

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第十六批 2026年5月24日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
2	D3GD202605240085	广州市越秀区大德路282号/2隔壁餐饮店油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的餐饮店实为某公司的员工厨房，位于大德路282号-2首层（该楼2至8层为住宅），面积约40㎡，用于制作约40人的员工午餐，不对外经营。 二、调查情况：2026年5月25日，越秀区人民街道办事处会同相关部门开展现场核查，该公司员工厨房内设有1台炒炉、2台矮仔炉，使用时间为10:30—12:30，油烟废气经静电油烟净化器处理后向东低空排放，距离最近居民楼约6米。经了解，该公司计划于2026年6月份完成搬迁工作，根据搬迁计划，厨房已于2026年5月27日停用。	部分属实	落实整改措施，避免油烟扰民现象。	一、处理情况：越秀区人民街道办事处将督促该公司安排专人负责场地整理，分批次、有序开展原员工厨房灶具、烟筒等设施设备的处理工作。 二、下一步工作：越秀区人民街道办事处将加强对该址的巡查检查，确保做好原员工厨房设施设备的处理工作，防范问题反弹回潮。	阶段性办结	无
4	D3GD202605240084	广州市从化区江埔街海塑（同音）村小区楼下的大舞台有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：从化区江埔街海塑村小区楼下的流溪大舞台，位于江埔街欣荣广场中心，舞台占地面积约130平方米，距离小区约5米，配设音箱4个，活动时产生噪声。 二、调查情况：2026年5月25日，从化区人民政府组织相关部门到现场核查。经向管理单位了解，2026年以来，该舞台已举办大型活动11场，舞台周边每周不定期开展商业路演、促销、节日活动。活动时使用高音喇叭、播放音乐等商业宣传方式吸引客流量，产生噪声。	基本属实	规范舞台文明活动，打造宜居宜商环境。	一、处理情况：从化区江埔街道办事处已迅速组织开展联合整治行动，督促舞台活动规范化管理，严格控制喇叭使用的音量以及时间段。已于2026年5月25日约谈管理单位，要求其强化舞台及周边商业活动的管控；在活动举办前须提前进行公示并告知周边居民；活动时间严格限定为9点-12点，14点-21点；严禁使用高音等方式开展活动。 二、下一步工作：从化区江埔街道办事处将持续加强对流溪大舞台及周边路段巡查力度，强化活动噪声管控和宣传教育，引导商户文明经营，减少噪音扰民情况，打造宜居宜商环境。	阶段性办结	无
8	D3GD202605240073	广州市天河区石牌街龙口东路1号对面马路的人行道上有一家流动摊贩，产生噪音、油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市天河区石牌街龙口东路1号对面马路的人行道上的流动摊贩为1家夜间烧烤摊；经营时段为夜间22时至次日凌晨3时。天河区石牌街道办事处前期已对该路段开展整治行动，开展普法教育并依法劝离流动摊贩。 二、调查情况：2026年5月25日至26日，天河区石牌街道办事处会同相关部门现场核查，该路段夜间未发现流动摊贩占道经营。	属实	严防涉事路段有流动摊贩经营，产生油烟、噪声扰民，优化周边人居环境。	一、处理情况：2026年5月25日，天河区石牌街道办事处对该点位继续做好定点巡查值守工作。2026年5月26日、27日，天河区石牌街道办事处现场复查，该路段当晚未发现流动摊贩占道经营。 二、下一步工作：天河区石牌街道办事处将做好以下工作，一是强化巡查，持续对问题点位开展值守，及时发现并制止违规行为；二是深化联合执法，与天河区城市管理综合执法局保持联动，定期组织夜间及重点时段集中整治，巩固整治成效；三是建立长效机制，持续强化日常管理，加强重点区域守点管控，防止问题反弹，切实保障周边居民良好生活环境。	阶段性办结	无
10	D3GD202605240075	广州市番禺区番禺大道东雅园小区附近路段有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：番禺区大龙街东怡新区东雅园小区位于番禺大道东侧，建于2000年初。番禺大道主干道于1989年建成，辅道于2010年投入使用，是番禺区南北向交通干道，车流量大，交通噪音对周边小区造成一定影响。番禺区人民政府结合沿线居民降噪诉求，先后在东雅园西侧绿化带加密种植78株火山榕，在西侧围墙安装410米直弧式隔音屏，并为501户小区业主安装隔音窗。设置纵向减速标线控制车速，完成番禺大道主、辅道（东怡新区对出路段）沥青路面升级改造和创铺翻新。 二、调查情况：2026年5月25日下午，番禺区人民政府组织相关部门到东雅园小区现场核查，小区隔音措施完好，对出番禺大道路段路面良好。市生态环境局番禺分局已委托具备资质的监测机构开展昼、夜间声环境噪声监测，结果待出。	属实	做好道路维护，加强与群众沟通，争取群众理解支持。	一、处理情况：2026年5月25日，番禺区人民政府走访小区物业及周边群众，了解关于噪音治理的诉求，现场做好政策解释与沟通疏导，争取群众理解支持。 二、下一步工作：（一）市公路事务服务中心南城事务所将继续做好道路维护，及时修复路面裂缝、坑槽、车辙等道路病害，保障路面平整、行车顺畅。（二）番禺区交通运输局会同番禺区大龙街道办事处将继续做好周边群众走访沟通工作，反馈噪声监测和整改情况，争取群众理解和支持。（三）番禺区人民政府将跟进噪声监测结果并依法做好处置，严把新增交通建设项目降噪关，严查产生车噪音的交通违法行为，强化噪音污染源头治理。	阶段性办结	无

12	D3GD202605240068	广州市海珠区江南中街道宝岗大道382号旁的巷子有一家废品站，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的废品站实际地址为广州市海珠区可选中街7号，经营范围为研究和试验发展。 二、调查情况：2026年5月25日下午，海珠区龙凤街道办事处会同相关部门现场核查，发现该单位实际从事再生资源回收业务，经营范围与营业执照不一致。该场地作为临时再生资源中转站，对回收物件进行分拣、拆件、装车、清运、临时堆放，堆放时间不超过24小时，临时堆放的回收物件产生异味。	基本属实	保持场地环境干净无异味。	一、处理情况：（一）海珠区龙凤街道办事处发出《环境问题整改通知书》，要求该单位负责人加大日常场地清洁管养力度，及时清运回收物件，保持场地环境干净无异味。（二）海珠区市场监管局发出《责令改正通知书》，要求限期变更经营范围，增加“再生资源回收”。 二、下一步工作：海珠区龙凤街道办事处将密切跟进该场地后续清洁管养情况，开展不定期“回头看”，督促该单位加强场地管理，定期对该场地进行清洗，避免气味影响周边环境。	阶段性办结	无
15	D3GD202605240057	广州市天河区宦溪西路16号旺角停车场内的废品回收站，装卸货过程产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的宦溪西路16号旺角停车场内的废品回收站已被天河区东圃供销合作社纳入供销社再生资源规范管理。2026年5月6日，该站点已清空并停止经营。 二、调查情况：2026年5月25日，天河区供销联社会同相关部门现场核查，该站点已停止经营，无装卸货物噪声问题。	部分属实	消除噪声扰民问题，优化周边人居环境。	一、处理情况：天河区供销联社要求经营方做好管理工作，不得擅自开展废品回收业务。 下一步，天河区供销联社将会同相关部门加强巡查，严防问题反弹，并协调解决经营方与场地产权方提前解除场地租赁合同事宜。	阶段性办结	无
18	D3GD202605240066	广州市黄埔区南岗街道沙步四横街机动车道上的多家餐饮摊位产生油烟，污水外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：黄埔区南岗街道沙步四横街为沙步旧村改造项目规划市政道路，目前尚未移交市政管理。市民反映的沙步四横街机动车道上的多家摊位于沙步四横街（鹿步新路以东路段）南侧，为自发形成的临时流动商贩集市，摊贩经营有烧烤、冷饮、玩具等，集中在夜晚经营。目前该路段由沙步旧村改造项目的实施单位负责日常秩序维护和卫生保洁。 二、调查情况：2026年5月25日，黄埔区南岗街道办事处会同相关部门现场核查及向沙步社区了解，该路段确有流动商贩经营烧烤、冷饮、水果等，涉油烟排放的流动商贩约10家；部分路面存在油污痕迹，当日未发现污水外排现象；现场已劝离流动商贩。	部分属实	加强巡查频次，从严管控摆摊行为。	一、处理情况：2026年5月25日，黄埔区南岗街道办事处会同有关单位组织环卫工人对沙步四横街（鹿步新路以东路段）进行冲洗，保持环境卫生干净整洁，同时开展集中整治行动，现场向流动商贩宣传相关法律法规，引导流动商贩遵守市容管理规定，及时劝离流动商贩。 二、下一步工作：黄埔区南岗街道办事处将会同有关单位加强巡查频次，每日定时开展巡查，并不定期开展联合整治行动，从严管控摆摊行为；督促沙步旧村改造项目的实施单位维护好日常清洁卫生，不断提升辖区市容市貌。	阶段性办结	无
19	D3GD202605240060	广州市天河区黄村街道大观街的3处工地产生扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的大观回迁房北地块位于天河区黄村街大观街南侧，于2025年12月10日取得施工许可证，项目处于基坑支护与土方开挖阶段，完工时间预计为2028年3月。（二）群众反映的保利辰园湖镜地块位于天河区黄村街大观路附近地段，于2025年8月11日取得施工许可证，项目处于基础施工阶段，完工时间预计为2027年3月30日。（三）群众反映的写字楼地块位于天河区黄村街大观路附近地段，于2023年2月14日取得施工许可证，并于2025年12月11日通过竣工验收。 二、调查情况：2026年5月25日，天河区住建园林局会同相关部门、广州高新集团现场核查，大观回迁房北地块项目、保利辰园湖镜地块项目幼儿园区域施工现场存在局部非作业区裸土未100%覆盖、局部围蔽喷淋缺失、雾炮机未开启等问题。写字楼地块项目现场有个别小业主正在进行室内装修施工，暂未发现扬尘问题。	基本属实	解决工地扬尘问题，优化周边人居环境。	一、处理情况：2026年5月25日，天河区住建园林局对大观回迁房北地块、保利辰园湖镜地块两个项目的建设、施工、监理单位负责人进行三方警示约谈，督促现场立即落实6个100%要求；对施工、监理企业上报不规范行为；分别对两个项目施工单位未落实6个100%要求的问题调查取证。5月29日，检查发现施工单位已落实6个100%要求。 二、下一步工作：天河区住建园林局将会同相关部门做好以下工作，一是加强施工监管，安排专人驻点监督整改；二是督促施工单位严格落实6个100%要求，严格落实工地大门口、周边等“门前三包”工作，文明施工；三是督促参建各方优化施工工艺及工序，采取分段施工、流水作业等措施，减少裸露作业面暴露时间；四是积极做好与周边居民的沟通、解释工作，争取周边居民的理解与支持。	未办结	无
20	D3GD202605240063	广州市越秀区白云街道大沙头二马路力启大厦3楼有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映广州市越秀区白云街道大沙头二马路力启大厦3楼有1间健身房经营，该楼为商住综合楼，1-4楼是商业层，4楼目前空置，5楼以上为住宅。该店持有营业执照，营业时间为6:30-23:30，健身区域设有跑步机、哑铃等健身器材，北侧全能厅设有7个全音音响，在10:00-21:30开展健身团课时使用。 二、调查情况：2026年5月25日，越秀区白云街道办事处组织相关部门现场核查，部分会员使用哑铃、杠铃等器材后随意放置地面，健身团课使用全音音响，造成噪声外泄。当日昼间开展噪声监测，结果达标。	部分属实	督促企业落实整改措施，持续做好隔声降噪措施，避免噪声扰民。	一、处理情况：2026年5月25日，越秀区白云街道办事处现场整改，要求该健身房调整营业时间并采取降噪措施，目前该健身房已将营业时间调整为8:00-22:00，开展健身团课时关窗关门，对健身器材采取放置乳胶垫、包裹胶圈等减噪降噪措施，并张贴通知提醒会员轻拿轻放。 二、下一步工作：越秀区白云街道办事处将督促该健身房加强对音响等设备的管理维护，进一步落实隔声降噪措施，避免噪声扰民。	阶段性办结	无

61	X3GD202605240082	广州市番禺区市桥街海景苑附近有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的海景苑小区位于番禺区市桥街长堤西路268号，西邻西丽大桥。每日19时至22时，长堤西路西丽大桥附近公共区域常有群众聚集开展健身、歌舞等活动，并使用扩音设备播放音乐。长堤西路和南堤西路存在夜间偶发性飙车炸街现象。2026年以来，番禺市公安局多次到场劝导，并依规开展处理工作，并查处摩托车飙车炸街违法行为5宗。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。经巡查，长堤西路现场发现有2名群众利用音响唱歌，现场声音较大，南堤西路现场未发现唱歌。西丽大桥桥底有群众自发组织广场舞、歌唱等活动，现场音乐声响较大。开展夜间巡查，长堤两岸暂未发现飙车炸街行为。</p>	属实	<p>加强引导和宣传，依法查处飙车炸街行为。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月25日，番禺区人民政府现场劝导活动群众自觉降低音量，并开展普法宣讲，明确公共场所音量管控标准，严肃告知噪音扰民、拒不整改相关行为需承担的法律后果。</p> <p>二、下一步工作：（一）番禺区市桥街道办事处将在西丽大桥桥底及周边增设文明劝导宣传标语，安排工作人员定期到场开展宣传劝导，引导活动人员自觉降低音量。同时，计划在西丽大桥桥底加装户外噪声监测设备和监控摄像头，依托实时监测数据，及时劝阻超标噪声行为。（二）番禺市公安局将加密该点位日间、夜间巡查频次，紧盯夜间重点时段，严厉查处飙车、炸街、超速等扰民交通违法行为，维护道路通行秩序，保障居民正常生活环境。</p>	未办结	无
81	X3GD202605240055	广州市增城区荔城街厦街大道多家餐饮大排档有油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映厦街大道涉及油烟的餐饮大排档有4间，已办理相关证照，正常经营时产生油烟。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，增城区人民政府组织相关部门和街道开展现场核查，发现3家餐饮店未设立专用烟道排放油烟；1家餐饮店设有烟道，但未安装油烟净化处理设施；上述4家餐饮大排档均不具备油烟监测条件。另发现1家餐饮店在人行道上存在占道经营烧烤活动。</p>	属实	<p>督促落实整改措施，减少油烟扰民的情况。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月25日，增城区人民政府组织增城区荔城街道办事处对3家餐饮店未设立专用烟道排放油烟、占道经营问题作出《责令改正通知书》。（二）2026年5月25日，市生态环境局增城分局对添发美食店未安装油烟净化设施问题作出《责令改正通知书》。</p> <p>二、下一步工作：增城区荔城街道办事处、市生态环境局增城分局将持续跟进餐饮店整改进度，适时开展油烟监测，依法依规处理；同时，举一反三，对该区域加强巡查监管，督促餐饮店合法经营。</p>	未办结	无
89	X3GD202605240063	前期反映的广州市海珠区江南大道1008号附近物流公司作业产生噪声问题，整改不彻底。仍有噪音（装卸货物、维修车辆、鸣笛），在休息时段违规作业，产生扬尘，有柴油异味，露天堆放布匹。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的广州市海珠区江南大道1008号有3家物流公司设置的转运站点。由于该地块不符合货运中转站的设置要求，3家物流公司结合自身经营问题等原因，已有搬离计划。海珠区凤阳街道办事处2026年5月8日约谈业主方、承租方及三家物流公司，要求加快推进自行搬场工作。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日下午、5月27日下午，海珠区凤阳街道办事处会同相关职能部门现场核查，该处3家物流公司已停止接收新物流业务。现场主要从事布匹转运，作业期间布匹存在临时露天暂存现象，转运布匹时产生作业噪音，车辆行驶过程路面有扬尘现象。现场未发现车辆维修业务、无明显柴油味等异味。</p>	部分属实	<p>物流公司完成搬场，并调整业态，引进低噪声、低扰民业态，杜绝同类问题反弹。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月27日，该处布匹物流的货车已全部驶离，3家物流公司已完成搬场。</p> <p>二、下一步工作：海珠区凤阳街道办事处将督促物业管理单位、业主单位调整业态，引进低噪声、低扰民业态，对招商工作严格把关，杜绝同类问题反弹；要求业主单位定期对场内经营情况进行监督，再次发生扰民情况；做好周边群众的沟通解释工作，及时回应诉求，争取群众理解。</p>	已办结	无
92	X3GD202605240066	广州市增城区石迳岭南区域、荔城街迳吓村石场、新联村等多处盗采砂石，破坏山体植被；以广州环投云中技术有限公司名义，在石迳岭南垃圾场、蒋村水田、石迳铁门、新塘无证中转站、新联村隔离田等处违规倾倒填埋建筑垃圾和渣土，其中石迳岭南垃圾场有渗滤液外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的迳吓村石场涉及两块地块，分别位于增城区北绕线西侧约300米处（地块一）及增城区北绕线西侧约500米处（地块二），分别于1988年、1989年停业，石迳岭南区域、石迳铁门、新联村隔离田均位于增城区荔城街新联村，新塘中转站位于增城区新塘镇官湖村，蒋村水田位于增城区荔城街蒋村村。（二）2021年8月，增城区城管和综合执法局已对荔城街蒋村水田（实为果园地）涉建筑垃圾违法问题立案处罚。（三）2025年9月，增城区荔城街道办事处已对荔城街石迳岭南、石迳铁门处涉建筑垃圾违法问题立案处罚，上述案件不涉及广州环投云中技术有限公司。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，增城区人民政府立即组织相关部门开展现场核查，（一）石迳岭南区域现状为鱼塘及果园；迳吓村石场地块一现状为坑塘；石场地块二现状为荒地；以上区域和新联村均未发现盗采砂石、破坏山体植被情况。（二）石迳岭南区域无垃圾填埋场，2025年违法消纳建筑垃圾地块已清理完毕，现状为鱼塘及果园，未发现渗滤液外流情况，现场对蒋村溪沟开展水质检测，水质未见异常。（三）蒋村水田现状用于农作物种植，2021年违法消纳建筑垃圾地块已清理完毕，新联村隔离田现场为荒草地，蒋村水田、新联村隔离田区域均未发现违规倾倒填埋建筑垃圾、渣土情况，在石迳铁门地块发现存在建筑渣土堆积，系村委前期为加固堤坝铺垫土所形成。（四）新塘镇中转站，占地面积约2.79亩，现状用于装饰装修废弃物临时收集点，未办理建设用地审批手续，暂未发现非法倾倒填埋建筑垃圾和渣土的情况。</p>	部分属实	<p>加强巡查监管，规范建筑垃圾管理</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月25日，增城区荔城街道办事处现场清理整治石迳铁门处的零星渣土，于2026年5月27日，全面清理完毕。（二）2026年5月25日，市规划和自然资源局增城区分局对新塘镇中转站临时收集点涉嫌擅自改变土地用途的问题进行调查。</p> <p>二、下一步工作：（一）增城区荔城街道办事处将加大对相关区域的巡查监管，发现违法行为，依法从严查处。（二）增城区新塘镇人民政府、市规划和自然资源局增城区分局将督促相关主体限期整改，依法依规处理。</p>	未办结	无

94	D3GD202605240025	广州市增城区白水寨榕山路一巷，有人毁坏山林。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的派潭镇白水寨榕山路一巷实际查无旧址，经多方核查比对，相似地址涉及2处区域，分别为增城区派潭镇榕树吓村榕三路一巷地块、增城区派潭镇榕树吓村榕一路地块。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月25日，增城区人民政府立即组织增城区派潭镇人民政府、增城区林业和园林局到现场核实。榕三路一巷地块位于派潭高滩片区基础设施建设工程（一期）征地范围，已于2025年签订征地合同，已取得用地批复，现状为非林地，在前期施工过程中施工单位对地上的青苗进行清理，不涉及非法损毁林木行为。（二）榕一路地块属于榕树吓村民自留地，2026年5月18日，村民对自留地的树木进行清理，符合《中华人民共和国森林法》，不涉及非法损毁林木行为。</p>	部分属实	强化排查管控，及时查处违法行为	<p>一、处理情况：增城区派潭镇人民政府、增城区林业和园林局督促相关单位做好管理，不得非法损毁林木。</p> <p>二、下一步工作：增城区派潭镇人民政府、增城区林业和园林局将强化排查管控，严防违规占林、损毁林木等行为，严格落实林地占用、林木采伐“先审批、后施工”管理制度，从严管控未批先占、未批先伐等违规行为。</p>	已办结	无
104	X3GD202605240074	前期反映的广州市白云区均禾街道清湖村横坑大布道的鱼塘被倾倒建筑垃圾问题，目前只清理了鱼塘以北角落填埋的建筑垃圾，其余填埋在鱼塘塘基底下及鱼塘里的建筑垃圾和砖渣未清理。	广州市	涉及公共利益的环境问题	<p>一、基本情况：2026年5月14日，根据群众反映鱼塘被倾倒建筑垃圾的情况，白云区均禾街道办事处会同相关部门将核查点位锁定在地块北面前期查处违规消纳建筑垃圾的鱼塘。2026年5月17日，该点位鱼塘372平方米填埋淤土区域完成整改。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25、26日，白云区均禾街道办事处会同相关部门，走访周边群众并开展现场核查，核查范围扩大至涵盖地块周边约41.34亩范围，发现地块内其他部分鱼塘塘基存在利用建筑砖渣修缮的痕迹，鱼塘内未发现建筑垃圾和砖渣填埋。</p>	部分属实	建筑垃圾清理到位，恢复鱼塘原貌	<p>一、处理情况：2026年5月26日，白云区均禾街道办事处组织清湖村第五经济合作社对新发现的塘基使用的建筑垃圾进行清理，计划于2026年6月20日前完成，并恢复鱼塘塘基原有面貌。</p> <p>二、下一步工作：白云区均禾街道办事处将举一反三，全面排查辖区相关地块，严防违规处置建筑垃圾行为，依法打击违法行为。</p>	未办结	无
107	D3GD202605240026	广州市增城区海滘污水处理厂，污水排入观湖地铁站旁的湿地公园。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的海滘污水处理厂实为永和污水处理厂一二三期，位于广州市增城区新塘镇方中三路30号，主要从事污水处理，相关环保手续齐全。（二）反映的湿地公园实为永和河调蓄区，该雨洪调蓄区工程主要为缓解周边区域内涝问题，并配建有景观绿化，未纳入广州市湿地公园名录，不属于登记在册的湿地公园。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，增城区人民政府立即组织增城区新塘镇人民政府、相关部门开展现场核查。（一）永和污水处理厂一二三期处理后的尾水通过专用管道排至约8公里外的凤凰水，现场巡查永和河调蓄区，未发现永和污水处理厂一二三期废水排入永和河调蓄区的情况，现场核查2025年以来该厂在线监测设备数据，尾水均达标排放。（二）群众反映的永和河调蓄区排口实为永和污水处理厂四期尾水排入石下左支涌生态补水排出口，已办理相关环保手续。现场核查2025年以来该厂在线监测设备数据，尾水均达标排放。</p>	不属实	无	<p>一、处理情况：市生态环境局增城分局对永和污水处理厂四期尾水生态补水排出口及永和河调蓄区地表水开展采样监测，监测结果均达标。</p> <p>二、下一步工作：增城区相关部门和镇街将持续加强对永和污水处理厂的巡查监管力度，督促做好运维管理，发现问题依法处理。</p>	已办结	无
108	X3GD202605240068	广州市海珠区滨江东路498号海印公园有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的噪声问题主要集中于海印公园北区。该公园内常有公众自发开展歌唱、乐器演奏等文体活动，活动时段主要为每日8:30—11:30、16:00—19:00。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，海珠区滨江街道办事处会同相关部门现场核查，园内确有群众开展乐器演奏、歌唱等活动。根据公园安装的固定噪声监测设备显示，园区多数时段音量达标，仅活动高峰时段音量偶有超标。</p>	部分属实	制定长效噪声管控措施，做好周边居民沟通解释工作。	<p>一、处理情况：2026年5月27日，公园管理中心在噪声频发点位增设固定值守岗位、张贴文明宣传标语并设置固定噪声监测仪器；安排安保人员配备噪声检测仪，开展园区声环境监测，实时把控现场噪声情况。</p> <p>二、下一步工作：海珠区公园管理中心将会同海珠区滨江街道办事处建立常态化联合巡查机制，常态化开展园区巡查管控，现场劝导群众降低活动音量，对拒不配合整改的人员，及时移交公安部门依规处置，最大限度减少园区活动噪声对周边区域的干扰影响。</p>	阶段性办结	无

109	X3GD202605240148	广州市南沙区东涌镇沙公堡村三队行道及河岸两旁的树木被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的区域位于东涌镇沙公堡村三队，属于某项目用地范围。该区域于2017年3月完成集体土地征收补偿合同签订，2025年12月完成建设用地批复工作。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，南沙区住房城乡建设局会同相关部门及南沙区东涌镇政府前往现场核查，2026年5月19日，相关单位曾对该区域清理树木14棵，树木胸径为7-22厘米，未办理相关手续。</p>	属实	查清事实，依法处理。	<p>一、处理情况：南沙区综合行政执法局依法对未经审批砍伐建设用地区域内树木的违法行为立案调查。</p> <p>二、下一步工作：南沙区综合行政执法局将依法跟进案件调查处理；南沙区住房城乡建设局将加强对园林绿化审批渠道的宣传指引，推动园林绿化法律教育，提高辖区公众绿化意识。</p>	未办结	无
110	X3GD202605240037	广州市白云区白云大道南体育花园和蓝天花园周边道路有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的体育花园和蓝天花园周边道路包括白云大道南、金园路、云城东路和云城中一路。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25-26日，白云区住房和城乡建设局会同市交通运输局及白云区相关单位开展现场核查。（一）白云大道南路段有地铁工程围蔽施工，车辆受阻时产生噪声；发现8处给排水井盖存在局部松动，导致车辆通过时产生明显异响。（二）金园路、云城东路和云城中一路未发现明显路面破损及噪声过大的问题。</p>	基本属实	控制噪声影响，争取群众理解。	<p>一、处理情况：2026年5月26日，相关单位对松动的给排水井盖开展修复；5月28日已完成修复。</p> <p>二、下一步工作：白云区人民政府将协调相关单位加强道路设施维护工作，加大道路交通疏导管控力度，降低交通噪声影响。</p>	阶段性办结	无
115	X3GD202605240044	广州市增城区新塘镇棉花场正街9号棉花场（果农场）树木被砍伐，违规建设大坑垃圾填埋场。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的棉花场（果农场）为1958年由新塘公社棉花场和新塘镇“五七”农场合并组建的集体单位，棉花场正街9号为原果农场员工、耕作户宿舍。周边无建筑垃圾消纳场所，未新建生活垃圾填埋场，在棉花场正街9号约500米距离建有陈家林垃圾填埋场，该填埋场2018年5月停止接收生活垃圾，于2019年9月完成封场整治，已办理相关手续，现已全面覆盖植被。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，增城区人民政府立即组织增城区新塘镇人民政府、增城区林业和园林局、增城区城管和综合执法局开展现场核查，棉花场正街9号目前保留有21栋民房宿舍楼，现场未发现树木被砍伐、违规建设垃圾填埋场情况，仅民房周边存在部分堆积的生活垃圾，陈家林垃圾填埋场未发现生活垃圾非法填埋堆放的情况。</p>	部分属实	加强周边巡查监管，发现问题依法依规处理。	<p>一、处理情况：2026年5月25日，增城区人民政府组织增城区新塘镇人民政府完成对棉花场正街9号民房周边的生活垃圾清理工作。</p> <p>二、下一步工作：增城区相关部门和镇街将加强对该区域的巡查监管，及时发现并制止毁林开荒、违规砍伐、违法倾倒垃圾等行为；加强对已封场的陈家林垃圾填埋场的运维管理，确保日常管护规范。</p>	已办结	无
118	X3GD202605240049	广州市黄埔区添利电子科技有限公司，1、在废水总排口对面、废水站办公室后面、送货车辆出入口雨水井旁边有暗井渗井；2、土壤污染调查报告避开高风险取样点；3、镍、氟超排放总量。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州添利电子科技有限公司主要从事多层线路板生产，已办理相关环保手续，配套建设废水、废气治理设施，已安装废水在线监控并联网。废水经处理后排入市政管网。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月25日，黄埔区水务局使用管道潜望镜对举报所指三处雨水井探查，管道内部接驳正常。5月25日、26日，市生态环境局黄埔分局组织对三处雨水井采样分析，结果显示部分雨水井铜、pH值异常，遂开展溯源排查，发现其施工期间含铜碱性废水洒漏及楼顶施工材料与冷凝水混合后经雨水管流入集水池，当时雨水井闸门关闭，未外排。5月30日，市生态环境局黄埔分局会同区水务局现场复查，未见异常。（二）经市生态环境局黄埔分局核查，添利公司所在地块暂未出现需开展土壤污染调查的情形；添利公司已按规范开展土壤年度自行监测，土壤监测点位布设全面，不存在规避土壤高风险取点问题。（三）经核查，添利公司的氟化物无总量控制要求，2024年、2025年总镍排放总量未超许可限值。</p>	部分属实	督促完成整改措施，争取群众理解支持。	<p>一、处理情况：2026年5月28日，针对添利公司施工期间存在管理疏漏问题，广州市生态环境局黄埔分局出具《责令改正环境污染隐患的通知》，书面责令添利公司立即清理楼顶及洒漏区域积存废水，完善施工防洒漏管控措施，在雨水排放口加装视频监控设备，加强环境管理，防止发生环境污染风险。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区政府会相关部门督促企业完善施工期间环境管理，消除管网积水混流隐患，加快雨水排放口监控设备安装，指导企业规范开展土壤、地下水自行监测，加强废水治理设施管理，消除环境污染风险。</p>	未办结	无

129	D3GD202605240028	广州市增城区荔城街道锦绣御苑小区门口两侧的流动摊位产生油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的点位位于增城区荔城街御景路 59号锦绣御景苑，该小区出入口两侧有流动摊位聚集，主营茶饮和小吃，摆摊时间集中在 17时至23时。（二）2026年5月20-24日，增城区荔城街道办事处在巡查期间发现该区域的部分流动摊位制作臭豆腐时产生油烟，经营期间存在嘈杂声与喧哗声，已立即依法处理。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，增城区人民政府立即组织增城区荔城街道办事处、增城区城管和综合执法局开展现场核查，发现部分流动摊位正在营业，人群聚集产生喧哗声。</p>	属实	依法劝导整治流动摊位，尽可能减少对周边群众的影响	<p>一、处理情况：（一）2026年5月25日，增城区人民政府组织增城区荔城街道办事处、增城区城管和综合执法局对锦绣御景苑小区门口两侧流动摊位开展专项执法整治，对流动摊位进行疏导处理。（二）2026年5月26-27日，增城区荔城街道办事处通过专人守点对该区域进行管控，暂未发现流动摊位乱摆卖行为。</p> <p>二、下一步工作：增城区荔城街道办事处将在重点时段，加强巡查管控力度，对流动摊位乱摆卖造成噪声扰民行为，将依法开展劝导整治，维护周边市容秩序。</p>	未办结	无
141	X3GD202605240013	广州市增城区派潭镇的2个污水处理厂有异味，污水直排，危险废渣随意倾倒。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的2个污水处理厂分别位于派潭镇围园村和派潭镇东洞村，均为生活污水处理厂，设计污水处理量均为0.5万m³/d，已办理相关环保手续，危险废物委托有资质单位处置。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，增城区人民政府立即组织增城区相关部门和镇街开展现场核查。（一）经实地排查，2座污水处理厂均未发现污水直排或危险废渣随意倾倒的情况，在线监测数据显示，2座污水处理厂的尾水均达标排放，危险废物均存放于危废间，并按要求委托第三方有资质单位进行处置，有建立危险废物管理台账。（二）现场发现1家污水处理厂存在污泥干化车间未完全密闭，污泥暂存间周边存在异味的问题；另1家存在进水格栅池未完全密闭，可闻到轻微异味，除臭设施上方检修口盖未完全密闭等问题。（三）2026年5月25日、26日市生态环境局增城分局分别对2座污水处理厂周边水体进行监测，水质未见异常；对2座污水处理厂的出水、废气进行监测，结果待出。</p>	部分属实	督促企业完成整改，减少对周边群众的影响	<p>一、处理情况：（一）2026年5月25日，市生态环境局增城分局现场对2家污水处理厂存在的问题分别作出《责令整改通知书》，责令企业限期整改，减轻异味影响。（二）2026年5月27日，增城区派潭镇人民政府督促2家污水处理厂对异味问题进行整改，2家污水处理厂已开展相关整改工作。</p> <p>二、下一步工作：增城区相关部门和镇街将加大巡查监管力度，督促派潭镇污水处理厂和派潭镇高滩污水处理厂尽快完成整改，加强污染治理设施的日常管理维护；跟进2家污水厂监测结果，依法依规处理。</p>	未办结	无
146	X3GD202605240003	广州市天河区粤垦路东莞庄一横路口的餐饮店油烟、废气直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的餐饮店位于富力院士庭小区商业楼一层。该店已办理相关证照，已配套油烟净化处理设施，油烟经配套净化处理设施处理后排放，每日营业时间为12:00-14:00、17:00-21:00。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，天河区五山街道办事处会同相关部门现场核查，该店烹饪作业时油烟产生，配套油烟净化处理设施正常运行，有定期清洗记录。2026年5月26日，市生态环境局天河分局已开展油烟监测，结果待出。</p>	部分属实	最大限度降低油烟排放影响，优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：2026年5月25日，天河区五山街道办事处会同相关部门现场要求该店加强对配套油烟净化处理设施的运行维护，确保正常运行，油烟稳定达标排放。</p> <p>二、下一步工作：（一）天河区五山街道办事处会同相关部门做好以下工作：定期检查该店油烟治理情况，督促该店强化配套油烟净化处理设施及管道清洗，减少油烟排放影响。（二）市生态环境局天河分局将根据监测结果依法依规处理。</p>	未办结	无
152	D3GD202605240016	广州市番禺区大石街迎宾路附近有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映沙溪大桥位于番禺区大石街 X270迎宾路，横跨三枝香水道，是连接洛浦街和大石街的主要通道，由番禺区地方公路管理总站负责日常管养。沙溪大桥分新、旧两幅，东半幅旧桥于1992年12月建成通车，西半幅新桥于2023年10月建成通车。桥梁两侧紧邻居民住宅小区，其中与最近的锦绣银湾小区直线距离约35米。沙溪大桥新桥桥面采用沥青混凝土路面，已在北岸绿茵岛、南岸锦绣银湾段主线及匝道设置直立式隔声屏障。目前已完成沙溪大桥周边星河湾朗心园共9处噪声敏感点噪声检测评估，并已同步编制完成隔声窗安装专项施工方案。</p> <p>二、调查情况：2026年5月25日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，逐项检查桥梁现有噪声治理设施落实情况，直立式隔声屏障运行情况良好。市生态环境局番禺分局委托有资质的第三方机构，对附近环境敏感点分别选取了2类、4a类2个点位开展昼间和夜间噪声监测，监测结果显示：除4a类点位昼间达标外，2个监测点位环境噪声值均不符合《声环境质量标准》（GB3096-2008）有关限值要求。</p>	属实	提高路桥衔接位置平顺性；完成沙溪大桥沿线环境敏感点的隔声设施建设。	<p>一、处理情况：2026年5月25日，番禺区交通运输局积极推进星河湾朗心园等9处噪声敏感点机械通风隔声窗安装的前期工作。番禺区人民政府主动走访周边居民，了解群众在噪声治理方面的诉求，并现场做好政策解释与沟通疏导，争取群众理解支持。</p> <p>二、下一步工作：（一）番禺区地方公路管理总站将严格落实道路日常养护各项工作要求，加强道路巡查及病害处置，确保道路技术状况良好，按计划完成沙溪大桥北往南下桥位沥青路面升级改造，提高路桥衔接位置平顺性。（二）番禺区交通运输局将加快推进沙溪大桥沿线9处环境敏感点的机械通风隔声窗建设，会同番禺区大石街道办事处继续做好周边群众走访沟通工作，及时反馈噪声问题整改情况，快速处置群众反映的合理诉求。</p>	未办结	无

156	X3GD202605240155	对前期反映的广州市从化区太平镇沿江路多家烧烤店有异味和油烟问题的处理结果不满意，当地相关部门通知各烧烤档6月9日前停止营业，且其中一家烧烤店未作整改，继续产生油烟、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：从化区太平镇沿江路有4家烧烤店档，主要营业时间为晚上18时到次日凌晨3时，均使用移动式无烟净化烧烤车进行烧烤，未安装油烟处理设施，经营时产生油烟、异味。2026年5月17日，从化区太平镇人民政府组织相关部门到现场核查，1家店铺持有有效营业执照与食品经营许可证，1家店铺持有有效营业执照，未取得食品营业许可，另有2家店铺均未持有营业执照和食品经营许可证，使用集装箱作为临时经营场所。从化区太平镇人民政府会同区市场监管部门督促2家店铺按照相关规定安装油烟净化装置，并发出责令整改通知书，待店铺完成整改后可营业。另外2家店铺考虑自身情况撤离。</p> <p>二、调查情况：（一）对于群众反映的要求烧烤店停业的问题，经全面自查核实，从化区未下发过关于6月9日前烧烤店铺一律停业的通知，对存在问题的商铺均实行整改达标即可恢复营业的做法。太平镇沿江路其他合规餐饮门店均正常经营。（二）对于群众反映有烧烤店仍在营业问题，2026年5月25日，从化区人民政府组织相关部门对4家店铺开展现场复核，2家烧烤店目前因未完成安装油烟净化处理设施，暂未开门营业。另外2家烧烤店已于2026年5月18日搬迁至合法地方经营。但检查发现，有1家烧烤店曾于2026年5月18日至19日外卖接单、闭门烧烤，产生油烟、异味。巡查人员已对店主开展批评教育，店主承诺严格落实停业整改要求。5月20日至今，暂未发现4家店铺有经营行为。</p>	部分属实	<p>规范烧烤店档管理，防止油烟异味扰民。</p> <p>一、处理情况：（一）对于具备整改条件门店，督促商户通过安装油烟净化设备及专用烟道等措施消除油烟影响，待验收合格后可营业。对于不具备整改条件门店，则引导其调整经营模式、异地搬迁。（二）2026年5月25日，从化区太平镇人民政府组织沿江路餐饮店及附近居民开展民意调查和群众沟通解释工作，全力推进化解沿江路油烟问题。</p> <p>二、下一步工作：（一）从化区人民政府将压实属地政府、相关行业部门职责，强化对沿江路沿线烧烤店的监管力度，规范餐饮行业经营管理；压实经营者污染防治主体责任，全力营造宜居环境。（二）从化区太平镇人民政府将继续会同相关单位紧盯沿江路烧烤店整改进度。主动上门开展政策宣传，听取群众和商户对整治工作的需求和意见建议，常态化抓好沿江路餐饮店铺规范经营管理工作。</p>	阶段性办结	无
-----	------------------	---	-----	-------------	---	------	--	-------	---