

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第二十批 2026年5月28日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3GD202605280079	广州市越秀区东山街寺右大街国光里7号有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市越秀区东山街寺右大街国光里7号为一栋8层住宅楼，为回迁房，部分房间现为出租屋，均已办理房屋租赁登记备案。 二、调查情况：2026年5月29日，越秀区东山街道办事处会同相关部门现场核查。因自来水水压不足，某些住户加装了自来水增压水泵，水泵运行时产生明显噪声。	部分属实	降低水泵噪声，减少对周边居民的影响。	一、处理情况：2026年5月29日，越秀区东山街道办事处现场协调相关住户更换自来水静音增压水泵，并根据使用效果再决定是否增设隔音箱，以减少噪声对附近群众的影响。 二、下一步工作：（一）越秀区东山街道办事处将督促跟进相关住户在一周内完成静音增压水泵更换。（二）越秀区东山街道办事处将在更换静音增压水泵后对楼栋周边住户走访，并根据反馈意见优化提升措施，确保整改成效。	未办结	无
9	D3GD202605280074	广州市从化区江埔街道吉祥路41号凌晨装卸货有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映店铺，主要从事鲜肉批发、零售，该店经营时段为凌晨2:00至次日10:00，已取得营业执照。 二、调查情况：2026年5月29日，从化区人民政府组织相关部门到现场核查。该店每日开展卸货搬运、肉品分割等作业，每天凌晨2:00和5:00各安排一次装卸货，每次时长约15分钟，配有轻型厢式货车1辆，噪声主要来源为卸货搬运、车辆进出及人员喧哗。	基本属实	督促经营者落实好降噪减振措施，减轻对周边居民的影响。	一、处理情况：2026年5月30日，从化区人民政府组织相关部门联合开展整治行动，督促该店优化调整作业时间，落实铺设减振垫，规范货品搬运操作，劝导作业人员降低声响，减轻对周边居民的影响。 二、下一步工作：从化区人民政府将压实属地监管职责，持续跟进该店整改落实情况，督促其规范日常工作行为，做好周边群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
31	X3GD202605280200	广州市荔湾区菜栏路、光复南路多处有垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映路段位于服装批发及物流集散集中区域，周边商贸密集，人流量大，垃圾产生量大。前期，因垃圾收运衔接不够紧密，且部分商户未规范投放快递包装及外卖盒等，造成路面垃圾堆积，荔湾区岭南街道办事处已进行清理，并督促沿街商户规范投放。 二、调查情况：2026年5月29日至30日，荔湾区岭南街道办事处会同相关单位对该路段开展联合整治，发现路边存在商户丢弃的快递包装、外卖盒及少量烟头，但无大面积垃圾堆放和果皮箱满溢，打烊后垃圾相对较多。	属实	加强巡查保洁，保持环境整洁有序。	一、处理情况：荔湾区岭南街道办事处已现场清理垃圾，自2026年5月29日起对该路段进行常态化夜间（19:00-24:00）巡查保洁，并对沿街商户开展宣传教育，责成落实“门前三包”责任。 二、下一步工作：荔湾区岭南街道办事处会同城管执法局持续加大该路段巡查保洁频次，确保垃圾日产日清，保持环境整洁有序。	阶段性办结	无
34	X3GD202605280179	广州市黄埔区崖鹰路25号2楼广州黑格智造信息科技有限公司，手续不全，有废气、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：该公司主要从事牙科模型树脂生产，生产工艺主要为混合搅拌，现正常经营，已办理环评手续、竣工环保验收及排污登记手续。 二、调查情况：（一）2026年5月29日、30日市生态环境局黄埔分局现场核查，暂未发现企业存在手续不全问题；危险废物贮存间未按规范张贴危险废物识别标识，混合搅拌、风机等设备运行有噪声产生。（二）2026年5月29日，黄埔环境监测站开展废气、噪声监测，废气监测结果达标，噪声监测结果超标。	部分属实	污染物达标排放，进一步减少对周边居民的影响。	一、处理情况：2026年5月29日，市生态环境局黄埔分局已于现场要求企业开展整改，督促企业加强设备运行维护，规范危险废物管理，企业已现场按规范在危险废物贮存间张贴危险废物识别标识。2026年6月1日，市生态环境局黄埔分局对企业噪声超标开展调查，并发出《责令改正违法行为决定书》，责令其开展风机等设备降噪整治，确保噪声达标排放。企业正开展噪声整改工作。 二、下一步工作：市生态环境局黄埔分局将依法依规开展立案查处工作，并会同联和街道将进一步指导企业加强污染防治设施规范化管理，落实降噪整治工作，确保污染物稳定达标排放，进一步减少对周边居民的影响。	阶段性办结	无
59	X3GD202605280155	广州市番禺区大石街大涌路56号附近的河涌黑臭。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的番禺区大石街大涌路56号附近河涌实为大山西涌建华路渠箱段。根据2026年日常监测结果，河涌水质优于黑臭指标。 （二）2026年5月24日，番禺区巡河人员发现大山西涌建华路渠箱至朝阳东路大山西涌桥梁段，发现该区域存在管网老化破损、污水渗漏进河涌等问题。相关部门现场开展抢修，同步抽排处置受污染水体。2026年5月26日，完成渠箱水体处置以及管网修复。 二、调查情况：2026年5月29日，番禺区人民政府组织相关部门对大山西涌沿岸进行现场核查，现场水体观感无异常。番禺区组织开展水质采样监测，结果显示河涌水质优于黑臭指标。	部分属实	持续保持河涌水体洁净，不黑不臭。	一、处理情况：2026年5月26日，番禺区大石街道办事处走访周边商户、群众，反映近日未发现异味情况。番禺区人民政府要求区相关部门加强排水设施巡查维护，强化河涌水质监测。 二、下一步工作：（一）番禺区水务局将加强排水设施及排水单元的巡检养护，及时发现整改存在问题。（二）番禺区大石街道办事处将加强排水行为宣传与监管，加密河涌巡查频次，常态化开展沿线环境卫生整治和水面保洁工作。（三）市生态环境局番禺分局将常态化开展水质监测，压实管护举措，切实保障水环境质量。	已办结	无
61	D3GD202605280055	广州市增城区石滩镇家园挂绿湖水新三街2栋负一层停车场电梯口堆积生活垃圾，产生异味及渗滤液。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的小区2栋一层出入口右侧设有1处生活垃圾投放点，桶位数量可满足本楼栋业主日常垃圾投放需求。 二、调查情况：2026年5月29日，增城区人民政府立即组织增城区石滩镇人民政府会同相关部门开展现场核查，在小区2栋负一层电梯出入口处地面有生活垃圾污渍，经了解，由于个别业主未按要求投放垃圾，物业公司未及时清理，造成垃圾堆积，产生异味和污渍。现场核查时，物业公司已清理完积存的生活垃圾，地面仍有污渍。	部分属实	督促物业公司做好日常保洁，维护公共环境卫生	一、处理情况：2026年5月29日、30日，增城区石滩镇人民政府会同相关部门要求物业公司全面巡查小区地下停车场，全面清理积存的生活垃圾，并进行清洗、消杀和除臭，做好重点部位的巡回保洁；开展文明宣传，引导业主到垃圾分类投放点投放垃圾；对发现乱丢弃垃圾行为的业主，由社区及物业公司对业主进行劝导教育。 二、下一步工作：增城区石滩镇人民政府将会同相关部门继续强化巡查管控，督促物业公司落实长效管理机制，确保日常保洁、监控预警及劝导引导责任落实到位。同时，指导物业公司常态化开展环境卫生宣传，引导业主养成良好垃圾投放习惯。	阶段性办结	无

72	X3GD202605280136	广州市越秀区北京路23号粤海壹桂府壹澜栋29楼楼顶排烟设备产生油烟、噪声、震动。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的餐饮店为一栋商住综合楼，位于广州市越秀区北京路21-31号，负1至5层为商场、6层为架空层，7层以上为5栋住宅楼，壹澜栋为粤海壹桂府其中1栋29层住宅楼。相关餐饮企业油烟废气经各自油烟净化设施处理后，通过内置专用烟道引至壹澜栋29楼楼顶，经4台排油烟风机分4个油烟排放口排放，风机启动时间均为10：00-21：30。商场的管理和设备维护由物业公司负责。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日，越秀区人民街道办事处会同相关部门现场核实。（一）相关餐饮企业均已安装油烟净化设施，设施正常运行并定期清洗。（二）壹澜栋29楼楼顶4台排风机产生噪声，减震器老化失效。（三）2026年5月29日，开展壹澜栋楼顶排风机噪声监测及2个排放口油烟监测，5月30日、31日分别开展楼顶剩下2个排放口油烟监测，结果均待出。</p>	属实	落实整改措施，减少扰民现象	<p>一、处理情况：（一）2026年5月29日，越秀区人民街道办事处联合相关部门督促物业公司强化设备维保，对楼顶排风机实施降噪减震处置。（二）2026年5月30日，物业公司聘请专业工程人员赴现场勘查。因现场工况复杂、施工难度大，已督促其尽快编制整改施工方案。（三）2026年5月31日，物业公司已调低排风机工作频率，临时降低风机噪声。</p> <p>二、下一步工作：（一）物业公司将加强商户管理，督促商场内的餐饮企业加强油烟净化设施维护并定期清洗。（二）市生态环境局越秀分局将开展结构传播固定设备室内噪声监测，并根据噪声、油烟监测结果依法处置，并督促物业公司尽快报送整改方案，落实整改。（三）越秀区人民街道同步做好群众沟通安抚工作，积极争取群众理解与支持。</p>	未办结	无
105	D3GD202605280043	广州市南沙区绿城晓风印月小区周边有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：绿城晓风印月小区位于南沙区横沥镇江灵北路与文字路交叉口西南侧，于2023年12月交付。周边主要交通噪声源为周边两座桥梁，均在小区建成前通车。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日，南沙区交通运输局会同相关单位现场核查，两座桥梁综合路况质量良好，通行条件稳定。小区符合《民用建筑隔声设计规范》及《建筑环境通用规范》的设计要求，靠近交通主干道沿线的户型均采用“中空”隔音玻璃。</p>	属实	尽可能减小道路噪音对周边居民生活的影响。	<p>一、处理情况：南沙区住房和城乡建设局已要求小区物业公司和开发公司做好隔音门窗等设施的日常维护。</p> <p>二、下一步工作：（一）南沙区交通运输局将加大对相关桥梁的日常巡查频次，常态化做好道路管养维护。（二）南沙区横沥镇政府将加强与群众沟通，积极回应群众关切。（三）明珠湾管理局将加大对凤凰一、二桥辅道的日常巡查频次，常态化做好道路管养维护。</p>	阶段性办结	无
108	X3GD202605280105	广州市番禺区长堤镇深宁路与石清公路交叉口西南侧，快递公司每晚分拣、运输产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的噪声点位于番禺区长堤镇深宁路与石清公路交叉口西南侧，为某物流公司的经营区域。北侧距清怡居小区约20米，其余三面为其他厂区。该公司分拣业务24小时运营，装卸货作业集中在每日18时至次日凌晨4时，已加装自动分拣设备耐磨缓冲胶垫、分拣区砌筑实体墙等降噪措施。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。该公司正常生产，现场有多辆货车进出。出入口减速带破损，车辆通行颠簸振动产生明显噪声。货物装卸、分拣噪声整体偏低，厂界外偶闻少量噪声。市生态环境局番禺分局已委托具备资质的监测机构，对该物流公司开展昼间、夜间厂界噪声监测，结果待出。</p>	基本属实	督促企业严格落实噪声污染防治措施，减少噪声对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月29日，番禺区长堤镇人民政府现场协调该物流公司拆除出入口破损减速带，消减车辆通行颠簸引发的振动噪声。现场走访周边群众，现场向群众说明情况，解答疑问。</p> <p>二、下一步工作：（一）番禺区长堤镇人民政府将加大日常巡查频次，督促企业严格落实噪声污染防治措施，在厂区及周边设置禁鸣标识，加强对司机和员工的管理，减少夜间人为噪声。（二）番禺公安分局、番禺区城市管理综合执法局将常态化开展巡查，依职权查处违规鸣笛、夜间扰民等噪声违法行为。（三）市生态环境局番禺分局将根据噪声监测结果依法落实后续处置工作。</p>	阶段性办结	无
114	X3GD202605280102	广州市番禺区长堤西路桥南、沙湾两侧人行道的流动摊位产生油污和垃圾，且该路段摩托车行驶有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的地址实际为长堤西路、南堤西路，全长约2公里，隶属于番禺区市桥街道、桥南街道、沙湾街道，两条道路隔市桥水道南北相望。流动摊贩主要集中在长堤西路市桥三桥桥底路段，经营时段为每日18时至22时，主要售卖茶饮、轻食等。前期城管部门已开展执法整治。两条道路均有摩托车行驶，噪声主要来源于大功率、大排量的发动机声音。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日晚上，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。经夜间巡查发现，长堤西路市桥三桥桥底周边有少量流动摊贩，未见产生油污、垃圾等环境卫生问题，路面无其他明显污渍。南堤西路全域未发现流动摊贩，路面及人行道保洁良好，未见油污、垃圾等环境卫生问题。两条道路偶有摩托车通行，发动机产生噪声。</p>	部分属实	加强巡查监管，及时查处占道经营、违规驾驶等违法行为。	<p>一、处理情况：2026年5月29日，番禺区市桥街道办事处对长堤西路市桥三桥桥底区域流动摊贩开展现场劝导和普法宣传教育，明确告知违法摆卖的危害性及后果，督促其自觉遵守市容管理规定，依法依规开展经营活动。</p> <p>二、下一步工作：番禺区人民政府将做好以下几点，一是组织相关部门强化市容秩序整治，聚焦长堤西路、南堤西路重点路段，加大巡查频次和管控力度，常态化整治流动摊贩。二是严查摩托车超速、飙车炸街等交通违法行为，大力整治道路通行噪声扰民问题。三是常态化做好道路保洁养护，全力维护辖区良好市容环境，切实提升群众环境幸福感。</p>	阶段性办结	无
119	D3GD202605280051	广州市越秀区登峰街道麓景东路、黄田直街道路有交通噪声；登南加油站散发汽油味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的广州市越秀区登峰街道麓景东路、黄田直街为两条交汇的市政道路，交汇处设有交通信号灯及禁止鸣笛的警示标识。加油站位于黄田直街6号，全天营业，设有4台加油机、16支汽油枪，每日23时前完成2次卸油作业，单次作业时时长30-45分钟，站内已配备三次油气回收及分散式油气回收监测系统。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日，越秀区登峰街道办事处会同相关部门现场核查，麓景东路和黄田直街车辆正常行驶，噪声主要来源于车辆鸣笛；加油站汽车加油及油品卸运过程中偶尔散发汽油味，当日开展油气回收监测，结果达标。</p>	属实	加强汽油收集，管控交通噪声。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月29日，广州市公安局交通管理支队越秀大队加大了涉事路段交通执法力度，设置1个固定岗负责相关区域的交通疏导，1个流动整治岗负责开展违停及鸣笛执法。（二）2026年5月30日，越秀区登峰街道办事处要求加油站安排2名人员加强进出站关键点秩序引导，提醒司机禁止鸣笛，该站已立行立改。（三）2026年6月1日，广州市生态环境局越秀分局在加油站开展无组织废气监测，结果待出。</p> <p>二、下一步工作：（一）越秀区登峰街道办事处将会同相关职能部门研判本月内在麓景东路与黄田直街交汇处增置凸面镜，减少车辆转弯鸣笛情况。越秀区登峰街道办事处将会同相关职能部门开展片区综合治理，增设硬隔离设施，优化交通动线，缓解车辆拥堵情况，避免交通噪声扰民。（二）广州市生态环境局越秀分局要求加油站加强油气回收系统管理维护，规范操作流程，避免气味扰民。依据无组织废气监测结果开展下一步工作。</p>	未办结	无

121	D3GD202605280049	广州市花都区花东镇大东村夏都建材公司产生扬尘、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的建材公司于2014年在现址建成投产，主要从事水泥砖生产。 二、调查情况：2026年5月29日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。 (一)该企业正常生产，生产过程中产生粉尘和噪声。(二)市生态环境局花都分局现场对该企业粉尘、厂界噪声开展监测，粉尘监测结果达标，厂界噪声监测结果超标。	部分属实	督促企业完善环保相关手续及污染物治理设施	一、处理情况：(一)2026年5月29日、2026年6月1日，市生态环境局花都分局对该企业相关环境违法行为立案调查，并发出《责令改正违法行为决定书》，责令其限期整改。(二)2026年5月30日，该企业自行停产整顿，并对原材料进行覆盖，防止产生扬尘。 二、下一步工作：(一)市生态环境局花都分局将对企业违法行为依法处理，并跟进该企业整改落实情况。(二)花都区花东镇人民政府将加强该区域常态化监管，积极向群众做好沟通解释工作。	阶段性办结	无
126	D3GD202605280029	广州市荔湾区街龙里侧25-32号路段，雨污分流改造不到位，污水倒灌。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的荔湾区冲口街道接龙里侧25-32号已于2022年10月完成排水单元达标认定并挂牌，管网排涝标准为5年一遇。该区域内街地势低洼，遇超标降雨时，可能出现短时积水和雨水倒灌现象，雨停后经排水泵站抽排，积水可快速退去。 二、调查情况：(一)2026年5月29日，荔湾区冲口街道办事处会同有关部门现场核查，该区域雨、污水管道排水正常，无雨、污水管道混接情况，无污水倒灌现象。(二)2026年5月31日凌晨，该区域出现短时强降雨，降雨量近十年一遇，出现短时积水，雨停后30分钟内退水。	部分属实	加强日常巡查，防范短时强降雨引发的积水、返流问题。	一、处理情况：2026年5月29日，荔湾区冲口街道办事处会同荔湾区水务局建立汛期人员值守及联络机制，加密该点位巡查频次，确保内涝隐患早发现、早处置。 二、下一步工作：(一)荔湾区冲口街道办事处会同有关部门加强该区域公共排水设施巡查养护，同时督促花地经济联社落实排水泵站设备常态化清疏、检修和管养工作，确保工况良好。(二)荔湾区水务局提前梳理汛期排水风险点位，细化防汛排水应急预案，防范短时强降雨引发的积水和返流问题。	已办结	无
140	X3GD202605280083	广州市越秀区龟岗大马路1号珀东商业街广场大厦北侧的防火排烟口产生废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市越秀区龟岗大马路1号珀东商业街广场大厦北侧的防火排烟口产生废气问题，经核查，广场大厦为一栋地上六层、地下三层商业楼，其中负二、负三层为停车场。该楼西北侧一至四层均有消防排气口，但一、三、四层消防排气口均已封闭，仅保留二层消防排气口，用于对负二、负三层停车场通风换气。距离北侧居民住宅楼直线距离约10米。2008年以来，越秀区相关职能部门已反复进行调查核实，臭气浓度监测结果均达标，且入户走访周边居民、商户20户均反馈不存在废气扰民情况。 二、调查情况：2026年5月29日，越秀区东山街道办事处会同相关单位现场核查，二楼西北侧排风机处于停用状态，排气口无气体排出。经调阅系统操作记录，该排风换气系统每月运行1次，每次约10分钟。	部分属实	加强与市民沟通解释，督促做好消防设备的管理维护。	三、处理情况：2026年5月29日，越秀区东山街道办事处会同相关部门对照有关防火规范，逐一检测核对，确认该排风口系地下停车场消防通风系统排气口，设置位置及朝向符合规范要求，平时仅作月度短时试运行，不持续排风，出风口未朝向居民楼。5月31日臭气监测结果达标，属地相关部门已督促物业管理方继续做好消防排风设备日常管理维护。 四、下一步工作：越秀区东山街道办事处会同相关部门继续对广场大厦及其周边区域予以巡查，发现问题立即依法处理，同时督促物业管理方继续做好消防设备的管理维护，并做好群众解释工作。	已办结	无
141	X3GD202605280082	广州市黄埔区富颐华庭小区底商的餐饮店油烟直排，有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：(一)群众反映的餐饮店已办理相关证照，店内设有1个烧烤炉，配备油烟净化装置和异味净化装置，油烟净化除味后经排风管接入餐饮烟道引至一楼屋顶排放口排放；(二)市生态环境局黄埔分局会同黄埔区鱼珠街道办事处已多次开展现场核查，并于2026年4月16日向该店铺作出《责令改正违法行为决定书》，现店铺已按规定设置油烟排放监测口；(三)黄埔区鱼珠街道办事处前期已开展占道经营专项巡查工作，并督促小区物业公司安排专人值守，及时劝阻食客噪声扰民行为。 二、调查情况：2026年5月29日，黄埔区鱼珠街道办事处会同相关部门现场核查，该餐饮店油烟净化装置和异味净化装置运行正常，现场未听到明显噪声；黄埔环境监测站同步对该餐饮店开展油烟监测，结果待出。	部分属实	加强巡查监督，督促餐饮店落实主体责任，切实解决诉求。	一、处理情况：(一)2026年5月29日，市生态环境局黄埔分局会同黄埔区鱼珠街道办事处已要求餐饮店加强油烟净化器及异味净化装置日常维护，确保正常运行；(二)2026年5月29日起，区公安分局已安排巡逻警力，对该路段餐饮店开展不定时巡逻，重点提醒就餐群众不要大声喧哗。 二、下一步工作：(一)市生态环境局黄埔分局会同黄埔区鱼珠街道办事处将继续跟进油烟监测结果，加强该餐饮店的日常监管，督促餐饮店正常运行油烟净化、异味处理设施，规范排放；(二)黄埔区公安分局分局将开展宣传劝导，规范就餐秩序，减少食客聚集喧哗；(三)黄埔区鱼珠街道办事处会同黄埔区城市管理和综合执法局严格落实“门前三包”责任制，保持经营区域及周边环境整洁有序。	未办结	无
145	D3GD202605280023	广州市花都区曙光大道与田美路交叉口东北处的酒吧晚间有噪声、震动。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映实为酒吧，位于商业楼一楼（共两层），于2025年8月开业，经营时段为每日20:00至次日02:00，已办理相关证照。 二、调查情况：2026年5月30日夜间，花都区人民政府组织相关部门现场核查。 (一)该酒吧正常营业，主要噪声源为酒吧内音响设备。(二)市生态环境局花都分局对该酒吧边界开展噪声监测，监测结果达标。	基本属实	督促酒吧完善隔音降噪措施，避免噪声扰民。	一、处理情况：2026年5月30日，花都区新华街道办事处会同市公安局花都分局、市生态环境局花都分局要求该酒吧进一步完善隔音降噪措施，严格控制音量，并维持好顾客离店秩序，避免大声喧哗等人为噪声扰民。 二、下一步工作：花都区新华街道办事处将加强对该酒吧的日常监管，督促其守法合规经营，减少噪声对周边环境的影响；同时加强居民走访，及时回应群众诉求，持续做好群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
146	X3GD202605280058	广州市白云区钟落潭镇丽硕大道流动摊位产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市白云区钟落潭镇丽硕大道为南北走向，道路周边较为空旷，距离最近居民楼超过500米的距离。有部分群众在晚上6点至10点左右，在人行道边设摊唱KTV，涉及摊点约4至5档，声音对周边居民生活造成一定影响。 二、调查情况：2026年5月29日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门现场核查，发现一个流动摊位占据人行道，摆设露天KTV唱歌。	部分属实	消除噪音扰民影响。	一、处理情况：2026年5月29日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门对摆摊人员进行教育，现场劝离。 二、下一步工作：白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门加强政策宣传教育，优化巡查管控方案，加密巡查频次，坚持“发现一起、制止一起”，切实巩固整治成效，杜绝此类问题反弹。	阶段性办结	无

155	X3GD202605280040	广州市南沙区多家排污企业未按规定重新申领排污许可证。	广州市	涉及利益纠纷问题	一、基本情况：根据工作要求，全部工业噪声排放单位应在2025年前完成工业噪声纳入排污许可证管理相关工作。南沙区行政审批局已于2025年前将区内340家应纳入排污许可管理的工业噪声排放单位的排污许可证更新完毕，剩余2家企业因存在不宜变动排污许可证的情形，暂缓将工业噪声纳入排污许可证。 二、调查情况：南沙区行政审批局立即组织对工业噪声排污许可管理工作开展全面自查。除上述2家企业外，南沙区其余工业噪声排放单位均已完成工业噪声纳入排污许可证管理相关工作。上述2家企业仍处于排污许可证不宜变动的情形。	部分属实	确保排污许可证审批业务合法合规开展。	一、处理情况：南沙区相关部门已向2家企业进行沟通解释，在不宜变动情形消除后，依法落实相关工作。 二、下一步工作：南沙区相关部门将依法落实工业噪声纳入排污许可证管理工作。	阶段性办结	无
158	X3GD202605280130	对X3GD202605150042公示内容不认可。1、湿地公园二期紫荆花绿道及二期南部栈道背面塘埂上，倾倒的建筑垃圾已被覆盖，需挖开才能看到建筑垃圾；2、湿地公园三期东面小洲工业园项目，不认可“存在正常施工过程中产生的建筑垃圾”，当时倾倒了海珠区城中村改造的建筑垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）海珠湿地二期有工作人员进行日夜巡和环境保洁。其中紫荆花绿道位于湿地二期北面（贯览桥西侧下桥方向），该绿道施工过程中没有外土覆盖，2012年建成后作为园区主要游览道路，使用用途从未发生变更。二期南部栈道北面塘埂位于海珠湿地二期南门水稻田范围内，原为传统稻田，果树等；2019年对该区域实施增益水稻田改造项目，该工程施工过程中没有外土覆盖，工程完成后，该区域进行常规水稻种植。（二）湿地三期东面某工业园工地为小洲工业园项目，目前处于基坑支护施工阶段。 二、调查情况：2026年5月29日至31日，海珠区城管和执法局会同相关部门现场核查。（一）湿地二期相关地块大部分为农田水面及绿植，少部分为水田上架空便道及田间道路。（二）小洲工业园项目现场堆放正常施工过程中产生的建筑垃圾，已进行绿网覆盖，暂未发现其他来源建筑垃圾堆放。（三）海珠区住建局调取了湿地二期紫荆花绿道施工图纸，核查当时施工建设情况，该处道路在2008年建设的时候为混凝土路面，20cm厚水泥石屑稳定层，30cm厚碎石垫层。	部分属实	完成核查和处置，完成现场建筑垃圾清运。	一、处理情况：海珠区城管和执法局会同相关部门（一）通过调阅相关施工图纸、影像资料、视频监控和卫星图斑比对分析等方式，再次对相关点位开展核查，对小洲工业园项目地块是否曾经存在倾倒建筑垃圾问题，正在进一步调查。（二）委托有资质的第三方机构在群众反映的湿地二期南部栈道两边塘埂上选取7个点钻地2米进行取壤检测，核实是否有建筑垃圾，结果待出。（三）小洲工业园项目工地2026年6月1日已完成建筑垃圾外运手续的申报，督促其立即启动现场建筑垃圾的清运并尽快完成。（四）为进一步回应群众诉求，经排查对湿地二期内与群众描述较吻合的修心竹道进行取壤检测，结果待出。 二、下一步工作：海珠区城管和执法局将会同相关部门（一）持续做好湿地公园日常管理工作；（二）根据土壤抽样结果进行进一步处置，如发现有建废填埋立即开挖清理；（三）强化日常巡查监管，做好建筑垃圾渣土乱倾倒行为的防控，发现违法行为立即依法严肃查处；（四）举一反三，对湿地二期、三期周边开展建废违规埋埋情况的全面排查，并依法依规开展整治。	未办结	无
163	X3GD202605280035	广州市番禺區南村镇广地花园小区33栋电梯有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的楼栋地上共32层，地下4层，配备3台电梯。所有电梯验收合格，维护保养记录完整，相关检测报告、使用登记证等手续齐全且均在有效期内。2026年1月，该小区物业公司联合开发商、电梯厂家，以33栋2号梯为试点开展降噪整改，把电梯导轨滚轮更改为导轨后，该梯运行噪声有所下降。 二、调查情况：2026年5月29日下午，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，小区33栋电梯检测报告、维保记录、使用登记证等资料齐全有效。检查人员现场试乘电梯，未见异常。现场上门走访该楼栋住户，实地了解电梯运行噪声对居民日常生活的影响，受访住户表示，暂未明显感受到电梯运行的噪声干扰。	基本属实	加强电梯日常维护保养，加强与业主的沟通。	一、处理情况：2026年5月29日，番禺區南村镇人民政府组织相关部门，现场督促该小区物业公司和电梯维保单位重点加强电梯的维护保养工作，持续降低电梯设备运行音量。番禺區市场监管局现场委托具备资质的监测单位对电梯运行噪声开展监测，结果待出。工作人员现场主动与该址业主进行沟通解释，并反馈处理情况。 二、下一步工作：番禺區南村镇人民政府将做好以下几点，一是持续做好小区业主的沟通对接与情绪疏导工作，畅通投诉举报渠道，对噪音扰民问题做到接诉即办。二是会同番禺區市场监管局及时公布监测报告，做好监测数据解读，回应业主关切。三是督促物业管理公司持续强化电梯管理与维保，保障电梯安全平稳运行。	阶段性办结	无
165	X3GD202605280049	广州市荔湾区桃源街57号、西华路518号有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的荔湾区西华路桃源街57号，规划用途为住宅，无食品加工设施。（二）荔湾区西华路518号首层店铺，已取得食品经营许可证与营业执照，主要经营项目为炭炉鸡煲火锅，营业时间为9：00至次日3：00。 二、调查情况：（一）2026年5月29日至31日，荔湾区金花街道办事处会同相关部门多次开展昼间及夜间现场核查，桃源街57号未见作业，无明显噪声，西华路518号首层店铺正常营业，暂未发现食客喧哗情况。	部分属实	加强巡查和普法宣传教育，避免噪声扰民。	一、处理情况：2026年5月29日，荔湾区金花街道办事处会同相关部门对西华路518号首层店铺经营者进行法制宣传教育，要求其规范经营，约束食客喧哗行为，防止噪声扰民。 二、下一步工作：荔湾区金花街道办事处继续加大对桃源街巡查力度，并向周边居民公示街道执法队联系方式，确保接到反馈后第一时间到场处置。此外，常态化规范店铺经营秩序，及时制止食客喧哗行为。	阶段性办结	无
167	X3GD202605280080	广州市黄埔区宏光路89号创荣时代广场北一门楼的多家餐饮店油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：宏光路89号创荣时代广场北一门楼现有两家产生油烟废气的餐饮店，均办理相关证照。两家餐饮店产生的油烟经配套的油烟净化设施处理后，接入广场专用油烟管道，引至楼顶排放。 二、调查情况：2026年5月29日，黄埔区云埔街道办事处会同市生态环境局黄埔分局现场核查，1家餐饮店油烟净化设施正常运行，部分油烟经店铺排气口逸散至外环境；其店外设置一台未配套油烟净化设施的烧烤炉。另1家餐饮店油烟净化设施运行正常，无明显油烟异味。两家餐饮店的烟道排口设置不符合采样监测技术要求，不具备油烟监测条件。	部分属实	督促涉事餐饮商户规范油烟排放行为。	一、处理情况：2026年5月29日，黄埔区云埔街道办事处会同市生态环境局黄埔分局现场督促两家餐饮店落实好油烟防治措施，相关餐饮店已自行拆除店外烧烤炉；餐饮店已加强日常油烟管理。2026年6月1日，市生态环境局黄埔分局向两家餐饮店分别作出《关于加强餐饮油烟管理及排口规范化整改工作的通知》，责令2家餐饮店限期整改。 二、下一步工作：黄埔区云埔街道办事处将会同市生态环境局黄埔分局，督促两家餐饮店加强油烟净化设施的日常维护，后续将开展油烟采样监测，并持续加大对餐饮店的巡查监管力度。	未办结	无

168	X3GD202605280085	广州市海珠区晓港湾小区丽华街、清华街周边有噪音；海珠智汇产业园区多家餐饮店产生油烟、异味；东晓南地铁站E口绿化带堆积有生活垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：市民反映的丽华街、清华街周边噪声主要来自商铺经营噪声及附近垃圾收集点收运产生的噪声。海珠智汇产业园区涉及5家餐饮店以及某流动商贩，其中餐饮店已办理相关证照。东晓南地铁站E口外绿化带属地铁公司出口范围保护区，目前仍处于地铁建设期内的代管阶段。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日下午，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查：（一）某商铺外墙设有音响设备，现场未开启，商铺负责人表示音响已停用，现处于闲置状态；其他商铺无喇叭、音响设备。受该区域路口围蔽工程影响，送货车辆无法驶入，附近多家商铺只能使用手推车送货，装卸货过程产生噪声。清华街与丽华街交界处设有1个临时垃圾收集点，每日凌晨5:30清运过程产生一定噪声。（二）现场检查智汇产业园区临近居民区的4家餐饮单位，均已办理相关证照并配套安装油烟净化设施。已组织开展油烟监测，结果待出。另发现1家烧烤店在户外设有烧烤车1辆，油烟直排；未发现相关流动商贩。（三）东晓南地铁站E口外绿化带内散落少量市民丢弃的生活垃圾。</p>	部分属实	整改措施落实到位，防止问题反弹。	<p>一、处理情况：（一）海珠区城管和执法局会同市公安局海珠分局现场对周边商铺开展普法教育，避免使用高音设备叫卖扰民。（二）市公安局海珠分局要求各商铺装卸货物注意控制音量，减少对周边居民的影响。（三）海珠区城管和执法局督促责任单位将临时垃圾收集点作业时间调整至早上7时，并做到轻声作业，待该片区完成升级改造后点位将拆除并恢复原貌。（四）海珠区城管和执法局现场督促烧烤店将烧烤炉移至店内厨房；督促物业公司不得让外来流动摊贩进入园区。市生态环境局海珠分局现场要求智汇产业园区其他餐饮单位落实污染防治责任，避免油烟超标排放扰民。（五）海珠区瑞宝街道办事处当场组织工作人员对东晓南地铁站E口外绿化带内散落的垃圾进行清理。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局海珠分局将根据监测结果，依法处理。（二）海珠区瑞宝街道办事处将会同相关部门持续压实商铺、物业等主体责任，确保整改措施落实到位，同时加大巡查力度，强化区域日常保洁力度，防止问题反弹，切实保障居民正常生活环境。</p>	未办结	无
171	X3GD202605280034	广州市天河区五山街岳洲路的多家餐饮店有油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的餐饮店所在楼栋共4层，共有3家餐饮店，均已办理相关证照，仅1家餐饮店产生油烟。该餐饮店于2006年12月13日开业，2023年重新装修并更换油烟净化设备，24小时全天营业。该店面积共306平方米，店内有90个餐位，设有3个炸炉、2个煎炉，烹饪过程中产生的油烟经静电除油设施处理后通过专用排烟管道高空排放。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日，天河区五山街道办事处会同相关部门现场核查，该餐饮店均正常营业，油烟净化处理设施正常运行，其油烟净化处理设施最近一次清洗时间为2026年5月6日，并于2026年5月15日自行开展油烟监测，结果达标。市生态环境局天河分局已安排对该餐饮店开展油烟监测，结果待出。</p>	部分属实	加强巡查监管，优化人居环境。	<p>一、处理情况：2026年5月29日，天河区五山街道办事处会同相关部门现场对餐饮店负责人开展普法宣传，并要求加强油烟净化处理设施清洗频次，确保正常运行，油烟达标排放。</p> <p>二、下一步工作：（一）天河区五山街道办事处会同相关部门将加强对餐饮店及周边的日常巡查监管，督促沿街商铺及物业管理方落实主体责任，做好油烟管控，减少对周围居民的影响。（二）市生态环境局天河分局将跟进油烟监测结果，依法依规作进一步处理。</p>	未办结	无
173	X3GD202605280021	广州市荔湾区东沙街道广船滨江天地二期、东沙隧道项目产生扬尘和噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广船滨江天地二期南侧紧邻东塍村居民楼，已取得施工许可证，目前处于主体施工阶段。（二）群众反映的东沙隧道项目东南侧紧邻幸福湾小区，已取得施工许可证，目前处于堤岸修复阶段。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月29日，荔湾区东沙街道办事处会同相关部门现场核查，两处项目均正常施工，已开启喷雾降尘设施，其中一个项目存在部分裸土未覆盖防尘设施。（二）2026年5月29日，市生态环境局荔湾环境监测站对两处项目施工噪声开展监测，结果均达标。</p>	属实	加强文明施工管理，防止施工噪声、扬尘影响。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月29日，荔湾区东沙街道办事处对部分裸土未规范覆盖防尘设施的行为，发出《责令改正通知书》，责令施工单位全面覆盖裸土，已立行立改。（二）荔湾区东沙街道办事处责成两处项目施工单位加强文明施工管理，避免集中在居民休息时段作业，加密喷淋设施开启频次，减轻噪声、扬尘影响；并主动与周边市民搭建沟通平台，及时通报项目情况，争取群众理解。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区东沙街道办事处会同相关职能部门持续加强对两处项目的日常监管，并会同施工单位通过走访住户、及时公开施工进度和落实噪声、扬尘污染防治措施等举措，争取群众的理解与支持。</p>	阶段性办结	无
174	X3GD202605280012	广州市海珠区凤阳街道鹭江西街十号之4一层的废品收购站有噪声、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的废品收购站主要从事废纸箱、塑料瓶、废金属等收购业务，已办理营业执照，登记经营范围不含“再生资源回收”。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日下午，海珠区凤阳街道办事处会同相关部门现场核查，该公司地磅老旧、稳固性不足，装卸废金属过程中产生噪声；其巷道杂物乱堆放以及有腐烂物，产生异味。</p>	属实	站点规范经营，解决噪声和异味问题。	<p>一、处理情况：（一）海珠区凤阳街道办事处督促该单位避开居民休息时段开展产生噪声作业，对地磅等老旧设备进行更新或采取降噪措施。并要求该公司清空巷道及场内杂物，已清理完成。（二）海珠区市场监管局发出《责令改正通知书》，责令其限期改正擅自变更登记事项的行为。</p> <p>二、下一步工作：海珠区凤阳街道办事处将跟进相关整改措施落实情况并持续强化日常巡查，严防反弹，同时加强与周边群众沟通，及时反馈整改情况。</p>	阶段性办结	无
177	X3GD202605280009	广州市荔湾区西华路桃源街社区518号、50号、38号楼周边有建筑垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的荔湾区西华路518号、桃源街38号和50号为商住综合楼和居民楼，该片区楼栋无物业管理服务，产生的装饰装修废弃物由街道执法队和社区居委会统筹管理，已在西华路390号和392号规范设置专用暂存场所。</p> <p>二、调处情况：2026年5月29日至30日，荔湾区金花街道办事处会同相关部门对该区域及周边全面排查，未发现有住宅、商铺正在进行装饰装修活动，发现该址有流动三轮车2台，暂未发现装饰装修废弃物等建筑垃圾堆放。</p>	部分属实	加强巡查监管，规范管理装饰装修废弃物。	<p>一、处理情况：荔湾区金花街道办事处现场向周边居民讲解装饰装修废弃物处置相关规定，提升辖区群众规范投放、合法清运意识。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区金花街道办事处会同区城管执法局加强辖内住宅小区、商铺装饰装修活动的监管，并安排人员对该区域及周边加强巡查，发现不袋装收集或者不投放至装饰装修废弃物暂存场所的，或者沿途泄漏、遗撒不立即清除的，依法依规进行处理。</p>	阶段性办结	无
179	X3GD202605280019	广州市荔湾区西华路504-532号的流动摊位产生油烟、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映路段毗邻陈家祠商圈及陈家祠地铁站，人流密集、商业活动频繁，总长度约100米。自2026年4月起，荔湾区金花街道办事处开展流动摊贩问题整顿。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日至31日，荔湾区金花街道办事处会同相关部门开展现场核查，暂未发现流动摊贩。</p>	部分属实	加大巡查值守，优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：荔湾区金花街道办事处实行“定人、定时、定责”的网格化、常态化值守模式，全面整治市容环境卫生秩序，常态化整治该路段流动摊贩问题。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区金花街道办事处将持续落实定点值守、加强巡查整治，有效化解流动摊贩油烟、噪声扰民问题，提升周边人居环境。</p>	阶段性办结	无

180	X3GD202605280070	广州市南沙区东涌镇东导村，广州市力建混凝土公司在原材料堆放、装卸、搅拌过程中，未采取密闭、喷淋、雾炮等防尘降尘措施，有扬尘；进出厂区车辆有遗撒，产生扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映公司建成一个混凝土、砂浆生产项目，产生的主要污染物为工艺粉尘。项目设置的原料仓为封闭式仓库，仓库内设置水喷淋系统；物料输送过程采取密闭设备运送；投料、搅拌过程中产生的粉尘经生产线自带的脉冲布袋除尘器处理，厂区配备了喷淋设施和雾炮车控制扬尘。 二、调查情况：2026年5月29日，市生态环境局南沙分局会同南沙区东涌镇政府现场检查，检查时企业正常生产，厂区喷淋设施正常运行，场地经酒水清洗保持地面湿润，厂界外未发现明显扬尘；厂区进出口有少量砂石遗撒，企业定期安排工人清扫并保持地面湿润以减少扬尘。同时，市生态环境局南沙分局对企业厂界无组织废气开展采样监测，监测结果显示总悬浮颗粒物达标。	部分属实	尽可能减少废气对居民的影响。	一、处理情况：市生态环境局南沙分局要求企业加强生产过程的密闭管理，减少车辆物料遗撒，规范运行扬尘治理设施，确保扬尘达标排放。 二、下一步工作：市生态环境局南沙分局将持续加强日常监管。同时，强化废气治理管控，健全常态化动态监管机制。	阶段性办结	无
182	X3GD202605280011	广州市海珠区秋月街侨诚花园秋月苑垃圾分类投放点有噪声、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的为侨诚花园秋月苑误时投放点，由物业公司负责日常管养，每日6时、12时、22时清运。 二、调查情况：2026年5月29日，海珠区瑞宝街道办事处会同海珠区城管和执法局现场核查。该投放点现场无明显异味，无垃圾分类、破碎等业务；现场调取监控，噪声主要源自垃圾清运过程以及周边群众偶尔翻找、整理可回收废品。	部分属实	落实整改措施，防止问题反弹。	一、处理情况：（一）海珠区瑞宝街道办事处督促物业公司调整垃圾清运和保洁作业时间，避开中午12时至14时、晚上22时至次日7时等居民休息时段，及时制止随意分拣垃圾行为。（二）2026年5月30日，该投放点已增设除臭设施，同时加强日常保洁管养，每日对地面进行清洁、消毒，保持投放点环境整洁、无明显异味。 二、下一步工作：海珠区瑞宝街道办事处将跟进相关整改措施落实情况，强化对周边投放点巡查，及时制止随意分拣、破碎垃圾等行为。	阶段性办结	无
184	X3GD202605280005	广州市荔湾区芳兴路新世界逸彩庭园小区附近有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）新世界逸彩庭园小区面向芳兴路的C1-C5栋、E1-E3栋，已由广佛放射线二期项目建设单位对同意安装隔声窗的住宅安装机械通风隔声窗。（二）广湛高铁芳兴路段位于广佛放射线A、B线之间，以噪声较低的新型动车组替换原有普通客、货列车，以无缝线路替换原有有缝线路，小区所在区段限速110km/h运行。 二、调查情况：2026年5月29日，有关线路运营单位反馈，在2026年4、5月份开展了噪声监测，结果显示达标。	属实	做好群众解释沟通工作，协商降噪措施，减少噪声影响。	一、处理情况：（一）运营单位加强轮轨的维护、保养、进行轨道打磨和车轮的清洁与旋轮工作，以保证其良好的运行状态，减少附加振动引起的噪声等方式进一步降低噪声影响。（二）2026年5月29日，荔湾区石围塘街道办事处组织走访调查并将群众诉求反馈运营单位，同步做好群众解释工作。 二、下一步工作：（一）荔湾区石围塘街道办事处会同运营单位继续做好群众解释工作，及时回应群众关切。（二）荔湾区人民政府将积极跟进协调，运营单位进一步加强运营管理，降低噪声影响。	阶段性办结	无
190	X3GD202605280001	广州市黄埔区鱼珠街天虹花园26栋一楼三间高压变电房有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映高压变电房位于天虹花园26栋1楼，为天虹花园小区电力配套用房，共3间（2间公变房、1间开关房），现由黄埔区供电局运维使用。（二）2026年4月29日，黄埔区供电局使用便携式噪声监测仪对变电房开展监测，监测结果达标。 二、调查情况：（一）2026年5月29日，黄埔区鱼珠街道办事处会同相关部门现场核查，现场未听到明显噪声；（二）2026年5月31日，黄埔区供电局再次使用便携式噪声监测仪对变电房开展监测，监测结果达标。	部分属实	加强日常巡查，做好群众沟通解释工作。	一、处理情况：2026年5月30日，黄埔区建设和交通局已督促物业公司落实日常巡查工作，紧盯高压变电房噪声状况和业主投诉事宜，如发现异常声响，第一时间报黄埔区供电局处理；同时加强与业主沟通联系，逐项跟进落实群众诉求。 二、下一步工作：黄埔区鱼珠街道办事处会同相关部门强化日常常态化监管，监督设备运行状态，确保电力设施始终合规运行，保障周边群众合法居住权益。	阶段性办结	无
200	D3GD202605280008	广州市海珠区江南西路紫金大街24号外边，凌晨清运垃圾有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：江南西路紫金大街24号东侧有1个小型生活垃圾投放点，内部容量为4个桶位。 二、调查情况：2026年5月29日下午，海珠区江南中街道办事处会同海珠区城管和执法局现场核查。该站点每日清晨5:30左右开展垃圾收运作业，收运过程中产生一定噪声。	部分属实	落实整改措施，减少对周边居民日常生活的影响。	一、处理情况：海珠区江南中街道办事处（一）督促站点将每日转运时间调整至上午7:00，车辆停留期间熄火。（二）在站点侧边人行道位置加装塑胶斜坡，降低垃圾桶拖拽过程产生的噪声。 二、下一步工作：海珠区江南中街道办事处将持续强化垃圾站点日常监管，并充分做好周边居民群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
204	D3GD202605280004	广州市南沙区东涌镇石排村新涌下街19号排水沟堵塞，雨天污水倒灌。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：东涌镇石排村新涌下街19号周边居民产生的生活污水，经石排村农村污水管网汇入附近的生物净化池，处理后排入石排涌。 二、调查情况：2026年5月29日，南沙区东涌镇政府会同相关部门开展现场核查，发现存在着相关人员对新涌下街19号的排水沟渠进行封堵，造成排水不畅，导致周边区域积水。	属实	加强污水管网的巡查，严防堵塞。	一、处理情况：（一）2026年5月29日，南沙区东涌镇政府进行了现场多方调解。（二）2026年5月30日，南沙区东涌镇政府安排施工队伍利用吸污车对堵塞沟渠进行吸污清理，现沟渠已恢复通畅；（三）为彻底消除明渠人为堵塞隐患，2026年5月31日，南沙区东涌镇政府开始实施针对性工程改造。 二、下一步工作：南沙区东涌镇政府将继续跟进针对性工程改造工作，确保沟渠排水系统正常运行。南沙区东涌镇政府将持续开展排查工作，保障污水管网正常运行，防止问题反弹。	阶段性办结	无