

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表  
(第十四批 2026年5月22日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人
4	D3GD202605220072	广州市越秀区水荫路70号四季奕居小区北侧倒建筑垃圾和泥土。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的四季奕居小区位于广州市越秀区水荫路70号，小区内无正在施工的项目。 二、调查情况：2026年5月23日，越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门开展现场核查。四季奕居小区北侧区域有部分地面不平整，小物业公司基于平整地面的需求，购置了袋装泥土等材料，现场有部分泥土堆积于地面，未发现建筑垃圾。	部分属实	清运堆放泥土，美化环境。	一、处理情况：2026年5月23日，越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门现场督促小物业公司立即立改，清运剩余泥土，当日内已清理完毕。2026年5月24日，进一步跟进整改落实，督促小物业公司开展地面清洗工作，确保地面环境整洁。 二、下一步工作：越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门督促小物业公司严格落实主体责任，加强对小区的日常巡查与维护，防止出现建筑垃圾和泥土堆积等问题，确保居住环境卫生有序。	阶段性办结	无
7	D3GD202605220062	广州市荔湾区坑口新村12巷9号186铺及周边，晚间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的商铺位于荔湾区坑口新村十二巷9号（自编187号101室，坑口工业区北侧），属于禁噪区域，周边共有8家门店（1家餐饮店，1家物流店，2家汽配店，3家建材店，1家自动洗车店），其中2家歇业，1家餐饮店营业至21时，其余营业时间均不超过19时。该商铺主要从事摩托车租赁及维修业务，证照齐全，经营面积260㎡，有4组维修工位，营业时间为12时至24时。 二、调查情况：2026年5月23日，荔湾区冲口街道办事处会同有关单位现场核查，噪声主要来源于维修车间调试发动机的轰鸣声、客户取（还）摩托车时在花溪路产生的交通噪声。	属实	加强日常监管，督促企业整改措施落实到位，避免噪声扰民。	一、处理情况：（一）该商铺已于2026年5月23日起，调整维修作业时间至22时前结束，并在公司微信小程序发布取消到店提（还）车服务的公告，在非禁噪区佛山市南海区摩托车俱乐部设置提（还）点。（二）该商铺对维修车间进行隔声改造，完成改造前，暂停对外维修业务，租赁等其他业务均不受影响。 二、下一步工作：荔湾区冲口街道办事处会同相关单位加强巡查监管，及时回应群众关切。	阶段性办结	无
8	D3GD202605220066	广州市花都区炭步镇南屏路有人养牛，垃圾有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的养牛场位于花都区炭步镇南屏路107号，权属花都区炭步镇人民政府。该地块于2021年改造后作为临时性垃圾桶中转点和环卫车辆停放点。该场地常态化开展冲洗、消杀、除臭作业。 二、调查情况：2026年5月23日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。部分垃圾桶桶身较脏，存在异味；个别环卫车辆在异味。	属实	保持场地干净整洁，防止问题反弹。	一、处理情况：2026年5月23日，花都区炭步镇人民政府开展整改工作。（一）全面转移场内存放的垃圾桶、环卫车辆，对地面进行全面冲洗消毒和消杀除臭，消除异味；该场地后续用作社会停车场，不再存放垃圾桶及环卫车辆。（二）场内存放的垃圾桶迁移至花都区炭步镇资源资源中心，定期清理，配套洗桶、除臭设施；环卫车辆彻底清洗后，远离居民生活区停放。2026年5月26日，该场地已全面完成整改。 二、下一步工作：花都区炭步镇人民政府将严格落实以下措施：（一）强化该场地的巡查监管，保持干净整洁，防止问题反弹。（二）举一反三，对辖区垃圾收运点全面落实科学规范管控，尽力避免垃圾收运异味扰民问题发生。	已办结	无
11	D3GD202605220060	广州市番禺区和南村镇博厚路有人养鸡，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的南村镇博厚路养鸡点南距民宅约10米，西北均为山塘，为南草堂村集体用地，属于农用地，且处于畜禽养殖禁养区内。当事人在约5平方米地圈养肉鸡9只。根据《中华人民共和国农业农村部公告第927号（畜禽养殖场规模标准）》，未达畜禽养殖场规模标准。2026年3月，针对养鸡异味扰民问题，番禺区和南村镇南草堂村委多次与养殖户现场沟通协调，劝其尽快处理家禽，落实整改，养殖户表示将逐步清理。 二、调查情况：2026年5月23日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。肉鸡为养殖户自养自用，不对外销售经营，现场栏舍积存少量粪便，散发异味，对周边居民生活造成一定影响。	属实	加强巡查，确保问题整改到位，引导养殖户规范，减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月23日，番禺区和南村镇人民政府现场对养殖户开展政策宣传和耐心沟通，要求其立即清理栏舍内粪便，确保栏舍及周边环境卫生干净整洁。养殖户积极配合开展活禽和栏舍清理处理，现场环境已恢复整洁。 二、下一步工作：番禺区和南村镇人民政府将加强对辖区环境卫生整治和政策法规宣传引导，提醒群众规范经营养殖，做好日常环境卫生维护，从源头上防止家禽气味扰民。并对辖区内家禽散养情况进行巡查，主动了解群众意见诉求，发现家禽散养等类似问题及时处理，促进邻里和谐。	阶段性办结	无
12	D3GD202605220054	广州市天河区中海康城梧桐街3号门外的库房地有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的中海康城梧桐街3号门外的库房地为中海康城的水泵房，属于小区配套设施，负责中海康城40栋居民楼的供水。该水泵房设有9台供水设备，其中3台因故障已停用，另外6台正常运行。 二、调查情况：2026年5月23日，天河区黄村街道办事处会同相关部门现场核查，该水泵房隔音棉存在部分脱落和松动破损的情况，导致隔音降噪防护功能弱化，供水设备运行过程中产生一定噪声。	属实	严防涉事场地噪声扰民。	一、处理情况：2026年5月23日，天河区黄村街道办事处会同相关部门现场要求小区物业更换该水泵房内脱落、破损的隔音棉并进行加固；同时对供水设备进行检修维护，减少运行过程中的噪声影响。2026年5月24日，该物业维修公司已落实前述整改措施。 二、下一步工作：天河区黄村街道办事处会同相关部门督促小区物业落实主体责任，建立巡查检修制度，定期对水泵房设备进行维护，做好降噪措施，避免噪声扰民；同时做好小区居民沟通协调工作，争取居民理解。	阶段性办结	无
41	D3GD202605220047	广州市花都区新雅街道合和新城金枫二街15栋电梯运行产生低频噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的运行产生低频噪声为花都区新雅街道合和新城金枫二街15栋2010年安装的无机房电梯，已依法办理特种设备使用登记手续，历年定期检验结果均为合格，日常由维保单位常态化维护保养，设备整体处于在用状态。 二、调查情况：2026年5月23日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。（一）花都区市场监管局对电梯轿厢外运行噪声、轿厢内噪声开展监测，结果均超标。（二）轿厢内噪声主要由电梯轿厢、反绳轮因长期使用磨损，致使设备运行时部件之间发生摩擦产生。	属实	对电梯配件进行更换和保养，避免噪声扰民。	一、处理情况：2026年5月23日，（一）针对电梯轿厢外噪声超标问题，花都区市场监管局督促维保单位立即立改，在采取调整电梯轿门、层门减振胶等降噪措施后对电梯轿厢外噪声开展复测，结果达标。（二）针对轿厢内设备磨损导致的噪声问题，花都区市场监管局现场发出《特种设备安全监察指令书》，责令小区物业限期更换磨损的电梯轿门、反绳轮，并委托电梯维保单位维保检修。（三）花都区新雅街道办事处会同花都区住房和城乡建设局督促小区物业提速整改，依规启动住宅专项维修基金申报流程，目前相关维修基金使用事项公示中。 二、下一步工作：（一）花都区市场监管局将跟进更换磨损配件情况。（二）花都区人民政府将会同相关部门持续落实物业主体责任，跟进设备更换及降噪整改工作，常态化开展电梯安全及噪声巡查，消除电梯运行噪声扰民问题。	阶段性办结	无
43	D3GD202605220040	广州市白云区江高镇杨山村村民2023年开始在江高镇杨山村后山丘杨山上圈养黑山羊，圈养面积约50平方米，年出栏量不高于30头。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市白云区江高镇杨山村村民2023年开始在江高镇杨山村后山丘杨山上圈养黑山羊，圈养面积约50平方米，年出栏量不高于30头。 二、调查情况：2026年5月23日，江高镇人民政府会同相关部门现场核查，目前存栏12只羊，羊圈羊粪散发异味。	部分属实	消除异味扰民。	一、处理情况：2026年5月23日，杨山村村委会已组织清理羊粪。2026年5月25日，村民考虑难以开展半圈日清除粪，已自行清理羊群及羊圈。 二、下一步工作：白云区江高镇人民政府将加强巡查，深化宣传引导，切实从源头防范散养异味扰民问题。	已办结	无
50	X3GD202605220157	广州市白云区恒新实业发展有限公司钟落潭分公司非法打井抽取地下水，手续不全，废气废水直排；广州市永耀服装洗衣有限公司手续不全、废气废水直排；广州瑞兴服装洗衣有限公司手续不全、废气直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）广州市白云区恒新实业发展有限公司钟落潭分公司已办理环评手续，已申领排污许可证，废水经处理后排入市政污水管网；锅炉、烘干废气经处理后排放，喷与废气部分收集处理后排放。（二）广州市永耀服装洗衣有限公司与广州瑞兴服装洗衣有限公司均办理环评手续与排污许可证，废水均经处理后部分回用，部分排入市政污水管网；锅炉、烘干、喷与废气经处理后排放。 二、调查情况：2026年5月23日-26日，市生态环境局白云分局会同相关部门开展现场核查，3家企业正常生产，废水、废气处理设施正常运行。废水在线自动监控系统显示排放达标，未发现存在废水未经处理直排的问题。检查发现3家企业涉嫌相关手续不全问题。另现场还发现恒新公司部分工艺废气未配备废气治理设施以及未经批准在厂外擅自设置了地下水抽水井。市生态环境局白云分局现场组织对3家企业废水、废气开展监测，废气结果均达标，废水结果待出。	部分属实	依法查处涉生态环境违法行为，指导企业依法完善手续，达标排污。	一、处理情况：（一）2026年5月23日，白云区水务局对恒新公司未经水务行政主管部门批准擅自抽取地下水行为发出《责令改正通知书》，并于5月25日立案调查；该公司已于5月23日封堵抽水井。（二）2026年5月25日-26日，广州市生态环境局白云分局分别对三家企业违法行为开展调查。 二、下一步工作：（一）广州市生态环境局白云分局将依法跟进监测结果，依法依规进行处理。（二）广州市生态环境局白云分局、白云区水务局将依法跟进相关企业违法行为的处理，督促依法完成整改。（三）广州市生态环境局白云分局将会同相关部门加强监管力度，督促企业落实环保主体责任，依法查处生态环境违法行为。	未办结	无
52	X3GD202605220169	广州市番禺区石楼镇工业路附近广州乐高建筑科技有限公司，废气外排，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州乐高建筑科技有限公司位于番禺区石楼镇莲花西路78号(A座)，四周均为其他企业，该公司于2024年5月建成业力加工生产项目，生产过程产生废气，已办理了排污登记。 二、调查情况：2026年5月23日，番禺区人民政府组织相关部门开展现场核查。该公司生产正常，业力加工工序产生的废气于车间内无组织排放，不符合相关要求。厂房周边未发现明显异味。市生态环境局番禺环境监测站对该厂界外开展无组织废气采样监测，结果达标。	部分属实	督促企业采取有效废气收集处理措施，确保废气稳定达标排放。	一、处理情况：2026年5月23日，市生态环境局番禺分局向该企业发出《责令整改通知书》，责令其在期限内采取有效措施规范废气排放。 二、下一步工作：（一）市生态环境局番禺分局将加强对企业及其周边的日常巡查，督促企业采取有效措施收集处理废气，减少对周边环境的影响。（二）番禺区石楼镇人民政府将定期督查企业落实生态环境保护措施情况，及时公开整改工作进展，消除群众疑虑。与周边群众建立常态化沟通联系机制，主动收集群众意见，畅通投诉举报渠道，对群众反映的异味、废气等问题做到接诉即办。	阶段性办结	无

55	X3G0202605220239	广州市增城区小楼镇镇圃村苑山(林地及自然小溪流域范围)植被被破坏,在生态保护红线范围内建设房屋。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的区域位于增城区小楼镇镇圃村农兴路靠鸡窝农庄东北方约150米。 二、调查情况:2026年5月23日,增城区人民政府立即组织增城区小楼镇人民政府、增城区林业园林局、市规划与自然资源局增城分局开展现场核查,共有2处建筑物,经勘查,一处面积0.47.5平方米,建有房屋及硬化,为村民居住使用,根据历史影像图,建于2013年之前;另一处145.8平方米,大部分地面硬化,原建筑物于2026年1月底建设,涉破坏植被,目前已依法拆除了地上构筑物,部分地面硬化尚未清理,两处均不在生态保护红线范围内。	部分属实	加强日常巡查监督,发现问题依法处理。	一、处理情况:2026年5月23、24日,增城区人民政府组织增城区小楼镇人民政府现场对涉嫌破坏植被、违章建设违法行为进行调查取证。 二、下一步工作:增城区人民政府将组织相关部门和镇街依法依规划置,对涉嫌违法构筑物及硬化地面进行清理,做好群众沟通安抚及政策解释工作;举一反三加强日常巡查监督,依法依规处理发现问题。	未办结	无
56	X3G0202605220194	广州市南沙区广州南沙西江鸿盛环保科技有限责任公司违规填埋垃圾,有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:广州西江鸿盛环保科技有限公司位于广州市南沙区大岗镇智联大道5号,主要产品为环保砂,一期项目于2024年6月投入工业生产,已完成项目环保验收,扩建工程于2025年8月取得环评批复,2026年3月底建成投产。该单位具备危废利用处理能力,相关原料渣通过公开招标、竞拍等形式从广州环境南沙环保能源有限公司等公司合法取得。群众反映的6个地块为公司厂外待开发地块,其中1-5号地块为产业园管理局权属地块,6号地块为大岗镇村属地块。上述6个地块均为二类用地。 二、调查情况:(一)2026年5月13日以来,南沙区相关部门对地块上的物质开展全面排查,1-6地块因开发需要,均已进行土地平整工作,群众反映填埋的垃圾实际上为1-6地块平整土地所需的土方,但在地块1、3、6部分区域发现少量建筑垃圾上土方问题,未发现建筑垃圾填埋情况,现场未有明显异味。(二)市生态环境局南沙分局对西江公司调查发现,西江公司将环保砂出售给广成环境科技(广州)有限公司进行资源化利用,广成公司将购置的环保砂在4、5号地块进行利用,主要用于道路及停车场垫层。2026年5月13日,市生态环境局南沙分局委托监测单位对西江公司的环保砂进行重金属快筛检测,检测结果重金属数值均低于《土壤环境质量建设场地土壤污染风险管控标准》(GB36600-2018)第二类用地的筛选值和管制值;同时对6个地块开展土壤监测,监测结果待出。	部分属实	强化固体废物监管。	一、处理情况:(一)南沙区人民政府印发关于开展固体废物专项排查整治的通知,在全区范围内深入开展固体废物专项排查整治,举一反三;严格打击固体废物违法倾倒等行为。(二)2026年5月22日,南沙区产业园管理局、大岗镇人民政府对相关地块的建筑物开展全面清理整治,并对相关地块进行覆网覆盖,南沙区综合行政执法局对相关地块开展巡查。 二、下一步工作:(一)市生态环境局南沙分局跟进土壤监测结果;依法依规进行处理。(二)南沙区综合行政执法局增加工地巡查,实施排查问题限期整改闭环管理,依法依规查处倾倒建筑垃圾等违法行为。(三)南沙区相关部门按照关于开展固体废物专项排查整治的通知要求,全面开展固体废物专项排查整治工作。	未办结	无
60	X3G0202605220141	广州市从化区鳌头镇汾水村,有人将工业废渣、生活垃圾、建筑垃圾和各类废弃物堆填于大棚硬化底下,污水外流,有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:涉事场地实属鳌头镇大荔村石塘经济社地块,与汾水村相邻,场内建筑面积2000平方米大棚1处。该场地由某公司于2022年承租,从事废旧资源分拣,配置手工打包机2台、自动打包机1台,分拣过程中不产生污水。 二、调查情况:2026年5月25日,从化区鳌头镇人民政府组织相关部门到现场核查,大棚内地面采用建筑碎渣铺垫平整,在大棚内外部随机选取检测点进行抽检,暂未发现埋工业废渣、建筑垃圾、生活垃圾等情况。大棚内堆放少量废木材等废旧资源,现场存在异味。大棚外设置移动式洗手间1个,污水未配套有效收集处理设施,排入荒地,伴随异味。	部分属实	督促该企业规范生产经营活动,保护周边环境。	一、处理情况:从化区鳌头镇人民政府联合相关部门督促该公司限期完成移动式洗手间、场内积水及建筑碎渣清理。2026年5月29日复查发现该公司已完成清理。 二、下一步工作:从化区人民政府将进一步强化对该企业污染防治主体责任,严厉查处各类环境违法行为。持续跟踪督办问题整改落实情况,依据监测数据依法处理,形成闭环管理。加大环保法律法规宣传引导力度,督促企业依法依规生产经营活动,严守生态环境安全底线。	阶段性办结	无
63	X3G0202605220223	广州市从化区鳌头镇广州市泰基五金制品有限公司电镀废水未经处理超标排放,干扰在线检测,切换在线检测水质;排水口水体发黄。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:广州市泰基五金制品有限公司位于广州市从化区鳌头镇鳌头大道中999号,主营五金配件电镀加工,已办理相关环评手续,配套建设废水处理设施,在线监测设施。 二、调查情况:2026年5月23日,从化区鳌头镇人民政府组织相关部门到现场核查,该企业正常生产,废水处理系统运行稳定,在线监测数据未见超标异常,经核查,发现企业存在视频监控存储不规范问题,暂未发现人为干扰在线监测设备运行、切换在线检测水质行为。市生态环境局从化分局已于2026年5月23日对该企业进行废水监测,结果待出。	部分属实	督促企业依法依规生产经营活动,确保各项污染物达标排放。	一、处理情况:从化区鳌头镇人民政府会同市生态环境局从化分局督促企业对不规范问题进行整改。2026年5月24日,该企业已完成监控系统内存扩容整改。 二、下一步工作:从化区人民政府将进一步强化对该企业废水处理、在线监测设施的日常巡查、监管,压实企业污染防治主体责任,严厉查处各类环境违法行为。持续跟踪督办问题整改落实情况,依据监测数据依法处理,形成闭环管理。加大环保法律法规宣传引导力度,督促企业依法依规生产经营活动,严守生态环境安全底线。	阶段性办结	无
73	X3G0202605220127	广州市从化区流溪河林场湖芦美木木艺术空间在生态保护红线内新建;明月山溪-山溪里三街38号有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)湖芦美木艺术空间地块位于从化区良口镇流溪河林场湖芦美木木艺术空间,现有8栋建筑物,于2001年至2004年间建设,用于自住、经营民宿或艺术交流。建筑物位于2022年10月划入生态保护红线范围内。(二)山溪里三街38号位于温泉镇大明湖山溪小区内,房屋性质为住宅,周边无商业场所。 二、调查情况:2026年5月23日,从化区人民政府组织相关部门开展现场核查,(一)湖芦美木艺术空间地块现状有8栋建筑物,总占地面积约800㎡,建筑面积约1500㎡,未发现新增违法建设。针对该地块违建问题,已通过诉讼程序,法院已作出司法判决。(二)山溪里三街38号房屋为业主自住,未对外出租,现场未发现使用高音喇叭、集体喊话等行为。本次走访周边住户10户、物业管理人员2名,受访对象均反映该处未产生噪声。	部分属实	加强对湖芦美木艺术空间的巡查监管,发现问题及时处理。	下一步工作:(一)从化区良口镇人民政府将结合司法判决意见,加强协商妥善处置,并强化对湖芦美木艺术空间地块的巡查监管,守护好生态底线。 (二)从化区温泉镇人民政府将严格落实属地巡查监管责任,密切关注明月山溪小区动态,发现问题及时处理,并做好周边住户的沟通解释工作。	阶段性办结	无
74	X3G0202605220111	广州市增城区石滩镇元岗村水泥构件厂产生噪声、扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的水泥构件厂位于石滩镇元岗村委会斜对面,主要从事水泥预制构件生产,占地面积约12亩。 二、调查情况:2026年5月23日,增城区相关职能部门和镇街开展现场核查,检查时该厂已停产准备搬迁,原材料露天堆放,现场存在扬尘,正在组织车辆清运原材料,车辆通行时产生噪声,企业负责人无法提供相关手续材料。	属实	督促企业完成整改,减少对周边环境的影响。	一、处理情况:(一)2026年5月23、24日,增城区市场监督管理局、市生态环境局增城分局、市规划和自然资源局增城分局对该场所涉嫌违法行为进行调查取证。(二)增城区石滩镇人民政府会同市生态环境局增城分局现场督促企业负责人清运原材料时要严格落实环境管理措施,减少扬尘和噪声影响周边环境。 二、下一步工作:增城区人民政府将组织增城区石滩镇人民政府、相关部门继续加强该区域的巡查监管,及时跟进企业整改情况,发现违法问题依法处理。	未办结	无
78	X3G0202605220203	广州市天河区天河南街道广利路有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)市民反映的施工点为广州市中心城区老旧管网(污水)更新改造工程,已取得施工许可证及施工时间延长证明(每日22时至次日6时)。项目地处沿街商住居民区密集路段,因施工过程中需使用水泵导流污水,临时发电机为水泵发电时产生的噪音对周边环境造成一定影响。(二)2026年5月19日群众反映存在晚上使用发电机的情况,施工单位立即停止使用发电机,并不再在夜间使用发电机。 二、调查情况:2026年5月23日,建设单位立即组织施工单位、监理单位到现场核查,确认夜间施工有使用发电机,存在噪声。	属实	从严管控施工时段与噪声设备,防止施工噪声扰民。	一、处理情况:(一)2026年5月23日,建设单位责成施工单位全天停用发电机。当天,在天河区相关部门、街道的支持下,从东洲大厦物业处借用市临时用电,发电机于次日撤离施工现场。(二)5月23日下午,项目负责人与周边居民沟通,告知处理情况及后续管控方案,争取群众理解。经听取周边居民意见,约定项目白天正常施工,18时后不进行有噪音的施工。 二、下一步工作:建设单位将举一反三,进一步健全文明施工长效管控体系,压实参建各方责任,从严管控施工时段与噪音设备;加密现场巡检,发现扰民问题及时整改;加强与街道、社区、居民的沟通,及时反馈群众关切,争取群众支持理解。	已办结	无
85	X3G0202605220106	广州市增城区区西新街白山水村土地被广州合壹物流有限公司违法倾倒、堆填建筑垃圾、工程渣土。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的地块位于增城区区西新街街道办事处白山水村场南面,属于村集体建设用地。 二、调查情况:2026年5月23日,增城区区西街道办事处、增城区城管和综合执法局开展现场核查,核实该地块属于“建设用地回租工程”,已于2024年10月依法取得《广州市建筑垃圾处置证(消纳)》,许可内容为消纳建筑垃圾,现场部分区域已落实硬化措施,回填施工工作符合规定,未发现违法倾倒、堆填建筑垃圾、工程渣土情况。	部分属实	工程项目手续齐全,规范作业。	下一步工作:增城区人民政府将组织增城区区西街道办事处、增城区城管和综合执法局进一步加强对该区域日常巡查监管。同时举一反三,全面排查,坚决杜绝违法倾倒行为。	已办结	无
91	X3G0202605220090	广州市白云区江高镇新楼路31号门牌路口路段,流动摊贩产生油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)群众反映的江高镇新楼路31号门牌路口,位于某学校正门区域,流动摊贩主要在周末10:00-20:00时段经营,会产生一定的油烟和噪音。(二)白云区江高镇新楼村已在学校后门口空地区域设立流动摊贩临时疏导点,目前已有摊位16个。 二、调查情况:2026年5月23日,白云区江高镇人民政府会同相关部门开展现场核查,发现上述路段有零星流动摊贩占道经营。	部分属实	规范商贩经营,消除噪声、油烟扰民。	一、处理情况:2026年5月23日,白云区江高镇人民政府现场引导流动摊贩进入流动摊贩临时疏导点。 二、下一步工作:白云区江高镇人民政府将优化巡查管控方案,同时坚持疏堵结合,落实该路段重点时段定点值守,加强临时疏导点管理,巩固整治成效并形成长效管理机制。	阶段性办结	无

97	X3GD202605220064	广州市海珠区赤岗三街碧晖苑小区32号楼东侧的垃圾亭，有异味、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：碧晖苑小区32号楼东侧的垃圾亭由小区物业进行管理。 二、调查情况：2026年5月23日下午，海珠区住建局会同相关部门现场核查，该垃圾亭垃圾清运时间为凌晨5时，清运、设备运转及装卸作业产生噪声。因每天只清运一次导致该时段清运量大，所需时间较长。现场未发现明显异味，部分垃圾桶清运、归置整理不及时。	部分属实	常态化排查整治噪音、异味、垃圾堆放等问题，紧盯整改成效不松懈、不反弹。	阶段性办结	无
100	D3GD202605220031	广州市海珠区同福西路219号有油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的地点为餐饮店，该店证照齐全，设有炒炉1个，产生的油烟经油烟净化设备处理后通过烟管引至楼顶排放。 二、调查情况：2026年5月23日，海珠区南华西街道办事处会同相关部门现场核查，该店正常营业，油烟净化设施正常运行，因烟管高度与周边住宅接近，产生的油烟对周边居民产生一定影响。市生态环境局海珠分局组织对该店开展油烟监测，结果待出。	部分属实	指导该店提升整改成效，降低对周边居民生活的影响。	未办结	无
101	X3GD202605220066	广州市越秀区登峰街淘金北路与铁路沿线转角位置的建筑物楼顶，排风机排放油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的淘金北路与铁路沿线转角位置建筑物为一栋9层商业楼，外编4条烟管，东面1条，由2家店共用（均为装修阶段未营业），西面1条已停用，北面2条，1条停用，2家餐饮店共用剩1条，均持有营业执照。 二、调查情况：2026年5月23日，越秀区登峰街道办事处会同相关部门现场核查，2家餐饮店厨房油烟废气经油烟净化设施处理后，由北面烟管引至楼顶排放。同步检查了2家餐饮店油烟设施清洗维护情况，现场未能提供清洗维护记录。因油烟采样口不规范，暂未开展监测。	属实	加强油烟净化设施日常监管，确保油烟净化设施正常运行并达标排放油烟。	未办结	无
102	X3GD202605220046	广州市番禺区南村镇东线路33号工厂排放废气有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的番禺区南村镇东线路33号现状为一栋6层厂房，建筑面积约2400平方米，西距村民住宅约10米，东距东线路约5米。南、北面均为厂房，该栋厂房内有服装加工厂4家，3家工厂使用电锅炉，无废气排放。位于建筑五楼的服饰公司设有烫床、衣车等设备，使用1台60kg/h油电混合锅炉，生产过程产生废气。 二、调查情况：2026年5月23日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，发现服饰公司生产过程中的锅炉烟气未配套污染治理设施，排气口存在异味。现场走访该栋建筑周边群众，反馈会不定时间到异味。市生态环境局番禺分局委托监测机构开展厂界外无组织废气监测，监测结果达标。	属实	加强常态化检查，减少废气对群众日常生活的影响。	阶段性办结	无
104	D3GD202605220029	广州市荔湾区广钢新城和光城悦小区东门商铺产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映商铺位于保利和光悦楼小区东门临街商铺（共一层），配套专用烟道经过东侧2栋住宅楼外立面通往天窗，目前共有5家餐饮店经营产生油烟的餐饮项目，均证照齐全、配套设置油烟净化处理设施。 二、调查情况：（一）2026年5月23日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同有关单位现场核查，发现1家餐饮店油烟净化设施在厨房内排放，未接入专用烟道，其余餐饮店油烟净化设施正常运行。（二）2026年5月25日，市生态环境局荔湾环境监测站对专用烟道油烟总排出口进行监测，结果待出。	属实	督促企业加强管理，确保油烟净化设施达标排放，避免污染扰民。	阶段性办结	无
111	X3GD202605220053	广州市花都区凤凰南路雍裕裕小区的食堂排放油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的食堂为某单位员工食堂，位于花都区凤凰南路雍裕裕小区北约20米处，地块为合规配套建设用地，用于单位人员就餐，不对外经营性营业。 二、调查情况：2026年5月23日、24日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。该食堂目前暂未投入使用，现场无油烟排放行为。该食堂已配套建设油烟净化设备等污染防治设施，计划于2026年10月投入使用。	部分属实	及时回应周边小区业主诉求，做好食堂投入使用后的油烟污染防治工作。	阶段性办结	无
117	X3GD202605220049	广州市荔湾区白鹤洞街道中海花湾壹号锦佳华庭5栋水塔水泵设备产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市荔湾区中海花湾壹号锦佳华庭5栋共63层，负一、二层为停车场及仓库等，顶层为商铺，二层及以上为居民住宅，已入住280余户。该栋水塔水泵位于负二层，建筑面积约150平方米，于2017年建设、2019年交付使用。 二、调查情况：（一）2026年5月23日至25日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同有关部门现场核查，该栋水塔水泵运行正常，未发现明显噪声。通过走访2至4层、31至33层、61至63层共128户居民，其中43户反馈未感受到水泵房噪声影响，其余85户长期空置未能收集意见。（二）2026年5月25日，市生态环境局荔湾环境监测站对位于水泵房上方、靠近主供水管的3间房开展结构传声固定设备室内噪声监测，结果均达标。	部分属实	整改措施落实到位，做好群众沟通解释，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
122	X3GD202605220050	广州市天河区沾益直街89号嘉尚国际公寓于2011年建成，共24层。 二、调查情况：2026年5月23日，天河区林和街道办事处会同相关部门现场核查，该公寓共有两台电梯，一台正常使用，运行过程中无明显噪声问题，另一台前期因故障，在运行过程中产生一定噪声，现已停止使用并进行维修。该公寓东面公共区域有白色泡沫箱堆积，未及时清理。2026年5月26日，天河区市场监督管理局委托第三方检测机构对该公寓两台电梯开展噪声监测，结果均达标。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的天河区沾益直街89号嘉尚国际公寓于2011年建成，共24层。 二、调查情况：2026年5月23日，天河区林和街道办事处会同相关部门现场核查，该公寓共有两台电梯，一台正常使用，运行过程中无明显噪声问题，另一台前期因故障，在运行过程中产生一定噪声，现已停止使用并进行维修。该公寓东面公共区域有白色泡沫箱堆积，未及时清理。2026年5月26日，天河区市场监督管理局委托第三方检测机构对该公寓两台电梯开展噪声监测，结果均达标。	基本属实	严防涉事地点噪声扰民，优化周边人居环境。	未办结	无

132	D3G020 260522 0018	广州市增城区石滩镇三江新山村新街社公街（位于增城与惠州交界处）有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的地点位于惠州市博罗县石湾镇与增城区石滩镇新山村村交界处。 二、调查情况：2026年5月23日，增城区石滩镇人民政府、市生态环境局增城分局开展现场检查，经排查，石滩镇新山村村无工业企业，未发现产生废气的企业。经现场走访和实地排查，在增城区石滩镇新山村村新街社公街与惠州市博罗县石湾镇交界处能闻到类似猪油加工的异味，据了解惠州市博罗县石湾镇境内的存在动物油脂加工企业。另外，结合惠州提供的问题线索排查发现新街社公街东南方约 0.8 公里处在三间违规养殖场，现场存在异味。	属实	协调属地管理部门督促企业落实环境保护主体责任。	一、处理情况：2026年5月23日，增城区人民政府组织市生态环境局增城分局将现场排查情况与惠州市生态环境局博罗分局沟通对接，提请共同做好环境管理，减少异味对周边群众的影响，据了解惠州市生态环境局博罗分局已对相关企业依法依规进行处理。2026年5月25日至28日，石湾镇人民政府会同相关部门对违规养殖场依法处理，现场已无异味。 二、下一步工作：增城区人民政府将组织相关部门做好辖区内相关企业巡查，发现违法行为依法依规处理。同时进一步加强与惠州市生态环境局博罗分局沟通联系，联合加强对相关企业的巡查监管。	阶段性办结	无
134	X3G020 260522 0052	广州市黄埔区双沙综合市场多家烧烤店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：双沙综合市场烧烤档位于黄埔东路 1319 号双沙综合市场西侧，属双沙综合市场管理承租范围。该地块白天作为双沙购物中心，夜间则分租给多家餐饮店进行经营。 二、调查情况：2026年5月23日下午，增城区石滩街道办事处会同有关部门开展现场检查，该地块4家餐饮店均固定点位，已办理有关证照。其中，涉及烧烤油烟类餐饮店2家，均已安装油烟净化设备且正常运行。	部分属实	加强对双沙综合市场多家烧烤店巡查监管力度，做好群众沟通解释工作，切实解决居民诉求。	一、处理情况：2026年5月23日，黄埔区石滩街道办事处会同有关部门开展现场协调会，要求双沙综合市场运营方加强环境管理，规范经营，落实“门前三包”责任制；督促2家烧烤店主于2026年6月20日前升级改造油烟净化设施，加装防风罩，并定期做好清洗维护，避免油烟扰民。 二、下一步工作：黄埔区石滩街道办事处将持续跟进整改情况，定期核查油烟净化设备运行及清洗情况，确保整改落地见效；开展油烟专项排查整治工作，加大常态化巡查力度与执法管控；畅通群众沟通渠道，做好群众解释工作。	阶段性办结	无
139	X3G020 260522 0020	广州市白云区新市街道汇侨新城（北区）小区内噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的新市街道汇侨新城（北区）位于白云区新市街汇侨中路，该小区中心设有一处社区休闲活动小广场，广场舞活动主要集中在面积约 80 平方米的广场空地上，活动时间主要为工作日 8:30-11:00 和 19:30-20:30，活动期间使用便携式音箱，广场周边种植有高大树木作为隔音屏障，并已设置《关于规范汇侨新城北区公共场所文体活动管理的规定》公示牌，对广场舞活动的时间、音量控制作出明确要求。（二）2026 年以来，新市街道办事处针对广场舞噪声扰民问题多次联合新市派出所及小区物业管理处到现场教育引导，相关群众已能按照规定时间开展活动，降低音乐音量。 二、调查情况：2026年5月23日-25日，白云区新市街道办事处会同广州市公安局白云分局于重点时段多次现场核查，发现23日晚上和25日上午有少量群众开展广场舞娱乐活动，使用便携式小音箱播放音乐，现场无明显噪声。	基本属实	控制噪声影响，争取群众理解。	一、处理情况：2026年5月24日，白云区新市街道办事处会同广州市公安局白云分局督促相关社区居民委员会及小区物业加强日常巡查管理，引导群众文明开展娱乐活动，控制娱乐音量及娱乐时间，避免噪声扰民。 二、下一步工作：（一）白云区新市街道办事处将组织召开广场舞活动代表协调会，加强法律法规宣传引导，进一步规范广场舞活动。（二）白云区新市街道办事处会同相关部门加强巡查监管，落实上午及夜间重点时段专人定点管控，引导群众文明开展娱乐活动，控制娱乐音量及娱乐时间，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
142	D3G020 260522 0024	广州市花都区新华街道碧翠苑15号天丽苑苑小正门附近的流动餐饮档口，夜间有油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的流动餐饮档口问题位于花都区新华街天丽苑二期西北侧出门出路段，该路段非划定便民摆卖区域。 二、调查情况：2026年5月23日晚，花都区人民政府会同相关部门到现场核查，所涉路段共有流动餐饮档口 10 家，属违规占道经营，经营期间产生油烟、噪声。	基本属实	引导摊贩前往合规夜间经济便民点位规范经营，并要求沿街商铺落实主体责任，严禁超门框占道经营。	一、处理情况：2026年5月23日晚，花都区人民政府开展专项检查整治工作，对该路段 10 家流动餐饮档口暂扣改装三轮车 10 辆，并逐一开展宣传劝导，积极引导摊贩前往合规夜间经济便民点位规范经营，从源头减少占道经营扰民问题。 二、下一步工作：花都区新华街道办事处会同花都区城市管理综合执法局加强巡查，对流动餐饮档口开展法律法规宣传，积极引导其规范经营，并主动畅通群众反馈渠道，做好群众解释工作。	阶段性办结	无
144	D3G020 260522 0017	广州市增城区石滩镇田桥工业区4排的一家洗衣厂废水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的洗衣厂位于增城区石滩镇田桥工业区4排，面积约 1400 平方米，生产废水排入市政管网。（二）2026 年 5 月 9 日，增城区石滩镇人民政府已组织相关部门对该洗衣厂未配套污染治理设施、环保手续不齐全、无证经营等问题进行整治。 二、调查情况：2026年5月23日，增城区石滩镇人民政府会同相关部门到现场进行核查。检查发现该洗衣厂的生产设备和原料已全部搬空，部分电线及电表已拆除，车间仅剩零星杂物。同时现场查看污水检测井，未发现该厂偷排废水情况，周边亦未发现违法排污口。	属实	加强巡查，确保问题整改到位、不反弹。	一、处理情况：（一）2026年5月23日，增城区石滩镇人民政府督促该洗衣厂经营者清空车间内的杂物。（二）2026年5月25日，增城区石滩镇人民政府对该洗衣厂进行现场复查，场内杂物及管道已全部清空，电线及电表已拆除。 二、下一步工作：增城区石滩镇人民政府会同相关部门加大对该区域的巡查监管力度，发现违法依法处理。	已办结	无
153	X3G020 260522 0243	广州市花都区旧国光厂（雅图花园）到自由人路段的高架桥有噪声；琴镜村公交站到自由人路段，车辆经过松动的沙井盖产生噪声；琴镜村公交站到自由人路段人行道有多家摊贩产生油烟、垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的高架桥及沙井盖噪声问题为广花一级公路市政路及配套设施工程，市政工程项目，2024 年建成投入使用，现由广东建信市政建设投资有限公司负责日常管养，质保期内维修工作由广州市市政集团负责。（二）群众反映的流动摊贩问题位于琴镜村公交站到自由人路段，该路段为非划定便民摆卖区域。 二、调查情况：2026年5月23日、24日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。（一）该高架桥旁周边居民住宅，桥梁伸缩缝存在泥沙堆积堵塞问题，车辆通行时产生异响。（二）广花一级公路市政路存在部分沙井盖下沉、密封胶老化破损问题，车辆碾压产生明显噪声。（三）该路段人行道存在零星流动摊贩占道经营，经营过程中产生油烟、垃圾。	属实	加强道路设施建设和养护，做好市容管理，避免对周边居民影响。	一、处理情况：（一）2026年5月24日，市住房和城乡建设局督促市政管养单位完成高架桥伸缩缝全面冲洗清理工作，有效降低桥梁通行噪声。（二）2026年5月23日、24日，市住建局督促市政管养单位全面排查广花一级公路市政路沙井盖，累计排查出 11 个异响沙井，已完成泥沙清理及老化密封胶更换工作，有效降低车辆碾压噪声。（三）2026年5月23日，花都区新街街道办事处同步开展市容整治，安排专人定点值守、动态巡查，劝导占道流动摊贩前往合规点位规范经营，摊点垃圾已由街道环卫处清理，目前该路段已无违规摆卖行为。 二、下一步计划：（一）市住房和城乡建设局督促市政管养单位推进高架桥隔音屏建设，协调启用路段限速执法设备，计划2026年8月30日前完工，降低交通噪声影响；并于2026年5月30日前对广花一级公路市政路完成全部下沉并盖更换，避免产生碾压噪声。（二）花都区新街街道办事处将持续落实常态化巡查管控，整治乱摆卖行为，巩固整改成效。	阶段性办结	无
155	X3G020 260522 0014	广州市增城区增江商业广场停车场南侧800米被侧倒淤泥；水东街村南路26号侧面堆建筑垃圾；商业广场地面停车场南侧车海洋自助洗车污水乱流、有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的“广州市增城区增江商业广场停车场南侧800米”，属某产业项目，已于2025年12月取得《广州市建筑垃圾处置证（消纳）》（增城消字〔2025〕63号）。（二）“水东街村南路26号侧面南路”地块属老旧小区建设工程项目施工手续齐全，2026年3月申报开工，2026年4月30日正式开工。（三）商业广场地面停车场南侧车海洋自助洗车场废水经沉淀池处理后接入市政管网，已办理排水证。 二、调查情况：2026年5月23日，增城区相关部门和街道办事处开展现场检查。（一）增江商业广场停车场南侧 800 米处泥土为项目建设所需的回填土方，手续齐全，不存在侧倒情况，场地已覆盖绿网，无泥水乱流情况。（二）水东街村南路 26 号侧面南路地块现场存在少量建设工程产生的建筑垃圾未及时清运，未发现填埋建筑垃圾情况。（三）自助洗车场不存在废水乱流情况，洗车机运行及汽车通过铁格栅时会产生一定噪音。	部分属实	确保项目工地的规范化管理，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月23日，增城区增江街道办事处现场督促产业项目方严格落实施工规范要求，落实项目水土保持措施，防范泥水乱流。（二）2026年5月23日，增城区增江街道办事处现场督促老旧小区建设工程项目方立即清运堆放的建筑垃圾，按照相关法律法规规定密闭运输至合规建筑垃圾消纳场所处置；2026年5月24日，该处堆放的建筑垃圾已全部清运处置完成。（三）2026年5月23日，增城区增江街道办事处、市生态环境局增城分局要求自助洗车场负责人在靠近居民区位置安装隔音板，同时合理调整营业时间，避免噪音影响周边居民。 二、下一步工作：增城区相关部门和街道办事处将及时跟进整改情况，确保整改到位；规范项目工地，杜绝泥水乱流，确保建筑垃圾及时清运；认真听取群众意见，加强与周边群众沟通解释。	未办结	无
165	X3G020 260522 0003	广州市花都区花山镇布岗村新三路 3 号，广州市盛丰塑料科技有限公司外排废水废气，有异味和噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市盛丰塑料科技有限公司，位于广州市花都区花山镇布岗村新三路 3 号，主要从事塑料制品制造，已办理相关环保手续。该企业生活污水经处理后委托具备资质的第三方公司清运处理；生产废水为喷淋塔废水、冷却水，经处理后回用，不外排；生产废气经处理后排放。 二、调查情况：（一）2026年5月23日，花都区人民政府会同相关部门现场检查。该企业未生产，生活污水存在外溢现象。（二）2026年5月24日，花都区人民政府会同相关部门再次开展现场检查。该企业正常生产，生产废水、废气处理设施均正常运行，生产设备运行时产生噪声。市生态环境局花都环境监测站对该企业废气、噪声开展监测，废气监测结果待出，噪声监测结果超标。	部分属实	督促企业落实整改措施，减少对周边环境的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月23日下午，花都区花山镇人民政府督促该企业立即对生活污水外溢问题进行整改，该企业已当场完成整改。（二）2026年5月25日，市生态环境局花都分局对该企业噪声超标的环境违法行为发出《责令改正违法行为决定书》，并立案调查。 二、下一步工作：（一）花都区花山镇人民政府将加强对企业的巡查，督促企业落实环保主体责任，确保污染治理设施的正常运行，避免影响周边环境。（二）市生态环境局花都分局将跟进废气监测结果，依法依规推进案件办理。	未办结	无

167	X3GD202605220101	广州市花都区新华街凤凰北路1号雅雅居小区楼下餐饮店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映问题位于花都区新华街凤凰北路1号雅雅居小区楼下，有2家餐饮店，均取得《食品经营许可证》。（一）1家餐饮店全天营业，主营粤菜，点心，内设炒炉2个、煎炉1个、炸炉1个，油烟经两级油烟净化器处理后排放。（二）另1家经营时段为每日07:00至22:00，主营西式快餐，内设煎炉1个、炸炉9个，油烟经油烟净化器、活性炭吸附装置处理后排放。</p> <p>二、调查情况：2026年5月23日，花都区人民政府会同相关部门现场核查，2家餐饮店正常营业，油烟净化设施正常运行，现场未闻到明显油烟异味。广州市生态环境局花都分局分别对上述两家餐饮店开展油烟监测，结果均达标。</p>	基本属实	督促店家及时清洗油烟净化设施及排烟管道，减少油烟异味。	<p>一、处理情况：2026年5月23日，花都区新华街道办事处督促上述两家餐饮店及时清洗油烟净化设施及排烟管道，减少油烟异味。</p> <p>二、下一步工作：花都区新华街道办事处加强日常监督管理，督促店铺守法经营减少对周边环境的影响，同时加强居民走访，及时回应群众诉求，持续做好群众沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无
170	D3GD202605220053	广州市荔湾区站前路与站前横路交界处、流花新街的库房晚间有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映路段目前共有物流商铺45家，主要经营国际贸易。上述商铺多数室内经营空间较小，不具备室内打包大件货物条件，为此常在室外进行打包，撕拉胶带和使用钉枪、气枪、切割机产生噪声影响周边居民。2026年以来，荔湾区站前街道办事处已推动9家物流商铺实现“接单不接货”的纯办公、不打包模式转型。</p> <p>二、调查情况：2026年5月23日至24日，荔湾区站前街道办事处会同有关部门现场核查，共有6家商铺正在进行打包作业。</p>	属实	加强巡查监管，督促企业合法经营，避免噪声扰民。	<p>一、处理情况：（一）荔湾区站前街道办事处已现场制止相关店铺室外占道打包作业行为，并逐户发放法律宣传资料，要求商铺规范经营，降低作业噪声对周边影响。（二）2026年5月25日，荔湾区站前街道办事处召开物流商铺集体宣讲会，解读“门前三包”管理标准、噪声防控要求，要求商铺将大件货物切割、钉装等高噪声工序移入密闭室内操作间，在设备底部加装隔声垫，调整高噪声作业至白天非敏感时段。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区站前街道办事处将继续强化巡查管控，每日11:30、21:00对重点路段开展巡查，对白天敏感时段高噪声打包作业、占道打包的商铺进行劝导教育；对拒不配合商铺，依法依规进行处理。</p>	阶段性办结	无
173	X3GD202605230001	广州市黄埔区黄埔南岗西路488号，广东南方碱业有限公司西北侧空地倾倒生产废料、工业废渣、有毒固废、盐泥，雨天有渗滤液。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况：南碱公司以石灰石为原料生产纯碱，生产产生的白泥（碱渣）、返石返砂、沉淀泥等属一般工业固体废物。南碱公司配套建有污水处理设施，西北侧空地为原料堆场。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日至24日，黄埔区人民政府相关部门、广州市工业投资控股集团有限公司到现场核查，原料堆场堆放有原料石灰石、建筑垃圾、枯树和废旧金属材料等杂物、少量灰色和白色淤泥渣土。现场未发现有毒固废和盐泥，现场暂未发现存在渗滤液情况。初步判断灰色和白色淤泥物质为企业产生的沉淀泥及清表产生的砂土和返石返砂。</p>	部分属实	南碱公司加强固体废物管控。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月24日，南碱公司已完成原料堆场内地表堆放物质（除石灰石外）的清理。（二）2026年5月22日至24日，黄埔区人民政府已组织相关部门对南碱公司堆场情况开展调查，并对堆场及周边地表水进行监测。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区人民政府、广州市工业投资控股集团有限公司督促南碱公司加强原料堆场的管理，规范落实固体废物全流程管控；市生态环境局黄埔分局依法依规对南碱公司相关情况进行处理。</p>	未办结	无