

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第二十一批 2026年5月29日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
2	D3GD202605290070	广州市黄埔区龙头路夜间大车行驶产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的龙头路全长1.3km，双向单车道，路段升级改造项目于2024年11月开始施工，并于2026年5月30日基本完成。现该路段尚未配套设置限速标识、禁止鸣笛标识等交通管控设施，道路规范化管理条件暂未完备。 二、调查情况：（一）2026年5月31日，黄埔区穗东街道办事处组织有关单位到龙头路召开现场协调会，实地了解路段现状，该路段大型车辆主要来自龙头山周边及四公顷工业区内7家经营主体（3家运输企业、2家粮仓、2家修理厂）及3处停车场；现龙头路为上述区域大型车辆对外通行的唯一通道，无其他绕行路线。（二）2026年5月31日凌晨，市公安局黄埔分局巡查龙头路，暂未发现明显大货车噪声。	部分属实	落实路面修复平整，加强违停及乱鸣笛执法力度。	一、处理情况：（一）2026年5月31日，黄埔区穗东街道办事处会同市公安局黄埔分局在龙头路设置限速及禁止鸣笛标识牌，开展专项执法，重点查处违停、违规鸣笛等行为。（二）2026年6月1日，黄埔区住建和交通局推进龙头路移交管养工作，并对道路沿线的路面井盖凹陷部位展开排查。（三）2026年6月1日，黄埔区穗东街道办事处到周边企业、停车场开展文明通行宣传，督促运输企业落实主体责任，要求车辆减速慢行、经过居民区禁止乱鸣喇叭。 二、下一步工作：（一）黄埔区穗东街道办事处将持续开展文明通行宣传工作。（二）黄埔区住建和交通局完善路面修复，加强道路管理。（三）市公安局黄埔分局对龙头路上的车辆定期开展违停执法和乱鸣喇叭执法。	阶段性办结	无
6	D3GD202605290059	广州市海珠区凤阳街道逸景科纺中心里的制衣工厂有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的逸景科纺中心1至8层为商业用途，存在违规变更用途情况，原有制衣厂73家，其中65家持有营业执照（12家营业执照范围不包含“服饰制造”或经营场所与实际不符），8家无营业执照；9至18层为住宅。（二）海珠区凤阳街道办事处前期已清退13家产生棉絮扰民的充绒厂，立案23宗，处罚19宗，罚款6.165万元；市生态环境局海珠环境监测站分别于2025年11月17日、12月11日对逸景科纺中心开展夜间噪声监测，结果均达标。（三）2026年5月10日收到交办后，海珠区凤阳街道办事处已加快整改进度，继续立案3宗，处罚3宗，罚款0.335万元；海珠区市场监督管理局发出《责令改正通知书》23份，责令商户限期办理登记；2026年5月11日晚，市生态环境局海珠环境监测站对逸景科纺中心开展边界噪声监测，结果达标；海珠区凤阳街道办事处2026年5月12日以来每日休息时段安排专人巡查，确保无制衣厂超时作业的情况；2026年5月15日海珠区凤阳街道办事处制定科纺问题实施方案，指导业主方、运营方出台清退补偿方案，并成立联络组驻点推进签约工作。 二、调查情况：2026年5月30日，海珠区凤阳街道办事处再次会同相关部门现场核查，制衣厂缝纫机作业时产生噪声，中午12时至14时、夜间22时至次日6时居民休息时段未发现制衣厂开展作业行为。	部分属实	推动逸景科纺中心8月中旬前恢复至规划房屋用途，避免加工噪声扰民。	一、处理情况：截至2026年5月31日，73家制衣厂已签约70户，剩余3户正推进签约，预计6月上旬完成签约工作；2026年8月中旬前将逸景科纺中心恢复至规划房屋用途。 二、下一步工作：海珠区凤阳街道办事处将不定期抽查，各部门联动抓好源头整治，全程跟踪督导。压实村社主体责任，督促物业落实整改方案，定期更新整改进度，按期完成逸景科纺中心恢复至规划房屋用途任务。对周边居民进行回访，做好相关解释工作。	阶段性办结	无
26	X3GD202605290172	前期反映广州市白云区江高镇大石岗村胡社二队“廊底”鱼塘填埋建筑垃圾、蓼江村第四经济社“批头”鱼塘打井抽取地下水问题的处理结果不满意，“廊底”鱼塘建筑垃圾仍未清理完毕，处理“批头”鱼塘问题时，连同将邻近鱼塘的深水井全部用水泥盖面封堵，举报人认为此做法不妥。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的“廊底”鱼塘，面积约46.2亩，包含3个鱼塘，2026年5月21日，已完成填埋在1号、2号塘基表面的4处点位建筑废弃物的清理，累计清理建筑废弃物约96立方米。（二）群众反映的“批头”鱼塘为披头鱼塘，面积约15亩，包含2个鱼塘，2026年5月20日，白云区江高镇人民政府会同相关部门核查发现该鱼塘边违规设置的1个取水口（水井），鱼塘承租方已于当天拆除取水设施并封闭取水口。 二、调查情况：2026年5月30日，白云区江高镇人民政府会同相关部门开展现场核查。（一）廊底鱼塘1号、3号鱼塘内未发现建筑废弃物，2号鱼塘已养殖暂无法核查塘底，2号鱼塘与3号鱼塘之间的塘基内部仍存有砖渣等建筑废弃物，被土体遮挡。（二）前期组织开展举一反三排查，发现披头鱼塘1个及周边3个违规设置的取水口（水井），已实施临时封闭措施，同时督促使用人员在未取得取水许可手续前，不得使用取水口，复查暂未发现新增问题。	部分属实	规范取水秩序，依法处理违法行为。	一、处理情况：（一）2026年5月30日，白云区江高镇人民政府要求大石岗村胡社对新排查发现的塘基内部建筑废弃物开展限期清理。（二）2026年5月30日，白云区江高镇人民政府会同白云区水务局督促鱼塘养殖户依法依规办理取水许可证。 二、下一步工作：（一）白云区江高镇人民政府将跟进督促大石岗村胡社完成塘基内部建筑废弃物清理；待廊底鱼塘2号鱼塘收成完成后对该鱼塘全面排查整治。（二）白云区江高镇人民政府举一反三，全面排查辖区相关地块，严防违规处置建筑废弃物行为，依法打击违法行为；同时加大法律法规和政策宣传力度，规范辖区农业生产取水秩序。	未办结	无

32	D3GD202605290061	广州市越秀区中山三路芳草街有噪音	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的噪音主要来源于某乐社排练噪音，该社由社会退休人员组建，非商业性质。 二、调查情况：2026年5月30日，越秀区大塘街道办事处会同相关部门现场核实，该社每周一、三、五视情排练，其中周五固定排练，排练时间为14:30—17:00，排练时使用鼓、锣、琴等乐器，有时会使用音箱对周边居民造成影响。	属实	落实相关整改措施，减少噪声影响。	一、处理情况：2026年5月31日，越秀区大塘街道办事处会同相关部门督促该社的负责人针对反映问题立行立改。当事人积极配合，已拆除现场所设置的音箱设备，承诺在之后的排练中，禁止社员使用音箱设备，减少对周边居民的影响。 二、下一步工作：越秀区大塘街道办事处将会同相关部门加强巡查，督促该社落实相关整改措施，加强管理，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
49	X3GD202605290161	广州市南沙区沿星河东悦湾三期附近有噪声；星河东悦湾三期南侧一栋烂尾楼前存在垃圾、异味、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的噪声实为地铁运行噪声，该段地铁已按环评要求落实沿线环境敏感点降噪措施。东悦湾三期小区户型均采用隔声玻璃。（二）群众反映东悦湾三期的烂尾楼实为个人房屋，现出租给两家企业作为经营场所，均已办理相关执照。 二、调查情况：（一）2026年5月31日，运营单位对该段地铁开展现场核查，该区段桥梁结构无异常；上下行区间轨道设备状态正常，轨道设备状态良好；通过星河东悦湾区段时均无异常声音，列车运行正常。（二）2026年5月30日，南沙区南沙街道办事处对群众所述烂尾楼开展现场核查，该房屋存在鸡鸣、人员交谈及经营活动产生的噪声，现场发现房屋外有废弃物堆放，房屋外搭建鸡棚产生异味。	部分属实	督促经营场所规范经营，尽可能减少噪声对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月31日，南沙区住房和城乡建设局已督促东悦湾小区物业及开发企业做好隔声门窗等设施的质量保修工作。（二）2026年5月30日，南沙区南沙街道办事处已对该房屋户主及租户进行了法规宣传和教育引导。房屋户主及租户已清理堆放的废弃物，调整汽修杂货经营作业时间，拆除屋外鸡棚并对原圈养地点进行清洗。 二、下一步工作：（一）运营单位将进一步强化该区段线路相关设备的日常维护。（二）南沙区南沙街道办事处将落实属地监管责任，督促经营场所规范经营，加强卫生环境管理。	未办结	无
50	X3GD202605290083	广州市白云区太和镇夏良村龙河西北横三路11号南胜工业区一楼广州市包装制品有限公司，手续不全，废气无组织排放，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的包装制品有限公司主要从事铝塑管加工，未办理环评审批手续，生产过程注塑工艺产生有机废气，不合格产品及塑料边角料等一般工业固废。 二、调查情况：2026年5月30日，白云区龙归街道办事处会同市生态环境局白云分局现场核查，该公司正在生产，未配套废气治理设施，现场有轻微异味。未发现产生危险废物，一般工业固废交第三方单位回收处理。现场已开展废气监测，结果待出。	部分属实	督促企业落实整改，污染物达标排放。	一、处理情况：2026年5月30日，市生态环境局白云分局对该公司涉嫌环境违法行为立案调查。 二、下一步工作：（一）市生态环境局白云分局将跟进监测结果，依法依规进行处理。（二）白云区龙归街道办事处将会同市生态环境局白云分局加强日常巡查监管，督促其改正环境违法行为。	未办结	无
51	X3GD202605290155	广州市花都区花城街曙光路80号B座114号烧烤店油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的烧烤店与旁边餐饮店，均已办理相关证照，正常经营时产生油烟，均配套油烟净化处理设施。 二、调查情况：（一）2026年5月30日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，该两家餐饮店正常营业，店内各设有1台烧烤净化一体机，油烟净化处理设施正常运行，油烟经净化处理后通过专用烟道排放。（二）2026年5月30日，市生态环境局花都分局对上述两家餐饮店开展油烟监测，结果均达标。	部分属实	监督餐饮店油烟净化处理设施正常运行，油烟达标排放。	一、处理情况：2026年5月30日，花都区花城街道办事处会同相关部门要求该两家餐饮店定期清洗维护油烟净化处理设施，建立清洗维护台账，确保处理设施有效运行、油烟达标排放。 二、下一步工作：花都区花城街道办事处将加强对上述两家餐饮店及周边餐饮单位的常态化监管，压实经营者污染防治主体责任，落实油烟污染源管控；畅通群众沟通反馈渠道，主动做好沟通解释工作，切实保障居民良好的生活环境。	阶段性办结	无
53	X3GD202605290100	广州市花都区新华街建设北路82号小区1栋周边有污水和油烟异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的小区实为一栋商住综合楼，A企业在该商住综合楼二层经营酒店住宿，已办理相关执照。B餐饮店与该商住综合楼相邻，主营烧烤，已办理相关证照，正常经营时有油烟产生，已配套油烟净化设施。 二、调查情况：2026年5月30日晚，花都区人民政府组织相关部门现场核查。（一）A企业正常营业，空调冷凝水由专管收集排放至市政管网，无溢流情况。（二）B餐饮店正常营业，油烟净化设施正常运行，厨房油烟经处理后排放，排烟管道设置不规范；厨房和厕所污水经化粪池处理后排入市政污水管网，该店在门口清洗食材的污水直排地面。（三）B餐饮店后边的民房住户空调冷凝水直排地面。	部分属实	督促落实整改，优化人居环境。	一、处理情况：2026年5月30日，花都区新华街道办事处已组织居委与住户进行沟通解释，督促住户将空调冷凝水接入家中排水地漏。并要求B餐饮店在厨房内清洗食材，杜绝污水直排，该店已立行立改。市生态环境局花都分局要求B餐饮店立即规范整改排烟管道。 二、下一步工作：（一）市生态环境局花都分局将会同花都区新华街道办事处跟进B餐饮店排烟管道整改进展，待整改完成后开展油烟监测。（二）花都区新华街道办事处将加强日常监管，并主动畅通群众反馈渠道，做好群众解释工作。	未办结	无

55	X3GD202605290099	广州市海珠区瑞宝街道南洲花苑C区南新一街C1栋一楼多家餐饮店产生油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的该址共有6家餐饮店，均已办理相关证照，（一）A餐饮店厨房设2个炒炉，4个煤气炉，厨房油烟经油烟净化器处理后排放。（二）B餐饮店厨房设1个炒炉，1个煎炉，厨房油烟经油烟净化器处理后排放。（三）C餐饮店、D餐饮店、E餐饮店和F餐饮店4家均以经营汤粉面和拉肠为主。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日17时，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查。A餐饮店油烟净化器正常运行，风机噪声明显；B餐饮店油烟净化器正常运行，未发现异常噪声排放现象；C餐饮店、D餐饮店、E餐饮店和F餐饮店4家店现场检查时均未发现有产生油烟的项目及异常噪声排放问题。上述6家商铺均未发现占道经营行为及使用音响设备的情况。市生态环境局海珠分局已委托有资质的监测机构对A餐饮店和B餐饮店开展油烟监测，对上述6家餐饮店开展噪声监测，结果待出。</p>	部分属实	持续对区域进行巡查，压实商家主体责任，减少油烟、噪音对居民的影响。	<p>一、处理情况：市生态环境局海珠分局执法人员现场发出整改通知书，要求A餐饮店做好风机的降噪措施，避免噪声扰民；要求A餐饮店、B餐饮店加强场地管理，及时清洗油烟净化设施，保证设备正常运行。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局海珠分局将根据油烟、噪声监测结果依法处理。（二）海珠区瑞宝街道办事处将会同相关部门持续对该区域开展巡查工作，压实商家主体责任，及时排查处置油烟、噪声扰民问题，减少对居民正常生活环境造成的影响。</p>	未办结	无
57	D3GD202605290049	广州市白云区钟落潭镇华坑村沙隆路营信山山林被破坏；华坑村广州市金宝生态农业有限公司养猪场有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的钟落潭镇华坑村营信山土地性质为林地。（二）广州市金宝生态农业有限公司主要从事生猪养殖，已办理相关环保手续。废气主要在猪舍通风及粪污处理过程产生，猪舍通风废气经三维结构除臭滤墙+侧喷水洗除臭工艺处理；粪污处理废气经除臭塔处理后排放，粪污处理设施区域同时使用喷淋除臭。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，钟落潭镇人民政府会同相关部门开展现场核查，（一）华坑村营信山存在擅自改变林地用途问题。（二）金宝公司正常经营，除臭设施正常运行，厂区内有轻微异味，厂区外无明显异味。市生态环境局白云分局组织开展厂界无组织废气监测，结果待出。</p>	基本属实	华坑村沙隆路营信山依法处理并山林复绿；广州市金宝生态农业有限公司废气达标排放，减少异味影响。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月30日，钟落潭镇人民政府会同相关部门组织对周边进行植树复绿，并对擅自改变林地用途的行为开展调查。（二）2026年5月30日，钟落潭镇人民政府会同相关部门督促金宝公司加强废气治理设施运维管理，控制臭气外溢。</p> <p>二、下一步工作：（一）钟落潭镇人民政府将会同相关部门依法跟进调查结果，妥善处置华坑村营信山问题，全面完成复绿修复工作。（二）钟落潭镇人民政府将会同相关部门加强对金宝公司的日常巡查监管，督促其落实主体责任，防止臭气扰民。（三）市生态环境局白云分局将跟进监测结果依法处理。</p>	未办结	无
58	X3GD202605290131	广州市白云区石门街沙滘村周边有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的实为高铁途径噪声，该高铁共对182处噪声敏感点合计设置98583米声屏障，对14处敏感点加装隔声窗。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，白云区相关部门会同运营单位组织现场核查，该沙滘村路段钢轨表面平整光滑，未见明显异响。</p>	基本属实	落实铁路降噪措施，降低交通噪声影响，做好群众沟通解释工作。	<p>一、处理情况：（一）运营单位已组织加强对高铁线路定期覆盖打磨维护，保证钢轨表面平整光滑，降低轮轨摩擦噪声；在不危及人身安全的前提下，逐步扩大限鸣区范围，减少鸣笛；积极推进沿线绿化带建设，实现用地界内宜林地区全面绿化。（二）2026年5月30日，白云区相关部门与群众代表面对面交流，做好群众沟通解释工作。</p> <p>二、下一步工作：运营单位将进一步做好设施巡查养护，加强沿线铁路用地林木更新和断带补植，同时会同白云区相关部门做好群众沟通解释工作，争取群众理解支持。</p>	已办结	无
62	D3GD202605290048	广州市黄埔区大沙街道碧山大街29号联东U谷产业业园D1与D2栋3楼连接处，微米生物科技公司排放实验废气并产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的微米生物科技有限公司从事新型体外诊断试剂盒研发及生产，已办理相关环保手续，已配套建设废气治理设施。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月30日、6月1日，黄埔区大沙街道办事处会同市生态环境局黄埔分局到企业现场核查，噪声主要来源于该企业三楼平台的新风和废气处理系统，其散热排风时会产生振动，且其电机运行亦会产生噪声；废气经收集二级活性炭处理后自三楼排气筒排出。（二）2026年6月1日，黄埔环境监测站组织开展废气、噪声监测，结果待出。</p>	部分属实	加强企业日常环境监管，确保污染物达标排放。	<p>一、处理情况：2026年5月30日，黄埔区大沙街道办事处会同市生态环境局黄埔分局现场督促企业定期更换活性炭，保持废气处理设施正常运行；合理布设产生噪声的声源设备，于2026年6月30日前完成新风系统隔声罩安装，进一步降低噪声对周边环境的影响。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区大沙街道办事处会同有关部门将跟进监测结果及隔声罩安装整改情况，督促企业加强污染治理设施日常运维，确保达标排放；并继续加强与群众沟通解释工作。</p>	未办结	无

64	X3GD202605290071	广州市越秀区云鹤南街拐弯处垃圾站有噪音和异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的云鹤南街拐弯处垃圾站实为半封闭式垃圾临时投放点及收运点。该投放点位于云鹤南街最宽处，距离最近居民楼约5米，服务周边约500户群众，由越秀区黄花岗街道环卫站负责日常管养。广州环保投资集团有限公司每日13:50和14:30进行两次收运，每次约15分钟，日清约55桶。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门开展现场核查，点位外部干净整洁、无异味，内部垃圾桶摆放整齐，但存桶区上方未密闭，存在异味外溢风险。收运车作业时临时停靠，车流密集时会引发短时交通拥堵和车辆鸣笛噪声。清运作业过程会产生噪声和异味。</p>	属实	加强投放点管养保洁，优化收运作业流程，减少作业声音和环境异味。	<p>一、处理情况：2026年5月30日，越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门，督促越秀区黄花岗街道环卫站对投放点周边全面消杀清洁；加装顶盖全封闭，配备除臭机等除臭设施。优化垃圾转运流程及时间，避开居民休息及车辆流量较大的时段，加装海绵或防撞网等降噪措施，及时清洗。2026年5月31日复查，投放点已完成全面清洗与消杀。顶盖加装工程施工中，除臭设备已采购待安装。收运时间已调整为14:00和15:30。收运车辆已完成清洗并采取降噪措施。</p> <p>二、下一步工作：越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门，将在作业区域设置禁止鸣笛指示牌，督促尽快完成顶盖加装与除臭设备安装，并加强车辆清洗维护，最大限度减少噪声、异味及交通拥堵对周边居民的影响。</p>	未办结	无
69	D3GD202605290030	广州市黄埔区九佛街道时代印记小区旁有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的噪声为小区旁道路交通噪声，该路段于2024年10-12月加铺降噪路面双幅625米，加装声屏障54米，安装双向禁鸣和限速标志4套；于2025年7月安装并投入使用限速（100公里/小时）执法设备。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，建设运营单位对该路段标识牌、声屏障、降噪沥青路段使用状况等进行现场检查，该路段现状附属设施及路面整体性能完好、路况质量优良、通行条件平稳顺畅。</p>	部分属实	持续做好道路设施养护工作，降低交通噪声对周边居民生活的影响。	<p>一、处理情况：建设运营单位要全面优化养护车辆警示使用规范，明确养护作业单位在居民聚居敏感区施工期间统一启用静音警示模式，源头减少噪声。加大现场巡查力度，统筹安排路政巡查人员常态化开展现场督导检查。</p> <p>二、下一步工作：建设运营单位将在该路段前后2公里范围内加密安装减速禁鸣等标志牌，最大限度降低车辆通行噪声，计划6月18日前完成。同时将继续会同黄埔区相关部门推动噪声问题整改，积极回应群众合理诉求。</p>	阶段性办结	无
70	D3GD202605290031	广州市天河区新塘街沐陂大街兴隆巷9号楼底养鸡产生异味、垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的养鸡产生异味及垃圾问题实为自建房楼顶养鸡所致，所养家禽不对外销售。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，天河区新塘街道办事处会同相关部门现场核查，养鸡位置实际位于该楼楼顶露台，楼底未发现养鸡行为。该业主在楼顶一角设置木制围栏，占地面积约10平方米，饲养鸡5只，围栏周边堆放有生活杂物，地面可见家禽粪便，现场存在异味。</p>	基本属实	消除异味、垃圾影响，防止问题反弹。	<p>一、处理情况：2026年5月30日，天河区新塘街道办事处会同相关部门，对业主进行普法教育，要求立即整改。该业主当日已自行拆除全部养鸡围栏，清理地面遗留粪便，规整存放生活杂物，现场异味已消除，问题已完成整改。</p> <p>二、下一步工作：天河区新塘街道办事处将会同相关部门，对辖区内闲置空地、沿街边角、村民自建等开展全面排查，并建立定期巡查机制，发现问题立行立改，严防问题反弹。</p>	已办结	无
74	D3GD202605290045	广州市海珠区广纸路沿街流动摊位产生油烟、噪声、垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：海珠区南石头街道办事处前期已对广纸路开展全时段机动巡查，重点覆盖早晚高峰及夜间消费活跃时段，以教育劝导为主，对顽固摊贩采取严格执法。2026年以来对广纸路沿街流动摊贩开展联合整治行动92次，整治乱摆卖、占道经营273宗，立案3宗。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日下午至夜晚，海珠区南石头街道办事处会同海珠区城管和执法局现场核查，下午时段只有售卖鲜花的流动摊贩；夜晚时段共有摊贩21个，其中7个经营茶饮、熟食、炒粉，2个经营绿植，3个经营日用品，9个经营水果。摊贩经营时产生油烟、噪声、垃圾。</p>	属实	加强巡查监管，规范广纸路沿街市容环境秩序。	<p>一、处理情况：2026年5月30日晚，海珠区南石头街道办事处整治和取缔违法摆摊行为21宗，并于广纸路重点路段增设关于严禁乱摆卖等宣传横幅，营造依法规范经营良好氛围。</p> <p>二、下一步工作：海珠区南石头街道办事处将建立长效机制，每日安排专人对本路段进行守点巡查，加强环境保护洁力度，巩固整治成果。同时持续深入开展宣传教育，引导其合规经营。</p>	阶段性办结	无

75	D3GD202605290044	广州市海珠区南洲街道南洲北路1542号对面的广州富仔轮胎铺有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州富仔轮胎铺主营轮胎修补、更换业务，已办理机动车维修经营备案手续。 二、调查情况：2026年5月30日下午，海珠区南洲街道办事处会同相关部门现场核查，店内无喷漆、更换机油等工序，未发现其经营过程中产生废气、危险废物等污染物。现场发现店内堆放无包装的新轮胎，散发出橡胶味。	部分属实	问题整改落实，规范环境秩序。	一、处理情况：2026年5月30日，海珠区南洲街道办事处现场要求经营者使用塑料膜对无包装新轮胎进行密封包装，并规范规整存放，降低异味扩散情况，当日已完成整改；并引导经营者加强日常环境管理，自觉维护门店环境秩序。 二、下一步工作：海珠区南洲街道办事处将会同相关部门跟进整改效果，加强后续巡查监管，压实治污主体责任，巩固整治成效。	阶段性办结	无
81	X3GD202605290102	对X3GD202605160016处理结果不认可，认为反映问题未整改，一方禾田、中山二院南院门口商贩、美得坚口腔附近烧焊商铺以及东晓南A出口沿街商铺仍然产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的一方乐田经营范围包括农业专业及辅助性活动等。前期2026年5月17日检查，该场地内设置有小型演出舞台一个，音响设备2台，周末及节假日演出活动期间会产生声响，已责令其整改设备噪声问题，场地负责人已撤走音响设备。（二）中山二院南院北门旁偶有流动摊贩，海珠瑞宝街道办事处已多次联合海珠区城管和执法局执法人员现场进行教育并劝离。（三）美得坚口腔营业时间为8时至22时。（四）美得坚口腔附近有3家五金店铺，其中A商铺《营业执照》经营范围未包含正在从事的“金属切割加工”，其余2家未能提供《营业执照》，前期2026年5月17日均已责令整改。（五）东晓南地铁站A出口附近有1家糕点店、1家休闲会所、1家饮品店、3家餐饮店。 二、调查情况：2026年5月30日下午，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查，（一）一方乐田现场未发现园区舞台有音响设备、无异常噪声。（二）中山二院南院门口北门旁发现有一家流动摊贩售卖水果。（三）美得坚口腔现场暂未发现异常噪声。（四）超登记范围经营加工的A商铺已撤走加工设备，只从事门窗经营销售，店内未再发现金属切割、烧焊等设备，无加工行为；2家无照经营加工的商铺正停业整改。（五）东晓南A出口沿街商铺现场检查时均存在使用音箱叫卖、播放音乐情况。	部分属实	强化区域巡查，压实商家主体责任，减少噪声对居民的影响。	一、处理情况：（一）海珠区城管和执法局已对中山二院南院门口商贩进行教育并劝离。（二）2家无照经营加工的商铺结合自身实际拟于近期搬离。海珠区瑞宝街道办事处会督促其未经许可不得违规经营、加工。（三）东晓南A出口沿街相关商铺已自行将产生噪声的音响等设备全部撤走。 二、下一步工作：海珠区瑞宝街道办事处将会同相关部门持续对该区域开展巡查工作，压实商家主体责任。及时排查处置游商摆卖问题、噪声扰民问题，防止问题反弹，减少对居民正常生活环境造成的影响。	未办结	无
82	X3GD202605290056	广州市花都区花城街建设北路与大华新坟三巷交叉路口的烧烤店油烟直排，有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的烧烤店已办理相关证照，正常经营时产生油烟，已配套油烟净化处理设施。 二、调查情况：2026年5月30日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，（一）该店正常营业，油烟净化处理设施正常运行，油烟经净化处理后通过专用烟道排放。（二）噪声主要来源为经营过程中食客交谈的声音。（三）2026年5月30日，市生态环境局花都分局对该烧烤店开展油烟监测，结果达标。	部分属实	监督餐饮店油烟净化处理设施正常运行，油烟达标排放。	一、处理情况：（一）花都区花城街道办事处会同相关部门现场要求该烧烤店定期清洗维护油烟净化处理设施，确保处理设施有效运行、油烟达标排放。（二）督促烧烤店落实场地主体管理责任，引导食客文明就餐，防止大声喧哗，避免噪音扰民。 二、下一步工作：花都区花城街道办事处将加强对该餐饮店及周边餐饮单位的常态化监管，举一反三，压实经营者污染防治主体责任，落实油烟污染源头管控；畅通群众沟通反馈渠道，主动沟通解决油烟噪声等扰民问题，切实保障居民良好的生活环境。	阶段性办结	无
84	X3GD202605290052	广州市海珠区盛昌街23号一楼超市仓库、29号二楼服装仓库，手续不全，产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的盛昌街23号一楼超市仓库，已办理相关证照。（二）群众反映的盛昌街29号二楼原有服装仓库6家，均存在违规改变建筑使用用途、违规在住宅楼下设立服装仓库等问题。海珠区南洲街道办事处2026年5月12日均已发出《责令改正通知书》，要求其在2026年5月22日前搬离仓库内货物、恢复原状。2026年5月25日复查，1家已搬离，5家未搬离但已停产停业。 三、调查情况：2026年5月30日下午和31日下午，海珠区南洲街道办事处会同相关部门现场核查，盛昌街23号一楼的超市仓库装卸货物产生拖拽声音；盛昌街29号二楼现存5家服装仓库，均违规使用场地、无消防手续，检查时处于停产停业状态，陆续搬离中，计划于6月8日前全部完成搬离。另在该址二楼发现简易升降机1台，现场未发现《特种设备使用标志》。	部分属实	督促责任单位限期内完成整改，加强后续巡查监管，巩固整治成效。	一、处理情况：（一）海珠区南洲街道办事处会同市公安局海珠分局对一楼超市仓库经营者开展普法教育，要求其采取在装卸位置加装橡胶减震垫等降噪措施，并严格控制装卸作业时间，分时作业，22时至次日8时、12时至14时不得装卸，同时规范作业流程与人员行为，加强作业人员噪声管控培训，文明作业。（二）海珠区市场监管局向简易升降机使用人依法发出《特种设备安全监察指令书》，责令当事人立即停止使用简易升降机，未经监督检查合格不得使用。（三）海珠区南洲街道办事处对5家服装仓库开展法制教育，进一步督促其加快搬离。 二、下一步工作：海珠区南洲街道办事处将会同相关部门督促责任单位限期内完成整改，并加强后续巡查监管，压实治污主体责任，巩固整治成效，减少扰民。	阶段性办结	无

92	X3GD202605290053	广州市荔湾区力迅西关雅苑裙楼多家餐饮店产生油烟、噪音，污水直排，厨余垃圾有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的力迅西关雅苑A、B栋商住综合楼，各配套2条内置专用烟道将油烟引至楼顶高空排放。该址共有4家产生油烟的餐饮店，分别为A栋的A餐饮店、B栋的B餐饮店、C餐饮店、D餐饮店。上述餐饮店均已办理相关证照，已配套油烟净化设施，产生的油烟经处理后，通过内置专用烟道排放；已设置隔油隔渣设施，污水经过隔油隔渣预处理后接驳至市政污水管网；餐厨垃圾委托有资质单位统一收运。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月30日，荔湾区金花街道办事处会同相关职能部门现场核查：1.上述餐饮店均正常经营，油烟净化设施运行正常，现场提供清洗维护台账及近期油烟监测报告，结果均达标。2.上述餐饮店污水经隔油隔渣预处理后排入市政污水管网，未发现污水直排情况。3.A餐饮店和B餐饮店餐厨垃圾存放在专用垃圾房，保持闭门状态时无明显异味，打开门后有轻微异味；其余2家餐饮店厨余垃圾暂存在厨房内，无明显异味；均每日清运1次。4.A栋天面烟道牵引风机和A餐饮店油烟净化设施风机启停时，专用烟道金属内衬管仍产生瞬时噪声，部分楼层打开消防栓门，可闻到油烟味。（二）2026年6月1日，荔湾环境监测站对B餐饮店开展油烟、边界噪声监测，对A餐饮店开展边界噪声监测。B餐饮店边界噪声超标，噪声源主要为空调外机；其余达标。2026年6月3日，对C餐饮店和D餐饮店开展油烟监测，结果待出。另2026年5月11日，市生态环境局荔湾环境监测站对A餐饮店开展油烟监测，结果达标。</p>	部分属实	督促物业、开发商、餐饮店落实整改措施，避免污染扰民。	<p>一、处理情况：（一）西关雅苑小区物业已制定西关雅苑A、B栋内置专用烟道清洗维护方案，A餐饮店已制定厨房排烟管道风量匹配整改方案，尽最大努力减少A栋内置专用烟道噪声和油烟溢出问题。（二）2026年6月2日，A餐饮店已下调油烟净化设施风机运行频率至35赫兹，天面烟道牵引风机和A餐饮店风机开机时间统一延后至每日8时之后，进一步减少清晨噪声对居民的影响。（三）2026年6月2日，市生态环境局荔湾分局针对B餐饮店噪声超标排放的违法行为，发出《责令改正违法行为决定书》，责令当事人限期整改。（四）荔湾区金花街道办事处要求上述餐饮店做好垃圾分类，落实厨余垃圾密闭存放，并进行除臭作业。上述餐饮店已配备除臭喷雾，加大使用频次，同时餐厨垃圾收运频次增加到每日两次。</p> <p>二、下一步工作：（一）荔湾区金花街道办事处会同荔湾区住房城乡建设园林局继续跟进小区物业及A餐饮店落实内置专用烟道噪声和油烟溢出问题整改，并做好群众沟通工作。（二）市生态环境局荔湾分局继续跟进监测结果及B餐饮店边界噪声超标问题整改进展，依法依规处理。</p>	阶段性办结	无
93	X3GD202605290060	广州市从化区江埔街道上城湾畔A区周边有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的为道路交通噪声，此路段系城区主干道，道路宽阔，路况较好。该路段偶有摩托车超速驾驶行驶，车辆产生轰鸣噪声问题。依据此前接报警情线索，市公安局从化区分局自2026年3月份组建飙车炸街打击专班，常态化开展专项整治。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，市公安局从化分局到现场开展核查并开展飙车炸街打击专项整治行动，共出动警力12人次，依法拦截查处涉嫌车辆非法改装、飙车炸街的违法人员。</p>	基本属实	打击“飙车炸街”违法行为，营造文明出行良好氛围。	<p>一、处理情况：2026年5月30日夜间核查及开展专项整治行动期间，市公安局从化区分局已依法对3人进行批评教育，现场查扣2台非机动车。</p> <p>二、下一步工作：市公安局从化区分局持续开展从化大道飙车炸街专项整治行动，采取定时、定点、定路段值守蹲点，对轰鸣炸街、超速飙车车辆坚持发现即查、从严处置；持续加大对噪声污染防治、道路交通安全相关法律法规的普法宣传力度，劝导摒弃超速飙车、炸街扰民不良行为，营造文明出行良好氛围。</p>	阶段性办结	无
100	X3GD202605290059	广州市从化区城郊街道文体路附近露天焚烧秸秆，产生烟尘、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：为有效防范和整治辖区露天焚烧秸秆、枯枝落叶、杂草等违规焚烧行为，杜绝烟尘污染、异味扰民，从化区城郊街道办事处已于2025年12月制定《城郊街严控露天焚烧工作实施方案》，落实日常巡查制度，及时劝导制止露天焚烧行为。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，从化区人民政府组织相关部门前往现场核查，该区域地处城郊结合部，周边村民、居民在此种植果树、蔬菜。现场发现地块内有枯枝落叶焚烧痕迹，无明显异味。经走访了解，该区域偶有露天焚烧秸秆、枯枝落叶、杂草等情况。</p>	部分属实	加强周边巡查力度，做好禁止露天焚烧宣传工作，巩固整治成效。	<p>一、处理情况：2026年5月30日，从化区城郊街道办事处立行立改。（一）组织人员清理现场堆放的秸秆、枯枝落叶、杂草等杂物；（二）在该区域增设垃圾桶并由环卫工人统一清运处理；（三）竖立告示牌，加大宣传力度，对露天焚烧行为及时制止和批评教育。</p> <p>二、下一步工作：从化区人民政府将健全长效管控机制，加大联动巡查力度，常态化开展隐患排查和宣传引导。</p>	阶段性办结	无
106	X3GD202605290068	广州市增城区荔城街道岗前西路18号一楼餐饮店产生油烟、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的餐饮店已办理相关证照，厨房设有炸锅等餐厨设备，大厅设有8张电磁炉灶台锅，烹饪工艺主要为炖、煮、炸、炒等。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，增城区荔城街道办事处会同市生态环境局增城分局现场核查，（一）该店大厅每张电磁炉灶台锅下方设有排烟管道，油烟集中收集后通过静电式油烟净化器处理后排放，但未设立专用烟道排放油烟。厨房内炸锅产生的油烟未收集，不具备油烟监测条件。（二）操作间主要设备为冰柜、冰箱、电饭煲、煮面炉，设备运行声音正常；噪声主要来源于风机运行以及食客喧哗、交谈等社会生活噪声。市生态环境局增城分局现场对该店开展边界噪声监测，结果待出。</p>	属实	落实整改措施，减少对周边的影响。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月30日，增城区荔城街道办事处对该餐饮店未设立专用烟道排放油烟问题作出《责令改正通知书》；针对食客产生噪声，增城区荔城街道办事处、市公安局增城分局现场督促餐饮店负责人做好经营管理，在食材加工过程中避免产生较大噪声，提醒食客文明就餐，避免噪声扰民。（二）2026年5月30日，该餐饮店已自行拆除并停用厨房内炸锅，正在协调配套专用烟道高空排放整改工作。</p> <p>二、下一步工作：增城区荔城街道办事处会同市生态环境局增城分局将加强日常巡查监管，督促其合法经营，同时跟进整改进展和监测结果，依法依规处理。</p>	未办结	无

110	X3GD202605290043	广州市白云区人和镇凤和村瓦窑经济社坑塘（清鹏路10号雅胜丽园后）填埋建筑垃圾、生活垃圾等固体废物；竹三、和瑞路地块存在开挖黄沙现象。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的“广州市白云区人和镇凤和村瓦窑经济社坑塘（清鹏路10号雅胜丽园后）”地块，租户为本村村民，该地块现状为一干涸鱼塘。（二）群众反映的“竹三、和瑞路地块”暂无法核实具体点位。白云区人和镇和瑞路两侧共有3个施工项目和1个临时用地，均取得合法用地手续；白云区钟落潭镇有行政村名为“竹三村”。 二、调查情况：（一）2026年5月30日、31日，花都区人民政府会同相关部门现场核查坑塘点位，调查了解该租户为加固修缮鱼塘塘基，2026年2-3月期间在鱼塘西侧围堰填埋砖渣类建筑垃圾，堆填量初步估算约300立方米，现场未发现生活垃圾。（二）2026年5月30日，市规划和自然资源局白云区分局会同相关部门开展现场核查，对人和镇和瑞路沿线地块逐一排查，暂未发现任何挖土挖沙行为；钟落潭镇竹三村全村范围内排查未发现在建施工地块，未发现挖沙痕迹。	部分属实	清理鱼塘建筑垃圾，严防违规挖土挖沙。	一、处理情况：2026年5月31日，花都区新雅街道办事处对坑塘租户填埋建筑垃圾行为开展调查取证，要求其将全部建筑垃圾清运至正规消纳场所，并加装场地围挡、落实封闭管控。2026年6月2日，现场复查建筑垃圾已全部清运完毕。 二、下一步工作：（一）花都区新雅街道办事处会同花都区城市管理综合执法局将加强常态化巡查管控，强化综合执法、环卫与各村居等部门的沟通联动，发现问题及时处置，严厉整治偷倒建筑废弃物行为。（二）市规划和自然资源局白云区分局会同相关部门举一反三，加强全区巡查监管，严防违规挖土挖沙等行为发生。	未办结	无
113	X3GD202605290077	广州市番禺区石楼镇创新科技园B1栋舜光（广东）光学技术有限公司，清洗镜片废水直排河沟，未按要求处置工业固废（镜片打磨粉）。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的舜光（广东）光学技术有限公司主要从事光学望远镜模具研发及测试，已办理相关环保手续。研磨及清洗废水经简易沉淀和筛网过滤后，通过洗手槽排入市政污水管网，产生的镜片打磨粉交由有能力的公司回收处理。 二、调查情况：2026年5月30日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，该企业研磨及清洗废水未配套治理设施，通过洗手槽排入市政污水管网。现场未发现废水直排河沟及固废违规处置问题，但洗手槽内壁及地面存在研磨粉尘沉积痕迹。市生态环境局番禺分局委托有资质的监测机构对研磨废水、清洗废水及景观河道进行采样监测，结果待出。	部分属实	督促企业落实废水治理设施整改及固废规范化处理。	一、处理情况：2026年5月30日，市生态环境局番禺分局针对该公司研磨清洗废水未配套治理设施情况发出《责令改正违法行为通知书》，要求该公司限期安装废水治理设施。 二、下一步工作：（一）番禺区石楼镇人民政府将加大日常巡查力度，督促企业落实污染防治措施，做好固废规范化处置及台账管理。定期回访整改情况，主动向周边群众说明企业生产情况及整改进展，做好沟通解释。（二）市生态环境局番禺分局将进一步跟进废水监测结果，紧盯整改进度，确保企业按期完成废水处理设施安装，依法依规处置沉渣等工业固废。	未办结	无
114	D3GD202605290017	广州市海珠区江南中街道玫瑰园小区A栋楼下垃圾站有噪声、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的垃圾站位于玫瑰园小区A栋南侧的三角形区域，区域内设有生活垃圾定时投放点1个（内部容量为4桶）、垃圾桶临时存放点1个（内部最大容量为50桶）。该站点每天进行2次垃圾转运，作业时间分别为上午7点半、上午10点。首轮清运完成后使用高压水枪冲洗收运点，污水经三级沉淀排放至市政污水管网。 二、调查情况：2026年5月30日下午，海珠区江南中街道办事处会同相关部门现场核查，（一）群众反映的噪声主要来源于临时存放点转运期间装卸、转运结束后高压水枪冲洗以及小区商户将垃圾桶拖拽至临时转运点产生的噪声。（二）存放点内已配备臭氧净化机器，垃圾桶均有加盖密封，垃圾分类收集存放，现场无明显异味。	部分属实	规范做好垃圾站点噪音、异味问题源头管控，健全闭环处置机制，严防问题反弹。	一、处理情况：（一）海珠区江南中街道办事处会同海珠区城管和执法局共同优化该站点作业工序，将首轮收运时间调整至上午8点半，站内清洗作业时间延后至上午9点半，尽量避开居民休息时间。要求工作人员装卸过程提前闭桶、轻拿轻放，尽量将垃圾桶装车操作时间控制在10分钟内，减轻站点作业噪声对周边居民的影响。同时每天下午3点对该站点额外增加一轮人工保洁消杀，确保有效降低垃圾站异味外溢风险。（二）海珠区江南中街道办事处会同海珠区住建局督促玫瑰园物业加强站点现场垃圾存放引导，明确临时存放点开启时间为每日8:00-12:00、14:30-21:00，严禁商户在居民休息时间段拖拽垃圾桶至该区域存放。（三）2026年5月31日上午复查，该站点各项整改措施均已落实。 二、下一步工作：海珠区江南中街道办事处将持续紧盯该垃圾站点运行情况，常态化跟踪管控站点噪音、异味问题。持续规范垃圾转运、场地保洁、消毒除臭等日常作业流程，切实保障周边居民居住环境质量。	阶段性办结	无
121	X3GD202605290032	广州市番禺区南村镇樟边村上南坊大街五巷16号对面废品加工场有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的废品加工场主营废旧游戏机箱回收，无生产加工环节。场内有铲车1台、地磅1个，无叉车，作业时段为每日8:00-11:30、14:30-18:00。 二、调查情况：2026年5月30日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。该公司正在作业，过程中产生搬运、装卸噪声。市生态环境局番禺分局已委托有资质的监测机构开展噪声监测，结果达标。	基本属实	跟进该公司撤场情况，向群众做好沟通解释。	一、处理情况：2026年5月30日，番禺区南村镇人民政府要求该场所负责人落实降噪措施，减少噪声扰民问题。2026年6月2日复查，该公司结合自身实际已完成搬迁工作。 二、下一步工作：番禺区南村镇人民政府将持续跟踪搬迁后场地平整及种植绿植工作，及时向群众反映整改情况。将排查辖区内再生资源回收等易产生噪声污染的场所，强化日常巡查监管，从源头防范同类噪声扰民问题发生。	阶段性办结	无

124	X3GD202605290057	广州市荔湾区存善2正街2号，污水未接入排水管道导致地面积存污水，大楼门口排污管散发异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的荔湾区存善正街2号为一栋9层居民楼，已实现雨污分流，生活污水均已接入排污管。 二、调查情况：2026年5月30日，荔湾区逢源街道办事处会同相关部门现场核查，存善正街2号门口存在供水管、燃气管，隔壁存善西街20号墙壁有雨水立管和污水立管，未见异味，未发现排水错混接现象；存善正街2号居民楼门口地面有少量积水，为旁边存善西街20号大楼居民空调冷凝水滴落汇聚导致。	部分属实	加强巡查，保持环境卫生整洁。	一、处理情况：2026年5月31日至6月1日，荔湾区逢源街道办事处对存善正街2号居民楼门口积水进行清扫，并在存善西街20号大楼架设空调冷凝水管道，将空调冷凝水接入排污管。 二、下一步工作：荔湾区逢源街道办事处将加强巡查，保持环境卫生整洁，并做好群众沟通解释工作，及时解决群众诉求。	已办结	无
130	D3GD202605290010	广州市白云区三元里大道北，阅云台小区A2栋垃圾站有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的垃圾站为阅云台小区A2栋生活垃圾定时投放收集点，实行早晚固定时段定时投放管理，配置4个垃圾桶，日常管养由小区物业负责，固定投放时段结束后物业会组织保洁开展清洗、消杀。 二、调查情况：2026年5月30日，白云区棠景街道办事处会同相关部门现场核查，发现该投放点设置未达到垃圾分类管理相关规范标准，现场有散落垃圾，有轻微异味。	部分属实	垃圾规范处理，垃圾投放点规范设置。	一、处理情况：（一）2026年5月30日，白云区棠景街道办事处督促小区物业全面清理投放点散落垃圾。 （二）2026年5月31日，物业公司围蔽停用该投放点，对A2栋生活垃圾采用公交式收运模式，引导居民将垃圾投放至公交式收集桶，严格落实垃圾日产日清。 二、下一步工作：白云区棠景街道办事处将督促指导小区物业完善常态化监管与保洁机制，确保投放有序、收运合规，提升居民满意度。	阶段性办结	无
131	X3GD202605290037	广州市黄埔区长岭街岭头村山上，多家单位违规开挖深水井取水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的该点位共有3家企业，（一）A企业B企业均为餐饮场所，已办理相关证照。（二）C项目现正开展施工。 二、调查情况：2026年5月30日，黄埔区长岭街道办事处会同区水务局现场核查，3家企业现分别取用其所存在区域旁原已存在的3口老井井水，均未办理相关取水手续，未发现违规开挖深水井行为。	部分属实	督促补缴相关水资源费（税），指导其办理取水用水手续。	一、处理情况：2026年5月30日，黄埔区水务局依法分别对A企业、B企业和C项目的现场施工单位发出《责令改正通知书》，责令其立即停止取水，并于2026年6月底前采取补救措施，补缴相关水资源费（税）。 二、下一步工作：黄埔区水务局将依法依规对企业开展调查处理，并会同有关部门加强监管巡查，督促企业落实整改工作，指导企业和项目依法办理取水用水手续。	阶段性办结	无
135	X3GD202605290174	对X3GD202605160036公示情况不认可，1.“闲云半岛庄园”（北极星营地）未停止营业，2025年12月28日还有公开活动，目前只是淡季；2.米岗村荔枝湾游泳违规抽取地下水，使用后直接排入边沟边渠。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的闲云半岛庄园2025年2月开始从事露营地经营，2025年下半年以来，白云区钟落潭镇人民政府先后11次现场检查，均未见营业。（二）群众反映的荔枝湾游泳场内厕所、厨房、洗浴间等污水统一纳入市政污水管网，游泳池换水排入周边无名沟边渠。2026年5月17日-19日，白云区钟落潭镇人民政府会同区水务局核查发现米岗村某村民涉嫌抽取地下水，并向荔枝湾游泳场供水。2026年5月19日-21日，白云区水务局依法对该村民、广州市白云区钟落潭荔枝湾水上乐园涉嫌未经批准擅自取用地下水的行为进行了处理，取水设施已拆除，取水井已封闭。2026年5月22日，市生态环境局白云分局组织对该游泳池排水水质监测，结果符合《广州市排水条例实施细则》关于游泳池换水排放至自然水体水质指标要求。 二、调查情况：2026年5月30日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门开展现场核查，闲云半岛庄园处于未营业状态，经走访调查核实，该场地存在临时性、间歇性经营活动，地块已接通市政自来水，场内取水设施已拆除，未发现违法取水行为，污水统一纳入市政管网，暂未发现存在违法违规行为；荔枝湾游泳场已接通市政自来水，暂未发现违规抽取地下水情况。	部分属实	违法取水问题依法处置并完成整改。	一、处理情况：（一）2026年5月30日，白云区钟落潭镇人民政府约谈闲云半岛庄园经营负责人，对其开展警示教育，明确要求其严格规范经营行为，严禁违法开展产生污染物排放的经营活动。（二）2026年5月30日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门对荔枝湾游泳场负责人开展用水警示教育，进一步强化经营者的法治观念与生态保护意识。 二、下一步工作：白云区钟落潭镇人民政府将会同有关单位加强巡查监管，督促企业守法经营，污染物达标排放。	阶段性办结	无
137	D3GD202605290008	广州市白云区校前巷12号（新塘一巷1号附近）有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的实为附近广播声，2025年以来，白云区相关部门已多次与群众沟通协调，合力调处问题。 二、调查情况：2026年5月31日，白云区相关部门会同白云区新市街道办事处现场核查，该广播节假日停用，每天播报最长1分49秒。自2026年3月起，已停止使用3个室外音响，采用移动音响。	基本属实	多措并举减少广播扰民问题。	一、处理情况：2026年5月31日，白云区相关部门进一步落实噪声管控，调低广播设备音量，调整音响朝向布局。通过调整音响朝向，减少广播声响向小区方向外溢传播，最大限度降低对周边居民的干扰。 二、下一步工作：白云区相关部门将持续加强督导，细化完善降噪管控，确保整改规范。	阶段性办结	无

148	D3GD202605290004	广州市番禺区大石街道沿江北路横丰酒店路段有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的噪声路段长约300米，每天7:00-10:00、19:30-22:00，常有群众在此聚集开展广场舞、唱歌等活动，并使用扩音设备产生噪声。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日下午及5月31日上午，番禺区人民政府组织相关部门开展核查，因是雨天，现场暂未发现商业高音喇叭、广场舞喇叭、音响唱歌等情况。5月30日晚、5月31日晚开展巡查，现场该路段有群众正在唱歌，使用音响外放音乐产生噪声。</p>	基本属实	<p>增设文明劝导标语，普及相关法律法规，加大巡查力度。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月30日、31日，番禺区大石街道办事处现场劝导活动群众自觉降低活动音量，并开展普法宣讲，明确告知公共场所音量管控标准，以及噪声扰民、拒不整改需承担的法律后果。</p> <p>二、下一步工作：番禺区大石街道办事处将在该路段增设文明劝导宣传标语和音响设备使用规范公示牌，宣传普及噪声污染相关法律法规，直观引导群众文明开展娱乐体育活动。建立广场舞团领队微信群，鼓励使用蓝牙耳机等低噪设备，减少对周边居民的影响。加强常态巡查管控，及时劝阻音响音量过大、超时扰民等不文明行为，规范公共场所秩序。</p>	阶段性办结	无
149	D3GD202605290012	广州市增城区石滩镇广州超高工业区部分PCB电路板工厂有粉尘、噪声、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）现有6家企业入驻，园区企业生产废水均集中处理后回用；3家企业涉生产废气排放，有机废气经自建的废气治理设施处理后高空排放。5家企业涉及粉尘和噪声排放，产生的粉尘经布袋除尘设施收集处理、生产噪声经墙体、门窗等物理围挡降噪。（二）2026年5月18日，市生态环境局增城分局检查发现，3家涉气企业废气治理设施运维管理不到位的问题，已分别对其下达《责令整改通知书》。</p> <p>二、调查情况：2026年5月30日，增城区石滩镇人民政府、市生态环境局增城分局开展现场核查，暂未发现明显异味，发现3家企业正在整改未生产；另外2家企业部分停产（涉废气工序未生产），不具备有机废气采样条件；且布袋除尘设施采样口（粉尘颗粒物）设置不规范，不具备粉尘采样条件；市生态环境局增城分局现场对园区开展噪声监测，结果达标。</p>	属实	<p>依法查处违法行为，督促涉事企业完成问题整改，减少对周边群众的影响。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月30日，市生态环境局增城分局对2家企业布袋除尘设施采样口（粉尘颗粒物）设置不规范问题，分别作出《责令整改通知书》，责令企业限期整改。（二）2026年6月1日复查，上述2家企业已完成整改，市生态环境局增城分局对2家企业及园区边界开展粉尘监测，结果待出。</p> <p>二、下一步工作：增城区石滩镇人民政府、市生态环境局增城分局将加强对该工业园区的巡查监管，持续跟进企业的整改情况；同时持续跟进监测结果，依法依规处理。</p>	未办结	无