收集点、棠东东路与泰安北路交界的生活垃圾误时投放点，均于2007年设立，分别用于收集周围园区、棠东富华新街一带的生活垃圾。中盛汇生活垃圾收集点每日5时、8时收运两次，棠东东路与泰安北路交界的生活垃圾误时投放点每日6时收运一次，其余时间均及时转运至棠下压缩站。（二）群众反映的东侧餐饮店实为位于前述生活垃圾误时投放点东侧的3家餐饮店，分别为A餐饮店、B餐饮店和C餐饮店。1.A餐饮店已于2026年4月结业。2.B餐饮店于2024年12月开业，已办理相关证照，主营中餐制售，已配套油烟净化处理设施。3.C餐饮店于2025年7月开业，已办理相关证照，主营酸汤火锅，烹饪工艺为炖煮。上述两家餐饮店的污水经隔油隔渣池处理后排入市政污水管网。 二、调查情况：2026年6月1日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场核查，（一）棠东中盛汇生活垃圾收集点内放置的垃圾桶均带盖密闭，现场无明显异味。（二）棠东东路与泰安北路交界的生活垃圾误时投放点设有1个生活垃圾误时投放房，其左右两侧露天摆放有多个带盖的垃圾桶并用水马围挡，现场无明显异味。（三）A餐饮店已闲置；B餐饮店油烟净化处理设施正常运行；C餐饮店后厨仅做切配，无产生油烟的餐饮项目；上述餐饮店均未发现废水外排情况。2026年6月3日，市生态环境局天河分局已对B餐饮店开展油烟监测，结果待出。	部分属实	严防垃圾收集点异味，督促餐饮店规范经营，优化人居环境。	一、处理情况：2026年6月1日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场督促相关单位和相关店铺落实以下整改措施，一是天河区棠下街道综合事务中心现场撤掉生活垃圾误时投放点露天摆放的垃圾桶，将待转运的生活垃圾统一存入生活垃圾误时点室内存桶区，非作业时段保持密闭；同时加强保洁力度，随脏随洗，并配备除臭喷雾，减少对周边居民的影响。2026年6月3日复查，上述整改措施均已完成。二是督促B餐饮店加强对油烟净化设施的清洗维护，确保正常运行，减少对周边居民的影响；同时要求关联餐饮店铺规范污水预处理流程，做好日常隔油隔渣设施清理维护，严禁随意倾倒污水。 二、下一步工作：（一）天河区棠下街道办事处将会同相关部门加强对该2处垃圾收集点的环境卫生管控，确保垃圾及时收运，路面干净整洁；并加强对周边餐饮店铺的巡查监管，督促其落实主体责任，减少油烟对周边居民的影响，严防废水外排。（二）市生态环境局天河分局将跟进监测结果，依法依规作进一步处理。	未办结	无

170	X3GD202605310141	广州市白云区金沙洲街道瀚海花园小区东侧、珠江西航道西侧的滨江岸线堤坝开设的餐饮店、夜市，产生油烟、污水；金沙洲金云路西头两侧绿地被侵占破坏。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的分别为A夜市和B夜市，经营时间为17时至次日2时，餐饮污水经三级隔油池处理后接入市政污水管网。（二）群众反映的金沙洲金云路西头两侧绿地实属佛山市管辖。 二、调查情况：2026年6月1日晚，白云区金沙街道办事处会同相关部门现场核查。（一）A夜市共6家餐饮店，均已设置油烟净化设施。市生态环境局白云分局组织对1家餐饮店开展油烟监测，结果待出；其余5家餐饮店未营业且油烟排放口设置不规范。（二）B夜市共3家餐饮店，2家涉及油烟的餐饮店检查时未营业，均已设置油烟净化设施但油烟排放口设置不规范。（三）两个夜市均未发现污水溢流问题，但3家营业执照已办理、食品经营许可证未办理，4家相关证照均未办理。	部分属实	督促餐饮单位规范经营，排烟。	一、处理情况：（一）2026年6月1日，白云区金沙街道办事处督促两个夜市的两家运营公司限期完成油烟排放口问题整改，清洁店铺，保持干净整洁。（二）2026年6月3日，白云区市场监督管理局责令餐饮店停止无证经营行为，补办相关手续；对7家未取得食品经营许可证的餐饮店开展调查。 二、下一步工作：白云区金沙街道办事处会同相关部门依法跟进油烟监测结果，压实两家运营公司管理主体责任，确保完成问题整改；同时跟进餐饮店证照办理情况，督促企业合法合规经营，依法处理违法行为。	未办结	无
176	X3GD202605310014	广州市从化区街口街赤草村员村队村民非法处置工业固废、建筑垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的村民系某再生资源利用有限公司法人代表。该公司于2023年11月完成营业执照注册登记，2024年4月申领广州市建筑废弃物处置证，核准消纳建筑废弃物处置许可量100万立方米，主营业务为建筑废弃物资源化利用。 二、调查情况：2026年6月1日，从化区街口街道办事处联合相关职能部门开展现场核查，（一）该村民户籍所属房屋周边未发现工业固体废物、建筑垃圾堆放问题。（二）该公司现有生产经营场所1处，用地面积30亩，场内配套建设建筑废弃物加工生产线1条及污染防治设施，项目于2024年4月建成投产。该公司对进场建筑废弃物实施分类分拣，分选产物按规定对外销售处置，现场堆存建筑废弃物约2200立方米。现场未发现存在非法处置工业固废、建筑垃圾的情况。	部分属实	规范经营，依法查处非法处置违法行为。	一、处理情况：2026年6月2日，从化区街口街道办事处已督促该公司严格规范生产经营，禁止非法处置工业固体废物及建筑垃圾。 二、下一步工作：从化区街口街道办事处将履行属地监管职责，常态化联动相关职能部门开展联合巡查，压实企业主体责任，严厉打击非法处置工业固体废物、建筑废弃物的违法行为。	阶段性办结	无
184	D3GD202605310002	广州市海珠区石榴岗路、江海大道车辆行驶产生噪音（陈氏太乙养生馆对面）；陈氏太乙养生馆旁伯朗氏实验室后的小房屋产生废气、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的陈氏太乙养生馆对面江海大道于2007年建成通车，石榴岗路与江海大道交接处有猎德大桥系统南引桥，该路段桥梁已于2024年全线设置隔声屏。 （二）群众反映的陈氏太乙养生馆旁伯朗氏实验室后的小房屋为某检测技术有限公司，日常进行药物包装材料的安全性分析研究工作。 二、调查情况：（一）2026年6月1日，海珠区住建局会同相关部门现场核查，道路路面平整、桥梁隔声屏连续完好，但存在局部范围沥青磨耗层磨损情况，车辆通过时产生交通噪声。（二）2026年6月1日下午和6月2日上午，市生态环境局海珠分局会同相关部门现场核查，该检测技术有限公司未办理相关环保手续，气瓶间内的空气压缩机等设备在运行时会产生噪声；实验室检测间气体未经处理向外排放。市生态环境局海珠分局委托有资质的监测机构对其废气、噪声开展监测，结果待出。	基本属实	采取道路路面及降噪设施巡查养护等措施，有效做好噪音控制；污染物达标排放、规范经营。	一、处理情况：（一）道路运维单位计划于2026年底前完成对江海大道路面沥青磨耗层局部磨损位置的刨铺工作。海珠区住建局会同相关部门督促道路运维单位加强落实道路减振降噪措施。（二）市生态环境局海珠分局对该检测技术有限公司涉嫌未验先投的违法行为调查取证。 二、下一步工作：（一）海珠区住建局将持续跟进相关道路噪声情况，会同相关部门督促道路运维单位常态化做好沥青路面、隔声屏等市政设施养护，积极协助交警部门做好交通秩序管控，切实减少交通噪声。（二）市生态环境局海珠分局会同相关部门跟进立案调查工作，并根据监测结果依法处理。	未办结	无
186	D3GD202605310011	广州市天河区黄埔大道隧道（靠近体育中路路口）内，凌晨跑车狂飙产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：2026年以来，市公安局组织开展飙车炸街整治，在群众反映及周边重点区域累计查处飙车炸街违法行为583宗，行政拘留10人。属地交通管理警察主动对接属地街道等建立联合打击机制，今年以来共开展联合整治行动12次。 二、调查情况：2026年6月1日晚，市公安局迅速组织警力在黄埔大道隧道沿线及周边开展专项整治，采取“流动巡查+定点设卡”相结合方式，共计出动警力15名，严查飙车炸街及相关交通违法行为。	属实	加大对该路段飙车炸街违法行为的整治力度。	一、处理情况：2026年6月1日晚，市公安局查处飙车炸街违法行为11宗。 二、下一步工作：市公安局将持续加大整治力度，巩固整治成效。一是进一步密切协同联动，定期针对群众反映强烈的路段联合实施“错时巡逻”与“动态防控”，确保巡逻管控全覆盖、无盲区。二是强化“视频发现—指令下达—快速出警”的闭环处置机制，一旦发现飙车炸街苗头，立即精准派警处置，最大限度缩短响应时间。三是围绕该路段易发时段（如深夜、凌晨），采取“定点查处+流动查缉”相结合方式开展靶向整治。	阶段性办结	无

190	D3GD2 026053 10014	广州市黄埔区开发大道68号二楼粤盛公寓酒店擅自改造排水系统导致发生粪污倒灌，污水外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的粤盛公寓酒店已办理相关证照，共有23间客房。 二、调查情况：2026年6月1日，黄埔区水务局会同夏港街道办事处现场核查，该址二楼粤盛公寓酒店及一楼商铺，污水管网接驳正常，现场均未发现粪污倒灌、污水外流等情况；检查该址附近路面（小区红线范围内）5个污水井，内部污水接入外部公共污水管正常，但其中一个污水井错盖雨水井盖。同时，该址一楼商铺反映，前期因路面沉降导致污水管破裂，曾有少量污水溢出，3个月前已完成整改，近期未再发现污水溢出情况。	部分属实	加大巡查力度，做好日常排水设施巡查与维护工作。	一、处理情况：2026年6月3日，黄埔区水务局已对错盖的雨水井盖进行更换，防止雨天因雨水大量流入导致污水满溢。 二、下一步工作：黄埔区水务局会同夏港街道办事处开展后续跟踪检查，督促物业管理单位严格落实排水管理主体责任，加强日常巡查与维护，确保排水行为合法合规。	已办结	无
193	D3GD2 026053 10054	广州市白云区江高镇水沥村有山地林木被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市白云区江高镇水沥村现有林地总面积约10.7892公顷。白云区2024年度第八批次城市建设用地曾征收林地3.7868公顷，其中涉水沥村3.763公顷，项目用地已取得合法手续，场地已平整，无构筑物，处于待开发利用状态。 二、调查情况：2026年6月1日，白云区江高镇人民政府会同相关部门对水沥村现有林地范围进行全面排查，暂未发现山地林木被砍伐现象。	部分属实	加强林地保护，维护生态安全。	一、处理情况：2026年6月1日，白云区江高镇人民政府会同相关部门加强林地保护宣传教育，督促属地村社落实林地保护工作。 二、下一步工作：白云区人民政府将有序推进绿美白云建设，加强对项目场地的日常巡查，持续强化林地保护工作。	已办结	无
210	X3GD2 026053 10122	广州市南沙区珠江电厂原址新建2*640MW超超临界煤电发电机组，违背《广东省大气污染防治条例》关于“珠江三角洲区域禁止新建扩建燃煤燃油火电机组，煤电机组服役期满将按要求退役，退役缺口将主要由新建天然气发电机组替代”的相关规定。	广州市	涉及规划政策方面的问题	一、基本情况：按照国家有关政策，广东省依法依规按程序组织实施广州珠江电厂等容量技改，采取将现有机组技改升级为清洁高效机组的方式实现城市中心区煤电环保替代。该项目已纳入国家电力建设规划，于2024年9月核准。 二、调查情况：（一）珠江电厂项目充分利用现有基础设施，未新增建设用地，关停拆除原有4台320MW燃煤机组，以“等容量技改”方式在原址建设2台640MW超超临界燃煤发电机组，总装机容量保持不变，不增加生产能力，不属于新建、扩建项目。（二）按照国家关于煤电行业淘汰落后产能有关工作要求，广州珠江电厂4台机组按计划关停退役，相关工作符合《广东省大气污染防治条例》第十七条第三款“本省行政区域内服役到期的燃煤发电机组应当按期关停退役”有关要求。且《广东省大气污染防治条例》未提出“退役缺口将主要由新建天然气发电机组替代”的规定。	部分属实	督促企业在技改过程中落实好污染防治工作，加强群众沟通和政策解释。	一、处理情况：2026年6月1日，南沙区发改局会同相关部门督促珠江电厂按照核准的改建方案推进项目实施，落实改建过程中的扬尘、噪声及废水等污染防治措施。 二、下一步工作：南沙区发改局依法监督珠江电厂落实项目改建方案，鼓励珠江电厂依法公开改建项目相关信息，加强群众沟通和政策解释。	阶段性办结	无