

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第二十二批 2026年5月30日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人
12	D3GD202605300045	广州市白云区棠景街岗贝路东新大街新五巷5号餐饮店晚间油烟直排, 污水外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 群众反映的餐饮店, 位于住宅楼一楼, 已办理营业执照。该店铺主要经营鱼生、火锅及熟食加工, 经营面积约25平方米, 日常炒菜、炸制菜品过程中有油烟产生。 二、调查情况: 2026年5月31日, 白云区棠景街道办事处会同广州市生态环境局白云分局开展现场核查, 发现该餐饮店存在选址不当问题, 废气经油烟净化设施处理后高空排放, 废水经油水分离器处理后, 排入市政污水管网, 现场未发现油烟直排和污水外流情况。	部分属实	引导餐饮店规范经营, 消除污染。	一、处理情况: 2026年5月31日, 该餐饮店已自行撤除涉油烟产生项目及相關设备。 二、下一步工作: 白云区棠景街道办事处将加大日常巡查频次与宣传引导力度, 督促餐饮店依法依规经营。	阶段性办结	无
21	D3GD202605300037	广州市从化区鳌头镇志成再生资源回收有限公司, 场地未做防渗漏、防雨淋措施, 废水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映的公司占地面积约500平方米, 主要从事钢筋头、铁丝铁网等废旧金属收售。该企业已于2025年12月办理营业执照, 并于2026年1月向公安机关申请废旧金属收购业备案手续。 二、调查情况: 2026年5月31日, 从化区鳌头镇人民政府组织相关部门到现场核查。(一) 该公司建有钢架棚1处, 占地面积300平方米, 棚内地面完成硬化处理, 堆放少量废旧金属; 另露天堆放1处, 占地面积200平方米, 场地未做防渗漏、防雨淋措施, 其中约70平方米的地面铺设钢板, 堆放废旧金属约40吨。(二) 该公司仅从事废旧金属回收、售卖经营活动, 不涉及机械拆解、深加工工艺, 无生产废水, 现场未发现废旧金属伴有污染物渗漏排放环境情况。(三) 该公司设置员工洗手间、洗澡间各1处, 其中洗手间所产生的生活污水经预处理后排入鱼塘资源化利用; 洗澡间所产生的生活污水未经处理直接排入鱼塘。(四) 暂未发现存在机油排放到农田以及鱼塘的情况。	部分属实	督促企业落实污染防治主体责任, 引导企业规范化经营管理。	一、处理情况: 从化区鳌头镇人民政府于2026年5月31日现场核查时, 已督促该公司立行立改, 将露天堆放的废旧金属全部规整移入棚内规范存放。封堵洗澡间原有排水管口, 改造为杂物间使用。洗手间功能为两用, 员工洗澡问题可一并在洗手间解决。 二、下一步工作: 从化区鳌头镇人民政府将履行属地巡查监管职责, 督促该公司持续跟进污水处理设施整改, 加强防扬散、防流失、防渗漏措施管控, 引导企业规范化经营管理。	阶段性办结	无
42	X3GD202605300141	广州市番禺区植村夜市、夏滘夜市、贝岗小吃街、市桥营地多家流动摊贩餐饮油烟直排, 污水乱倒, 垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 植村夜市位于番禺区大石街3号线大石地铁站C出口附近, 140个摊位中有90个产生油烟, 15个已配备油烟处理设施; 餐饮废水经三级隔油隔渣池处理后进入污水收集池, 由第三方公司抽吸清运; 垃圾由番禺区大石街环卫部门每日2次收运至植村垃圾中转站处理。(二) 夏滘夜市位于番禺区洛浦街夏滘村夏滘南路, 92个摊位中23个产生油烟, 15个已配备油烟处理设施, 各摊位均配备干垃圾桶和污水收集桶, 垃圾由第三方公司每日3次转运至夏滘村垃圾中转站处理。(三) 贝岗小吃街位于番禺区小谷围街贝岗村大街状元食坊内, 共设21个摊位, 在营的6个摊位均不涉油烟, 产生的垃圾由第三方公司每日清运处理。(四) 市桥营地涉及两处地点, 分别为星洲大厦(地铁站桥站A出口)一楼4家商铺外摆点、石桥公园内摆摊点。 二、调查情况: 2026年5月31日晚上, 番禺区人民政府组织相关部门前往现场核查。经现场巡查检查, 植村夜市和夏滘夜市分别有75个、8个摊位未配备油烟处理设施, 存在油烟直排问题。贝岗小吃街在营摊位不涉及油烟, 与周边固定店铺产生的污水统一排入市政污水管网。三个点位暂未发现污水违规倾倒、生活垃圾随意丢弃的有关问题。市桥街星洲大厦一楼4家商铺未发现外摆经营行为, 石桥公园内暂未发现流动摊贩经营行为。	部分属实	加强夜市内摊贩管理, 切实维护干净、整洁、有序的市容环境。	一、处理情况: 2026年5月31日, 番禺区城市管理和综合执法局联合属地街道开展现场督导, 督促植村夜市、夏滘夜市管理方和摊位经营者落实整改行为, 要求涉油烟直排摊位经营者限期安装油烟处理设施, 及时清理垃圾和污水, 严禁乱排乱倒, 规范垃圾分类, 做到摊在地净、摊离场清。 二、下一步工作: 番禺区城市管理和综合执法局将会同属地镇街做好以下几点, 一是加强执法检查, 跟踪整改成效, 对拒不整改或整改后仍不符合要求的, 依法予以清退。二是畅通群众反馈渠道, 做到接诉即办, 及时回应合理诉求。三是健全夜市管理机制, 制定夜市经营管理工作相关规范指引。后续新增夜市时, 综合考量、科学选址, 从源头避免油烟扰民隐患。	阶段性办结	无
45	X3GD202605300136	广州市从化区太平小吃街多家流动摊贩餐饮油烟直排, 污水乱倒, 垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 从化区太平小吃街经营面积约2200平方米, 主营热食类食品、自制饮品制售, 已办理营业执照、食品经营许可证手续。该小吃街共设摊位102个, 日常营业时段为16:30至24:00, 经营活动产生餐饮油烟、污水及生活垃圾。 二、调查情况: 2026年5月31日, 从化区太平镇人民政府组织相关单位开展现场核查。小吃街涉及产生油烟摊位14个, 均配套油烟净化装置, 油烟净化装置正常运行; 需用水清洗食材的摊位19个, 统一在2处总面积8平方米的公共清洗区内作业, 所产生污水经隔油隔渣池预处理后接入市政污水管网。街内共布垃圾桶90个, 物业配备5名保洁人员定时清运垃圾。现场核查期间, 未发现油烟直排、污水乱倒、垃圾乱丢情况。	部分属实	加强对该小吃街油烟、污水、垃圾的管控, 增强经营者环保意识。	一、处理情况: 从化区太平镇人民政府已督促企业负责人加密日常巡查频次, 逐项落实油烟、污水、垃圾管控措施, 严防经营活动造成环境污染。 二、下一步工作: 从化区太平镇人民政府将落实属地巡查监管, 持续压实企业污染防治主体责任, 增强经营者环保意识, 建立长效管理机制, 引导各摊位文明规范经营。	阶段性办结	无

46	X3GD202605300144	广州市花都区田美夜市多家流动摊贩餐厨油烟直排，污水乱倒，垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的夜市于2024年9月开业，经营时段为18:00至次日04:00，摊位共有260个，所处路段为划定便民摆卖区域。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日晚，花都区人民政府组织相关部门现场核查。该夜市摊位正常营业，涉及产生油烟的摊位36个，油烟均由集烟罩收集至油烟净化设备处理后排放，油烟净化设备均正常开启；现场未发现污水横流现象；摊位垃圾收集至沿路垃圾桶后由夜市经营方委托第三方公司清运，每日清运2次，检查发现有5家摊位垃圾落地未及时清理。</p>	部分属实	常态化开展宣传引导，压实商户主体责任，切实维护干净、整洁、有序的市容环境。	<p>一、处理情况：（一）花都区城市管理综合执法局要求5家摊主立行立改，清理落地垃圾，恢复场地整洁，并要求夜市经营方履行日常环境卫生管理主体责任，定期组织摊主对集烟罩、油烟净化设备和烟管进行清洗维护，避免油垢堆积影响油烟净化效果。</p> <p>二、下一步工作：（一）花都区新华街道办事处将主动畅通群众反馈渠道，及时了解群众所需，做好群众的解释工作。（二）花都区城市管理综合执法局将常态化开展宣传引导，压实摊主主体责任，切实维护干净、整洁、有序的市容环境。</p>	阶段性办结	无
51	X3GD202605300142	广州市海珠区江南西夜市多家流动摊贩餐厨油烟直排，污水乱倒，垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的夜市为商圈便民市集，市集内均为固定外摆摊位，未向流动摊贩开放，共设置固定摊位25个，大多数摊位经营手工首饰、书籍售卖，仅少数摊位经营餐饮小食。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日下午，海珠区江南中街道办事处会同相关部门现场核查。市集现有8家餐饮摊位，均无明火加工环节、无油烟直排，市集范围内未发现经营污水乱排、垃圾随意丢弃等现象。经了解，该区域经营污水由商户桶装收集后，转运至商场内集中排放，外摆区域垃圾由商户自行运送至指定垃圾收集点，物业统一清运。经调取历史监控录像，近两周内该区域无餐饮流动摊贩经营等情况。2026年5月31日、6月1日海珠区江南中街道办事处开展夜间巡查，暂未发现流动摊贩经营问题。</p>	部分属实	持续加强周边环境整治，防止游商扰民问题反弹。	<p>一、处理情况：海珠区江南中街道办事处2026年5月31日起（一）以该区域为中心，扩大重点整治范围，联合周边街道强化整治流动摊贩占道、垃圾乱丢弃等市容环卫问题。（二）会同相关部门督促市集运营方及商场物业管理公司加强日常管理，要求市集商户在指定经营区域内经营，严格落实垃圾分类收集和污水规范排放制度。同时全面把好市集摊位准入门槛，严禁新增油烟异味直排的餐饮业态。</p> <p>二、下一步工作：海珠区江南中街道办事处会同相关部门加强市集经营区域内巡查，督促场地管理方高标准做好场地保洁，引导商户规范落实市集经营要求，全力巩固辖区市容市貌管理成效。</p>	阶段性办结	无
52	X3GD202605300139	广州市越秀区北京路夜市多家流动摊贩餐厨油烟直排，污水乱倒，垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的北京路夜市位于广州市越秀区北京路天河城B区附近，即北京南路、泰康路、万福路交界区域，凌晨时段有流动商贩在该处集中摆卖。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日至6月1日，越秀区城管和综合执法局会同相关单位现场核查，该处流动商贩于凌晨2时至5时集中摆卖花束、小饰品、水果、加工食品等，存在油烟、污水、垃圾等污染问题。</p>	基本属实	强化执勤值守，有效整治流动商贩，维护良好的区域市容环境秩序。	<p>一、处理情况：2026年5月31日至6月1日，越秀区城管和综合执法局开展夜间乱摆卖联合执法整治，对流动商贩进行教育与劝离。</p> <p>二、下一步工作：（一）越秀区城管和综合执法局将建立健全长效管理机制，每晚22时至次日6时加强相关路段巡查守点，及时发现并依法处理乱摆卖行为。（二）越秀区城管和综合执法局指导各保洁单位每日6时前落实道路清理保洁，并将该处纳入视频监控范围，提升垃圾问题发现和处置效率，保持道路干净、整洁。</p>	未办结	无
53	X3GD202605300145	广州市天河区朱村夜市、车陂拾光夜市、龙洞步行街、东圃夜市、柯木塱夜市多家流动摊贩，餐厨油烟直排，污水乱倒，垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的朱村夜市实为珠村夜市，2025年10月1日正式开业，共设摊位105个，其中19家涉油烟，均已配套油烟净化处理设施；（二）群众反映的车陂拾光夜市，2026年5月1日开始试营业，共设摊位73个，其中22家涉油烟，均已配套油烟净化处理设施；（三）群众反映的龙洞步行街涉油烟摊位53家，除少数摊位受客观条件限制外，均已安装油烟净化处理设施；（四）东圃地铁站未设置夜市；（五）柯木塱夜市共设摊位36个，其中9家涉油烟，均已配套油烟净化处理设施。4个夜市污水经预处理后排入市政管网，产生垃圾日产日清。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，天河区城市管理综合执法局会同相关部门现场核查，（一）珠村夜市排水系统正常运行，存在垃圾落地、积水、部分摊位油烟净化处理设施未开启等问题；（二）车陂拾光夜市排水系统、摊位油烟净化处理设施正常运行，存在卫生死角、垃圾落地问题；（三）龙洞步行街摊位油烟净化处理设施正常运行，存在污水外溢、垃圾落地问题，植物园站D出口存在零星流动摊贩；（四）东圃地铁站B出口存在零星流动摊贩；（五）柯木塱夜市摊位油烟净化处理设施正常运行，存在三级沉淀池设置不规范、垃圾落地问题。</p>	部分属实	严防油烟、污水、垃圾问题反弹，优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：2026年6月1日，天河区城市管理综合执法局会同相关部门采取以下措施，一是督促相关夜市对地面垃圾和积水立行立改，当日已完成整改；二是督促相关夜市经营管理方跟进油烟排放不规范的摊位整改，完善污水预处理设施，增设分类垃圾桶，增加环卫清理频次；三是各摊位自备污水桶统一收纳、定点集中倾倒，经营过程全程开启油烟净化处理设施，并定期清洗维护；四是对违规摊贩教育问责，不配合整改的予以清退撤场，对零星流动摊贩及时劝离；五是结合群众需求进一步优化夜市经营业态。</p> <p>二、下一步工作：天河区城市管理综合执法局将会同相关部门跟进污水、油烟排放不规范摊位整改，加大对涉案夜市周边路段巡查力度，不定时进行明查暗访，对发现的问题及时督促整改。</p>	未办结	无
56	X3GD202605300143	广州市荔湾区菊树夜市、西塱夜市多家流动摊贩，餐厨油烟直排，污水乱倒，垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）菊树夜市为利用闲置地块设立的临时疏导点，现有经营摊位173档，其中涉油烟商户78档。（二）西塱夜市现有经营摊位60档，其中涉油烟商户9档。（三）两夜市均由市场管理方于每日营业结束后统一进行地面清扫和清洗。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，荔湾区中南、东漖街道办事处分别会同荔湾区城管执法局等部门现场核查。菊树夜市有4档涉油烟摊位未配备或未正常使用油烟净化装置，存在油烟直排问题；西塱夜市有2档涉油烟摊位未正常使用油烟净化装置，存在油烟直排问题；两夜市均存在部分摊位垃圾堆积、随意倾倒污水的问题。</p>	属实	加强巡查监管，引导商户规范经营，做好日常卫生保洁工作。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月31日，荔湾区中南、东漖街道办事处分别责成菊树、西塱夜市存在油烟直排、垃圾堆积、倾倒污水等问题的摊位立即整改；并要求夜市管理方落实规范油烟治理、垃圾投放、污水收集以及加大保洁力度等措施，同时加强宣传教育，引导商户规范经营。（二）2026年6月1日，荔湾区中南、东漖街道办事处组织人员对西塱、菊树夜市区域进行清扫；并开展现场复查，市场管理方已加派人手开展巡查管理，现场未发现油烟直排、污水乱倒、垃圾乱丢现象。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区中南、东漖街道办事处将督促市场管理方落实整改举措，健全常态化长效监管机制，畅通群众沟通渠道，做好政策宣传与舆论引导，切实化解民生诉求。</p>	阶段性办结	无

59	X3GD202605300137	广州市白云区嘉禾望岗夜市，永泰夜市，梅花园夜市多家流动摊贩，餐饮油烟直排，污水乱倒，垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）地铁2号线嘉禾望岗站周边未设立夜市，有流动摊贩摆卖。2026年以来，白云区嘉禾街道办事处联合相关部门持续开展整治。（二）地铁3号线永泰站周边未设立夜市，有流动摊贩摆卖。2026年以来，白云区永平街道办事处联合相关部门开展持续整治。（三）地铁3号线梅花园周边未设立夜市，有流动摊贩摆卖。2026年以来，白云区、天河区相关部门对流动摊贩持续开展整治。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，白云区、天河区人民政府组织相关部门现场核查。（一）嘉禾望岗地铁站周边存在5至8档流动摊贩，地铁3号线永泰站B2口周边存在5至10档流动摊贩，经营时段集中在夜间18时至23时，存在油烟、垃圾问题，暂未发现污水乱排问题。（二）梅花园地铁站周边未发现流动摊贩。</p>	部分属实	确保地铁口周边良好的交通秩序与市容环境	<p>一、处理情况：2026年5月31日，白云区嘉禾街道办事处、永平街道办事处对相关区域流动摊贩开展劝导教育，对相关占道经营行为发出2份《责令改正通知书》。</p> <p>二、下一步工作：（一）白云区嘉禾街道办事处、永平街道办事处持续强化嘉禾望岗及永泰地铁站周边巡查监管，深入开展综合整治，及时规劝占道经营行为，全力维护地铁口周边良好的交通秩序与市容环境。（二）白云区京溪街道办事处、天河区兴华街道办事处持续加强梅花园地铁站周边的执法监管力度，严格落实定点值守与常态化巡查机制，切实巩固重点区域的市容管控成效。</p>	阶段性办结	无
62	X3GD202605300110	广州市荔湾区康王南路御庭酒店周边堆有垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的区域正在进行某项目施工，该项目于2026年5月1日开工，预计2026年9月30日完工。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，荔湾区华林街道办事处会同相关部门现场核查，发现该项目存在建筑垃圾清运不及时、材料临时堆放不规范问题。</p>	属实	加强巡查监管，保持环境整洁。	<p>一、处理情况：2026年5月31日，荔湾区华林街道办事处约谈该项目施工及监理单位，要求立即整改，严格落实文明施工管理要求。已于当日完成建筑垃圾清理，并规范摆放现场各类建筑材料。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区华林街道办事处将持续加密巡查，压实项目施工单位主体责任，保持环境整洁。</p>	阶段性办结	无
63	X3GD202605300146	广州市黄埔区笙歌夜市、大沙地夜市多家流动摊贩，餐饮油烟直排，污水乱倒，垃圾乱丢。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）笙歌夜市营业时间为17:00-02:00。现有商户47家，其中涉油烟14家。设置3个清洗区及污水收集池，废水经三级沉淀处理后引入污水管网。经营时段驻场保洁实时打扫垃圾，设多个分类垃圾桶，日产日清。（二）大沙地地铁站C口出口未规划夜市，存在零散流动摊贩，售卖鲜花、手工艺品、手机贴膜、成品面包等。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月31日、6月1日，黄埔区萝岗街道办事处会同相关部门现场核查，各商户污水、垃圾均规范收集、处置，未见污水乱排、垃圾乱扔情况，但部分餐饮商户未安装油烟净化设施。（二）2026年5月31日，黄埔区黄埔街道办事处会同相关部门巡查大沙地地铁站C口出口，现场有零星流动摊贩，现场未发现产生油烟的摊贩，地面无污水，有少许垃圾。</p>	部分属实	督促运营方加强管理，保障环境干净整洁。	<p>一、处理情况：（一）2026年6月1日，黄埔区萝岗街道办事处会同相关部门已督促运营方加强管理，要求涉油烟商户一周内安装油烟净化设施，并定期清洗维护；同时加密污水、垃圾清理打扫频次，保持地面干净整洁。（二）2026年5月31日晚，黄埔区黄埔街道办事处对现场流动商贩开展普法教育并劝离；同时于凌晨再次到现场检查，现场无流动摊贩，垃圾已清理，地面基本干净整洁。</p> <p>二、下一步工作：（一）黄埔区萝岗街道办事处将督促运营单位严格落实油烟净化治理责任，规范做好污水排放管控与垃圾清运处置，保障夜市经营管理规范有序、环境干净整洁。（二）黄埔区黄埔街道办事处加强巡查力度，及时劝离流动摊贩，并督促管理方做好周边环境卫生工作，落实“门前三包”工作。</p>	阶段性办结	无
65	X3GD202605300127	广州市白云区黄石街道马务公园树木、绿地被广州舜新置业投资有限公司砍伐、破坏；该公司垃圾分拣中心未批先建。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映公园内无古树名木和古树后续资源，不属于规划绿地。（二）群众反映的“垃圾分拣中心”为市政环卫公共设施，尚在建设当中。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，白云区黄石街道办事处会同广州市白云区城市管理综合执法局现场核查。（一）发现施工单位未严格执行树木砍伐迁移的审批程序，存在擅自砍伐树木等破坏绿化行为。（二）垃圾分拣中心为市政环卫公共设施，符合国土空间规划、用途管制前提，可免于办理乡村建设规划许可证，不存在未批先建的情形。</p>	部分属实	依法查处施工单位违法行为。高标准推进项目建设与运营。	<p>一、处理情况：2026年5月31日，广州市白云区城市管理综合执法局对施工单位擅自砍伐树木等破坏绿化行为开展调查。</p> <p>二、下一步工作：广州市白云区黄石街道将会同相关部门高标准推进垃圾分拣中心建设与运营，强化常态监管，全力打造合规的民心工程。</p>	未办结	无
68	D3GD202605300062	前期反映的广州市南沙区环市大道南320号岭南花园多家餐饮店和爱车港珠江湾店相关问题。整改不彻底，举报人认为餐饮店继续通过后门朝小区楼梯门口排放污水；小区内垃圾随意堆放。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）爱车港汽车服务中心珠江湾店位于广州市南沙区环市大道南320号2号铺，从事汽车维修及洗车业务。爱车港珠江湾店洗车污水和生活污水均已接入市政污水管网；已按要求补充粘贴危险废物贮存仓标识牌，并规范贮存危险废物，完善危废管理台账。（二）群众反映的餐饮店共2家，分别位于南沙区环市大道南320号7号铺及12-15号铺。两家店的餐饮污水、洗手间污水排放问题均已解决。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，南沙区港湾街道办事处会同相关单位现场核查。1家餐饮店后门设置有水龙头，经营者冲洗拖把时产生的废水流向小区楼梯口。爱车港珠江湾店在小区门口临时堆放装修材料废弃物，未发现该店危险废物堆放在小区门口的情况。</p>	部分属实	督促相关经营单位落实整改措施，保持周边环境整洁。	<p>一、处理情况：2026年5月31日，南沙区港湾街道办事处督促餐饮店停止使用店后门区域冲洗拖把的水龙头，并对经营者进行教育提醒，现场已完成整改。同时，督促爱车港珠江湾店清理临时堆放在岭南花园门口的装修材料废弃物，爱车港珠江湾店现场已完成整改。</p> <p>二、下一步工作：南沙区港湾街道办事处将会同相关单位加强对相关商铺及周边公共区域的巡查监管，督促经营单位落实环境卫生管理责任，规范用水排水行为，保持周边环境整洁，防止问题反弹，持续巩固整治成效。</p>	阶段性办结	无

78	X3GD202605310004	前期反映的广州市花都区花城街道杜鹏二街融创区楼下多家餐饮店油烟、噪音问题，整改不彻底。举报人认为噪声监测方式不客观，无法反映真实噪声情况；油烟整治标准不一，部分烧烤店未被纳入整治范围。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的多家餐饮店位于花都区花城街道叶榕街6号沿街商铺。前期，按照群众诉求，市生态环境局花部分局组织对10家餐饮店（其中5家为烧烤店）开展油烟监测，结果均达标；经花都区花城街道办事处会同相关部门督促整改，部分餐饮店已完成油烟净化设施清洗维护、优化调整经营时段；仍有少数餐饮店未及时清洗油烟净化设施，及受暑期客流增加影响，个别门店未能严格落实营业时间要求。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日至6月1日，花都区人民政府组织相关部门现场核查。该区域餐饮店一般营业至凌晨两点前后，噪声较大主要由于店铺外摆经营、食客交谈声响所致，该类噪声属于社会生活噪声，前期开展的噪声监测结果仅作参考评价作用。2026年6月1日，再次排查群众反映地址范围内餐饮店，相关餐饮店前期均被纳入整治范围。</p>	基本属实	<p>加强监管，督促餐饮店油烟达标排放，减少人为噪声扰民。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月31日，花都区花城街道办事处会同相关部门现场要求产生油烟的10家餐饮店，定期清洗维护油烟净化处理设施，确保处理设施有效运行、油烟达标排放；要求各餐饮单位严格控制营业时间，劝导就餐食客文明用餐，避免大声喧哗。（二）2026年5月31日至6月1日，花都区花城街道办事处联合相关单位开展辖区重点区域专项整治行动，重点整治餐饮单位违规占道经营、噪声扰民等问题，引导商户规范经营。</p> <p>二、下一步工作：（一）花都区花城街道办事处将会同有关部门持续加强辖区餐饮店监管。（二）花都区花城街道办事处将畅通群众沟通反馈渠道，举一反三主动解决油烟噪音等扰民问题，切实保障居民良好的生活环境。</p>	未办结	无
80	X3GD202605300091	广州市天河区广汕一路297号山体被开挖。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州市天河区广汕一路297号为某学校，该地块属于科教用地。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，天河区人民政府组织相关部门现场核查：（一）群众反映的山体开挖为山体护坡安全防护工程，2025年8月，学校部分山体塌方，为保障附近职工生活安全，采取了山体加固设施，并于2025年12月完工。（二）前期学校建设有森林防火瞭望塔、实训场等设施，相关事宜已取得有关部门许可。</p>	部分属实	<p>切实守护区域绿化成果，优化周边人居环境。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月31日，天河区住建和园林局对学校开展绿化管理政策宣讲，督促校方严格落实校园内绿地及树木管护等主体责任，开展建设项目需依规报批，做好施工期间的绿化保护工作。</p> <p>二、下一步工作：天河区住建和园林局将持续督促学校做好日常绿化巡查与养护工作，强化辖区绿化巡查监管，从严查处违法毁绿行为，切实守护辖区生态绿化成果。同时开展普法宣传，普及省市绿化条例及树木保护相关政策法规，提升群众爱绿护绿意识。</p>	已办结	无
91	D3GD202605300042	广州市增城区石滩镇西水街25号的一家洗水厂污水、废气直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的洗水厂位于增城区石滩镇溪头村西水路25号，占地面积约900平方米，主要从事针织服装清洗，生产工艺为：普洗→烘干→成品。清洗废水收集后排入市政管网；烘干工序产生的粉尘、颗粒物经水喷淋后布袋收集处理，未办理相关证照。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，增城区相关部门和镇街开展现场核查。现场检查时，该厂未生产，已计划搬迁；负责人无法提供相关手续材料，涉嫌无证经营，未办理环保手续，未办理排水许可证。</p>	部分属实	<p>加强巡查监管，避免类似情况发生。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月31日，增城区市场监督管理局对该厂无证照经营行为进行调查取证；市生态环境局增城分局对其未取得环保手续问题进行调查取证；增城区水务局对其违规将清洗废水排入市政管网作出《责令改正通知书》。（二）2026年6月1日，经复查，该厂已自行拆除生产设备并搬迁，现场已空置。</p> <p>二、下一步工作：增城区相关部门和镇街将举一反三，强化部门联动监管，定期开展联合执法行动，加强日常巡查监管，发现问题及时查处。</p>	已办结	无
99	X3GD202605300054	广州市黄埔区韶兰街1号路段有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州市黄埔区韶兰街1号为某学校，距南面公路直线距离约128米。该公路正处于扩建施工阶段。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年6月1日，市交通运输局核查确认，该路段现状路面整体使用性能优良，综合路况质量好、通行条件稳定。（二）2026年6月1日，黄埔区建设和交通局会同有关单位开展核查，学校在建设时已落实基础隔声措施，加装双层隔音玻璃。</p>	部分属实	<p>督促完成整改措施，争取群众理解支持。</p>	<p>一、处理情况：2026年6月1日，该公路管理处已提出该路段综合降噪方案，计划采取以下措施：降低改扩建工程设计车速，采用降噪沥青路面，使用降噪型伸缩缝，并于沿高速公路靠近学校一侧边界设置长度600米、高度6米的倒L型声屏障。</p> <p>二、下一步计划：（一）黄埔区建设和交通局将借助扩建工程建设的有利契机，积极推动噪声治理措施纳入主体工程一并实施；（二）黄埔区云埔街道办事处将做好政策宣传，组织居委会做好沿线受影响群体的解释沟通工作，力争取得群众理解。（三）市交通运输局将依职责全力配合落实有关噪声治理工作，配合督促该公路管理处在项目建设过程中落实有关降噪措施。</p>	阶段性办结	无
100	D3GD202605300030	广州市白云区钟落潭镇良沙路1978号广州柏力森废油脂技术有限公司手续不全，偷排废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映公司主要从事废油脂回收加工，2001年至2011年陆续取得项目新建及扩建、技改等环评手续，已申领排污许可证、取得城市生活垃圾经营性处置服务许可证。该公司经营时炼油、锅炉燃烧环节产生废气，炼油废气经碱喷淋+活性炭吸附处理后高空排放，锅炉燃烧废气经水喷淋处理后高空排放。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门现场核查。现场检查时该公司正在经营，污染物处理设施正常运行，现场未发现偷排废气情况。现场核实发现该公司新增4个物理沉淀罐、1台隔油设备和1台蒸汽机，但未办理相关环保手续；已组织对该公司废气开展监测，结果待出。</p>	部分属实	<p>督促企业完善相关环保手续，废气达标排放。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月31日，广州市生态环境局白云分局对该公司涉嫌环境违法行为开展调查。</p> <p>二、下一步工作：（一）广州市生态环境局白云分局将跟进监测结果，依法依规进行处理。（二）白云区钟落潭镇人民政府将会同相关部门加强对该公司巡查监管力度，督促企业严格落实各项污染防治、环境卫生要求。</p>	未办结	无

101	X3GD202605300058	广州市南沙区广州富凌食品公司，未取得排污许可证违规生产。	广州市	涉及利益纠纷问题	一、基本情况：（一）群众反映的公司在南沙区龙穴街道建成投产的饲料蛋白、高科技食品及植物清洁能源一体化产业园项目为迁建项目。该公司于2023年7月24日已申领排污许可证，有效期5年，但其排污许可证注明，需在该公司相应产能停用并完成排污许可信息变更后生效。2025年9月，因某公司尚未完成排污许可信息变更，市生态环境局南沙分局依法对该公司涉嫌违反《排污许可管理条例》有关规定开展立案调查，因涉及相关诉讼及其他行政决定，案件处于中止调查状态。（二）2026年5月16日，市生态环境局南沙分局对该公司开展现场调查。调查发现该公司2026年5月14日向南沙区行政审批局提交重新申请排污许可证，南沙区行政审批局于2026年5月15日发出《补正告知单》。 二、调查情况：2026年5月31日，市生态环境局南沙分局对该公司开展现场调查，该公司正常生产。调查发现，2026年5月29日，该公司已向南沙区行政审批局提交重新申请排污许可证。	部分属实	查清案件事实，依法处理。	一、处理情况：（一）市生态环境局南沙分局现场要求该公司落实企业主体责任，确保各项污染物治理设施正常运行。（二）6月3日，南沙区行政审批局对该公司未按《补正告知单》要求补正材料的情况，再次要求其重新补正材料。 二、下一步工作：南沙区行政审批局依法对该公司排污许可申请作出审批决定。	阶段性办结	无
103	D3GD202605300065	广州市天河区东莞庄一横路富力院士庭小区D座旁天河区消防站，厨房有油烟；早上6点、晚上9点有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的厨房备餐时有油烟产生，已配套设置油烟净化处理设施。消防救援队伍落实一日生活制度，其中早上6时为队伍早操时间，晚上9时为晚点名和消防车辆器材装备保养时间。 二、调查情况：2026年5月31日，天河区消防救援局会同相关部门现场核查，营区油烟净化处理设施正常运行，厨房定期清洗油烟管道；消防救援站日常出操训练、保养维护车辆装备时有噪声产生。2026年6月1日，天河区消防救援局安排第三方单位进行油烟监测，结果待出。	基本属实	减少油烟、噪声影响，优化周边人居环境。	一、处理情况：2026年6月1日，天河区消防救援局督促消防站继续落实定期清洗、维护油烟净化处理设施、油烟管道，确保设施正常运行，从源头严控油烟问题；同时在休息时段主动降低广播播音音量，日常集合、作息仅使用短促哨音，车辆装备器材检测、保养优先采用短时间息速检测模式，避免产生高分贝噪音的操作，特殊场景要求操作人员全程轻操作、快处置。 二、下一步工作：天河区消防救援局督促东莞庄路消防救援站跟进第三方油烟监测结果，对照监测结果做好整改优化；同时合理优化工作安排，清晨、夜间尽量不开展高分贝作业，确需开展作业的，采取轻操作、短作业模式，最大限度减少噪声影响。	未办结	无
107	X3GD202605300055	广州市越秀区福今东路15-17号负二层的餐饮店油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市越秀区福今东路15-17号为商住综合楼，其负二层登记使用性质为商业，现有餐饮店13家，均持有营业执照，均为外卖制售，不设堂食。其中3家餐饮店主营生腌、复热加工等不产生油烟的项目。 二、调查情况：2026年5月31日，越秀区梅花村街道办事处会同相关部门进行现场核查。其中8家餐饮店产生的油烟废气统一收集，经生物油烟净化器集中处理后，通过烟道引至33层楼顶高空排放。广州市生态环境局越秀分局对聚新公司集中净化后的餐饮油烟开展监测，结果达标。另外2家餐饮店产生的油烟废气未净化低空排放。	部分属实	油烟达标排放，降低对环境的影响。	一、处理情况：2026年5月31日，广州市生态环境局越秀分局对相关餐饮店发出《现场检查整改意见书》，责令其改正违法行为。6月2日复核，上述两家餐饮店已停止产生油烟的烹饪工序；2026年6月1日，越秀区梅花村街道办事处会同相关部门，督促相关单位加强对排烟管道的管理维护，后续不再引入增加油烟排放量的餐饮项目。 二、下一步计划：越秀区梅花村街道办事处会同相关部门对福今东路15-17号负二层餐饮店加强巡查，督促相关落实烟道管理责任，控制引入餐饮项目的排烟量。餐饮店正常运行油烟处理设施并达标排放。	阶段性办结	无
109	X3GD202605300173	前期反映广州市花都区花东镇莘田二村谢岭山违规倾倒建筑垃圾问题，倾倒数量与清理数量不符，认为没有完全清理。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的地点位于花都区花东镇莘田二村后山谢岭，该地块属于一般商品林。2024年3月11日，某村民承包该地块（约110亩）用于经营果园。2026年5月21日，花都区花东镇人民政府对该承租人未办理建筑废弃物消纳处置证违法行为立案调查，并发出《责令改正通知书》，责令其限期改正；同时督促指导其对现场砖块、混凝土块及堆积淤泥进行清运。 二、调查情况：2026年5月31日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。该承租人已对果园内部摊铺的砖块、混凝土块进行清理，并对果园裸土区域进行平整、补种树苗，扩大检查范围发现仍有部分前期用于修整果园低洼区域的淤泥和砖渣未完全清理干净。	部分属实	彻底清理碎砖块、混凝土块和淤泥。	一、处理情况：2026年5月31日，花都区花东镇人民政府督促并指导该承租人加强整改，进一步清理现场剩余的淤泥及砖渣，并运送至正规处置场所处理。当天，该承租人开始进一步清运。 二、下一步工作：花都区花东镇人民政府将持续加强对该区域的日常巡查，并对当事人未办理相关手续问题依法处理。	未办结	无
111	X3GD202605300070	广州市海珠区大塘桥南新街西九巷4号105-106污水直排市政管网。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的为某诊所，提供门诊诊疗服务，无住院床位，已取得《工商营业执照》及《诊所备案凭证》。 二、调查情况：2026年5月31日下午，海珠区卫健局会同相关部门现场核查。 （一）诊所日常产生的医疗废水主要是洗手池污水，经臭氧消毒器处理后排入市政污水管网，但未办理污水排入排水管网许可证，且污水处理器日常启停、维护记录不完善。（二）诊所出示了2024、2025年的污水检测报告，结果达标。	部分属实	规范污水处理设备运维管理工作，健全制度，完善排水手续。	一、处理情况：（一）海珠区卫健局发出监督意见书，要求诊所规范完善臭氧消毒设备运行台账记录，严格落实设备日常运行登记制度，近期委托第三方监测机构开展2026年污水检测；（二）海珠区水务局发出整改通知书，责令诊所补办污水排入排水管网许可证。 二、下一步工作：海珠区卫健局会同相关部门跟进该诊所整改措施落实情况，继续加强对辖区医疗机构日常巡查工作。	阶段性办结	无

112	X3GD202605300051	广州市荔湾区华尚一街3号有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的华尚一街3号为某幼儿园，位于华发中央公园小区西南侧，与小区用围墙相隔。幼儿园北侧有一操场，用于园内儿童活动，操场与小区5栋和6栋距离约10米。前期，幼儿园已通过分区开展活动、减少集中播放、调低音量等方式减轻噪声影响。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同相关部门现场核查，该幼儿园工作日早上8:00至8:30组织园内儿童在操场做早操，并使用户外蓝牙音响播放音乐引导儿童锻炼。</p>	属实	落实噪声控制措施，做好群众沟通解释工作。	<p>一、处理情况：荔湾区教育局要求该幼儿园落实噪声管控措施，规范教学、户外活动、广播使用的音量及时段，调整室外音响朝向，减轻噪声影响。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区白鹤洞街道办事处将加强巡查，监督该幼儿园落实噪声控制措施，同时做好周边群众的沟通解释工作，争取群众理解和支持。</p>	阶段性办结	无
115	X3GD202605300075	广州市越秀区麓景路北闸街四巷口的垃圾点有异味、噪音；北闸街商户手推车运货时产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的垃圾点位于北闸街四巷口，实为北闸街沿街垃圾投放箱，服务周边商户和群众，由登峰街环卫站通过三轮车转运至恒安路2号中转点集中转运，日清约26桶。北闸街沿街商户17家，其中果蔬商铺11家、发廊1家、肠粉餐饮店1家、鸡肉档1家、猪肉档3家，均持有营业执照。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，越秀区登峰街道办事处会同相关部门现场核查。（一）北闸街垃圾点地面不平整，垃圾量大，转运前临时堆放易散发异味，且转运中产生噪音。（二）每日清晨5:30—6:30，菜商铺用手推车为配送作业产生明显声响。</p>	属实	加强巡查管理，减少异味及垃圾转运作业噪声。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月31日，越秀区登峰街道办事处已对该点位进行清洗、除臭。同步协调相关商铺将手推车更换为橡胶静音轮，并手提空车返程。（二）2026年6月1日，越秀区登峰街道办事处已对点位地面实施平整改造，同步更换加盖垃圾投放箱，增配垃圾桶、加密清运频次，并每日早、晚各冲洗1次，切实改善异味、噪音问题。</p> <p>二、下一步工作：（一）越秀区登峰街道办事处将会同相关职能部门，加大早间重点时段巡查力度，结合“门前三包”工作对沿街商户发放“提醒函”，常态化对沿街商铺送货作业、手推车通行情况开展检查，及时制止噪音扰民行为，巩固降噪整改成效。（二）越秀区登峰街道办事处将持续做好该点日常管护，动态优化垃圾收运调度，增加冲洗频次，保持点位干净整洁、无异味。</p>	未办结	无
116	X3GD202605300060	广州市部分水产养殖场存在抽取地下水换水的现象。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）截至2026年5月，广州市水产养殖场共8852户，养殖总面积29.3万亩。其中21.3万亩已完成升级改造与养殖尾水治理，实现养殖用水循环利用；其余8万亩正有序推进改造工作。（二）广州市目前暂未核发水产养殖场取用地下水取水许可证，全市区域地下水整体动态稳定，各类地下水水位动态变化符合区域水文地质基本规律。</p> <p>二、调查情况：2026年6月1日接到交办件后，市水务局立即统筹市相关部门和各区对水产养殖场取用地下水情况开展全覆盖排查。截至6月3日，暂发现4户养殖场存在取地下水情况。</p>	基本属实	水产养殖场取水用水规范有序	<p>一、处理情况：已封堵相关地下水水井，并指导养殖场依法办理取水许可。</p> <p>二、下一步工作：（一）市水务局统筹市相关部门及各区，开展水产养殖场地下水取用全覆盖排查，坚决整治违规取用地下水行为；扎实开展普法，印发水产养殖场取水合规宣传手册，明晰地下水管控标准、取水规范与违法惩戒规定；压实养殖场守法主体责任，推动养殖场依法申领取水许可证，优先使用地表水、雨水、再生水替代地下水。（二）市农业农村局将加强对各区农业部门的指导，推动各区强化日常监管，发现违法取水问题及时移送水务部门。（三）市规划和自然资源局将持续加强区域地下水水位动态监测，按要求向水务部门反馈监测情况。</p>	阶段性办结	无
121	X3GD202605300062	广州市花都区花东镇莘田村海滩路鱼塘被填埋建筑垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的花都区花东镇莘田村海滩路鱼塘承租人于2023年11月与莘田村第六经济合作社签订《农村土地经营权流转合同》，用于渔业养殖，承包面积约12.8亩。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日及6月1日，花都区人民政府组织相关部门到现场开展核查，该鱼塘存在将混凝土块、砖渣堆放在鱼塘塘基边的行为，计划用于加固、拓宽塘基。未发现该鱼塘存在填埋建筑垃圾情况。</p>	部分属实	清理建筑垃圾，恢复鱼塘原状	<p>一、处理情况：（一）2026年5月31日至6月1日，花都区花东镇人民政府会同相关部门现场督促并指导该鱼塘承租人和经营管理者对砖块、混凝土块进行清运，并开展环保等法律法规宣传，引导依法依规实施塘基加固、养殖设施建设等作业。（二）2026年6月2日复查时，该鱼塘开展清理场内建筑垃圾。</p> <p>二、下一步工作：（一）花都区花东镇人民政府将对该地址及周边养殖地块加强日常巡查，严防违规堆放、倾倒建筑废料等行为，进一步完善村社联动监管机制，确保及时发现、快速处置类似问题，保障养殖区域环境整洁。（二）花都区农业农村局将加强水产养殖塘巡查力度，引导养殖户规范开展塘基管护工作。</p>	未办结	无
126	X3GD202605300048	广州市越秀区大东街中山三路东昌南4号之一的两家餐饮店产生油烟、噪音；中华广场西门旁边的垃圾压缩点有噪音、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的2家餐饮店均持有营业执照，其中1家餐饮店营业时间为11:00-21:00。另1家餐饮店营业时间为7:00-14:00，油烟废气经静电油烟净化器处理后于东侧低空排放。（三）中华广场西门旁边的垃圾压缩点实为中华广场设立的垃圾收运点，处理商圈生活垃圾，面积约80平方米，日均清转约100桶。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，越秀区大东街道办事处会同有关部门到场调查。（一）1家餐饮店无规范油烟采样口，不具备监测条件。（二）中华广场垃圾收运点有轻微异味，垃圾装运压缩过程中产生一定噪声。</p>	属实	督促各责任主体落实整改措施，减少对群众影响	<p>一、处理情况：（一）2026年5月31日，广州市生态环境局越秀分局对相关餐饮店发出《现场检查整改意见书》，要求规范设置油烟采样口；6月1日复查，该餐饮店采样口整改完毕，油烟监测结果达标，昼间噪声达标。对另1家餐饮店开展噪声监测，监测结果超标。（二）2026年5月31日越秀区大东街道办事处督促中华广场管理方增设除臭、喷淋等设施，将垃圾由桶装改为袋装，减少收运噪声，每日清运后冲洗地面，定期深度清洗。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局越秀分局将对相关餐饮店违法行为依法处理。（二）越秀区大东街道办事处将加大对垃圾装运巡查监管力度，督促管理方落实除臭及降噪措施。</p>	未办结	无
129	X3GD202605300129	广州市增城区正果镇麻山村南寮吓区域山顶林木被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的区域位于麻山村南寮吓，3处点位均为林地。（二）一处为2021年进行硬底化，面积约43平方米，增城区正果镇人民政府2025年对其违法占用林地行为已立案查处。（三）另外两处点位未硬底化，面积各约20平方米，经了解，形成时间约90年代初。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，增城区相关部门和镇街开展现场核查，未发现新的砍伐树木违法行为，2处点位有清表情况。</p>	部分属实	跟踪司法执行进展，督促落实复绿整改。	<p>一、处理情况：2026年5月31日，增城区人民政府组织增城区正果镇人民政府协调相关人员开展3处点位的迁移工作，并督促其履行恢复植被义务。</p> <p>二、下一步工作：增城区正果镇人民政府将密切跟进司法强制执行进展，依法督促相关人员履行恢复植被义务，组织属地村委加强与群众沟通，并举一反三，加强日常林地巡查监管，对非法占用、破坏林地行为依法处理。</p>	未办结	无

130	X3GD202605300082	广州市花都区秀泉街道溪秀大街6号对面大院内的垃圾场有异味，污水外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映垃圾场由某公司经营，主要回收废铁等废弃资源，已办理工商营业执照。 二、调查情况：2026年5月31日，花都汽车城管理委员会会同相关部门对该场地进行现场检查，该公司因地收回正进行清场搬迁，现场有部分报废品及边角料等，可闻到轻微异味，该场地已做雨污分流并接驳市政污水管网，未发现积水外流情况。	部分属实	加强巡查，消除环境隐患。	一、处理情况：2026年5月31日，花都汽车城管理委员会会同相关部门要求该公司做好场地杂物清场工作。2026年6月1日进行复查，该场地已完成全面清场。 二、下一步工作：花都汽车城管理委员会将对该场地及附近区域定期开展复查，彻底消除环境隐患。	已办结	无
132	D3GD202605300031	广州市从化区环城东路河东新动力废铁厂收集固废，有油污。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映废铁场占地面积约4000平方米，主要从事废旧金属收购、销售。该企业已于2021年办理营业执照、废旧金属收购业备案相关手续。 二、调查情况：2026年5月31日，从化区人民政府组织相关部门到现场核查。该企业建有钢架棚2处，棚内完成硬底化处理，棚内堆放废旧金属，现场配备2台挖机、2台冲压打包机。现场检查发现挖机、冲压打包机等机械设备运维产生少量废润滑油等油污，未发现经营危废收集行为。	部分属实	规范废润滑油及沾油废弃物的日常贮存管控，引导企业规范生产经营。	一、处理情况：2026年5月31日，从化区江埔街道办事处已督促该企业加强废润滑油及沾油废弃物的贮存管控，做好日常管理。 二、下一步工作：从化区江埔街道办事处将履行属地巡查监管职责，督促该企业完善防扬散、防流失、防渗漏措施，引导企业规范化生产经营。	阶段性办结	无
134	D3GD202605300032	广州市白云区钟落潭新村广从路联兴废品收购站，露天经营，产生粉尘、噪音、异味，污水直排；钟落潭钟港大道红旗废铁厂及沙湾岗大塘飞来岭东路12号广清铁片厂区的废铁厂，露天经营，产生粉尘、油污，有异味，污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的废品收购站位于广州市白云区钟落潭新和自编10号，占地面积约3000平方米，主要从事废铁回收，机械设备生产作业时产生噪声、粉尘。（二）群众反映的红旗废铁厂实为A资源回收公司，位于广州市白云区钟落潭镇竹料红旗村红旗路62号，占地面积约3000平方米，主要从事废铁回收，机械设备生产作业时产生噪声、粉尘，已设置喷淋降尘装置。（三）群众反映的广清废铁厂实为B资源回收公司，位于广州市白云区太和镇沙亭大塘飞来岭东路12号101，占地面积约5000平方米，主要从事废铁回收，机械设备生产作业时产生噪声、粉尘，配有3台雾炮机。 二、调查情况：2026年5月31日、6月1日，白云区供销合作联社会同相关部门现场核查。（一）废品收购站经营中，部分废铁露天堆放，堆放场地地面已硬化，未发现回收油漆桶等危险废物，无明显异味，部分地面有少量油渍，生活污水直排边沟边渠。（二）A公司经营中，部分废铁露天堆放，堆放场地地面已硬化，部分地面有少量油渍，无明显异味，喷淋设施正常，生活污水排入市政污水管网，未发现污水直排。（三）广软公司经营中，废铁露天堆放，堆放场地地面已硬化，部分地面有少量机械残留的油渍，生活污水排入市政污水管网，未发现污水直排情况，无明显异味，场内雾炮机正在使用，但道路有积尘。（四）现场已组织对废品收购站开展噪声监测，对上述三家场所开展颗粒物、臭气监测，结果待出。	部分属实	加强日常巡查监管，督促规范运营和落实污染治理措施。	一、处理情况：（一）2026年5月31日，白云区供销合作联社会同相关部门督促三家企业立即清理地面油渍，并逐步优化堆货区管理，提升规范化水平。2026年6月2日，三家企业均完成地面油渍的清理。（二）2026年5月31日，白云区水务局督促联兴废品收购站停止直接外排生活污水行为，接驳管网或者委托外运处理。该收购站已于当天自行封堵所有生活污水排污设施，并计划于2026年6月30日前完成市政污水管网接驳。 二、下一步工作：（一）广州市生态环境局白云分局将跟进3家企业的监测结果，依法依规进行处理。（二）白云区供销合作联社将会同相关单位加强对3家企业的日常巡查监管，督促规范运营和落实污染治理措施，确保依法排污。	未办结	无
136	X3GD202605300175	广州市番禺区石楼镇广州亚运城希尔顿欢朋酒店楼顶机电设备有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的酒店位于番禺区石楼镇兴亚五路114号，紧邻周边多个居民小区。酒店楼顶设置通风管道及热水加热设备，设备已加装隔音挡板、减震底座等装置，并于2025年底更换9个加热水泵，楼顶周边设有环形挡板。2026年以来，番禺区石楼镇人民政府联合市生态环境局番禺分局多次开展实地检查，委托有资质的监测机构开展多次噪声监测，结果均达标。召开多次酒店噪声扰民问题专题会，并邀请市民代表参会，在会上报告了整改情况，并要求相关部门按职责依法依规推进降噪整改工作。2026年5月18日和26日，番禺区石楼镇人民政府邀请声学专业技术人员实地调研、座谈研讨，计划在酒店满负荷运行状态下开展噪声监测和入户驻点核验。 二、调查情况：2026年5月31日，番禺区人民政府组织相关部门开展核查。酒店楼顶加热设备正常运行，隔音设施完好。市生态环境局番禺分局已委托有资质的监测机构，待该酒店满负荷运行状态时开展噪声监测。	基本属实	督促企业降低噪声影响，确保噪声稳定达标排放。	一、处理情况：2026年5月31日，番禺区石楼镇人民政府现场与居民沟通交流，答疑解惑。经居民同意，工作人员已于2026年6月3日进驻受噪声影响居民家中，实地排查明确噪声来源及影响情况。 二、下一步工作：（一）番禺区石楼镇人民政府会同市生态环境局番禺分局将跟踪满负荷运行状态下的噪声监测结果，邀请声学专家共同研判，精准排查噪声来源，细化完善降噪整改措施。（二）市生态环境局番禺分局将督促该酒店加强设施设备的管理养护，定期更换老化、异响设备，减少非正常噪音。加密对该酒店的日常巡查频次，一旦发现噪音超标问题依法开展查处。（三）番禺区石楼镇人民政府将持续做好群众沟通工作，主动了解群众诉求，及时反馈处理进展与结果，推动噪音问题妥善化解。全面排查辖区内商业楼宇、酒店等项目的机电设备噪声隐患，建立长效监管机制，组织开展规范经营宣传，严防同类问题再次发生。	阶段性办结	无
138	X3GD202605300041	广州市荔湾区滨江天地小区附近有噪声、震动。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）鹤洞大桥系统于1998年建成通车。（二）滨江天地小区，位于鹤洞大桥广中立交东南侧、芳村大道东侧，其中璇湾A区和璇湾B区D、E栋靠近鹤洞大桥广中立交及芳村大道。建设时，所有楼栋铝合金窗均已安装中空玻璃，交付前室内噪声监测结果达标。 二、调查情况：2026年5月31日至6月1日，大桥管养单位巡查发现，鹤洞大桥广中立交C匝道在雨后出现1处坑槽，路面存在混凝土搅拌车通行后撒落并凝固的混凝土渣。桥梁路面平整度较好，未发现明显裂缝、沉降及伸缩缝高差问题，桥面及相关设施总体处于正常使用状态。	属实	做好道路维护，降低噪声影响。	一、处理情况：2026年5月31日至6月1日，大桥管养单位已采用沥青冷料对坑槽进行修补，并对混凝土渣进行清理，降低行车噪声。 二、下一步工作：（一）大桥管养单位加强鹤洞大桥广中立交的路面养护，及时修复路面病害，保障路面平整、行车顺畅。（二）荔湾区白鹤洞、东沙街道办事处继续做好周边群众沟通工作，及时反馈整改情况，争取群众理解和支持。	阶段性办结	无

142	X3GD202605300016	广州市花都区狮岭镇金碧御水山庄水云台小区化粪池污水直排；金碧御水山庄G区H区后山原始树木被砍伐；H区后山违建养殖场，污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的小区位于金碧御水山庄，小区生活污水已接入市政污水管网，与六花岗水库相邻，该水库不属于饮用水水源保护区。（二）山庄G区、H区位于山庄北侧，后山为林地，该区域为花都区森林质量优化提升工程实施地块，在2025年1至3月期间开展公益林更新改造采伐工作，已办理《林木采伐许可证》。（三）H区后山养殖场用地权属于新杨村，目前由个人承租使用。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日至6月2日，花都区人民政府组织相关部门现场核查。（一）小区化粪池污水均已接入市政污水管网，未发现直排六花岗水库的情况。经排查，发现金海一街15号存在雨污混接，部分污水流入雨水排放口最终排入六花岗水库，现场对六花岗水库水质快检，结果达标。（二）G区、H区后山未发现违规采伐和非法毁林等行为。（三）H区后山养殖区域及周边存在违规搭建5处，面积约398平方米，未达畜禽养殖场规模标准，养殖区域未配备粪污收集和处理设施；养殖粪污作为肥料，不外排；对养殖区域上、下游山涧水质快检，结果达标。</p>	部分属实	<p>加强日常巡查监管，切实维护居民的环境权益。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月31日，花都区狮岭镇人民政府要求小区物业公司立行立改。该物业公司已于2026年6月1日完成金海一街15号错接排水口的整改；养殖户立即清理全部畜禽，经复查，承租者已于2026年6月1日完成全部畜禽清理，并对养殖区域及周边5处违规搭建实施拆除，共拆除面积398平方米。</p> <p>二、下一步工作：花都区狮岭镇人民政府将加强对金碧御水山庄及周边雨污混接、违法建设、违法砍伐等行为的日常巡查监管，确保问题早发现、早整改，切实维护居民的生态环境权益。</p>	阶段性办结	无
148	X3GD202605300008	广州市南沙区越秀滨海花城3037地块施工产生扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：3037地块项目，位于广州市南沙区南沙街道亭角片区，2026年2月7日已取得施工许可证。目前项目处于基坑支护及桩基础施工关键阶段，涉及土方开挖、地下室结构施工等，扬尘主要来源是土方开挖及渣土运输，已配备喷淋降尘设施及洒水车进行降尘，施工项目出入口有设置洗车槽。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，南沙区南沙街道办事处前往施工现场进行核查。现场正在进行土方开挖及渣土运输作业，土方即挖即运，施工项目外围挡搭设规范、无破损；喷淋降尘设施正常运行；现场检查施工项目出入口车辆冲洗、运输车辆密闭覆盖、场内道路洒水保洁等扬尘防治措施的落实情况，各措施落实到位，未发现明显扬尘污染问题。</p>	部分属实	<p>施工单位严格落实降尘措施，减少施工对周边环境的影响。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月31日，南沙区南沙街道办事处现场对建设、施工及监理单位负责人开展文明施工和扬尘治理相关法律法规宣传，并督促各参建单位落实扬尘防治责任。南沙街道办事处现场要求项目方严格落实围挡维护、喷淋降尘、车辆冲洗、道路保洁、渣土运输管理等扬尘防控措施，减少施工作业对周边环境的影响。</p> <p>二、下一步工作：南沙区南沙街道办事处将持续加强项目地块施工现场日常巡查监管，督促项目方常态化落实扬尘防控和文明施工管理要求；发现扬尘防控措施不到位等问题的，依法依规督促整改，并及时跟进群众反映问题处理情况。</p>	阶段性办结	无
149	X3GD202605300019	广州市从化区鳌头镇大沱村梯横田水库周边及芒山存在毁林现象。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的广州市从化区鳌头镇大沱村梯横田水库边及芒山山场，土地权属鳌头镇大沱村所属经济社集体所有。其中芒山山场由某公司承包经营，其余由村内村民自主承包。上述山场林木主要为上世纪80、90年代种植的荔枝、龙眼等果树，配套建成山场路网。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，从化区鳌头镇人民政府组织相关部门开展核查。现场核查发现，该区域占用林地的设施主要为进山道路、10处养殖棚舍（位于芒山山场），未发现新增毁林现象。（一）山场原有进山道路是鳌头镇大沱村瓦岗社上世纪80年代自修修建，为历史形成机耕道路。（二）芒山山场10处养殖棚舍始建于上世纪90年代初，涉及占用林地面积约1695平方米，非林地面积约1262.81平方米，由原土地承包人建设；原承包人于2015年将地块及地上附着物整体转租至某公司，由该公司承接运营文旅项目。该公司承租土地后，仅对原有进山道路、老旧棚舍实施简易维修改造，未开展道路拓宽、构筑物新建等工程，不存在新增占用林地情形。</p>	部分属实	<p>依法打击毁林行为，守护好林地生态安全。</p>	<p>一、处理情况：针对10处养殖棚舍无合法用地手续问题，已分别由从化区林业和园林局、区规划资源分局依职责立案处理。</p> <p>二、下一步工作：从化区鳌头镇人民政府会同相关部门进一步压实企业整改主体责任，依法处理用地违法行为，并强化巡查管控，守护好林地生态安全。</p>	阶段性办结	无
152	X3GD202605300011	广州市越秀区水荫路21号水泵有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的水荫路21号居民楼建于1986年，共9层94户，由住户自治。水泵房位于楼栋后方，服务于4层及以上共72户居民，权属为全体业主共有。该楼已纳入“越秀区老旧小区共用用水设施改造项目”，供水管网和水泵房同步改造，目前已完成立管铺设，预计8月完工。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门开展现场核查。该水泵使用近40年，仅于2025年初更换电机，运行噪音系水泵老化所致。</p>	属实	<p>更换老化水泵，减少设备运行噪音</p>	<p>一、处理情况：2026年5月31日，越秀区建设和水务局组织广州市自来水公司使用应急水泵替换该老旧水泵，直至8月供水改造项目完成。6月1日复查，应急水泵已更换完成且正常运行，居民反馈运行音量大幅降低。</p> <p>二、下一步工作：（一）越秀区建设和水务局、黄花岗街道办事处将持续跟进供水改造项目进度，督促施工单位8月底前完工，应急水泵使用期间定期巡查，确保供水稳定、噪音可控。（二）越秀区黄花岗街道办事处将加强与居民的沟通反馈，及时通报改造进展，做好解释安抚工作，妥善解决群众合理诉求。</p>	阶段性办结	无
155	D3GD202605300004	广州市荔湾区龙津中路571号和富超市随意丢弃垃圾，叫卖有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的和富超市位于荔湾区龙津中路571号，面积约150平方米，营业时间为每天08:00至22:00，主要售卖生鲜蔬菜、干货、日用品等。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，荔湾区金花街道办事处会同相关部门现场核查，发现该店铺外存在顾客消费小票随意丢弃、腐烂蔬菜乱堆放、生鲜货物损毁弃置等问题；现场暂未发现高声叫卖揽客情况。</p>	部分属实	<p>监督店铺落实“门前三包”责任，保持环境整洁，避免噪声扰民。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月31日，荔湾区金花街道办事处现场要求该店铺规范处置垃圾，落实“门前三包”责任，避免高声叫卖揽客行为。同时，街道环卫站与荔湾区保洁所加强垃圾清理收运，确保环境干净整洁。2026年6月1日至3日，荔湾区金花街道办事处持续开展巡查，该店铺周边环境整洁，无高声叫卖情况。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区金花街道办事处将持续加大巡查力度，监督该店铺严格落实“门前三包”责任，巩固整治成效，严防问题反弹。</p>	阶段性办结	无

157	X3GD202605300020	广州市荔湾区花地河恒荔湾畔段至东西路沿岸有噪音、垃圾、异味；河中使用电鱼设备或电网非法捕捞。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的花地河恒荔湾畔至东西路沿岸总长约 7公里，沿岸设有防护围栏，跨花地、茶滘、东濠等街道，日常由荔湾区城管执法局负责水域及堤岸保洁工作。（二）2026年5月，荔湾区农业农村局曾立案查处在禁渔期于剑沙涌（属于花地河支流）撒网捕捞案件1宗。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日至6月1日，荔湾区花地、茶滘、东濠街道办事处会同相关部门联合开展昼夜间水陆协同核查：（一）花地河水面、堤岸有少量垃圾，无明显异味。（二）保利花海湾、力诚榕城湾段对出河堤沿岸早晚 8点半左右，有2处唱歌、广场舞活动，约15人。（三）经公安部门核查，并查询视频监控和走访周边群众，暂未发现使用电鱼设备或电网非法捕捞行为。</p>	部分属实	<p>加强巡查管控，及时劝导广场舞活动，做好花地河日常保洁，严厉打击非法捕捞行为。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月31日，荔湾区城管执法局协调保洁单位完成相关河段水面及沿岸垃圾清理。（二）荔湾区花地、茶滘、东濠街道办事处现场劝导文娱活动人员，严控音量、规范时段，避免噪声扰民。（三）荔湾区农业农村局在花地河沿岸悬挂4条警示横幅，加强禁止非法捕捞普法宣传。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区政府将继续组织属地街道、相关部门加强日常巡查，抓实花地河环境管护，严厉打击非法捕捞特别是电鱼行为，形成高压态势，切实维护水域生态环境。</p>	阶段性办结	无
160	X3GD202605300045	广州市天河区广氮花园南区架空层有噪声、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：市民反映的广氮花园南区为广州市天河区经济适用房小区，由广州安居集团负责运营管理，共有7栋高层住宅楼，总户数2600余户。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，安居集团、物业公司天河区相关部门到现场核查。问题集中在小区3、5、8号楼架空层，存在业主活动产生的人为噪声，现场存在异味，与人员聚集活动、空间通风不足等因素相关。</p>	属实	<p>开展整治，消除异味，控制噪声，持续加强常态化化管理</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月31日，安居集团联动街道、社区、物业等多部门开展集中整治，开展架空层环境卫生深度清理、全面消杀，消除异味源头，同时约谈打麻将活动组织者，引导居民合理控制活动音量、时长。经整治，相关噪声、异味已基本解决。（二）2026年6月2日，物业在架空层安装噪声自动监测设备、视频监控设备，同时加强日常检查与动态巡查，发现问题及时处理上报。</p> <p>二、下一步工作：安居集团将联合街道、社区、物业等多方力量，强化“整治问题+补齐设施+长效管控”，加强架空层常态化管理，为居民营造干净、整洁、舒适的居住环境。</p>	已办结	无
164	D3GD202605300057	广州市番禺区洛浦公园、洛溪大桥下有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的噪声点位于番禺区洛浦街洛浦公园西门，该点位东、南面紧邻公园和马路，西、北面均为居民区。每天8:00—12:00和14:00—17:00，有广场舞队伍在该区域开展舞蹈健身活动，雨天则转移至临近的洛溪大桥底活动，现场设有降噪警示牌。（二）2026年5月17日、18日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，劝导广场舞活动群众降低音量，对公园活动区域划定范围，明确活动时间，并在重点区域设置控噪警示牌。属地居委建立广场舞团队微信沟通群，倡导使用蓝牙耳机等降噪设备。（三）2026年5月27日，洛浦街走访洛浦公园及洛溪大桥周边小区约 10户居民，公园随机路人6名，大部分表示噪声相比之前有所改善。</p> <p>二、调查情况：2026年6月1日，番禺区洛浦街道办事处开展核查，洛溪大桥下未发现广场舞活动，洛浦公园有广场舞活动并产生噪声。6月1日晚，洛浦街道办事处组织属地居委走访洛浦公园及洛溪大桥周边小区共 120户，了解广场舞噪声情况，大部分群众反映广场舞噪声较以往有所改善。</p>	属实	<p>减少洛浦公园、洛溪大桥下广场舞声响对周边居民日常生活的影响，争取群众理解和支持。</p>	<p>一、处理情况：2026年6月1日，番禺区洛浦街道办事处会同属地居委现场劝导活动群众合理控制设备音量，约见广场舞领队，传达文明开展健身活动要求，建议佩戴耳机、科学安排活动时间并远离居民区。</p> <p>二、下一步工作：（一）番禺区城市管理和综合执法局将督促指导公园管理单位按照《广州市公园声环境功能区划》要求，划定噪声管控区域，将高噪声活动调整至远离居民楼的区域，并加强日常管理，耐心做好群众沟通安抚工作。（二）番禺区洛浦街道办事处将组织该区域各类文体活动团队领队召开专题沟通会，压实各领队管理职责，带头遵守降噪规范。坚持每日开展重点时段、噪声敏感点位巡查劝导。（三）番禺公安分局将牵头做好调处、劝导，依法依规查处，确保周边居民正常起居休息。</p>	阶段性办结	无
189	D3GD202605300005	广州市越秀区大东街道较场东路1号-2的垃圾收集点，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的较场东路1号-2为临街居民楼，共21户居民，“垃圾收集点”实为该楼居民自行购买的2个垃圾桶，摆放在1楼门口旁。</p> <p>二、调查情况：2026年5月31日，越秀区大东街道办事处会同有关部门到场调处。垃圾桶外部无异味，打开箱体后存在轻微异味。</p>	属实	<p>规范垃圾收运，有效提升居民生活品质。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月31日，越秀区大东街道办事处要求较场东路1号-2居民楼居民自行撤除垃圾桶，并开展清洁消杀工作，后续由越秀区大东街道办事处环卫站每日7:00-9:00、19:00-21:00采用流动垃圾分类收运车实施定时定点分类收运生活垃圾。</p> <p>二、下一步工作：越秀区大东街道办事处督促环卫站落实垃圾定时收运工作，确保日产日清，并定期进行“回头看”，强化日常巡查，避免垃圾落地等衍生问题。</p>	已办结	无

此前转办我市部分群众举报件办理情况：

X3GD202605110012	广州市花都区洪秀全湖沿岸属于花都区核心生态敏感区与生态红线管控区域，存在违规开发建设。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市花都区洪秀全湖沿岸不位于生态红线范围内，不属于花都区核心生态敏感区。群众所反映建设构筑物已办理相关手续，竣工后权属人取得不动产权证。 二、调查情况：2026年5月12日，花都区人民政府组织相关部门进行现场核查，核对权属人不动产权证，查询广州市国土空间基础信息平台，比对确认该建设构筑物位于城镇开发边界内，不位于生态保护红线范围内。	不属于	强常态化巡查防控，加强与群众沟通。	下一步，花都区花城街道办事处将加强常态化巡查防控，强化洪秀全水库（秀湖）沿岸用地与建设监管，严防违法用地、违法建设，做好群众沟通解释工作。	已办结	无
X3GD202605120043	广州市白云区人和镇兴贤路86号上空飞机低空经过产生轰鸣声、引擎噪声。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：白云区人和镇人民政府多次发函致相关单位，主动对接沟通、积极协调推进降噪整治事宜。2026年3月26日，白云区人和镇人民政府会同相关单位召开协调会，对附近居民提出的问题进行了现场解答和沟通。兴贤路86号建筑已将普通门窗更换为隔音门窗。 二、调查情况：2026年5月13日，白云区人和镇人民政府开展现场核查，存在飞机航线过境产生噪声情况。	属实	协调民航管理部门和机场管理部门采取措施降低飞机噪声影响，争取群众对工作理解。	一、处理情况：2026年5月13日下午，白云区人民政府组织相关单位对飞机起降噪声扰民问题进行专题研究。 二、下一步工作：白云区人民政府会同广州空港委将加强与民航管理部门和机场管理部门的沟通协调，强化合力，推进机场噪声治理工作。同时加强与周边受影响群众的沟通解释工作。	阶段性办结	无
D3GD202605120033	广州市白云区人和镇时代云来小区上空航线存在噪声。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：白云区人和镇人民政府多次发函致相关单位，主动对接沟通、积极协调推进降噪整治事宜。2026年3月26日，白云区人和镇人民政府会同相关单位召开协调会，对附近居民提出的问题进行了现场解答和沟通。 二、调查情况：2026年5月13日，白云区人和镇人民政府开展现场核查，存在飞机航线过境产生噪声情况。	属实	协调民航管理部门和机场管理部门采取措施降低飞机噪声影响，争取群众对工作理解。	一、处理情况：2026年5月13日下午，白云区人民政府组织相关单位对飞机起降噪声扰民问题进行专题研究。 二、下一步工作：白云区人民政府会同广州空港委将加强与民航管理部门和机场管理部门的沟通协调，强化合力，推进机场噪声治理工作。同时加强与周边受影响群众的沟通解释工作。	阶段性办结	无
D3GD202605130016	广州市番禺区洛溪街道南浦锦绣半岛东区28-29栋楼下存在噪声	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映地址位于番禺区洛浦街环西西路121号，周边受广播声音影响，时间均集中在白天时段。 二、调查情况：2026年5月14日，番禺区人民政府组织相关部门前往现场核查，该广播系统共配置8个高音喇叭，其中2个位置邻近锦绣半岛居民区。	属实	减少广播对周边居民日常生活的影响，加强与群众沟通。	一、处理情况：（一）2026年5月14日，该广播单位已主动拆除了2个邻近锦绣半岛小区的高音喇叭，并合理控制播放音量。（二）番禺区洛浦街道办事处对周边的锦绣半岛东区、西三村开展入户走访（累计覆盖17栋楼共233户居民）。走访过程中，受访群众均未反映该校喇叭噪声扰民。走访同时开展政策宣传解释，争取更多群众理解与支持。 二、下一步工作：番禺区洛浦街道办事处将整改措施及时告知周边群众，并继续做好群众沟通解释工作。同时对发现的同类噪声问题及时督促整改，共同营造安静舒适的居民生活居住环境。	阶段性办结	无
X3GD202605140063	广州市白云区富力新城小区周边有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：白云区富力城小区地处广州市白云区平沙地段，与附近高速公路直线距离约130米。为降低交通噪声对小区居民影响，高速公路运营管理单位分别于2017年、2025年对高速公路富力城小区路段进行罩面施工，铺设超静音沥青优化路面材质，于2020年在该路段靠近富力城小区一侧建设高度3米、长度1000米的隔音屏障。 二、调查情况：市交通运输局分别于2026年5月15日、18日会同白云区人民政府、运营管理单位开展现场核查，（一）该高速现状路面整体使用性能优良，综合路况质量良好、通行条件稳定。（二）该高速作为交通枢纽核心通道，车流量大，车辆通行会产生交通噪声。道路日常养护施工及改扩建施工作业过程中，施工机械、声音警示设备会产生阶段性噪声。	属实	控制噪声影响，争取群众理解。	一、处理情况：市交通运输局已要求养护施工单位夜间在该区域开展作业时，严禁开启语音提示等声频警示设备，夜间仅开启爆闪警示灯、闪烁箭头灯等无声警示标识，从源头减少夜间噪声。 二、下一步工作：（一）市交通运输局将继续督导运营管理单位加强文明施工监管，合理安排施工作业时间，进一步降低噪声影响。（二）广州交投集团将进一步优化正在推进实施的该高速改扩建工程的施工工序，优先对富力城小区路段建设声屏障。（三）市交通运输局、广州交投集团将会同相关单位认真切实做好人民群众沟通工作，及时做好解释回应，争取群众理解和支持。	已办结	无
X3GD202605150064	广州市海珠区信步中街18号赤岗东小学高音喇叭和乐团奏乐存在噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的学校基于日常教学需要通过广播喇叭组织开展“大课间”和文体活动。学校每周一早上8时组织升旗仪式，鼓号队演奏出旗曲和国歌。 二、调查情况：2026年5月18日，海珠区教育局现场核查，学校反馈在升旗仪式、“大课间”和文体活动过程中确实产生一定声音。	部分属实	减少广播对周边居民日常生活的影响，加强与群众沟通。	一、处理情况：2026年5月18日，海珠区教育局提醒校方规范使用广播设备，通过适度降低喇叭音量，调整操场音箱喇叭朝向等方式，尽量降低对周边居民的影响。 二、下一步工作：（一）海珠区教育局将继续加强对学校的督促和管理，落实有关整改措施，做到教育活动与周边环境和谐有序；（二）海珠区教育局将会同属地街道做好周边群众的沟通解释工作。	阶段性办结	无

X3GD202605150065	广州市白云区龙湖天著小区受到白云国际机场新设起飞航线低空噪声影响。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况：白云区人和镇人民政府多次发函致相关单位，主动对接沟通、积极协调推进降噪整治事宜。2026年3月26日，白云区人和镇人民政府会同相关部门召开协调会，对附近居民提出的问题进行了现场解答和沟通，积极协调推进降噪整治事宜。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日，白云区人和镇人民政府开展现场核查，存在飞机航线过境产生噪声情况。</p>	属实	<p>协调民航管理部门和机场管理部门采取降噪措施降低飞机噪声影响，争取群众理解。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月13日，白云区人民政府组织相关单位对飞机起降噪声扰民问题进行专题研究。</p> <p>二、下一步工作：白云区人民政府会同广州空港委将加强与民航管理部门和机场管理部门的沟通协调，强化合力，推进机场噪声治理工作。同时加强与周边受影响群众的沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无
D3GD202605160056	广州市增城区新塘镇品秀星图小区旁存在噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广州市增城区新塘镇品秀星图小区旁噪声来源于小区旁道路通行车辆产生的噪声。小区与该道路直线距离约30米至40米。（二）前期，品秀星图小区建设单位已委托检测单位对上述楼栋进行室内噪声抽检，检测结果均符合设计和规范要求，相关验收备案手续齐全，品秀星图项目销售中心已公示项目红线内外不利因素。</p> <p>二、调查情况：2026年5月17日，增城区新塘镇人民政府会同相关部门开展现场核查，该道路路面已铺设沥青，路面交通标志、标牌清晰，限速、禁鸣标牌完好；现场发现该路段通行的货车较多，同时发现在距离品秀星图小区约1公里处道路交汇处未铺设沥青，存在部分路面破损，井盖松动沉降的情况。</p>	属实	<p>落实交通噪声防治措施，减少对周边居民的影响。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月18日，增城区交通运输局会同增城区交警大队到该道路开展联合治超执法行动，共检查大货车8辆，暂未发现违法超限运输车辆，现场已同步对司机做好超限超速宣传教育。（二）增城区新塘镇人民政府已针对官湖地铁口与石新路交汇处路面破损及井盖松动问题，制定整改措施，按计划推进修复。</p> <p>二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府会同相关部门将持续在该路段开展联合执法行动，严厉查处超限超载等违法行为；加强品秀星图小区周边交通治理和执法工作，对路面坑洼及时修复，尽可能减少对周边居民影响。</p>	未办结	无
X3GD202605160090	广州市南沙区大岗镇南环路北街10号楼顶的信号基站有电磁辐射。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：信号基站已完成备案，2023年已委托第三方单位开展电磁辐射监测，监测报告显示功率密度符合《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014）规定。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日，市生态环境局南沙分局等相关单位前往现场开展检查，检查时该信号基站正常运行。市生态环境局南沙分局委托专业机构开展电磁辐射监测，监测结果显示现场功率密度符合《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014）规定。</p>	部分属实	<p>争取群众对通信基站建设的支持与理解。</p>	<p>一、处理情况：南沙区工业和信息化局已向群众做好解释沟通，并督促相关单位落实基站维护、辐射监测及群众沟通工作。</p> <p>二、下一步工作：南沙区工业和信息化局等相关部门将持续强化与相关单位的联动，跟进基站日常维护与电磁辐射监测，常态化开展群众沟通工作，争取群众对基站建设的理解与支持。</p>	阶段性办结	无
X3GD202605160148	广州市增城区仙村镇，沙头上跨广深铁路桥延长线新建桥梁项目未批先建。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的项目实分为“道路改造工程”及“立交桥拆建工程”。以上2个项目均已办理相关建设和环保手续。“道路改造工程”2016年取得环评批复，2017年开工，于2022年1月停工至今；“立交桥拆建工程”于2011年取得环评批复，但2023年4月才开工，针对该工程项目取得环评批复超过5年未开工的情况，市生态环境局增城分局前期已督促工程项目停止施工并完善环评审批手续，2024年11月，该工程取得批复意见后恢复施工。</p> <p>二、调查情况：2026年5月17、18日，增城区仙村镇人民政府会同增城区交通运输局、市生态环境局增城分局开展现场核查，检查时该工程项目正在进行钢筋搭建和模板安装，已按规定办理相关手续，并依法依规施工。</p>	属实	<p>安全文明施工，减少对周边居民的影响</p>	<p>下一步，增城区仙村镇人民政府将会同相关部门加强巡查监管力度，督促工程项目做好安全文明施工，减少对周边居民的影响。一旦发现违法行为，依法依规处理。</p>	已办结	无
X3GD202605160005	广州市荔湾区地铁5号线双向高架路段桥边中街大坦沙岛双桥八号和花语水岸小区有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：花语水岸小区建成于2015年，南侧临近高架线路，最近距离约150米。双桥八号小区建成于2020年，南侧临近大坦沙出洞口段，最近距离约50米，所有房屋门窗交楼时已安装双层中空玻璃。2018年完成坦尾站西面高架段声屏障加装工程、2019年完成高架段更换钢轨及加装钢轨阻尼降噪装置工程、2024年完成大坦沙出洞口段全封闭上盖声屏障加装工程。</p> <p>二、调查情况：地铁管理单位2026年5月轨道动态检测结果显示，沿口至坦尾上下行区间无二级超限，轨道设备状态良好；2026年5月17日组织登乘沿口-坦尾上下行区间，通过该区间时均无异样声音，列车运行正常。</p>	部分属实	<p>协调广州地铁集团加强运营管理，做好群众解释沟通工作。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月17日，荔湾区桥中街道办事处组织走访调查并将群众诉求反馈地铁管理单位，同步做好群众解释工作。</p> <p>二、下一步工作：（一）荔湾区政府协调地铁管理单位进一步加强运营管理，做好隔音设施维护管理，降低噪声影响。（二）荔湾区桥中街道办事处继续做好群众解释工作，及时回应关切、化解矛盾。</p>	阶段性办结	无
X3GD202605180005	广州市荔湾区地铁1号线坑口至花地湾露天段有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映路段涉及3个小区，均位于1号线坑口至花地湾区间地面段西侧，距离轨道中心线最近处约30米。其中2个小区交付时均未配备隔声窗；1个小区已配备三层夹胶玻璃隔声窗。2026年4月，相关单位已编制地铁1号线坑口-花地湾既有U型槽段中海紫兰苑地块红线对应区段全封闭声屏障设计及施工方案，目前正在征求意见中。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日，市交通运输局组织地铁管理单位现场核查，地铁1号线轨道设备状态良好，列车运行正常，无异样声音。</p>	属实	<p>做好群众解释工作，协调地铁公司加强运行管理</p>	<p>下一步，（一）荔湾区政府将督促相关单位尽快完成全封闭声屏障建设。（二）地铁管理单位将进一步加强运营管理，降低噪声影响。</p>	阶段性办结	无

X3GD202605210120	广州市花都区花东镇河联村背装一巷，两组8条主电缆存在电磁辐射。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的地点位于花都区花东镇河联村河背庄东一巷，该处设有两组共8条380V低压架空电线。根据《电磁环境控制限值》，该等级电力设施豁免电磁环境管理。（二）2026年4月8日，市生态环境局花都分局组织技术专家现场踏勘并开展电磁辐射环境监测，结果达标。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，花都区人民政府会同相关部门现场核查，（一）为消除群众顾虑，花都区供电局合理调配，将一组紧贴村民房屋外墙走线自2026年3月27日起实施停电措施；另一组架空电线距离村民房屋最近点约1米，正常供电。（二）2026年5月22日晚，在临时恢复两组架空电线供电后，市生态环境局花都分局再次开展电磁辐射环境监测，结果达标。</p>	部分属实	做好电磁辐射科普宣传，消除有关村民顾虑。	下一步，花都区花东镇人民政府会同花都区供电局、市生态环境局花都分局加强与村民的沟通联系，做好电磁辐射科普宣传工作，积极回应群众合理诉求，争取群众理解与支持。	阶段性办结	无
X3GD202605220047	广州市增城区朱村街道，地铁21号线山田站至朱村站高架路段有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州地铁二十一号线山田-朱村区段为地面高架线路，地铁管理单位于2018年启动二十一号线声屏障增补工程，当前山田-朱村区间全路段两侧均已加装3.57m直立式声屏障。</p> <p>二、调查情况：2026年5月23、24日，增城区人民政府相关部门、地铁管理单位开展现场核查，该区段声屏障安装稳固、没有缺失，轨道设备状态良好，桥梁结构无异常，组织登乘山田-朱村上下行区间，通过时无异常声音，列车运行正常。</p>	部分属实	落实限速措施；做好设备设施的日常巡查和维护保养，确保其状态良好。	一、处理情况：（一）2026年5月23、24日，增城区人民政府组织相关部门开展沿线小区走访调查，同步做好群众解释工作。（二）地铁管理单位已对该区段采取限速措施，并同步强化该区段线路轨距、水平等几何尺寸检查和日常维护。 三、下一步工作：增城区人民政府继续做好群众解释工作，及时回应关切。广州地铁集团将继续做好设备设施的日常巡查和维护保养，确保其状态良好。	阶段性办结	无
X3GD202605250072	广州市从化区荣一汽车服务（太平镇太平医院对面邱庄桥头停车场内）、文兴废品回收站（中宏汽车配件店，太平西路与紫泉大道交叉口东20米）、B365轻体空间（太平镇瑞峰二街1号106房），均位于流溪河太平镇龙潭段饮用水水源保护区，日常仅产生少量生活污水，不存在污水直排问题。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）广州市从化区荣一汽车服务，位于太平镇太平村丘庄队6号，已办理相关证照，主营汽车简易保养服务。（二）文兴废品回收站，位于省道S118与紫泉大道交叉口，地块权属花都区，未办理营业执照，从事废旧物资回收活动。（三）B365轻体空间，位于太平镇紫泉流溪湾小区瑞峰二街1号106房，已办理相关证照，主要经营女士美容服务。上述3家经营场所所在区域均不属于流溪河太平镇龙潭段饮用水水源保护区，日常仅产生少量生活污水，不存在污水直排问题。</p> <p>二、调查情况：2026年5月26日，从化区人民政府会同花都区人民政府相关部门现场核查，（一）广州市从化区荣一汽车服务（租赁经营）未营业，经向房主了解，经营者已于2026年5月初外出，场地环境整洁，生活污水预处理后接入市政污水管网。（二）文兴废品回收站从事废旧物资收售，无生产废水，生活污水收集后用于自家菜地灌溉。（三）B365轻体空间无污水直排，生活污水接入小区市政污水管网。</p>	部分属实	排查化解安全隐患，保障环境安全。	一、处理情况：针对文兴废品回收站污水未纳管及无营业执照的问题，2026年5月26日，从化区太平镇人民政府联合花都区花东镇人民政府及相关部门开展联合处理，督促完成生活污水管网接驳，并责令该站迅速整改无证经营违法行为。2026年5月28日复查，该回收站已自行清空场地，生活污水管道已接入市政污水管网。 二、下一步工作：从化区人民政府加强对辖区排污单位及饮用水源保护区的巡查监管力度，确保饮用水源水质安全。花都区人民政府将联合相关部门落实网格化监管，建立长效监管机制，依法依规查处违法行为。	阶段性办结	无
X3GD202605250069	广州市花都区荔风农庄（花东镇杨一村杨荷桥头绿道）、文化活动中心（花东镇杨一村花都大道东2号）、三角园充电停车场（花东镇杨一村花都大道东逸景云翠幼儿园对面）、至臻物流仓储中心（花东镇杨一村军民路41号101）、广州广深机电有限公司（花东镇杨一村军民路41号）、广州市康诺新材料有限公司（花东镇杨一村军民42号）、广州德成模具有限公司（花东镇杨一村花都大道东11号）、广州艾特发建筑工程有限公司（花东镇杨一村花都大道东11-2号）均位于流溪河太平镇龙潭段饮用水水源保护区周边，手续不全，污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的8家企业中，原广州至臻物流有限公司已注销，场地由另灵晖云仓信息科技有限公司（广州）有限公司、大象云仓信息科技有限公司（广州）有限公司租用，其余7家存续。9家企业其中生产加工企业3家（艾特发公司、德成公司、康诺公司）、仓储企业3家（灵犀公司、大象公司、广深机电公司）、餐饮店1家（荔风农庄）、文化活动中心1家、三角园充电停车场1处，均不产生生产废水，均无需办理环评手续。</p> <p>二、调查情况：2026年5月26日至28日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，（一）9家企业均位于二级饮用水水源保护区范围。（二）除1家企业外，其余单位均未查询到国有建设用地使用权登记办理情况。（三）文化活动中心已接入市政污水管网、餐饮店生活污水排入化粪池处理后用于菜地浇灌，其他7家单位生活污水均排入化粪池后委托有资质第三方清运处理。（四）餐饮店、文化活动中心、三角园充电停车场均处于停业状态。</p>	部分属实	督促相关单位落实整改，有效保障饮用水源安全	一、处理情况：（一）2026年5月26日，市生态环境局花都分局对3家生产加工企业作出《责令改正违法行为通知书》，责令立即停止排放污染物行为，该3家企业已现场停产并着手安排搬迁。2026年6月8日，2家企业已搬迁完毕，1家企业正在搬迁。 （二）2026年6月8日，3家仓储企业已关闭，目前正处理存货。 二、下一步工作：（一）花都区花东镇人民政府将督促依法依规完成整改，同时主动提供搬迁指导与帮扶服务，严防问题反弹；持续跟进监管目前停业的餐饮店、文化活动中心、三角园充电停车场，严禁经营排放污染物的项目。（二）市生态环境局花都分局将依法查处饮用水水源保护区违法行为。（三）市规划和自然资源局花都区分局将依法依规查处相关场所未办理国有建设用地使用权登记问题。	未办结	无