

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第十九批 2026年5月27日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202605270074	广州市花都区花城路19号小区,电梯建设过程中破坏排污管,雨天污水溢出。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的电梯于2020年获批建设、2021年建成使用。 二、调查情况:2026年5月28日,花都区人民政府组织相关部门现场核查。该商住楼的电梯建设过程中未破坏污水管道,污水管道接驳至花城路市政污水管网,现场未发现污水溢流情况;商户专用化粪池堆积垃圾堵塞排污管,导致出现污水溢流。	部分属实	联合社区督促商户定期清理化粪池。	一、处理情况:2026年5月28日,花都区新华街道办事处已督促相关商户落实主体责任,尽快对化粪池开展抽吸、清淤、疏通作业,解决管道堵塞问题。2026年5月30日复查,管道堵塞问题已解决。 二、下一步工作:花都区新华街道办事处将继续督促该商住楼排水设施养护工作,联合社区督促商户定期清理化粪池。	已办结	无
6	D3GD202605270067	广州市南沙区南沙街道环市大道中的一家烧烤店,油烟直排,有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的烧烤店已办理相关证照,主营烧烤类食品。 二、调查情况:2026年5月28日、29日,南沙区南沙街道办事处会同相关单位开展现场核查,(一)该店设有4台自带油烟处理单元的烧烤炉,另配备1台集中油烟处理设施,其产生的油烟废气经处理后沿烟道引至楼顶排放,南沙区南沙街道办事处已委托有资质的监测机构开展油烟监测,结果达标。(二)该店属于半开放式布局,在骑楼下面设有多个餐位,食客在就餐过程会产生噪声。	属实	加强监管,督促油烟达标排放,尽可能降低噪声对周边的影响。	一、处理情况:南沙区南沙街道办事处会同相关单位督促该店做好以下工作,(一)持续做好油烟处理设施的清洗、维护工作,确保设施正常运行减少油烟异味扰民。(二)禁止占道经营,严格控制经营噪音,采取有效措施规范食客行为,减少噪声扰民。 二、下一步工作:南沙区南沙街道办事处将会同相关单位加强巡查,确保油烟净化装置运行正常;同时加强宣传,引导餐饮企业经营者提高守法意识,做好文明经营。	阶段性办结	无
8	D3GD202605270071	广州市天河区天河南二路鸿发大厦、丰兴大厦之间的流动摊位有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的鸿发大厦与丰兴大厦之间的流动摊位日常17时至23时有售卖水果等流动摊贩,部分摊贩利用外放喇叭招揽生意。 二、调查情况:2026年5月28日,天河区天河南街道办事处会同相关部门现场核查,当日该地段有4家流动摊贩经营,噪声来源于摊贩揽客吆喝和叫卖喇叭外放声。	属实	着力整治该地段流动摊贩噪声扰民问题,优化周边人居环境。	一、处理情况:(一)2026年5月28日,天河区天河南街道办事处会同相关部门对流动摊贩开展普法教育,明确禁止使用外放喇叭揽客、占道经营等违规行为,已依法劝离3家,对剩余1家拒不配合的流动摊贩依法暂扣经营物品1件;同时安排专人定点值守,从源头严控噪声行为。(二)2026年5月29日、30日,天河南街道办事处对天河南二路现场巡查,未发现有流动摊贩经营行为。 二、下一步工作:天河区天河南街道办事处将会同相关部门做好以下工作,一是建立长效机制,持续强化日常管理;二是加大夜间巡查值守力度,严防噪声扰民问题反弹;三是完善暂扣物品闭环处置管理。	阶段性办结	无
19	D3GD202605270061	广州市越秀区三育路三禺宾馆二楼平台设备产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的噪声源位于三禺宾馆骏晖楼南侧二楼平台,平台上设备属于A公司和B公司。 二、调查情况:2026年5月28日,越秀区农林街道办事处会同相关部门现场核查,(一)A公司在二楼平台设有3个油烟排出口、2个洗碗房废气排出口、1条鲜风管,风机均安装于室内,使用时段为7:00-9:00,11:00-13:00,17:30-20:30。(二)B公司在二楼平台设有2组空气源热泵机组、4台鲜风机、3台水泵,使用时段为9:00-22:00。 (三)该平台另设有3台消防强排风机,分属A公司(2台)和B公司(1台),仅火灾时使用,平时不开启。(四)现场对上述两家公司边界开展昼间噪声监测,结果达标。	属实	落实整改措施,尽可能降低噪声对周边的影响	一、处理情况:2026年5月28日,越秀区农林街道办事处会同相关部门督促两家公司优化设备隔声降噪措施,出风口加装消声管、声源附近加装围挡,落实每日巡查和检修,减少设备运行声音对周边影响。 二、下一步工作:越秀区农林街道办事处将加强日常巡查,跟进隔音降噪设施安装进度,加强与周边群众的沟通解释,尽可能降低噪声对群众的影响。	未办结	无

41	X3GD202605270151	广州市海珠区赤岗街道华艺路珠江帝景苑外围商铺12号有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的商铺主要从事宠物相关服务，已办理相关证照。 二、调查情况：2026年5月28日，海珠区赤岗街道办事处会同相关部门现场核查，该商铺首层为宠物服务区域，二层为宠物寄养区域，寄养区域有30个寄养隔间。店内共有宠物犬14只，白天店内环境安静。宠物店首层房间使用双层隔声玻璃，二层寄养区天花板和部分墙壁已铺设了双层隔声棉。经走访，附近住户提供的视频显示，夜间店内寄养的宠物发出叫声。	部分属实	优化隔声措施，减少宠物叫声的传出。	一、处理情况：海珠区赤岗街道办事处督促巨小萌公司在首层临街大门安装双层隔声玻璃，并在二层宠物寄养区全覆盖隔声棉。该商铺表示将严控宠物犬存放和寄养数量。 二、下一步工作：海珠区赤岗街道办事处将持续跟进该商铺隔声措施整改落实情况；定期巡查该商铺及周边是否存在宠物叫声的情况，并继续做好群众沟通解释工作。	未办结	无
43	X3GD202605270150	广州市海珠区广州致友智汇创意园无环保治理设施，产生粉尘、垃圾、异味，污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州致友智汇创意园内有221个租户，其中仓库97个，电商企业63家，物流企业9家，生产经营类5家，其他类型租户47家。该处原有洗水厂2家、激光烧花厂1家，海珠区南洲街道办事处2026年5月15日已对园区经营方发出责令改正通知书，要求其督促3家小作坊于2026年5月31日前搬离。 二、调查情况：2026年5月28日下午，海珠区南洲街道办事处会同相关部门现场核查。上述3家小作坊未生产；现场发现新增喷墨印花厂1家，正在生产加工，产生的废气收集后未经处理直接排放。现场未发现涉及产生粉尘工序的企业，园区路面部分未硬化，灰尘较厚，存在扬尘情况；未发现工业固废，园区生活垃圾实行桶装收集，收集后的垃圾桶露天存放，产生异味；园区西侧存在生活污水问题，部分店铺门口安装水龙头，生活污水流入雨水井。	部分属实	督促责任单位限期内完成整改，加强后续巡查监管，巩固整治成效。	一、处理情况：（一）上述3家已落实整改，完成搬离。新增的1家喷墨印花厂结合自身实际计划于2026年6月15日前搬离设备。（二）海珠区南洲街道办事处向园区经营方发出责令改正通知书，责令其立即改正将生活污水排入雨水井的违法行为，店铺门口私装水龙头已拆除。（三）园区经营方已将收集后的垃圾桶转移至室内存放并加强地面清洁保洁。 二、下一步工作：海珠区南洲街道办事处将会同相关部门督促责任单位限期内完成整改，并加强后续巡查监管，压实治污主体责任，巩固整治成效，减少扰民。	阶段性办结	无
49	X3GD202605270230	广州市花都区雅源中路1号的石场矿坑被填埋工业污泥和建筑垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：经查询档案资料，群众反映的广州市花都区雅源中路1号的石场矿坑，已取得《临时受纳场地证》，受纳余泥渣土，有效期为2001年5月至2007年1月。该地块地面现已硬底化，于2005年建成商铺、厂房。 二、调查情况：2026年5月28日，花都区人民政府会同相关部门现场核查，现场暂未发现填埋工业污泥和建筑垃圾的情况。	部分属实	根据采样检测情况，做相应处理并消除群众顾虑。	一、处理情况：2026年5月31日，花都区新雅街道办事处会同市生态环境局花都分局组织技术服务单位现场踏勘、拟定钻孔采样布设点位及检测方案。 二、下一步工作：（一）花都区新雅街道办事处将会同相关部门跟进采样监测结果依法处理，加强对雅源中路1号周边的监管力度。（二）花都区新雅街道办事处、市生态环境局花都分局将跟进土样监测，根据监测结果作进一步处理。	未办结	无
51	X3GD202605270203	广州市海珠区大干围江边及地铁站出口有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：大干围地铁站有2个出口，其中A出口靠近珠江后航道；B出口周边为布匹仓库及思亲楼，无居民住宅。 二、调查情况：2026年5月28日晚上，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查，大干围江边及地铁站出口噪声来自群众自发休闲歌唱，现场声音较大，时间集中于夜间19时至22时，22时后人群逐渐散去。现场未发现占道卖唱及经营性演艺行为。	基本属实	加强对该路段的巡逻防控力度，及时提醒劝导群众，并做好解释工作。	一、处理情况：市公安局海珠分局现场提醒教育相关群众，要求调低音响音量，夜间居民休息时段不得使用产生较大噪声扰民的设备。 二、下一步工作：海珠区瑞宝街道办事处将会同市公安局海珠分局加强对该路段的巡逻防控力度，使用无人机对大干围江边区域开展空地一体巡控，发现社会生活噪音及时提醒劝导，并做好解释工作。	未办结	无

52	D3GD202605270046	广州市从化区太平镇木棉村一处鱼塘排入周边居民产生的垃圾及生活污水，水体黑臭。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的鱼塘纳入本村农村生活污水处理系统作为生态塘使用，已停止养殖。塘侧的农村生活污水人工湿地处理池于2009年9月投运，生活污水经设施达标处理后，排入生态塘作后续消纳处理。 二、调查情况：2026年5月28日，从化区太平镇人民政府组织相关部门到现场核查发现，生态塘存有少量生活垃圾；未见其他未经处理生活污水排入生态塘，塘内水体无黑臭情况。市生态环境局从化分局已于2026年5月28日对该鱼塘水质进行监测，结果达到淡水养殖二级标准。	部分属实	定期对生态塘周边进行保洁管护，巩固提升村内人居环境质量。	一、处理情况：2026年5月28日，从化区太平镇人民政府已完成塘内生活垃圾清运处置，并向周边群众进行环保宣传，不得向塘内丢弃垃圾、直排污水。 二、下一步工作：从化区太平镇人民政府将落实属地巡查监管责任，持续保障农村生活污水处理设施稳定运行，定期对生态塘周边进行保洁管护，巩固提升村内人居环境质量。	阶段性办结	无
55	D3GD202605270045	广州市海珠区革新路139号-31产生油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的餐饮店已办理相关证照，店内设有2个炒炉、1个8头煤气炉，油烟经静电处理器处理后于一楼门口招牌处排放。 二、调查情况：2026年5月28日下午，海珠区沙园街道办事处会同相关部门现场核查。该店正常营业，油烟净化设施正常运行；6台空调外机放置在店铺东面小区内内部花园中，空调运行过程中产生一定噪声，未发现食客吵闹声。2026年5月29日夜间，市生态环境局海珠分局委托有资质的监测机构开展油烟、噪声监测，结果待出。	基本属实	餐饮店定期清洗维护油烟净化设备，管控食客噪声，最大限度降低对周边居民的影响。	一、处理情况：海珠区沙园街道办事处要求该店加强对油烟治理设备的清洗维护，并做好台账登记，同时管控食客喧哗行为。同时要求物业强化管理，严防店外经营、占道经营等问题引发噪音扰民。 二、下一步工作：（一）市生态环境局海珠分局跟进油烟和噪声监测结果，并根据结果依法处理。（二）海珠区沙园街道办事处加强日常巡查，督促该店经营者做好油烟处理设备清洗维护和台账登记，及时制止顾客喧哗。	未办结	无
60	X3GD202605270195	广州市天河区天河南街道六运小区多家餐饮店以及二楼宠物店、美容纹身店等产生污水、噪音、垃圾、油烟等。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：结合日常群众诉求强烈的经营主体，统计出涉及反映问题区域的热食餐饮店共有26家，均已办理相关证照，其中17家涉及油烟，均已配套油烟净化处理设施。另有宠物店2家及美容纹身店2家，已办理营业执照。各店污水经预处理后排入市政管网，产生的垃圾投放至南一路98号垃圾分类误时投放点。 二、调查情况：（一）2026年5月28日，天河区天河南街道办事处会同相关部门现场核查，小区内排水系统正常运行；餐饮店油烟净化处理设施正常运行；噪声主要来源于顾客聚集及交谈；发现少数店铺门口、绿化带有散落垃圾未及时清理。（二）2026年5月31日，天河区天河南街道办事处已对5家排烟口规范的餐饮店开展油烟监测，结果待出。	部分属实	严防污水、油烟、噪声、垃圾污染问题反弹，优化周边人居环境。	一、处理情况：2026年5月28日，天河区天河南街道办事处会同相关部门采取以下措施，一是要求涉案店铺强化对污水合规排放的重视，规范排水；二是开展普法宣传教育，引导其合法守规经营，要求12家油烟排放口不规范的餐饮店限期整改，劝导食客轻声交谈、文明用餐，避免噪声扰民；三是优化六运小区垃圾收运体系，要求涉案店铺做到垃圾日产日清，保障周边环境整洁；四是强化常态化巡查管控，主动做好居民沟通解释工作，争取居民理解与支持。 二、下一步工作：天河区天河南街道办事处会同相关部门强化联合整治与动态监管，深化环保普法与行为引导，支持商户进一步优化经营业态，畅通诉求渠道与沟通机制，稳步优化人居环境。同时，将跟进整改情况及油烟监测结果，依法依规处理。	未办结	无
62	X3GD202605270210	广州市白云区棠乐路南航新村小区违背《广州市绿化条例》《广州市树木修剪技术指引》过度修剪树木。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：2026年4月至5月，群众反映的小区物业考虑到树木生长状态和往年台风天气影响，决定对小区树木实施修剪，并编制修剪方案公示和备案。 二、调查情况：2026年5月28日，白云区新市街道办事处会同白云区城市管理和综合执法局现场核查，发现6株树木被过度修剪。	部分属实	依法处理过度修剪树木行为，加强法律法规政策宣传。	一、处理情况：（一）2026年5月28日，白云区新市街道办事处会同白云区城市管理和综合执法局对物业公司 and 实施修剪公司进行普法教育，引导其树立依法爱护绿化、规范处置绿化的法律意识，并督促物业公司加强对被修剪树木的养护措施。（二）白云区城市管理和综合执法局对过度修剪树木行为开展调查取证。 二、下一步工作：白云区新市街道办事处将会同白云区城市管理和综合执法局强化绿化普法宣传，加强日常巡查，及时发现并制止违规修剪、砍伐树木等行为。	未办结	无

66	X3GD202605270143	广州市南沙区南沙街道中铁阅江来小区、越秀滨海花城周边有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）越秀滨海花城小区及中铁阅江来小区周边主要交通噪声源为多条道路，均在小区建设前建成通车。两个小区靠近交通主干道沿线的户型均采用“三玻两腔”隔音玻璃；该道路涉及小区路段已设置半封闭隔音屏障。（二）两个小区均符合《民用建筑隔声设计规范》及《建筑环境通用规范》要求，室内噪声检测合格并已通过竣工联合验收。两个小区住房销售阶段已通过现场公示、合同条款等方式告知噪声影响并由购房人签字确认。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日，南沙区交通运输局组织相关单位再次赴小区周边进行现场核查，小区周边道路综合路况质量良好、通行条件稳定。</p>	属实	尽可能减少道路交通噪声影响。	<p>一、处理情况：（一）南沙区住房和城乡建设局已要求两个小区物业及开发企业做好隔声门窗等设施的日常维护。（二）2026年5月以来，南沙区交通运输局持续加强道路养护平整工作，降低行车噪声，并计划于2026年6月完成沥青路面局部翻新。</p> <p>二、下一步工作：（一）南沙区交通运输局推进沥青路面局部翻新工作。（二）南沙区住房和城乡建设局将指导开发企业做好小区居民沟通解释工作，积极回应诉求（三）市交通运输局将督促管养单位加强对小区附近的路面养护。</p>	阶段性办结	无
76	X3GD202605270140	广州市黄埔区大沙街道大田十三社白榄树地块（单元号001）倾倒工业垃圾、建筑垃圾和污泥废料。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的广州市黄埔区大沙街道大田十三社白榄树地块（单元号001）作为某公司新建项目应急用地。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日、29日，黄埔区文冲街道办事处会同有关单位开展现场核查，前期建设单位已对该地块开展平整作业，现场无场外调运其它固体废物；现场堆放的材料为广州石化厂区拆除回收的石块，仅用于地块面层铺垫施工，未发现倾倒工业垃圾、建筑垃圾、污泥废料等的情况，但存在建筑材料堆放不规范、现场管理不到位的问题。</p>	部分属实	规范物料堆放，落实文明施工要求，加强日常管护。	<p>一、处理情况：2026年5月30日，建设单位已对现场所有建筑材料、周转材料、构配件进行分类规整、分区码放做到堆放整齐、界限分明、不占道、不混堆。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区文冲街道办事处会同相关部门后续将进一步强化地块巡查管理，督促中石化第十建设有限公司文明施工，并做好日常管护。</p>	阶段性办结	无
80	D3GD202605270058	广州市番禺区化龙镇金阳二路12号附近堆放大量生活垃圾和建筑垃圾，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：番禺区化龙镇金阳二路12号场地仅用于办公和仓储经营，不进行加工生产。群众反映点位为该场地所属公司厂区西南侧生活垃圾分类投放点及南侧空地。生活垃圾由员工宿舍及食堂产生，由公司委托第三方专业公司每日清运1次，常规清运时段为10:00至12:00。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。厂区西南侧生活垃圾分类投放点设有4个垃圾桶，桶内仅有少量生活垃圾。附近厨房门口摆放3个垃圾桶，内有少量厨余垃圾，因天气炎热产生异味。厂区南侧空地（红线范围内）堆放有该公司近期装修产生的建筑垃圾，体量约6立方米。经全面排查，厂区及周边其他区域未发现生活垃圾、建筑垃圾违规堆放问题。</p>	部分属实	加强监管，严禁企业违规堆放建筑垃圾；督促企业规范生活垃圾收运管理，常态化做好清洗消毒；形成长效管理机制。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，番禺区化龙镇人民政府督促该公司立即委托有资质的第三方机构，对厂区南侧空地堆放的建筑垃圾开展清运作业。当日，全部建筑垃圾已清运完毕，空地用绿网覆盖。由该公司现场完成积存生活垃圾转运，并对生活垃圾分类投放点进行清洗，异味已消除。</p> <p>二、下一步工作：番禺区化龙镇人民政府将做好以下几点，一是持续加大对该公司的日常巡查监管，严禁违规堆放建筑垃圾，督促规范生活垃圾收运管理，做好清洗消毒工作。二是定期对辖区内工业园区及周边企业开展环境卫生排查，防范同类环境问题重复发生。三是加强与周边群众的沟通解释，及时反馈核查及整改情况，争取群众的理解与支持。</p>	阶段性办结	无

88	X3GD202605270219	广州市天河区体育西横街171-181、183-185号（单号）首二层，1、有餐饮店产生油烟；2、有酒吧产生噪音；3、有烧烤店装修产生扬尘、噪音；4、公共平台空调外机有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的A餐饮店主营热食类、糕点类食品。B餐饮店主营热食类、冷食类食品。两家餐饮店已办理相关证照，配套有油烟净化处理设施，所在楼栋为商住综合楼，配套设有专用烟道，废气经净化处理后高空排放。（二）群众反映的C酒吧已办理相关证照，主营热食类、自制饮品类食品。（三）群众反映的D烧烤店于2026年5月6日开始装修，作业时间为8:00-12:00、14:00-18:00。（四）群众反映的公共平台为商住共用平台，设有两台空调机组。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，天河区天河南街道办事处会同相关部门现场核查，（一）2家餐饮店内油烟净化处理设施均正常运行。（二）C酒吧无表演及音乐噪声，噪声来源于食客聚集、交谈。（三）D烧烤店施工现场已围蔽，扬尘主要来源于切割木材产生的木屑等，噪声来源于场内切割机、锯台等工具作业及建材敲击。（四）公共平台存在空调外机运行噪声。2026年5月30日，天河区天河南街道办事处会同市生态环境局天河分局安排油烟、噪声监测，结果待出。</p>	部分属实	消除油烟、噪声、扬尘问题，优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，天河区天河南街道办事处会同相关部门采取以下措施，一是向餐饮店开展普法宣传，要求其确保油烟净化设施正常运行；二是要求酒吧及时劝阻吵闹、喧哗等不文明行为；三是督促施工方规范作业时间，严禁人为制造高分贝噪声行为，采取洒水、清运建筑垃圾时密闭遮盖等抑尘措施；四是督促空调管理方加强设备巡检、保养，有效降低运行噪音，减少对周边居民影响。</p> <p>二、下一步工作：（一）天河区天河南街道办事处会同相关部门做好以下工作：一是加密巡查频次，督促餐饮店落实常态化清洗维护油烟净化设施工作；二是督促酒吧严控经营噪声、空调管理方及时检修保养机组，加强装修施工管理。（二）市生态环境局天河分局将跟进油烟、噪声监测结果，依法依规处理。</p>	未办结	无
89	X3GD202605270121	广州市白云区钟落潭镇五龙岗村“大园坑”河道出水口堵塞，水体黑臭。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的“大园坑”实为大圆坑涌，起源于南马隆水库，河道总长约3.2千米，沿途流经梅田村、五龙岗村，下游与孔桥坑汇流后接入蟠龙涌，再汇入马洞坑，最终归入流溪河。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，白云区钟落潭镇人民政府会同白云区水务局现场核查，发现大圆坑涌河道出水口处有市政供水管道横跨河面，供水管道底部积存少量泥土及石块，致使行洪断面收窄，水体微黄，无明显异味。现场取样进行黑臭水体四项指标检测，结果满足不黑不臭标准。</p>	部分属实	清理障碍物积存，水体不黑不臭。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，白云区钟落潭镇人民政府组织对供水管道底部积存的泥土、石块等障碍物进行清理；2026年5月29日已完成清理。</p> <p>二、下一步工作：白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门开展跨河供水管道迁改工作，计划于2026年12月31日前完成迁改，同时，加强大圆坑涌日常巡查和河涌保洁，保障河涌水体流动顺畅和水质稳定。</p>	阶段性办结	无
90	X3GD202605270147	广州市天河区石牌东路167-227号品高电子商场，多家废旧电脑生产企业有喷漆等生产行为，如：安之隆电池档口。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的品高电子商场内现有电脑经营商户88家，主要经营电脑销售、配套维修及零配件销售业务。2家“安之隆电池”档口，分别位于品高电子商场1楼和3楼，1楼主营电池维修业务，3楼主营电脑及相关电子产品维修业务。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，天河区市场监管局会同相关部门现场核查，品高电子商场内店铺不属于生产企业，二手电子产品翻新不属于生产行为；2家“安之隆电池”档口店内现场摆放有维修工具、二手电子产品及配件，未发现喷漆设备、油漆、稀释剂等原辅材料，店内无喷漆作业痕迹、异味及生产加工排污现象；经走访调查，确有其他3家商户在开展键盘、电脑机箱等设备的上色修补等维修工作过程中，曾经使用450mL喷漆罐的情况。</p>	部分属实	消除喷漆废气扰民问题，优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，天河区市场监管局会同相关部门督促物管方做好场内管理，开展法律法规宣讲，明确严禁擅自开展喷漆等产生废气污染物的操作；加强日常检查执法，督促商户依法依规经营，对场内违规作业行为及时制止。</p> <p>二、下一步工作：天河区市场监管局会同相关部门做好以下工作，一是加强巡查监管，及时清理通道杂物，保持空气流通；二是持续做好对场内各店的法律法规宣传宣贯，督促落实污染防治主体责任；三是及时了解居民诉求，积极做好沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无
96	X3GD202605270098	广州市荔湾区水秀二路隽珑湾小区周边有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）路劲隽珑湾小区于2011年规划、2015年建成，住宅客厅和房间均已安装隔声玻璃。（二）群众反映的高铁于2009年通车运营，位于该小区西侧，距离最近处约150m，该小区路段已划为禁鸣区。</p> <p>二、调查情况：2026年5月29日，运营单位再次反馈路劲隽珑湾小区段的高铁以桥梁方式通过，当时桥梁设计未预留声屏障安装接口条件和荷载，目前技术上无法加装声屏障，强行打孔安装存在极大的安全隐患，会危及高铁的运营安全。</p>	属实	做好群众解释沟通工作，加强高铁运营管理，降低噪声影响。	<p>一、处理情况：2026年5月28日至29日，荔湾区海龙街道办事处组织走访调查，同步做好群众解释工作。</p> <p>二、下一步工作：（一）荔湾区政府将继续协调运营单位加强对铁路线路和铁路机车车辆的维护保养，确保减振降噪设施正常运行，降低噪声影响。（二）荔湾区海龙街道办事处做好群众解释沟通工作，及时回应群众关切。</p>	阶段性办结	无

97	X3GD202605270119	广州市南沙区黄阁镇小虎村小虎西路、小虎北路、鳌洲街多处路面有污水和异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市南沙区黄阁镇小虎村小虎西路、小虎北路、鳌洲街一带已纳入小虎村整体搬迁范围。目前该片区尚有4处房屋未完成搬迁，现临时出租用作宿舍及办公场所。 二、调查情况：2026年5月28日，南沙区黄阁镇政府组织相关单位进行现场核查，发现小虎西路、鳌洲街、小虎北路的交汇处存在路面积水并散发异味。因该片区2018年已纳入征收范围，按规划不纳入农村生活污水治理范畴，4间住户产生的生活污水经过化粪池处理后排入沟渠，因维护不当，导致污水外溢。	属实	解决污水溢流问题。	一、处理情况：2026年5月28日，南沙区黄阁镇政府组织相关部门开展现场应急处置工作，对路面积存污水实施临时截污，统一收集污水后外运处理，现场已无积水。 二、下一步工作：南沙区黄阁镇政府将加强日常巡查和村民的沟通，及时对村民生活污水进行抽运，避免污水排放影响。	已办结	无
103	X3GD202605270092	广州市天河区前进街道盈溪路盈彩美居骑楼下堆积生活垃圾，有污水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的实为盈彩美居小区正门临街商铺对出花基旁堆放的垃圾，2026年5月25日，物业公司巡查发现反映点位存在堆放新店装修开荒垃圾问题，并于当日清理完毕。 二、调查情况：2026年5月28日，天河区前进街道办事处会同相关部门现场核查，未发现有堆积生活垃圾现象，有水渍残留。	基本属实	严防垃圾、污水堆积问题反弹，优化周边人居环境。	一、处理情况：2026年5月28日，天河区前进街道办事处会同相关部门、物业公司对相关区域全面清理，对路面水渍、污渍彻底冲洗并开展周边消杀，快速恢复环境整洁；督促物业公司加密临街商铺巡查频次，合理设置垃圾投放点，规范商户垃圾处置流程，严查垃圾乱堆乱倒等违规行为，全面排查临街人行道破损、凹陷点位，及时修补整改，杜绝积水积污。 二、下一步工作：天河区前进街道办事处会同相关部门做好以下工作，（一）健全联动巡查机制，对各类市容违法违规行从从严查处，有效防范衍生市容环境问题。（二）向临街商户普及市容环境卫生管理相关规定及主体责任要求，提升商户自律保洁意识。（三）主动向群众反馈核查整改情况，做好解释说明，争取群众认可。	阶段性办结	无
105	D3GD202605270037	广州市南沙区时代蓝湾生活污水排入小区内人工湖，湖水有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）南沙时代蓝湾小区位于南沙区港前大道北，建成于2015年，小区内建有一个大型人工景观湖和一个小型人工湖，均为封闭式独立水体，不与外部水系连通，水源主要依靠自然雨水或小区物业人工补水，无排污口接入。 二、调查情况：2026年5月28日，南沙区港湾街道办事处会同相关单位赴时代蓝湾小区开展现场核查：（一）两湖周边未发现生活污水管网破损、私接排污口、污水直排人工湖等情况。（二）大型湖水体状况正常，未发现黑臭现象，对其周边多个雨水井进行核查，井内均无水体，呈干枯状态。（三）小型湖因近期气温上升，湖内水体含氧量下降，导致有少量死鱼漂浮，现场散发腥臭异味。	部分属实	确保时代蓝湾小区内人工湖水体环境良好，无异味产生。	一、处理情况：2026年5月28日，南沙区港湾街道办事处会同相关单位现场督促小区物业立即对小型湖的死鱼进行清理，小区物业当天已完成。 二、下一步工作：南沙区港湾街道办事处将会同相关单位督促小区物业管理单位常态化开展湖面保洁、水体养护工作，定期清理湖面漂浮物、湖底淤泥，维持良好水体环境。	已办结	无
106	D3GD202605270026	广州市黄埔区臻珑府小区能闻到异味。	广州市	其他	一、基本情况：（一）臻珑府小区附近有4座储油库及2座加油站，均建于住宅项目之前，油库和加油站手续设施完备。油库油品存量较大，会产生无组织排放的废气，在不利气象条件下，废气会对小区居民造成影响。小区周边无其他化工企业。（二）2024年8月以来，市生态环境局黄埔分局已多次开展执法检查 and 监测，均未发现违法行为和超标情况；2026年5月13日，市生态环境局黄埔分局对周边4座储油库和2座加油站的边界无组织废气的非甲烷总烃开展环境监测，结果无异常。（三）黄埔区穗东街道办事处前期已召开群众座谈会并建立微信沟通群，积极与群众沟通并响应群众诉求。（四）2025年8月18日，三家油库已制定整改方案并实施，计划分批在2027年底前完成改造储罐19个，现已完成改造储罐5个。 二、调查情况：2026年5月28日，市生态环境局黄埔分局对臻珑府小区环境空气及周边某企业边界无组织废气的臭气浓度开展监测，监测结果无异常。	部分属实	加快推进周边油库储罐升级改造，持续强化环境监测与周边巡查，做好群众沟通解释工作。	一、处理情况：（一）2026年5月29日，市生态环境局黄埔分局督促三家油库企业加快推进储罐升级改造工作；督促另外一家中转油库通过开展动态检修、缩短密封材料更换周期等手段提升储罐密闭性能。（二）2026年5月29日，黄埔区穗东街道办事处到臻珑府小区走访居民并进一步与群众沟通解释。 二、下一步工作：（一）市、区两级生态环境部门将持续督促各油库企业加速推进储罐升级改造，减少油气无组织排放；加强周边巡查，加密走航监测频次与执法监管力度。（二）黄埔区穗东街道办事处配合相关部门持续督促油库企业储罐改造进度，及时向周边群众反馈工作进展。	阶段性办结	无

110	D3GD202605270032	广州市天河区车陂街道健明5路国六宝菜市场，生鸡宰杀摊位有异味，三家烧烤店有油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的3家餐饮店已办理相关证照，均安装油烟净化处理设施，油烟由自建烟管引至2楼楼顶收集并接入市场油烟净化系统处理后向外排放。（二）市场内的3个活禽档位于广州市规定的活禽经营区域内，均办理营业执照，严格执行市政府规定的每月休市制度。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，天河区车陂街道办事处组织相关部门现场核查，（一）市场楼顶油烟净化集成系统和3家烧烤店油烟净化处理设施均正常运行。2026年5月31日，市生态环境局天河分局已安排油烟监测，结果待出。（二）市场内的3个活禽档正常营业，禽类本身和宰杀时产生的鸡毛等边角料散发气味，一楼南侧排风口处异味较为集中。</p>	基本属实	着力整治油烟、异味扰民问题，优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，天河区车陂街道办事处开展油烟净化集成系统运行检查，督促市场运营方经营时段内保持油烟净化集成系统开启，按要求清洗设备、更换耗材，确保系统稳定运行；要求活禽档在落实边角料垃圾每日两清的基础上，落实宰杀垃圾即时清理、每晚收档前将鸡笼清洗一次的要求。</p> <p>二、下一步工作：（一）天河区车陂街道办事处将会同有关部门按照已明确的强化日常巡查管控、引导市场业态升级，推进问题解决。（二）市生态环境局天河分局跟进油烟监测结果，依法依规处理。</p>	未办结	无
114	D3GD202605270031	广州市天河区五山街道富力院士亭B2C1105房从事加工，存在机器、切割等噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：该房为民宅，目前处于出租状态，2026年3月更换租户。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，天河区五山街道办事处会同相关部门对B2C栋7楼至13楼共40户进行全面摸查，其中入户走访共14户，均表示未听到异常噪音。该房内未发现装修、生产加工等现象，未发现电锯等工具物品。当晚，天河区五山街道办事处联合天河公安分局再次到B2C栋复查，未收到异常噪声反映。</p>	不属于	加强群众沟通解释，构建和谐人居环境。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，天河区五山街道办事处督促物业切实加强小区装修噪声管控，严格规范装修时间，加大日常巡查力度，及时劝阻、制止违规装修及各类较大生活噪声行为。</p> <p>二、下一步工作：天河区五山街道办事处会同相关职能部门做好以下工作：一是定期走访周边住户，核查了解该房噪声情况。二是加强小区出租屋、装修施工的规范管理，联合相关部门核查是否存在违规施工及改变房屋使用用途等行为，及时予以查处。</p>	已办结	无
115	D3GD202605270038	广州市番禺区南村镇雅居乐花园商业街多家烧烤店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的6家烧烤店中5家经营烧烤，均配套油烟净化处理设施。1家门店招牌含“烧烤”二字实际无烧烤项目，6家均办理了相关证照。</p> <p>二、调查情况：2026年5月26日晚，番禺区南村镇人民政府会同市生态环境局番禺分局对该区域现场检查发现，4家烧烤店油烟净化处理设施正常工作，1家店在营业期间未开启油烟处理设施，存在油烟无组织排放问题，当场督促其整改。现场委托有资质的监测机构对该5家烧烤店开展监测，结果达标。无烧烤项目的餐饮店未配套油烟净化处理设施，油烟直排。</p>	部分属实	督促企业定期清理维护油烟治理设施，建立长效沟通机制，减少油烟扰民的情况	<p>一、处理情况：2026年5月28日，番禺区南村镇人民政府现场要求餐饮企业在运营期间保持油烟处理设施开启，按期清洗更换设备，确保油烟经处理后达标排放。市生态环境局番禺分局对无烧烤项目的餐饮店油烟直排问题现场送达《责令改正违法行为通知书》，责令限期完成整改。</p> <p>二、下一步工作：番禺区南村镇人民政府将持续跟进餐饮店整改落实情况并开展油烟监测，加强日常巡查监管，督促商户做好油烟净化设施运行管理和维护保养，确保油烟达标排放。主动向群众反馈检测情况和整改进展，争取群众理解与支持。</p>	未办结	无

116	X3GD202605270136	对X3GD202605140142办理情况不认可，被填埋鱼塘查找位置错误，就是朱村大街117号广州春枫商务宾馆后面目前已硬底化、作为驾校的位置。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的点位于广州市增城区朱村街朱村大街117号。前期，增城区朱村街道办事处已对群众反映的鱼塘填埋垃圾、淤泥，异味问题开展调查处理。经查，朱村大街117号广州春枫商务宾馆后面为硬底化地面，有土地使用证，目前作为驾驶培训用途。另查，广州春枫商务宾馆西北方向约90米的2个鱼塘，现场未闻到异味，未发现淤泥填埋情况，但现场发现鱼塘周边有1处建筑垃圾和少量生活垃圾堆放。2026年5月15日，增城区朱村街道办事处将鱼塘周边堆放的建筑垃圾和生活垃圾清运完毕，已立行立改。 二、调查情况：经查，该地块土地利用现状地类为城市，原为坑塘，2025年8月取得该地块使用权。2026年1-2月回填坑塘，填方来源为外运土方，不涉及垃圾、淤泥，现场未闻到异味。	部分属实	对坑塘回填行为进一步调查，未发现填埋垃圾、淤泥行为。	一、处理情况：2026年5月28日，增城区人民政府组织增城区朱村街道办事处现场要求地块使用人做好日常管理，不得非法倾倒、填埋垃圾、淤泥。 二、下一步工作：（一）增城区朱村街道办事处、增城区城管和综合执法局将加强巡查，举一反三，加大对非法倾倒建筑垃圾、生活垃圾的监管力度，严厉查处违法行为。（二）增城区朱村街道办事处将对广州天越物业管理有限公司土方消纳手续情况进一步核查，依法依规处理。	未办结	无
117	X3GD202605270138	广州市增城区新塘镇茅山大道跨环城路上坡路段（星图花园小区北侧），夜间重型货车通行有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的路段2014年取得项目立项批复，2021年1月完工并局部通车，2025年5月全线通车。（二）靠近星图花园小区方向的桥梁已配建有隔声屏及防抛网。星图花园小区最靠近茅山道路的楼栋为1栋和16栋，竣工交付时间分别为2022年和2020年，项目楼栋均已完成不利因素公示。（三）2026年5月18日，增城区新塘镇人民政府巡查发现品秀星图花园小区周边的环城路与石新路交汇处未铺设沥青路段存在部分路面破损，井盖松动沉降的情况，已于5月25日完成修补。 二、调查情况：2026年5月28日，增城区新塘镇人民政府会同相关部门开展现场核查，茅山大道跨线桥路面铺设沥青混凝土，平整度较好，未发现沥青破损等情况，沿路设置有限速50km/h的警示牌，以及禁鸣牌等。经核查，茅山大道跨线桥产生的噪声主要是夜间车辆较少时货车车速过快导致货车货箱产生振动而发出的。	属实	尽可能减少道路交通噪声对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月28日，增城区新塘镇人民政府会同增城区交警大队到环城路及茅山大道品秀星图路段开展联合执法行动，查处违法大货车6辆，并对司机开展文明驾驶的宣传教育。 二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府将会同相关部门开展联合执法，对超限超载等违法行为严厉查处，劝导过往货车司机减速慢行，同时在道路视野开阔处增设限速标牌，引导过往车辆减速慢行，尽可能减少车辆噪声对周边的影响。	未办结	无
119	X3GD202605270235	对X3GD202605140119处理结果不满意，调查核实情况称“暂未发现经营餐饮行为，无油烟产生”与事实不符，实际上，该场所内设置厨房，明火烹饪提供集中餐饮，油烟通过202房烟囱（2楼楼梯出入口铁门左侧）直排；遗漏社会生活噪声；未对雨棚堆积垃圾产生异味进行处理。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的点位现为周边小学学生提供午间及下午课后托管服务，学生餐食由第三方机构统一配送。（二）2026年5月15日，群众反映该址经营餐饮，有油烟和噪声，经核查，暂未发现经营餐饮行为，无油烟产生；噪声主要源于学生上下楼及在二楼平台活动时吵闹嬉戏。 二、调查情况：2026年5月28日，天河区林和街道办事处会同相关部门再次现场核查，（一）经调取202房2026年5月9日至5月28日监控录像，未见煎、炒、炸等明火烹饪行为，学生餐食仍由签约第三方公司配送；群众反映的烟囱经现场手触烟道内壁未发现油渍。核查表明，暂未发现该址经营餐饮行为，无油烟产生，与前期调查结论一致。（二）对全楼栋及周边噪声来源全面排查，社会生活噪声主要为托管学生活动噪声、周边车辆鸣笛噪声及商铺装卸货物噪声。（三）二楼平台雨棚有少量枯叶、生活杂物，无明显异味。	部分属实	建立长效管理机制，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月28日，天河区林和街道办事处会同相关部门约谈有供货需求的商铺，要求优化送货时间至每日6:00后开始送货，推广使用静音轮设备，搬运轻拿轻放；联合该小区物业对二楼所有雨棚、露台进行全面清扫，清运垃圾、规整杂物，当日全部完成。（二）2026年5月29日，该烟囱已由业主自行封堵，油烟直排隐患已消除。（三）要求该址现场管理人员加强学生管理，引导室内活动、轻步上下楼；督促沿线商户落实降噪措施；已在该路段增设“禁止鸣笛”标识牌，引导车辆文明驾驶。 二、下一步工作：天河区林和街道办事处将会同相关部门做好以下工作，一是加强对该址定点巡查，确保无餐饮经营行为；二是压实该小区物业公司责任，加强二楼平台及雨棚常态保洁，发现垃圾及时清理，保持环境整洁。	阶段性办结	无

120	X3GD202605270089	广州市天河区天河南街广利路61号餐饮店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的餐饮店已办理相关证照，主要从事肠粉制售，生产工艺以蒸煮为主，已配套安装异味净化处理设施，烹饪中产生的废气经净化处理后排放。 二、核查情况：2026年5月28日，天河区天河南街道办事处会同相关部门现场核查，该店正常经营，店内未制作产生油烟的餐饮项目，配套的异味净化处理设施正常运行。	部分属实	严防涉事地点制作产生油烟的餐饮项目。	一、处理情况：2026年5月28日，天河区天河南街道办事处会同相关部门现场对该店负责人开展环保普法宣传，要求其加强废气净化处理设施的运行维护，确保正常使用。 二、下一步工作：天河区天河南街道办事处将会同相关部门加强对该店的日常监管，严禁在该址生产制作产生油烟的餐饮项目，并督促其定期清洗维护废气净化处理设施，确保正常运行。	阶段性办结	无
121	X3GD202605270206	广州市花都区赤坭镇锦山村一社新景山庄售卖野生动物。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的山庄从事餐饮经营活动，已办理相关证照。 二、调查情况：2026年5月28日、29日，花都区人民政府组织相关部门现场核查。对该山庄食材存放、水产养殖等区域进行全面检查，发现存养大鲩，均从合法持证供应商采购，查验供应商《水生野生动物经营利用许可证》，证件合法有效，未发现其非法售卖野生动物及其制品的行为。	部分属实	强化日常巡查监管，引导商户合法经营，筑牢野生动物保护防线。	一、处理情况：2026年5月29日，花都区赤坭镇政府督促该山庄规范经营行为，做好食品原料进货查验，严禁非法收购、出售野生动物及其制品。 二、下一步工作：花都区赤坭镇政府将会同相关部门对该山庄经营者普及野生动物保护相关法律法规，强化日常巡查监管，引导商户合法经营，筑牢野生动物保护防线。	已办结	无
123	X3GD202605270088	广州市荔湾区南岸路天珺小区6栋商铺产生油烟，6栋S1、S2商业屋顶违规加装烟管，产生油烟；6A栋负一层垃圾投放点有污水、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的天珺小区S1栋为二层独立商业楼宇，未设餐饮商铺；S2栋为一层独立商业楼宇，现有20间商铺，其中产生油烟的餐饮商铺1间。S1、S2栋均设有专用烟道，排烟口位于天台平台，与南侧住宅6栋距离约20米。根据建筑工程竣工联合验收意见，专用烟道设置及与居民楼距离均符合相关规范。产生油烟的商铺为餐饮店，已办理相关证照，已配套油烟净化设施。（二）住宅6A栋负一层垃圾投放点为临时垃圾收集点，设有8个分类桶，07:00—21:00实行专人每两小时巡查一次，桶满即清。2026年以来，荔湾区南源街道办事处已就住宅6A栋垃圾投放点选址召开3次协调会，但居民尚未达成一致意见。 二、调查情况：（一）2026年5月28日，荔湾区南源街道办事处会同有关部门现场核查，餐饮店油烟净化设施正常运行，油烟经处理后通过专用烟道排出；住宅6A栋负一层垃圾投放点，未见污水，无明显异味。（二）2026年5月28日，市生态环境局荔湾环境监测站对餐饮店进行油烟监测，结果达标。	部分属实	搭建沟通平台，加强垃圾收集点日常保洁管养。	一、处理情况：（一）市生态环境局荔湾分局要求餐饮店定期清洗维护油烟净化设施，并确保正常运行。（二）荔湾区南源街道办事处现场督促小区物业加强住宅6A栋临时垃圾收集点的日常保洁、消毒和除臭工作，增加清运频次，防止异味、污水产生。 二、下一步工作：（一）市生态环境局荔湾分局会同荔湾区南源街道办事处加强对餐饮店的日常巡查监管，督促其定期清洗维护油烟净化设施，确保油烟达标排放；并继续配合开展调解工作。（二）荔湾区南源街道办事处责成小区物业强化住宅6A栋垃圾点保洁管养，避免污水、异味问题，同时做好群众解释沟通工作，及时回应群众关切。	阶段性办结	无
124	X3GD202605270213	对X3GD202605130047处理结果不认可，1.交通噪声与建筑物建设合规系两个事项，不能混为一谈；2.调查单位未对永平隧道及道路交通噪声进行监测；3.对于投诉中涉及的永平隧道建设环评审批要求落实永平隧道安装全封闭隔声屏障等措施的噪音防治措施未落实及验收如何通过的问题未做回应，整改措施未含永平隧道安装全封闭隔声屏障；4.认为售楼部在销售前已公布道路噪声影响的情况不实；5.认为相关部门现场调查不实，使用三层隔音玻璃不实。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的永平隧道属新广从路快速化改造南段工程（黄石东路至北二环）项目，于2021年6月竣工投入使用。（二）白云区天悦云山府位于永平隧道西侧，2024年9月陆续竣工投入使用，距离永平隧道最近的楼栋为5#、6#、7#楼。2026年5月18日，已对距离道路最近的7#楼开展室内噪声监测，结果符合《建筑环境通用规范》（GB55016-2021）要求。 二、调查情况：2026年5月29日，白云区住房和城乡建设局会同相关部门现场核查，（一）天悦云山府面向道路的房屋均安装钢化夹胶中空玻璃（3层玻璃）防噪声措施。（二）售楼部在售楼前已在现场公示“红线内外影响因素”涵盖噪音影响。在签订购房合同前，业主已知悉噪音等不利因素影响并签订《红线内外不利因素确认函》，内容明确提示了噪音的影响以及拟采取的防治措施，包含“针对受到噪音影响的部分单元的部分房间，采用钢化夹胶中空玻璃（3层玻璃）的设置对窗户的隔声性能进行加强”。（三）新广从路快速化改造南段工程（黄石东路至北二环）项目环评无永平隧道需安装全封闭隔声屏障等降噪措施要求。（四）2026年5月31日，市生态环境局白云分局组织对天悦云山府区域布设点位开展昼夜环境噪声监测，结果待出。	部分属实	尽可能减少交通噪声对居民生活影响。	一、处理情况：2026年5月29日，白云区人民政府组织专题研究，要求各单位依职责对业主做好沟通解释工作。 二、下一步工作：（一）白云区人民政府将协调广州市公路事务中心北城事务所近期对现状路面加铺磨耗层进行降噪，并同步加强隧道及沿线设施日常养护，加密巡查频次，及时消除隐患，保障道路安全畅通。（二）白云区人民政府将根据监测结果依法依规作进一步处理。	未办结	无

125	X3GD202605270107	广州市白云区龙归街道柏玥晶舍9号楼家家百货出口处堆积生活垃圾，污水外流，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的家家百货出口处原设一处垃圾临时投放点，系物业公司为方便沿街商铺投放垃圾而设置，占地约3平方米，该临时投放点已于2026年3月16日撤销使用，同时物业公司已告知沿街商铺要将生活垃圾投放到小区内设置的亭式投放点和垃圾收集房，并组织工作人员每天两次收运沿街商铺生活垃圾。 二、调查情况：2026年5月28日，白云区龙归街道办事处会同相关部门现场核查，在现场发现一个垃圾收集桶，桶内存有部分生活垃圾，未发现污水外流，无明显异味。	部分属实	清除堆放垃圾，保持环境干净整洁。	一、处理情况：（一）2026年5月28日，物业公司已将该垃圾收集桶及垃圾清理完毕，并对地面进行冲洗清洁，同时对沿街商铺进行垃圾投放说明。（二）2026年5月29日，白云区龙归街道办事处会同相关部门对家家百货出口处区域开展绿化种植，源头避免生活垃圾乱投放。 二、下一步工作：白云区龙归街道办事处将加强日常巡查，指导沿街商铺做好垃圾投放工作，确保环境卫生整洁。	已办结	无
127	X3GD202605270077	广州市海珠区万寿路蟠龙市场附近多家餐饮店油烟直排；市场路边有噪声；蟠龙花园周边堆积生活垃圾有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的万寿路蟠龙市场为农贸市场，紧邻的万寿路人流车流量较大，市场楼上为蟠龙花园小区，周边共有食品经营商户10家，其中豆制品店1家、预制烧腊售卖店3家、面包烘焙店3家、蒸包早餐店3家。 二、调查情况：2026年5月28日下午，海珠区素社街道办事处会同相关部门现场核查，其中豆制品店未经许可从事炸油条等热食类简单制售，产生的油烟经一个小型净化器过滤后向室内排放，未发现其他商户存在油烟直排行为；现场存在车辆鸣笛、货物装卸、商铺音响外放等噪声问题；蟠龙花园周边生活垃圾较少、清运及时，但市场后巷存在泡沫箱等非生活垃圾类废弃物堆放问题，现场检查时未发现明显异味。	部分属实	规范市场秩序和商户卸货行为，压实蟠龙市场管理方主体责任，落实常态化管控。	一、处理情况：（一）海珠区住建局于5月28日完成万寿路相关路段人行道护栏及交通柱修复，避免蟠龙市场商户在此停靠车辆卸货；蟠龙市场管理方在市场西侧设置临时卸货区，从源头解决相关噪声问题。（二）海珠区素社街道办事处现场劝导6家商户，要求其不得使用高音设备揽客；督促市场管理方及时清理堆积杂物，并做好蟠龙花园周边日常保洁工作。（三）海珠区市场监管局发出《责令改正通知书》，责令豆制品店未经许可不得从事热食类食品销售行为，该店已撤除相关设备。 二、下一步工作：海珠区素社街道办事处将会同相关部门加强巡查，督促市场规范车辆卸货行为，巩固商铺音响噪声问题整改成效；定期复查餐饮经营情况；加强生活垃圾清运和保洁。	阶段性办结	无
129	X3GD202605270068	广州市花都区狮岭镇广州市王子山饮用水有限公司，在芙蓉飞瀑非法取水。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市王子山饮用水有限公司主要经营直接饮用水制售，已取得取水许可证、食品生产许可证等。其核定取水地点位于花都区芙蓉嶂龙王庙水库大坝，有2处制水车间，非花都区生态保护红线范围内。 二、调查情况：2026年5月28日、29日，花都区人民政府组织相关部门开展现场核查，（一）在芙蓉飞瀑景区下游池塘边发现一废弃水管，并在芙蓉飞瀑景区门口发现一废弃水井，均已废弃多年，无取水痕迹，均不在花都区生态保护红线范围内。（二）核查该公司近一年台账数据，数据无异常。	部分属实	加强对取水行为的监管，确保该公司严格按照取水许可证要求依法取水，并守合法合规生产。	一、处理情况：2026年5月28日、29日，花都区水务局会同芙蓉嶂旅游度假区管理委员会现场拆除废弃水管、封闭废弃水井。 二、下一步工作：花都区狮岭镇政府将会同花都区水务局加强对广州市王子山饮用水有限公司取水行为监管力度，确保该公司严格按照取水许可证要求依法取水，并守合法合规生产。	已办结	无
130	X3GD202605270066	广州市花都区花城街道茶园路公益市场85-53号油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的餐饮店经营过程产生油烟，已配套油烟净化设施。 二、调查情况：2026年5月28日，花都区人民政府组织相关部门现场核查。（一）该餐饮店经营者于2026年5月20日接手经营，暂未办理营业执照和食品经营许可证。（二）检查时该餐饮店正常经营，店内设有1台烧烤炉，油烟净化设施正常运行。	部分属实	加强巡查监管，督促餐饮店落实主体责任；确保油烟达标排放。	一、处理情况：2026年5月28日，花都区市场监督管理局针对该餐饮店无证经营问题发出《责令改正通知书》，要求其限期整改。 二、下一步工作：（一）待该餐饮店完善相关证照后，市生态环境局花都分局将开展油烟监测，并根据油烟监测结果依法依规处理；（二）花都区花城街道办事处将继续加强对该餐饮店及周边餐饮单位的常态化监管，压实经营者污染防治主体责任，同时畅通群众沟通反馈渠道，主动对接周边居民告知整改进度。	未办结	无

133	X3GD202605270131	广州市花都区花城街道天贵路石岗安置区北区一楼烧烤店直排油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映实为政府规范的夜间经济摆卖点露天烧烤摊档，位于石岗安置区感恩苑一侧，正常经营时有油烟产生。 二、调查情况：2026年5月28日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。该区域共4家露天烧烤摊档，均已配备油烟净化设施，检查时正常营业，油烟净化设施正常运行。	基本属实	加强监管，减少油烟对周边居民的影响。	一、处理情况：2026年5月28日，花都区花城街道办事处会同相关部门督促已配备油烟净化设施的4家烧烤摊档加密清洗维护频次，提升油烟净化处置效能，确保油烟净化设施有效运行。同时，劝导该4家烧烤摊档远离居民区的划定区域进行经营，从源头上避免油烟扰民问题。2026年6月1日复查时，4家烧烤摊档已搬迁至远离居民区的划定区域。 二、下一步工作：花都区花城街道办事处将持续加强辖区内烧烤餐饮监管巡查，确保油烟净化设施规范使用，避免油烟扰民。	阶段性办结	无
134	X3GD202605270084	广州市白云区同和街广州大道北1927号广州同和新天地有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：新天地广场与荣升山水立方商场相邻，位于广州大道北同和路段，涉噪声扰民企业为A餐饮店和B餐饮店，均已办理相关证照。其中A餐饮店主要从事食品销售、餐饮服务；B餐饮店主要从事餐饮管理、酒吧服务等。 二、调查情况：2026年5月28日，白云区同和街道办事处会同相关部门现场核查，（一）A餐饮店营业时间为17时至次日3时30分，现场有驻唱台一个，噪声主要来源于经营期间使用音响设备、占道经营、食客喧哗等。（二）B餐饮店营业时间20时至次日4时，噪声主要来源于经营期间使用音响设备等。（三）2026年5月28日，市生态环境局白云分局已委托有资质的监测机构开展噪声监测，结果待出。	部分属实	规范经营，噪声依法排放。	一、处理情况：2026年5月28日，白云区同和街道办事处会同相关部门督促2家场所规范经营，采取降噪措施；责令A餐饮店当场改正占道经营行为，拆除涉嫌表演的相关设备。 二、下一步工作：白云区同和街道办事处将会同相关部门跟进噪声监测结果，依法依规进行处理；同时，加强区域日常巡查和噪声污染防治普法工作，督促相关经营主体强化日常管理，落实各项降噪措施整改工作。	未办结	无
135	X3GD202605270139	广州市增城区中新镇新墩路奥园中新誉府营销中心旁地块堆有建筑垃圾，有扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的中新镇奥园中新誉府规划建设9栋建筑，包含6栋高层住宅（目前已交付3栋）、2栋商铺及1栋生活垃圾收集站。 二、调查情况：2026年5月28日，增城区中新镇人民政府会同相关部门开展现场核查，该小区外围东侧地块有裸土、建筑物料未采取有效的抑尘措施。该小区建筑垃圾集中转运点及生活垃圾收集站旁堆放有住宅装修产生的建筑垃圾，5号楼入户通道路面有较多泥土未及时清理。	属实	督促施工单位落实整改，减少对周边环境影响。	一、处理情况：（一）2026年5月28日，增城区中新镇人民政府要求小区外围东侧地块责任单位规范物料堆放管理，做好绿网覆盖、喷淋洒水等扬尘防治措施。2026年5月30日，该地块责任单位已开展绿网铺设作业，局部已完成覆盖，其余区域正在整改中。（二）2026年5月28日，增城区中新镇人民政府现场督促小区建设单位落实小区扬尘防治与日常保洁工作，及时清理建筑垃圾，清扫场内道路，定期对道路洒水降尘。2026年5月31日，该小区内部道路泥土和建筑垃圾已清理完毕。 二、下一步工作：增城区中新镇人民政府持续跟进整改情况，常态化开展现场巡查，督促相关责任主体规范物料堆放、建筑垃圾清运、道路清扫及洒水降尘等管控措施，保障环境干净整洁、施工规范有序。	阶段性办结	无
136	X3GD202605270064	广州市黄埔区萝岗街道星樾花园10栋电梯有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的星樾花园10栋电梯层数共32层，配备2台电梯，每半个月维保一次。前期接群众反映电梯噪声问题，维保单位对电梯开展排查，明确A梯运行存在轻微金属摩擦声，于2026年4月16日更换了A梯主机轴承和轿顶钢带导向轮，维护后用手持设备自测噪声达标，设备整体运行正常。 二、调查情况：（一）2026年5月28日，黄埔区萝岗街道办事处会同有关部门现场核查，电梯运行正常，未听到明显噪声；现场查阅电梯保养记录，维保单位最近于2026年5月14日、5月28日对电梯开展养护。（二）2026年5月29日，黄埔区市场监督管理局委托有资质的监测机构开展电梯噪声检测，结果达标。	部分属实	督促物业及维保单位加强电梯巡查与维护，确保电梯运行噪声达标。	一、处理情况：2026年5月28日，黄埔区萝岗街道办事处会同相关部门已现场要求维保单位加强电梯维护保养，进一步降低电梯运行噪声。 二、下一步工作：黄埔区萝岗街道办事处将会同相关部门督促物业及维保单位加强电梯巡查与维护，发现异常声响及时检修处理。要求越秀物业加强与业主的沟通解释，主动通报巡查及维保情况。	阶段性办结	无

138	X3GD202605270087	广州市花都区花城街融创雪域澜庭A3区叶榕街6-15号烧烤店排放油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的烧烤店，已办理相关证照，正常营业时有油烟产生，已配套油烟净化处理设施。 二、调查情况：2026年5月28日，（一）花都区人民政府会同相关部门现场核查，该店正常营业，油烟净化处理设施正常运行，油烟经净化处理后排放。（二）2026年5月28日，市生态环境局花都分局对该店开展油烟监测，结果达标。	部分属实	确保油烟净化处理设施正常运行，尽可能减少扰民问题。	一、处理情况：2026年5月28日，花都区花城街道办事处会同相关部门现场督促该餐饮店定期清洗维护油烟净化处理设施，建立清洗维护台账，确保处理设施有效运行、油烟达标排放。2026年5月31日复查时，该店已清洗油烟净化处理设施。 二、下一步工作：花都区花城街道办事处将继续加强对该餐饮店及周边餐饮单位的常态化监管，压实经营者污染防治主体责任，落实油烟污染源头管控，畅通群众沟通反馈渠道，建立民情联络机制，主动做好沟通解释工作。	阶段性办结	无
139	X3GD202605270082	广州市荔湾区中海花湾1号C区锦佳华庭7栋设备房有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的为荔湾区鹤洞路中海花湾壹号C区的中海锦佳华庭C7栋住宅楼，负一层设有1个配电房、负二层设有2个移动基站和1个水泵房、负三层设有1个水泵房，均与所在主体建筑同步设计、施工、投入使用。（二）前期，因有业主反映设备房噪声影响，小区物业采取了负一层配电房更换小风扇并设为自动模式，负二层移动基站拆除2G设备并迁移部分4G设备，负二、三层水泵房加装隔声棉并优化减振等降噪措施。 二、调查情况：（一）2026年5月28日至29日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同有关部门对C7栋负一层至负三层的设备房进行现场检查，设备运行正常，未发现明显噪声；负二层地下车库安装了6套中国移动室分设备，均外挂于墙面，采用风冷方式，风扇噪声较明显。（二）通过走访首层至二层5户商铺，均反馈未感受到噪声影响；三层至四层12户住户，6户反馈未感受到噪声影响、5户反馈有类似空调声响但不影响生活、1户（即反映群众）反馈受到噪声影响。（三）2026年5月29日，市生态环境局荔湾环境监测站在三层开展结构传播固定设备室内噪声监测，结果待出。	属实	整改措施落实到位，做好群众沟通解释，避免噪声扰民。	一、处理情况：2026年5月28日，荔湾区白鹤洞街道办事处要求小区物业履行共用设施设备维护管理责任，做好相关设备检查和维护；并要求移动公司在2026年6月5日前将负二层地下车库的6套中国移动室分设备移入独立密闭房间，同步做好降噪减振措施。 二、下一步工作：荔湾区白鹤洞街道办事处将督促移动公司尽快完成整改；并督促小区物业管理公司加强日常巡查，规范运维，严防设备故障引发异常噪声。同时做好群众的沟通解释工作。	阶段性办结	无
140	X3GD202605270094	广州市黄埔区萝岗街道萝塍悦居小区及黄埔区沐兰四街3号旁路段的多条白色震荡线在车辆经过时产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的路段于2022年10月取得立项批复，2024年6月取得公路建设项目施工许可证。 二、调查情况：2026年5月28日，建设运营单位到施工现场核查，该道路改扩建TJ1标段正在开展中央分隔带桩基施工，在出入香雪互通匝道交通分流、汇流处设置了震荡减速标线。其中，该道路改扩建桩号K2988+000-K2988+280范围内设置了10道横向震荡减速标线。	基本属实	取消本路段的10处横向震荡减速标线。	一、处理情况：建设运营单位组织项目设计单位分析论证，在满足交通安全性要求情况下，计划取消该路段10处横向震荡减速标线，改为设置纵向视觉减速标线、增设标志牌。 二、下一步工作：建设运营单位将根据项目设计单位的优化方案，计划组织TJ1标段施工单位在2026年6月30日前完成整改施工。同时会同黄埔区萝岗街道办事处做好群众解释沟通工作。	阶段性办结	无
147	X3GD202605270046	广州市增城区中新镇城新路广州鑫晨建材工业园33-2区，广州雄飞物流代理有限公司夜间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州雄飞物流代理有限公司主营快递寄送业务，营业时间为：04:30-09:00、13:00-16:00，设快递分拣线3条，配备电动三轮车38辆，轻型载货汽车（长4.2m）13辆。 二、调查情况：（一）2026年5月28日，增城区人民政府立即组织增城区中新镇人民政府会同相关部门开展现场核查，发现该公司存在车辆进出、货物搬运及分拣造成噪声的问题。（二）2026年5月31日凌晨营业时段，市生态环境局增城分局对物流公司开展噪声监测，结果待出。	属实	加强现场巡查，督促企业做好噪声防治工作，减少对周边居民的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月28日，市生态环境局增城分局现场要求该公司加装减震垫并加强现场人员管理，减少货物分拣和搬运噪声。（二）2026年5月30日，该公司已开展降噪整改。一是加装降噪设施，加装伸缩机、卸货滑坡、卸货挡板隔音止震板；二是优化作业时间和流程，调整为6时后作业，增设整改照片噪声监管员，在卸货区域跟班监控，严控乱扔货物企业噪声监管员高声喧哗等不文明行为；三是印发《操作场运营规范》；四是开展员工教育，要求司机禁鸣缓行且不得怠速停靠，要求作业人员轻拿轻放、保持安静。 二、下一步工作：增城区中新镇人民政府将会同相关部门加强巡查监管，督促该公司升级静音设备，规范作业时间，从源头降低噪音污染。同时，将跟进噪声监测结果，依法依规处理。	未办结	无

159	X3GD202605270047	广州市越秀区农林街道三育路18号大院内一家酒楼，化油池淤塞，废水直排，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的酒楼此前酒楼已在隔油隔渣池旁张贴温馨提示，并将修缮纳入施工计划。 二、调查情况：2026年5月28日下午，越秀区农林街道办事处会同相关部门现场核实。该酒楼隔油隔渣池因地基下沉导致结构破损，部分处理后的污水渗漏至地面和旁边雨水篦子内，产生轻微异味。	部分属实	消除酒楼隔油隔渣池异味对群众的影响。	一、处理情况：2026年5月28日，越秀区农林街道办事处会同相关部门督促酒楼立即清洗维护，修缮完毕前每两天抽排一次，减少溢流和异味。2026年5月29日，该酒楼已选定施工单位，定制地埋式隔油池，尽快进场安装施工。 二、下一步工作：越秀区农林街道办事处将跟进酒楼隔油隔渣池修缮施工情况，提醒其文明施工，并要求其施工完成后对周边管网进行彻底清洗。	未办结	无
163	X3GD202605270040	广州市天河区中山大道西139号邮通小区36栋架空层有异味、噪声；29栋111铺有异味，搬运时有噪声；29栋112-113、116铺有异味；	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的邮通小区位于中山大道西139号。（一）A商铺营业时间为每日10:00-19:00。设有5台艾烟净化床，3台艾灸椅，已配套安装高能净味仪。（二）B商铺为酒类仓储店，营业时间为每日10:00-24:00。（三）C商铺用于存放全新的燃气表、灶具、热水器及配套配件。（四）D商铺用于存放全新的医疗器械耗材。 二、调查情况：2026年5月28日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场核查，（一）A商铺正常营业、密闭经营，艾灸过程中产生烟气和异味经净化处理后排放，店铺外无明显异味。（二）B商铺存放物品均密封包装，现场无异味；同时因该店铺售卖货物均为易碎酒品，有气垫和纸箱组合包装，装卸货时要求员工必须轻拿轻放，无明显噪声影响。（三）C商铺未发现存放有旧燃气器具、燃气瓶等，现场无明显异味。经了解，该公司装卸货物时使用小型平板车拖运纸箱，该过程产生一定的噪声影响。（四）D商铺存放的医疗器械外包装完好，无拆封使用痕迹，未发现医疗废物存放，无明显异味。	部分属实	督促小区物业和相关商铺加强管理，严防涉事店铺噪声、异味扰民。	一、处理情况：（一）2026年5月28日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场要求小区物业公司落实主体责任，并对相关店铺开展环保普法教育。一是要求A商铺营业时全程开启净味仪，定期维保，确保正常运行；实行密闭经营、控制艾灸规模，及时清理残渣，减少异味扰民；二是提醒其余关联店铺注意避开居民休息时段装卸货物，轻拿轻放、严控噪声；加强店铺管理，保持店内通风整洁，及时清运杂物垃圾。（二）2026年5月29日、30日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场核查，A商铺密闭经营，艾灸净味设施正常运行，店铺外无异味；其余关联店铺暂未发现有异味、噪声扰民问题。 二、下一步工作：天河区棠下街道办事处将会同相关部门做好以下工作，一是压实小区物业公司日常巡查管理责任，督促小区店铺落实降噪除味措施，巩固整改成效；二是畅通居民诉求沟通渠道，主动向居民反馈整改进展，融洽商居关系。	阶段性办结	无
177	X3GD202605270032	广州市越秀区竹丝岗大马路36号之一广州高富建筑工程有限公司，以直排、车抽、私接管网等方式将未经处理的施工废水、泥浆排入市政管道。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州高富建筑工程有限公司为越秀区竹丝岗大马路36号之一既有住宅增设电梯工程施工单位，工程于2025年10月开工。因基坑施工中有地下水渗入，该公司曾将渗水抽排至小区内部管道进入市政管网。2026年2月27日，越秀区建设水务局对该公司违法行为做出了警告处罚，随后该工程停工至今。 二、调查情况：2026年5月28日，越秀区农林街道办事处会同相关部门开展现场核查。该电梯工程仍处于停工状态，基坑内部有地下水渗入，下雨期间坑内水位升高时抽至储水罐储存。现场暂未发现直排、车抽、私接管网等方式将施工废水、泥浆排入市政排水设施的行为。	部分属实	督促该工程落实施工围蔽、临边防护等安全文明施工措施，依法依规排水。	一、处理情况：2026年5月28日，越秀区农林街道办事处会同相关部门现场检查，当场要求施工单位继续规范渗水收集暂存，严禁违规排放，复工前须完善排水方案并落实技术指导要求 二、下一步工作：（一）越秀区建设水务局将会同广州市排水有限公司依职责给予技术指导，规范工地排水行为。（二）越秀区农林街道办事处将会同相关部门加强巡查，督促该工程落实施工围蔽、临边防护等安全文明施工措施，依法依规排水。	阶段性办结	无
181	X3GD202605270020	广州市从化区鳌头镇城鳌大道东路1585号中辉科技公司，露天堆放砂石土方及作业产生扬尘、噪音；城鳌大道中路宏集资源科技公司施工产生扬尘、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的中辉科技公司，主营建筑废弃物分拣和破碎，已办理经营许可手续。生产过程产生扬尘、噪声源，配套扬尘污染防治等设施。（二）群众反映的宏集资源科技公司已办理营业执照，计划主营业务为建筑废弃物分拣和破碎，目前尚未投产。 二、调查情况：2026年5月28日，从化区鳌头镇人民政府组织相关部门到现场核查，（一）中辉科技公司场内大部分建筑废弃物原料已使用扬尘网覆盖，仍有少量成品砂石未落实遮盖措施。经向企业了解，受市场疲软行情影响，产品积压，企业自2026年5月19日至2026年5月29日停产，开展设备检修与维保工作。（二）宏集资源科技公司正在开展生产车间旧棚改造及生产设备安装工程，现场地面存有施工扬尘，施工机械产生噪声。市生态环境局从化分局已于2026年5月28日对该企业进行噪声监测，监测结果达标。	部分属实	督促企业落实堆料扬尘、噪声污染防治主体责任，保护良好的人居环境。	一、处理情况：从化区鳌头镇人民政府已分别督促上述两家企业立行立改。（一）针对宏集资源科技公司对露天料堆扬尘问题，要求其全覆盖设防尘网，企业已于2026年5月29日完成整改。（二）针对宏集资源科技公司施工扬尘、噪声问题，要求其及时清理施工扬尘，启用洒水、喷淋等抑尘手段，同步落实降噪减振措施，加强施工文明管理，避免对周边居住造成环境噪声扰民。 二、下一步工作：从化区鳌头镇人民政府将进一步强化企业监管。（一）加强对中辉科技公司的日常巡查监管，压实企业污染防治主体责任，健全料堆扬尘防治长效机制。市生态环境局从化分局计划在该企业复工后开展噪声监测。（二）督导宏集资源科技公司落实扬尘、噪声污染防治措施，保护良好的人居环境。	阶段性办结	无

185	X3GD202605270012	广州市从化区街口街中田路178号冷柜机有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的从化区街口街中田东路178号商铺已于2026年4月结束营业。结合前期情况群众反映的噪声来源于旁边的商铺，主营水果销售，经营时空调外机产生噪声影响。该店已于2026年5月21日完成搬迁，并拆除外置的三台空调主机。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，从化区街口街道办事处组织相关部门到现场核查。上述两家店铺均已停止营业，店铺已清空，目前对外招租，无制冷设备等噪声源。</p>	部分属实	督促经营者做好噪声防治，避免对周边居民的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，从化区街口街道办事处组织相关部门，开展周边居民沟通解释工作，反馈最新工作情况。</p> <p>二、下一步工作：从化区街口街道办事处将加强该区域的巡查监管，督促商铺业主在招租时提前评估经营设备噪声等环境影响，并做好群众沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无
200	D3GD202605270014	广州市花都区秀全街道红棉大道岐山村路段有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的红棉大道于2021年6月全线通车，全长约12.4公里，呈南北走向，为双向6至8车道城市快速路。沿线经过多个工业集聚区，重型车车流量较大。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，花都区人民政府组织相关部门对该路段进行现场检查，路段噪声主要原因是车流量较大，重型车辆较多，车速较快，通行时产生噪声，该路段暂无限速标志及超速抓拍设备。</p>	基本属实	通过增设限速标志牌，道路基础设施维护，实现进一步降噪。	<p>一、处理情况：花都区人民政府组织相关部门召开现场协调会，明确具体解决措施：（一）市公安局花都分局负责增设限速标志牌，有效控制车速，减少噪声。（二）花都区交通运输局与市公安局花都分局共同开展联合执法，保持对货车、重载货车各类违法行为的高压严管态势。（三）花都区交通运输局加大路检力度，排查该路段道路附属设施，对出现松动、下沉、破损的井盖及时更换，避免车辆通行时因颠簸产生的冲击噪声。（四）花都区秀全街道办事处做好岐山村红棉大道沿线居民走访工作，听取民意，做好解释工作。</p> <p>二、下一步工作：花都区人民政府将组织相关部门确保各项整改措施落实到位，开展噪声复测评估整改实效。并做好群众解释工作，解决群众合理诉求。</p>	未办结	无
201	D3GD202605270013	广州市海珠区小岗路福安里垃圾收运站，产生异味和清运噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的垃圾收运站设有垃圾分类投放亭及空桶存放区。该点位每日清晨6时左右开展垃圾收运，作业时长10-15分钟。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，海珠区海幢街道办事处会同相关部门现场核查。投放亭内摆放4个分类垃圾桶，未出现垃圾满溢情况；存桶区域存放3个空桶，均无明显异味。走访周边居民，未反映存在异味，但每日清晨6时收运产生一定噪声。</p>	部分属实	落实整改措施，解决扰民问题。	<p>一、处理情况：海珠区海幢街道办事处已将垃圾收运时段调整至上午11时和下午17时；并加强日常保洁管养，保持投放点环境整洁无明显异味。后续将为该亭架式投放点增加除臭及灭蚊设施。</p> <p>二、下一步工作：海珠区海幢街道办事处将持续跟进问题整改情况，健全长效监管机制，为居民营造更加良好的垃圾投放环境。</p>	阶段性办结	无
204	D3GD202605270009	广州市白云区人和镇横沥村广百物流仓库夜间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广州市白云区人和镇横沥村广百物流仓库园区内入驻企业主要为中小餐饮商家提供配送服务，作业主要集中在夜间23时至次日凌晨5时左右，噪声主要来自作业笼车、人员交谈、车辆发动机和违规鸣笛。（二）2025年12月，白云区人和镇人民政府督促广百物流完成地块硬化工程，有效缓解了地面摩擦噪声，但夜间作业噪声未得到根治。2026年5月13日，白云区人和镇人民政府约谈该公司负责人，明确要求作业人员降低音量、规范作业。</p> <p>二、调查情况：2026年5月28日，白云区人和镇人民政府会同相关部门开展现场核查，检查时该公司正在营业，在该公司边界能感受到明显噪声。市生态环境局白云分局组织对该公司开展噪声监测，结果待出。</p>	属实	落实降噪措施，控制噪声影响。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，白云区人和镇人民政府督促该公司加强夜间噪声管控，更换减震降噪搬运设备，加强园区车辆管理，严禁货车鸣笛，引导配送车辆进场后规范停放、及时熄火，减少噪声影响。5月29日该公司已完成全部货物装运笼车的加固整改工作，目前正在分批更换静音轮。</p> <p>二、下一步工作：白云区人和镇人民政府将会同市生态环境局白云分局，持续跟进该公司降噪整改工作及噪声监测结果，依法依规进行处理；同时，加强日常巡查，引导企业规范作业，切实降低噪声影响，并加强与周边群众沟通，及时响应群众诉求，争取群众理解。</p>	未办结	无