

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表  
(第十三批 2026年5月21日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
2	D3GD202605210089	广州市越秀区东山街广州大道中五羊北小区A栋和H栋的中心花园被侵占绿地改建垃圾中转站,有异味、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 群众反映的五羊北小区位于广州市越秀区广州大道,分A区和H区,约1200余户,日产生生活垃圾约42桶,物业管理单位为广州东华物业管理有限公司。目前,A区设有一处箱房式定时投放点(2023年完成箱房式改造),距最近居民楼约11米;H区设有一处定时投放点和垃圾桶存放间,距最近居民楼约14米。(二) 该两处垃圾投放点系2019年为落实广州市垃圾分类工作,结合小区微改造同步设置,当时A区点位为定时投放点、H区点位为定时投放点,以满足垃圾分类投放和收集转运需求。2023年A区点位完成箱房式改造后,街道会同物业多次协调,并组织两轮全体居民对A区投放点另行选址投票,均未果。 二、调查情况: (一) 2026年5月22日,越秀区东山街道办事处会同相关部门开展现场核查。目前,A区投放时段为7:00-9:00、19:00-21:00,H区24小时开放;每日13:45左右进行约10分钟清运作业,产生的异味和噪声对周边居民造成一定影响。(二) 因小区建设于1987年,建设规划及相关历史资料需进一步核查,暂无法判断其侵占绿地,相关部门已启动历史资料核查工作。	部分属实	保持桶点周边清洁,做好居民群众沟通解释工作,争取群众理解。	一、处理情况: 2026年5月22日,越秀区东山街道办事处督促物业公司进行整改,根据群众休息时间优化调整垃圾清运时间,加密垃圾清运频次,解决垃圾过夜存放问题。 二、下一步工作: (一) 越秀区东山街道办事处督促物业公司落实主体责任,加强投放点周边环卫保洁,规范垃圾分拣收运作业流程,加装专业除臭净化设施,最大限度减少异味影响。(二) 越秀区东山街道办事处将进一步做好居民群众沟通解释工作,积极回应解决群众诉求,从源头化解矛盾,争取居民理解支持。(三) 越秀区东山街道办事处将会同相关部门核实绿地侵占问题,同步持续推进小区垃圾投放点优化调整,指导协助小区依法开展垃圾投放点迁址或优化改造工作。	未办结	无
3	D3GD202605210078	广州市海珠区凤阳街道新滘西路,工地产生的生活污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映项目工地位于海珠区凤阳街道新滘西路北侧,已取得施工临时排水许可证及施工许可证等。 二、调查情况: 2026年5月22日,海珠区凤阳街道办事处会同相关部门及市排水公司现场核查发现,该工地分生活区、施工区两个地块。生活区污水经泵井输至市政污水管网。施工区污水经沉淀池沉淀后利用截水沟接入海关东市场雨水管最终排入河涌。经水质快检,沉淀池出水口及排水点末端氨氮值高于入水口,疑似有生活污水混入。进一步排查发现,工地门口外距工地沉淀池约23米处有海关东市场设置的垃圾投放点,投放点距工地截水沟约1.35米。因近期降雨及地势原因,存在投放点残余污水被冲刷流入工地截水沟,混合沉淀池水体后经雨水管网排入河涌,存在导致氨氮值升高的可能性。	部分属实	工地现场排水管控规范,沉淀池及排水口水质的水质符合排放标准,确保问题彻底整改。	一、处理情况: (一) 海关东市场已调整该处垃圾桶投放点位置。(二) 项目施工单位已对沉淀池及排水沟进行全面清理,在工地西南角与市场交界处砌筑混凝土挡水坎,防止地面污水流入工地排水设施。(三) 开展水质复测,出涌前雨水并氨氮值已恢复正常。 二、下一步工作: 海珠区凤阳街道办事处会同相关部门及市排水公司将继续加强市政公共管网运行管理及工地排水监管工作,确保问题整改彻底、隐患清零。	已办结	无
4	D3GD202605210080	广州市天河区天源路1121号的空调外机有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 群众反映的该院建有中央空调外机组5台(总功率300kW),与小区居民楼最近直线距离约80米。(二) 2021年9月,该院已在机组周围安装隔声降噪围蔽设施,市生态环境局天河分局前期开展噪声监测,结果达标。 二、调查情况: 2026年5月22日,天河区龙洞街道办事处会同市生态环境局天河分局现场核查,空调外机机组运行过程产生噪声,因隔声降噪设施投用已5年,部分隔声棉脱落,且受散热需求影响,围蔽设施留有缝隙、孔洞未完全封闭。市生态环境局天河分局已开展噪声监测,结果达标。	属实	落实整改,尽量减少对周边群众的影响。	一、处理情况: 2026年5月22日,天河区龙洞街道办事处约谈该院负责人,要求对隔声降噪薄弱点全面排查,更换老化、破损隔声材料,对朝向宝翠园小区一侧围蔽设施的缝隙、孔洞全面封堵,补齐防护短板。 二、下一步工作: 天河区龙洞街道办事处将督促该院按期完成隔声材料更换及封堵,并在原有设施基础上增设一层隔声结构,进一步削减噪声影响。	未办结	无
7	D3GD202605210077	广州市白云区龙归街南岭村的舞狮工作室有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映的舞狮工作室为南岭村醒狮文化馆,位于广州市白云区龙归街南岭村中路28号南岭电商园大院内,距离居民区约60米,于2021年12月16日登记备案,用于南岭村村民的舞狮教学、训练使用,日常仅周末训练时使用锣鼓产生噪声。 二、调查情况: 2026年5月22日,白云区龙归街道办事处开展现场核查,现场检查时未开展训练活动。经了解,该馆因备战竞赛需要,于4月16日开始在夜间20:00-21:30进行集训,训练过程中使用锣鼓,集训已于5月21日结束。	属实	消除噪声影响。	下一步,白云区龙归街道办事处将指导帮扶南岭村另行选择合适地址进行舞狮训练,避免噪声扰民问题发生。	阶段性办结	无
13	X3GD202605210211	广州市白云区人和镇流溪湾丰华园后面的沙堆鱼塘(113.275019,23.313829)被倾倒建筑垃圾和污泥,有异味和渗滤液;鱼塘河沙被盗采。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 群众反映的“沙堆鱼塘”实为广州市白云区人和镇方石村第九经济合作社“沙堆鱼塘”地块,总面积约19.7亩,现状为耕地。2024年10月,白云区人和镇人民政府对该地块实施耕地恢复,全过程严格遵循耕地恢复技术规范与施工标准组织实施,无填埋建筑垃圾和污泥,已完成前期回填土及种植土检测。该地块已在2024年底开展的国土变更调查工作中按照耕地上报,并逐级经市、省,自然资源部审核通过,调查成果已启用。(二) 白云区人和镇人民政府于2025年12月12日收到该地块相关问题投诉1宗,经核实不存在倾倒堆填建筑垃圾行为。 二、调查情况: 2026年5月22日,白云区人和镇人民政府会同相关部门开展现场核查,该地块目前正在翻土,准备种植农作物,现场未发现建筑垃圾和污泥,无明显异味,无渗滤液情况,无河砂盗采痕迹。检查过程中发现地块周边积存枯枝、落叶及杂草。	部分属实	依法调查处理,巩固耕地恢复成果。	一、处理情况: 2026年5月22日,白云区人和镇人民政府现场督促方石村做好积存枯枝、落叶及杂草清理整治,并加强该地块日常管护工作。2026年5月23日,已完成清理。 二、下一步工作: 白云区人和镇人民政府将会同相关部门健全耕地恢复地块日常巡查及长效管护机制,严厉防范各类违规侵占、破坏地块行为,切实巩固耕地恢复工作成果。	已办结	无
14	X3GD202605210197	广州市天河区林和街道天河北路175-181号祥龙花园,雨水井下、居民楼旁餐厨垃圾堆放点散发异味,渗滤液外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映的雨水井、垃圾堆放点实为祥龙花园东北角的垃圾暂存点和截污井。该垃圾暂存点约40平方米,用于存放生活垃圾和厨余垃圾,内部已设三级污水井,污水经预处理后接入市政污水管网;外围有2处截污井。 二、调查情况: 2026年5月22日,天河区林和街道办事处会同相关部门现场核查,该垃圾暂存点有个别垃圾桶破损、未加盖,个别商户将厨余垃圾堆放于暂存点外。垃圾桶满溢、厨余垃圾易腐散发异味,雨水冲刷造成截污井堵塞外溢。	基本属实	规范垃圾暂存点管理,优化周边人居环境。	一、处理情况: 天河区林和街道办事处会同相关部门现场要求物业公司切实履行主体责任: 一是全面清洗该垃圾暂存点,更换破损及缺失桶盖的垃圾桶并保持密闭。二是清理截污井积水并做好井口封闭处理,防止雨水汇入污水井;同步在周边增设截污带,防止污水外溢。三是对祥龙花园餐饮商户开展垃圾分类宣讲,指导商户规范设置分类桶,按时规范投放至垃圾暂存点;同时督促第三方公司及清运,缩短厨余垃圾存放时间。复查祥龙花园物业公司已落实上述整改措施。 二、下一步工作: 天河区林和街道办事处将会同相关部门强化日常巡查监管,督促物业公司落实主体责任,加大保洁频次,做好积水清理、消杀除臭等工作;同时督促商户及第三方公司规范投放、及时清运厨余垃圾。	阶段性办结	无

23	X3GD202605210172	广州市天河区凤凰街柯木塱大坪新街16号围墙外空地私建鸡棚产生粪污，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的凤凰街柯木塱大坪新街16号为村民自建房，当事人在自家围墙外空地私建鸡棚1个，面积约15平方米，所饲养的鸡不对外销售。 二、调查情况：2026年5月22日，天河区凤凰街道办事处会同相关部门开展现场核查，检查时鸡棚存在明显异味，地面可见家禽排泄物，现场饲养鸡8只。	属实	建立长效机制，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月22日，天河区凤凰街道办事处会同相关部门，对当事人进行普法教育，告知其私搭鸡棚属违法违规，要求立即整改。2026年5月23日复查，当事人已自行拆除鸡棚，地面粪污已清理，现场异味已消除。 二、下一步工作：天河区凤凰街道办事处会同相关部门，对辖区内闲置空地、沿街边角区域开展全面排查，并建立定期巡查机制，发现问题立行立改，严防问题反弹。	已办结	无
44	D3GD202605210066	广州市天河区新塘街大观中路保利天汇5期负一层停车场有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的保利天汇5期项目位于广州市天河区大观中路旁，共有16栋楼，2024年7月开始交付，目前车库尚未建设完成。 二、调查情况：2026年5月22日，天河区新塘街道办事处会同相关部门、物业方相关负责人现场核查，异味主要来源于近期车库刷漆后遗留气味及临时垃圾分类投放点散发少量气味。车位划线所用涂料的检验报告显示涂料41项指标合格。	属实	消除异味影响，优化周边人居环境。	一、处理情况：2026年5月22日，天河区新塘街道办事处会同相关部门督促物业方整改，一是定时开启5期车库抽风系统（早6时-9时，晚6时-9时）。二是暂停车库油漆施工，重新评估后再审慎实施。三是立刻撤走车库现有垃圾点，对现场进行清洗消毒，再安排专人及3辆垃圾车进行移动式清收垃圾。当天已完成整改。 二、下一步工作：天河区新塘街道办事处做好以下工作：一是督促物业方安排专人指引业主按新点位投放垃圾，安排落实专职清洁专员，每日对车库进行巡回巡查4次以上。二是指导保利地产在车库负二层建设环保驿站（带排风消毒），用于投放生活垃圾；协调保利地产尽快建设完成保利5期垃圾房，减少垃圾清运压力。三是加强日常巡查，督促物业方定期对车库地面进行清洗，保持干净整洁，建立长效机制。	阶段性办结	无
60	X3GD202605210125	广州市黄埔区龙湖街道合景天峻小区外围有油烟、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：合景天峻小区外围为开放一路，设有由国企运营的星夜集市，距离小区约30米。集市现有154家商家，其中涉油烟商家77家，已全部安装油烟净化设施，经营时间为夜间19:00-00:30。 二、调查情况：2026年5月22日晚，黄埔区龙湖街道办事处会同有关单位现场核查发现，集市涉油烟商家的油烟净化设施正常运行，未发现油烟直排情况，集市西侧油烟商家集中区可闻到轻微油烟气味，小区和楼栋里无油烟味；现场存在食客喧哗噪音问题，未发现商户叫卖、音响外放情况；集市两端封闭，非机动车行驶产生交通噪音问题。	部分属实	加强巡逻管理和劝导，督促夜市管理方加强精细化管理，减少夜市油烟、噪音扰民问题，闭市期间还群众干净整洁美丽街区。	一、处理情况：（一）2026年5月22日，黄埔区龙湖街道办事处会同有关部门已督促涉油烟商家升级改造油烟净化设备，建立定期清洗台账；并要求集市商家不得违规使用高分贝音响揽客，夜间22时后避免使用外放设备。（二）2026年5月22日，黄埔区龙湖街道办事处约谈集市管理运营方，督促其提高集市环境卫生精细化管理水平。 二、下一步工作：（一）黄埔区龙湖街道办事处后续将督促指导集市管理运营方强化经营管理与市场准入，严控油烟商家数量。（二）黄埔区龙湖街道办事处会同有关部门将定期开展联合执法及夜间集中整治行动，加强食客文明就餐宣传劝导，并积极与群众沟通交流，及时解决群众诉求。	阶段性办结	无
68	X3GD202605210116	广州市天河区金地峯睿小区旁的多家餐饮店产生油烟和噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的餐饮业户位于金地峯睿小区东北侧的国六宝肉菜市场1楼，现有8家餐饮店，已办理相关证照。其中3家主营食品烫煮，无油烟产生；5家主营炒菜、烧烤，均已安装油烟净化设备，油烟由自建烟管引至2楼楼顶收集并接入市场油烟净化系统处理后向外排放。群众反映的还有2家餐饮店已结业。 二、调查情况：2026年5月22日，天河区车陂街道办事处会同相关部门现场核查，该市场楼顶油烟净化集成系统和5家餐饮业户油烟净化设施均正常运行，近期存在占道经营行为，噪声主要来源于就餐食客。2026年5月23日，市生态环境局天河分局开展油烟监测，结果待出。	基本属实	着力整治油烟、噪声扰民问题，优化周边人居环境。	一、处理情况：2026年5月22日，天河区车陂街道办事处会同相关部门督促承租方经营时段内保持油烟净化集成系统开启，按要求清洗设备、更换耗材，确保系统稳定运行。当晚对餐饮业户占道经营行为进行联合执法整治。 二、下一步工作：（一）天河区车陂街道办事处将加大重点时段执法管理力度，劝导无占道经营、食客文明用餐，维持良好秩序。支持业主进一步优化经营业态，从源头上减少油烟噪声产生。及时将日常监管与整改情况向金地峯睿小区居民通报，争取群众理解与支持。（二）市生态环境局天河分局将跟进油烟监测结果，依法依规处理。	未办结	无
75	D3GD202605210055	广州市天河区黄埔大道与员村交界处，靠近黄埔大道的小山上树木被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	2026年5月22日，天河区住建园林局会同相关部门现场核查，现场留存9株被砍伐后的树桩，一些绿化被破坏。该单位自述树木砍伐时间为2024年6月，作业前后均未向绿化主管部门办理树木砍伐审批手续，存在违规擅自砍伐行为。	部分属实	查处违法行为，杜绝违规毁绿行为。	一、处理情况：天河区住建园林局已依法开展调查取证，正在全面梳理核实违规事实、厘清树木数量、固定现场证据。 二、下一步工作：天河区住建园林局将做好以下工作：一是推进案件查处工作，依法依规处理。二是加大城市绿化保护宣传力度，明确树木砍伐、修剪、迁移审批流程。三是加强巡查监管，督促相关单位落实绿化管护主体责任，规范各类绿化施工作业行为。	未办结	无
80	X3GD202605210114	广州市番禺区钟村街瑰翠花园北区3栋负一层设备房，房内配备固定式备用柴油发电机，用于保障北区居民应急用电。因试运行和维保需要，广州越秀番禺物业服务公司每月启动设备2次，单次时长8-12分钟，柴油发电机废气经水喷淋塔净化处理后，由专用烟引至楼顶高空排放，烟囱紧邻住户厨房墙体。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映地址位于番禺区钟村街瑰翠花园北区3栋负一层设备房，房内配备固定式备用柴油发电机，用于保障北区居民应急用电。因试运行和维保需要，广州越秀番禺物业服务公司每月启动设备2次，单次时长8-12分钟，柴油发电机废气经水喷淋塔净化处理后，由专用烟引至楼顶高空排放，烟囱紧邻住户厨房墙体。 二、调查情况：2026年5月22日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，该发电机未运行，无明显异味。经向周边住户了解，该发电机试运行期间，有部分住户闻到异味。物业公司表示前期排查发现发电机烟窗存在破损点，目前正在整改。	属实	督促物业按期、按方案完成整改，最大限度减少对住户的影响，并加强与住户沟通，争取住户理解支持。	一、处理情况：（一）2026年5月22日，番禺区住房和城乡建设局、番禺区钟村街道办事处督促该小区物业公司加快整改，物业公司已于2026年5月25日委托第三方专业机构编制合规维修整改方案。同时加强设备日常巡检，整改完成前，暂停设备试运行。（二）番禺区供电部门做好小区日常用电及应急用电保障，整改期间确保住户正常生活不受影响。 二、下一步工作：番禺区钟村街道办事处会同相关部门将做好以下几点：一是加强巡查监管，督促物业公司严格按照整改方案完成整改。二是加强与住户的常态化沟通，及时告知整改进度。三是压实物业主体责任，督促做好定期巡检、维保制度，及时排查整改各类隐患。	阶段性办结	无

83	D3GD202605210058	广州市南沙区广州绿由公司在横沥岛码头填埋垃圾，有臭味，污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）广州中滔绿由环保科技有限公司曾在广州市南沙区横沥镇合兴路56号建成弃置废物的收集、处理、处置和再生综合利用项目，因该地块纳入征收范围等原因，项目于2022年1月全面拆除，已完成各类环保手续注销工作。（二）该公司已于2023年9月启动污染地块生态环境损害修复施工工作，委托有资质的公司为上述码头地块生态环境损害修复施工单位。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，市生态环境局南沙分局会同相关部门对该公司码头现场核查，（一）该公司生态环境损害修复项目处于停工状态，现场已对开挖的渣土加盖密目防尘网进行覆盖。（二）现场无废水排放口，结合前期监管情况，该项目已按施工方案开挖边界建设止水帷幕防止地下水外溢，前期施工产生的废水经处理设施处理达到回用标准后用于场地内车辆清洗，未发现污水直排的情况。（三）现场未发现填埋垃圾的情况，未发现有明显气味，已委托有资质的监测单位对该地块周边开展臭气采样监测，结果达标。</p>	部分属实	<p>加强对企业日常监管，做好群众解释工作。</p> <p>下一步，市生态环境局南沙分局将进一步要求绿由公司和施工单位做好日常管理工作，按照规定处理修复施工过程中产生的污染物，持续加强对绿由公司修复地块日常监管。</p>	阶段性办结	无
85	D3GD202605210054	广州市天河区黄村街道中海康城郁金香街2号天台有异味，污水外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的中海康城郁金香街2号天台，属于楼栋公共区域。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，天河区黄村街道办事处现场核查，个别业主在天台占用公共区域使用花盆和塑料容器种植蔬菜和花草，占地面积约15㎡，检查时未进行施肥，暂未发现异味，有少量雨水。</p>	部分属实	<p>消除公共区域环境隐患，优化周边人居环境。</p> <p>一、处理情况：2026年5月22日，天河区黄村街道办事处会同小区物业公司，指引业主自主对该处天台的植物及容器进行清理，当天已清理完毕。</p> <p>二、下一步工作：天河区黄村街道办事处督促中海康城物业管理公司继续抓好公共区域管理，避免产生异味、污水影响居民生活。</p>	已办结	无
97	D3GD202605210027	广州市天河区石牌街龙口西路100号，晚间流动摊位油烟直排，有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的广州市天河区石牌街龙口西路100号为中明大厦，该大厦南侧通往天龙小区路段每晚21时至深夜有流动摊贩经营。天河区石牌街道办事处前期已针对该路段开展路面市容整治。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，天河区石牌街道办事处会同相关部门现场核查，该路段有1家流动烧烤摊，有油烟产生，噪声来源于食客聚集嘈杂声。</p>	属实	<p>严防涉事路段有流动摊贩经营，优化周边人居环境。</p> <p>一、处理情况：天河区石牌街道办事处会同相关部门对该流动烧烤摊开展普法教育，已现场劝离；同时安排专人定点值守，从源头严控违规摆摊行为。</p> <p>二、下一步工作：天河区石牌街道办事处将建立长效机制，持续强化日常管理；同时加大夜间巡查值守力度，严查占道经营，严防噪声、油烟扰民问题反弹。</p>	阶段性办结	无
100	D3GD202605210031	广州市白云区石井庆丰村与石门街朝阳村交界的河川岗山上倾倒污水、建筑垃圾等。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的“河川岗山”实为鹅春岗山，位于广州市白云区石井庆丰村与石门街朝阳村交界处，该山未覆盖市政管网，山体西侧是鹅春岗涌，河涌距离山体位置约300米。（二）2025年7月，广州环投油脂技术有限公司在该山体内设置废弃油脂临时储藏点，经白云区石井街道办事处督促于2026年1月全部清理完毕；2026年3月，白云区石井街道办事处巡查在鹅春岗山西北侧发现建筑垃圾，已督促庆丰经济联社完成整治。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，白云区石井街道办事处会同相关部门开展现场核查，发现山路两侧的草丛中有零星建筑垃圾和生活垃圾，未发现倾倒污水和存储废弃油脂情况。</p>	部分属实	<p>全面清理现存垃圾，打击非法倾倒行为。</p> <p>一、处理情况：2026年5月22日，白云区石井街道办事处会同石门街道办事处组织对鹅春岗山上零星的建筑垃圾和生活垃圾开展清理。5月24日已完成清理。</p> <p>二、下一步工作：白云区石井街道办事处、石门街道办事处将会同相关部门持续加强对鹅春岗山的巡查监管，严厉打击非法倾倒行为。</p>	阶段性办结	无
101	D3GD202605210035	广州市番禺区南村镇华南新城小区周边有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的道路南接兴南大道、北连滨河路，双向4车道，由番禺区人民政府养护。2013年，滨河路跨涌桥通车后车流量大增。2016年，番禺区人民政府组织相关部门针对小区业主反映噪声问题，在该道路南新城小区路段建设水泥减速带，限速40km/h，并禁停、禁鸣。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，该道路路面存在坑洞、裂缝、局部下沉、减速带毁损等问题，噪声主要由路面不平整导致车辆通行颠簸、减速效果不佳所致，对附近群众造成影响。</p>	属实	<p>加强路段管养维护，减轻噪声影响，做好群众沟通解释，争取理解与支持。</p> <p>一、处理情况：2026年5月22日，番禺区人民政府制定整改方案措施，计划2026年6月22日前完成该路段坑洼、裂缝及下沉路面、损坏减速带的修复，减少对群众的噪音影响。</p> <p>二、下一步工作：番禺区人民政府将加强辖内道路的巡查管养，减轻道路交通噪声影响。同时加强与群众沟通，发现噪声问题及时跟进处置，并公开处理进展与结果，争取群众理解与支持。</p>	阶段性办结	无
102	D3GD202605210036	广州市番禺区南村镇圆岗村市场对面的屠宰场有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的实为临时搭建的简易家禽宰杀点，位于番禺区南村镇员岗村大道48号西侧停车场内，北面邻近员岗村民住宅，放置家禽脱毛机3台、单头炉3台，日常宰杀产生的鸡毛、鸡血若清理不及时，容易产生异味。</p> <p>二、调查情况：2026年5月23日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，该家禽宰杀点未发现活禽，但地面残留鸡毛、血渍，存在明显异味。</p>	属实	<p>加强常态化检查，避免类似问题发生，减少对群众日常生活的影响。</p> <p>一、处理情况：2026年5月23日，番禺区人民政府会同番禺区市场监管局现场普法教育场所经营者，要求立即整改。经营者已搬离脱毛机、单头炉等作业设备，拆除临时设施。番禺区南村镇人民政府同步对该场所进行全面清洁，消除异味。</p> <p>二、下一步工作：番禺区南村镇人民政府将主动向周边群众告知整改工作进展情况，进一步畅通投诉举报渠道，确保群众反映的问题及时得到回应处置。全面排查整治辖内活禽宰杀点，会同番禺区农业农村局、市场监管部门加强临时活禽宰杀点的管理。</p>	已办结	无
106	D3GD202605210038	广州市番禺区市桥街道德兴路258号德兴园小区一楼地面有污水、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的德兴园小区位于番禺区市桥街道德兴路，于1988年建成，已完成雨污分流改造并通过排水单元验收，雨水、污水已分别接入市政管网。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。德兴园小区内部及周边排水管道运行正常，暂未发现管道堵塞、污水倒灌等问题，垃圾分类投放点附近有轻微异味。德兴园小区一楼部分区域因路面不平，存在少量雨水积存。</p>	部分属实	<p>落实常态化管护机制，雨后及时清理积水，提升群众满意度。</p> <p>一、处理情况：2026年5月22日，番禺区市桥街道办事处现场组织工作人员对地面少量积水和垃圾分类投放点周边地面进行清理，督促德兴园居委会加强小区日常管理，规范保洁作业流程，及时转运小区内垃圾，避免产生异味。</p> <p>二、下一步工作：番禺区市桥街道办事处将定期巡查小区排水设施运行状态及路面保洁情况，发现积水及时清理；健全机制，畅通群众诉求，及时处置反馈群众诉求。</p>	阶段性办结	无

114	X3GD202605210095	广州市越秀区中山二路33号鸿瑞大厦院内东南角的垃圾棚有异味；小区公共空间堆放垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：鸿瑞大厦位于广州市越秀区中山二路33号，为一幢28层商住综合楼，一至九层为商铺及办公场所，十层以上为住宅，共有275户。小区配套1个生活垃圾投放点，位于院内东南角，投放时段为7:00-9:00、19:00-21:00。群众反映东南角垃圾棚为投放点旁的垃圾桶存桶点。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，越秀区农林街道办事处会同相关部门现场核查，该投放点设置于小区边角处，选址合理。存桶点每日清运2次，清运完毕后空桶就地清洗存放。但发现存桶点日常管理不到位，存在垃圾桶未加盖，产生异味。且小区东南角部分公共区域存在垃圾堆放，环境杂乱。</p>	属实	<p>采取措施，减少生活垃圾设施对周边影响，加强小区资源可回收资源管理。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月22日，越秀区农林街道办事处会同越秀区城管和综合执法局现场督促小区立行立改。越秀区农林街道办事处2026年5月23日复查发现，垃圾桶已加盖密封存放，现场未闻到异味。公共区域堆放垃圾已全面清理。</p> <p>二、下一步工作：越秀区农林街道办事处会同越秀区城管和综合执法局，加强日常巡查，督促小区做好公共空间管理，可回收垃圾日产日清，杜绝杂物乱堆放现象。督促小区做好生活垃圾设施日常管理，及时清运垃圾，规范作业，减少异味产生。</p>	阶段性办结	无
122	X3GD202605210152	广州市海珠区珠江帝景苑小区多辆车辆停放在居民楼附近，每天早上6点发动有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的校车停放地位于珠江帝景苑小区北门外，非珠江帝景苑小区物业配套停车场。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日下午，海珠区赤岗街道办事处会同相关部门现场核查，该停车场共停放有9辆校车，停放地与小区部分楼栋距离较近，早晨校车发动产生一定噪声。</p>	部分属实	<p>调整校车停放位置，避免噪声扰民。</p>	<p>一、处理情况：海珠区赤岗街道办事处与停车场运营单位协商，已将校车停放地调整至该单位周边远离居民楼栋的位置，降低噪声对居民的影响。</p> <p>二、下一步工作：海珠区赤岗街道办事处加强该停车场日常巡查，畅通群众反映渠道，及时解决群众诉求。</p>	已办结	无
123	X3GD202605210091	广州市番禺区南村镇华南新城小区雨污分流未完成，生活污水未接入市政污水管网。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的华南新城位于番禺区南村镇镇南大道163号，于2000年开工建设，分南、中、北三个片区，前期小区生活污水均通过华南新城污水处理站处理后排放。（二）2020年9月，开发商投资建设该小区雨污分流工程，南、北区污水接驳井分别于2022年9月、2024年1月接入市政污水管网；中区改造进度约85%，由于资金不足，已于2025年停工，中区生活污水仍通过原有管道排入华南新城污水处理站进行处理。该站建于2000年，日均污水最大处理量为5000吨，处理能力可适配小区日常排污需求。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，华南新城小区南区、北区雨污分流工程已完成，中区主管已完成铺设，中区的江山帝景内部污水接驳管尚未动工，暂未连通市政管网。现场对华南新城污水站处理后尾水进行水质快速监测，符合排放标准。</p>	部分属实	<p>完成中区污水接驳市政污水管网。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月22日，番禺区人民政府会同相关部门现场督促华南新城小区加快推进排水单元达标建设工作，督促小区物业公司加强排水管网巡查维护，确保正常运行。</p> <p>二、下一步工作：番禺区人民政府会同有关部门督促该小区开发商依规编制华南新城中区污水接驳施工方案，尽快完成达标改造验收。同时，督促华南新城小区持续强化污水处理设施与市政管网监测维护，确保处理后生活污水稳定达标、顺畅排放。</p>	阶段性办结	无
126	X3GD202605210137	广州市南沙区滨海悦城小区楼下火锅店油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的火锅店位于滨海悦城小区临街商业单位，与小区呈前后相邻位置关系，于2026年4月入驻，主要经营海鲜火锅，顾客用餐时主要使用电磁炉加热汤底并涮煮食材。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，南沙区南沙街道办事处会同市生态环境局南沙分局到现场核查，该店正在营业。该店厨房仅进行高汤熬制，用餐大厅火锅桌均使用电磁炉加热，现场未发现烧烤、爆炒、煎炸类菜品等产生油烟的加工行为。但发现上任经营者遗留油烟治理设施内有残留油污并散发气味。</p>	部分属实	<p>加强对餐饮店日常监管，做好群众解释工作，减少对居民生活影响。</p>	<p>一、处理情况：南沙区南沙街道办事处及市生态环境局南沙分局现场督促经营者及时清理上任经营者遗留治理设施残留油污，并提醒经营者按照现有经营方式规范经营。后续若增加煎炒炸等产生油烟的加工项目，应依法依规配套油烟收集处理设施并保持正常运行。2026年5月25日，经复查，治理设施残留油污已完成清理，未发现产生明显油烟的加工行为。</p> <p>二、下一步工作：南沙区南沙街道办事处加强该店日常环境监管工作，及时反馈群众并做好群众解释工作。</p>	阶段性办结	无
127	X3GD202605210115	广州市越秀区中山二路29号鸿瑞大厦一、二层有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的异味来源于某医馆已办理相关证照，营业时间8:00-22:00。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，越秀区农林街道办事处会同相关部门现场核查，医馆开展艾灸、雷火灸等诊疗项目，产生的烟雾统一收集后经UV光氧除臭机和活性炭过滤器处理后低空排向中山二路。现场检查有定期维护更换记录，未发现艾灸烟雾外溢和异味排出；开展臭气浓度监测，结果达标。</p>	部分属实	<p>臭气达标排放，减少艾灸气味对周边影响。</p>	<p>下一步，越秀区农林街道办事处会同相关部门加强巡查监管，督促医馆做好净化设备管理维护，减少气味影响。</p>	阶段性办结	无
128	X3GD202605210110	广州市黄埔区联和街广汕三路88号垃圾随意堆放，污水随意排放，有扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>2026年5月22日，黄埔区联和街道办事处会同有关部门到广汕三路88号核查，发现园区内部存在垃圾收集点位置设置不规范、垃圾和杂物随意堆放问题，现场未见污水溢流情况、未见明显扬尘，但存在一家商户装修未进行小额工程备案、部分装修用沙石未遮盖问题。</p>	部分属实	<p>卫生问题全面整改。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年5月22日，黄埔区联和街道办事处已督促园区物业及商户对垃圾收集点设置及装修施工不规范问题立行立改；同时向园区物业发出《限期责令改正通知书》，责令其加强园区环境卫生管理。（二）园区物业现已清理全部垃圾杂物，撤除不规范垃圾收集点，并开展全面清洗及防疫消杀；商户装修施工现已暂停并遮盖沙石。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区联和街道办事处会同有关部门开展“回头看”检查，巩固整改成效；并进一步加强辖内企业园区环境卫生管理工作，督促定期开展全面清扫整改行动。</p>	已办结	无
131	X3GD202605210146	广州市南沙区大岗镇放马村潭新北路废品收购站露天堆放垃圾，下雨天污水直排；放马村放马路及潭新北路一带道路两旁的加工厂生产过程中产生粉尘和异味，物料露天堆放。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州市南沙区大岗镇潭新北路及放马路一带为放马村村级厂房，主要为单层厂房，厂房内以木材加工、仓储经营企业为主。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，南沙区大岗镇政府到放马村潭新北路及放马路开展核查工作。群众反映潭新北路的废品收购站为一处个体无证场所，存在废品露天堆放等问题；放马村放马路及潭新北路一带道路两旁主要有4个主要从事展览板加工及仓储的小微企业，在切割作业中产生木屑未有效收集，部分物料露天堆放在门口，现场未发现喷漆等作业，无明显异味。</p>	部分属实	<p>确保整改到位，避免污染扰民。</p>	<p>一、处理情况：大岗镇政府现场要求废品收购站负责人立即开展整治工作，清理场所内露天堆放的废品，对无证从事废品收购行为发出《告知书》，要求负责人在完善证照后方可经营。现场要求4个加工及仓储企业对切割粉尘、露天堆放物料等问题进行整改，2个企业已立行立改，对另外2个企业发出《告知书》，要求相关企业限期完成整改工作。2026年5月25日复查，相关问题均已整改完成。</p> <p>二、下一步工作：南沙区大岗镇政府将加大监管复查力度，确保相关问题不反弹。同时对排查发现问题举一反三，加大宣传帮扶力度，确保各企业合法合规生产经营。</p>	阶段性办结	无

135	X3GD202605210087	广州市越秀区人民街同庆坊20号楼顶露天水池水体浑浊有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：越秀区同庆坊20号楼顶露天水池为消防水池，标识容量为48m³，池内放养金鱼、乌龟等用于蚊虫防控。 二、调查情况：2026年5月22日，越秀区人民街道办事处会同相关部门现场核查，消防水池因近期雨水影响导致水体浑浊，未发现异味情况。	部分属实	落实整改措施，保持消防水池干净、无异味。	一、处理情况：越秀区人民街道办事处已督促对消防水池的全面清洗作业。 二、下一步工作：越秀区人民街道办事处督促定期清洗消防水池，保持水体干净、无异味，并在消防水池上方增设池盖。	阶段性办结	无
137	X3GD202605210061	广州市天河区某处大山里破旧铁皮厂房有垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的破旧铁皮厂房位于天河区新塘街道大观街寰宇仓，权属单位为广州市东圃实业发展有限公司。 二、调查情况：2026年5月22日，天河区新塘街道办事处会同相关部门现场核查，该仓库现出租存放钢材，该点现存的垃圾主要为上承租租户废旧物资遗留。垃圾主要堆放于天河区老人院东边一处5米多高的边坡上方，另有破损绿色围网6处，需清理的围板区域3处；场地内种植有若干果树，果树土壤表面存在家禽粪便。	属实	完成垃圾清理工作，优化周边环境。	一、处理情况：2026年5月22日，天河区新塘街道办事处会同相关部门督促涉事租户及权属单位立即开展垃圾清理工作，拆除6处破损绿色围网，清理3处围板区域，清除家禽粪便并翻整土壤。 二、下一步工作：天河区新塘街道办事处将会同相关部门做好以下工作：一是对该区域开展不定期巡查，如发现垃圾堆放问题，及时组织广州市东圃实业发展有限公司清理，严防垃圾倾倒问题反弹；二是督促广州市东圃实业发展有限公司切实履行场地管理义务，对空置地块实施围蔽或绿化，从源头杜绝垃圾倾倒行为；三是对周边租户及管理单位开展环保及市容法规宣传，鼓励周边群众监督。	已办结	无
139	X3GD202605210048	广州市越秀区农林下路东山宾馆饭堂排烟管道产生噪声；农林下路40号北面外墙排风设备产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的东山宾馆位于广州市越秀区三育路44号，主营餐饮及住宿，相关证件齐全，其员工食堂厨房风机设于3楼平台，油烟废气经专用管道引至南侧农林下路40号商业楼楼顶排放。（二）农林下路40号为一栋9层商业楼北面外墙设有排风（烟）管；农林下路42号公寓位于该楼二楼，成立于2025年8月13日，主营住宿业。 二、调查情况：2026年5月22日，越秀区农林街道办事处会同相关部门现场核查，农林下路40号共有10条排风（烟）管，发现主要噪声源为东山宾馆员工食堂设备（使用时间为5:30-18:00）、某单位通风设备、某公司厨房设备（5:00-18:00）。现场开展噪声昼间监测，结果显示东山宾馆员工食堂、某单位相关设备达标，某公司厨房相关设备超标；公寓现场未发现装修施工行为，其东侧外墙有1台废置水泵。	部分属实	落实隔声降噪措施，避免噪声扰民问题。	一、处理情况：（一）2026年5月22日，越秀区农林街道办事处会同市生态环境局越秀分局督促东山宾馆员工食堂、某公司厨房将各自风机使用时间调整至早上6:00后，并优化设备隔声降噪措施。（二）2026年5月25日，市生态环境局越秀分局对某公司厨房发出《责令改正违法行为决定书》，要求其落实隔声降噪措施，保证达标排放。 二、下一步工作：（一）市生态环境局越秀分局将跟进某公司落实整改措施，确保达标排放。（二）越秀区农林街道办事处将会同相关部门加强日常巡查，督促压实主体责任，进一步优化各自设备隔声降噪措施，避免噪声扰民问题。	未办结	无
140	D3GD202605210023	广州市白云区石井街道云湖花城小区门前湖滨南路有噪声，湖滨南路下穿小区隧道晚间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的湖滨南路自朝阳至石沙路段总长972.965米，于2017年8月28日开工建设，于2019年12月26日竣工。该路段毗邻云湖花城小区，该路段噪声主要为来往车辆不规范使用喇叭产生的鸣笛声和夜间大功率改装摩托车超速行驶、追逐竞驶产生的噪声。前期白云区石井街道办事处就群众反映的同类线索，协调广州市公安局交通管理支队白云大队累计开展专项整治行动8次，依法严查摩托车非法改装、超速行驶、追逐竞驶等交通违法行为。 二、调查情况：2026年5月22日晚，白云区石井街道办事处联合广州市公安局交通管理支队白云大队开展现场核查，发现违规使用大功率摩托车5宗，未发现飙车、轰鸣炸街等违规行为。	属实	严查严控交通违法行为，降低交通噪声对居民的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月22日，广州市公安局交通管理支队白云大队当场对5宗违规使用大功率摩托车行为依法查处，共计罚款1200元。（二）2026年5月23日，白云区石井街道办事处在湖滨南路及其周边增设禁鸣指示牌。 二、下一步工作：白云区石井街道办事处将联合广州市公安局交通管理支队白云大队组建专项整治工作组，聚焦夜间违法高发时段开展常态化巡查管控和整治行动，严厉打击飙车、轰鸣炸街等违规行为；同时持续强化交通安全宣传，做好源头防范。	阶段性办结	无
141	X3GD202605210069	广州市天河区广东天普生化医药股份有限公司监测站在线运维造假，未落实水样比对法定要求，废水排放数据失真。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广东天普生化医药股份有限公司位于广州市天河区高唐科技产业园高普路89号，从事生物制药，已办理相关环保手续。生产废水经自建污水处理站处理后排入市政管网，水污染源在线监测系统自2026年3月10日起委托广州汇谷环保技术有限公司运维。 二、调查情况：2026年5月22日，市生态环境局天河分局会同相关部门现场核查，该公司正常生产，废水处理设施和在线监测设备运行正常。经查阅运维合同、水样比对记录、视频监控等资料，发现该公司未按技术规范开展实际水样比对，现场对该公司水污染源在线监测仪器开展比对监测，显示化学需氧量在线仪器比对结果不合格，其存在不遵守生态环境监测规范或者标准，导致监测数据失真的违法行为。市生态环境局天河分局已对其开展废水监测，结果达标。	部分属实	企业规范运营自动监测设备，废水达标排放。	一、处理情况：2026年5月22日至24日，市生态环境局天河分局对该公司存在的违法行为开展调查取证，已于5月25日发出《责令改正违法行为决定书》，责令该公司限期完成整改。 二、下一步工作：市生态环境局天河分局将继续对该公司的违法行为开展调查，要求其严格按照相关技术规范开展维护，确保监测设备正常运行。同时对全区重点排污单位及第三方运维单位开展全面排查，压实企业主体责任，规范在线监测维护管理，确保自动监测数据真实、准确、完整。	未办结	无
145	X3GD202605210063	广州市荔湾区龙津西路荔湾湖公园有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：荔湾湖公园始建于1958年，总面积约27万平方米，日均人流量约1万人次，毗邻永庆坊旅游区，文化底蕴深厚，吸引市民开展唱戏、跳广场舞等文体活动，目前有各类文体活动队伍约50支，人数约500人，活动时间集中在早晚时段。公园管理方（广州文化公园）持续落实常态化管理，安排保安加强巡逻、及时劝导降噪等，但由于园内活动队伍众多，噪声扰民问题仍有反复。 二、调查情况：2026年5月22日，荔湾区政府组织公园管理方、昌华街道办事处等单位现场核查，发现部分文体活动队伍使用大功率音箱，产生噪声。	属实	加强日常巡查管控，减少噪声扰民。	一、处理情况：（一）公园管理方现场劝导唱歌、广场舞队伍降低音箱音量，并进行宣传教育；同时依托宣传栏、电子显示屏、广播等载体滚动播放“文明活动、严控音量”温馨提示，引导市民自觉遵守公共场所文明规范，共同营造良好游园氛围。（二）荔湾区昌华街道办事处已摸排园内文体活动团队并建立联络台账，约谈8名长期在公园内活动的团队负责人，签订承诺书，要求严控音量、严守时段，严防活动噪声扰民；其余队伍将通过常态化巡查，逐一签订承诺书。（三）公园管理方保安队伍加密巡查频次，做到快速响应、当场处置。2026年5月23日至24日巡查发现，公园内唱歌、广场舞等活动队伍音箱音量已降低，现场市民表示噪声情况得到改善。 二、下一步工作：荔湾区昌华街道办事处会同公园管理方将持续巩固整治成效，强化源头管控，防止问题反弹。	阶段性办结	无

150	X3GD202605210051	广州市海珠区瑞宝片区南洲北路沿街宵夜档、万华/英豪花园对面夜市、胜汇里宵夜中心多家店铺夜间有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：海珠区瑞宝片区南洲北路沿街宵夜档、万华/英豪花园对面夜市、胜汇里宵夜中心共有餐饮单位58家，均已办理相关证照。 二、调查情况：2026年5月22日下午至夜间，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查，（一）南洲北路沿街有9家餐饮单位，部分单位设置露天餐桌，食客交谈、喧哗产生一定噪声。（二）万华/英豪花园对面夜市共有27家餐饮单位，无露天餐桌区，现场暂未发现异常噪声排放；（三）胜汇里宵夜中心有22家餐饮单位，该商业区设置有露天餐桌区，夜间时有喇叭卖唱行为，食客交谈、喧哗及卖唱产生一定噪声。	部分属实	相关单位落实整改措施，减少扰民。	一、处理情况：海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门对相关区域开展巡查，整治占道经营等违法行为，督促物业管理单位和餐饮单位落实主体责任，加强设备维护，引导食客文明就餐，严禁卖唱扰民。 二、下一步工作：海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门跟进相关单位整改落实情况，同时加大对上述场所及其周边区域巡查力度，及时排查处置噪声扰民问题，防止问题反弹，切实保障居民正常生活环境。	未办结	无
152	X3GD202605210066	广州市白云区同泰路春晖闲庭小区，雨天黄泥污水直接排入小区下水道。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的春晖闲庭小区位于广州市白云区同泰路春晖街18号。2026年1月，小区物业在小区E栋旁实施内部道路的地质灾害整治工程项目，建设内容为清表清运、边坡分级削坡整形、截水系统修筑、挂网喷播植草等，2026年4月已完成主体工程，尚未完成项目竣工验收。 二、调查情况：2026年5月22日，白云区永平街道办事处会同相关部门开展现场核查，该地质灾害整治工程的施工便道处，雨水冲刷形成黄泥水溢流至小区路面后排入小区下水道。	属实	恢复绿化，避免黄泥水直排。	一、处理情况：2026年5月22日，白云区永平街道办事处会同相关部门督促施工单位在工程项目沿道路一侧新挖排水沟，设置沉砂池，对黄泥水进行沉淀预处理，并在黄泥裸露处铺设防水布做应急处理，同时加急补种绿植，修复植被。 二、下一步工作：白云区永平街道办事处将持续监管该地质灾害整治工程项目，加强巡查，避免黄泥水直排；同时做好群众解释工作，争取群众理解。	未办结	无
154	X3GD202605210062	广州市白云区大朗北路十四经济合作社工业区内自编17号，广州育龙洗衣洗涤有限公司废水、废气在线监控运维不规范，污染设施运行不规范，超标排放。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州育龙洗衣洗涤有限公司从事酒店布草集中洗涤，已办理相关环保手续。生产过程中有洗涤废水和锅炉废气产生，其中洗涤废水经自建污水处理设施处理后排入市政污水管网，锅炉废气经SCR+湿式静电废气处理设施处理后高空排放。该公司非法律法规规定应安装污染物自动监测设备并联网的排污单位，但已自行安装废水、废气在线监测设施。 二、调查情况：（一）2026年5月22日，白云湖街道办事处会同市生态环境局白云分局开展现场检查，该公司正常生产，废水、废气处理设施正常运行，未发现违法排污行为，但废气、废水在线监测设施均存在无流速校准记录等不规范情形。（二）2026年5月22日至23日，市生态环境局白云分局组织对该公司废气和废水开展监测，结果待出。	部分属实	依法排放污染物。	一、处理情况：2026年5月22日，广州市生态环境局白云分局督促该公司尽快整改在线监测设施不规范问题。 二、下一步工作：广州市生态环境局白云分局将跟进废水、废气监测结果，依法依规进行处理，同时会同白云湖街道办事处督促企业加强管理，确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。	未办结	无
159	X3GD202605210018	广州市天河区员村街道员村西街2号大院的产业园，夜间施工有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的项目于2024年11月28日取得施工许可证，目前处于主体结构阶段，计划于2028年6月竣工。 二、调查情况：2026年5月22日，市建设工程安全监督站现场核查，该项目造成夜间噪音扰民的原因如下：（一）受中心城区货车日间交通限行管制影响，运送物料物件大型货车需在22:00后方可进城入场，部分货车在市政道路等候进场期间发动机怠速运转，货车入场后集中进行夜间卸货作业。（二）部分楼板节点大量混凝土因工艺质量要求需进行连续浇筑作业，混凝土泵送、振捣及搅拌车运行过程中产生施工噪声，未办理夜间延长施工证明。	属实	督促项目落实整改，严防噪声扰民问题反弹。	一、处理情况：（一）2026年5月23日，市住房城乡建设局联合属地相关部门召开项目协调会，约谈建设、施工及监理三方，责令严禁超时施工，严格落实降噪措施。（二）天河区天园街道已依法立案查处相关夜间违规施工行为。（三）施工方已增设移动隔音棚及隔音屏障，加强工人教育，卸货、架体安拆等作业轻拿轻放；泵车远离居民区并采取隔音措施，采用低噪声振捣设备；钢筋加工场设置隔音帘；关键点位设置移动隔音屏。同时加强场外巡查，严禁车内留宿及通宵怠速，严禁鸣笛、急刹。 二、下一步工作：市住房城乡建设局将督促项目参建单位强化文明施工，优化施工工序，严禁休息时段开展高噪声机械作业；同时优化渣土运输车辆通行路线，避开员村西街通行，降低沿线群众干扰。同时强化常态化管控机制，持续压实参建单位主体责任，严防噪声扰民问题反弹。	已办结	无
162	X3GD202605210046	广州市从化区石海村下围队河堤大榕树下对出河道有人倾倒污水、建筑余泥。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的地块位于从化区温泉镇石海村下围社东南侧300米位置，距河道约5米，面积约700平方米，属本村村民开垦的荒地。 二、调查情况：2026年5月22日，从化区人民政府组织相关部门现场核查勘测发现，150平方米区域表层覆盖0.2米厚含水泥块、砖块的杂土，现场无污水倾倒迹象。该地块覆土用于平整土地、栽种果树，核查前已种植荔枝、黄皮等果树二十余棵。地块权属人曾于2026年5月初铺设花基营养土，泥土中混有少量砖块、水泥碎块。现场未发现向河道倾倒污水、建筑余泥的情况，未发现存在影响行洪及河势稳定的违规行为。市生态环境局从化分局已于2026年5月25日对石海河水质进行监测，结果待出。	部分属实	加强对该地块的监管，防止出现倾倒建筑余泥、污水等情况。	一、处理情况：从化区温泉镇人民政府督促地块权属人立行立改，已于2026年5月24日完成清理砖块、水泥块等杂物。 二、下一步工作：从化区温泉镇人民政府将举一反三，落实好属地巡查监管职责，加强与相关部门的联合巡查，严肃查处非法偷倒、乱倾倒违法行为。同时做好周边群众沟通解释工作。	阶段性办结	无

165	X3GD202605210027	广州市海珠区信步中路37号菜鸟驿站夜间有噪音；海珠区石榴岗路信步中街18号广播有噪音；信步中路沿街餐饮店有油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的菜鸟驿站实际位于信步中街43号信步闲庭小区东区商住楼首层；信步中街18号广播源于海珠区某小学；信步中路沿街餐饮店1家，营业执照名称为广州市海珠区麦粟早餐店，已办理相关证照。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，海珠区赤岗街道办事处会同相关部门现场核查，（一）该菜鸟驿站营业时间为10点至22点，快递由电动三轮车进行运输，现场快递运输过程无明显噪声，打包过程产生一定噪声。（二）该小学在周一升旗仪式、日常“大课间”和文体活动过程中使用广播设备产生一定噪声。（三）麦粟早餐店经营餐饮项目含炒粉，产生一定油烟。该店场地不符合从事产生油烟的餐饮项目，且未安装油烟治理设施。</p>	部分属实	相关单位落实整改措施，减少扰民。	<p>一、处理情况：海珠区赤岗街道办事处会同相关部门督促整改：（一）督促菜鸟驿站将快递打包等环节挪至驿站内屋进行，每日20点后关闭驿站玻璃门打包；（二）与该小学协商，降低广播喇叭音量，调控在适当的范围内。优化音响朝向，尽量减少对周边居民的影响；（三）麦粟早餐店立行立改，主动取消炒粉项目，改营其他不产生油烟的项目。</p> <p>二、下一步工作：海珠区赤岗街道办事处会同相关部门跟进相关单位整改措施落实情况；同时继续做好群众工作，切实保障居民正常生活环境。</p>	未办结	无
168	X3GD202605210014	广州市天河区沙河大街及周边有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的“天河区沙河大街”全长约290米，东西走向，西起龙岗路，东至广州大道中；（二）群众反映的“老旧起重机”实为柴油叉车，沙河大街周边有3个货场存在使用货物叉车的情况。噪声来源于手拉车通行噪声、柴油叉车作业噪声以及沿街高音喇叭噪声。（三）2026年以来，天河区沙河街道办事处已采取压实货场主体责任、严控经营噪声、推动将柴油叉车更换为电动叉车等措施进行调处。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，天河区人民政府组织相关部门现场核查，部分货场内部路面破损，加剧手拉车通行异响，万佳、沙东有利南城货场已更换电动叉车，大利广场货场2台柴油叉车仍在在使用，已订购电动叉车并计划尽快更换；各货场管理方存在使用大喇叭劝导车辆通行的行为。</p>	属实	落实降噪措施，尽量减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月22日，天河区人民政府组织相关部门，一是要求各货场、物流企业为手拉车接触点加装塑胶套管，减少碰撞噪声，已完成安装；二是督促货场管理方修补货场内部不平整、破损路面，规范使用喇叭，严格控制音量，降低播放频次；三是引导大利广场货场加快淘汰老旧柴油叉车。</p> <p>二、下一步工作：天河区人民政府将跟进以下工作：一是压实货场管理方主体责任，将文明装卸纳入日常管理。二是督促货车管理方修补破损路面，铺设橡胶减振垫，增设止车柱和护栏实现人车分流。三是加强巡查，聚焦早晚高峰和货流密集时段增派力量定点值守，劝导从业人员规范作业。</p>	未办结	无
170	X3GD202605210050	广州市白云区，广州市瀚晟环保科技有限公司（龙归街道荫海路15号）垃圾回收车产生异味；广州跃通环境科技公司（龙归街道荫海路）粉碎建筑垃圾产生扬尘；广州誉馨香料有限公司（嘉禾街长红村荫海路二横路2号）排放废气、产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广州市瀚晟环保科技有限公司现为广州市白云区环卫车队有限公司，用于停放生活垃圾运输车，场内设有两个洗车位，洗车棚无围挡。（二）群众反映的广州跃通环境科技公司实为跃通公司设置在白云区龙归街的装修垃圾收集点，主营业务为收运龙归街及周边镇街装修垃圾和临时贮存。（三）群众反映的广州誉馨香料有限公司位于广州市白云区嘉禾街长红苏太二横路2号，已办理相关环保手续，主要生产化工液体香精，废气通过二级活性炭吸附处理后高空排放。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，白云区人民政府组织开展现场核查，（一）环卫车队公司场内共停放生活垃圾收运车约220台，其中在用车辆130台，运输车清洗过程中有轻微异味。（二）跃通公司仓库内未安装喷淋设施，仓库内有少量尘土，室外无明显扬尘；厂区一处围挡被撞坏，正在抢修。（三）广州誉馨香料有限公司正常生产，废气治理设施正在运行，有轻微异味。市生态环境局白云分局组织对该公司开展监测，结果达标。</p>	部分属实	加强巡查监管，持续跟进荫海路周边环境治理。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月22日，白云区龙归街道办事处督促环卫车队公司采取洗车位加围挡，喷洒除臭剂等措施消减异味；督促跃通公司在仓库内部及出入口安装使用喷淋系统，加强场内通道区域保洁除尘，同时加快修复破损的围挡，落实好扬尘防控措施。（二）2026年5月22日，白云区嘉禾街道办事处督促广州誉馨香料有限公司做好车间密闭，加强废气处理设施的日常管理。</p> <p>二、下一步工作：白云区人民政府组织持续跟进荫海路周边环境治理，督促企业落实主体责任，消除扬尘、异味扰民问题。</p>	阶段性办结	无
172	X3GD202605210020	广州市从化区街口街府前路186号餐饮店产生油烟和噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：从化区街口街府前路186号餐饮店，于2023年3月8日取得营业执照，主营餐饮服务，每日营业时间为：11:00-13:30，17:30-20:30。油烟经净化处理后通过专用烟道引至楼顶排放，经营过程中噪声主要来源于烟管风机等。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，从化区街口街道办事处会同相关部门现场核查，该饭店正常经营，油烟净化处理设施正常运行。市生态环境局从化分局已于2026年5月25日对该店进行油烟、噪声监测，结果待出。</p>	部分属实	压实经营者污染防治主体责任，营造和谐宜居环境。	<p>一、处理情况：该店已于2026年5月23日完成对专用烟道、油烟净化设施进行维护保养，并在厨房窗口加装隔音棉等降噪减振措施，降低油烟、噪声对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作：从化区街口街道办事处会同市生态环境局从化分局将落实属地巡查监管职责，加强对该店的环境监督管理，压实经营者污染防治主体责任，依据监测结果依法处理。</p>	未办结	无
177	X3GD202605210005	广州市从化区街口街赤草村员村队村民土地以及从化区和睦村旺兴庄园旁的山林倾倒、填埋建筑垃圾并用黄土掩盖。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）从化区街口街赤草村员村社村民土地，毗邻旧围105国道，地块包含建设用地、果园地2种地类。（二）从化区江埔街和睦村旺兴庄园旁地块地处山谷，位于和睦村三社，现状地类为果园地。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，从化区人民政府组织相关部门到现场核查。（一）赤草村员村社地块现场有村民堆放的少量砖渣，用于划分农田地界。未发现山林倾倒、填埋建筑垃圾并用黄土掩盖的情况。经了解，因该地块及周边地势低洼易积水，2023-2024年经村社集体商议，决定对该地块及周边的低洼地进行黄土填平，工程于2024年5月开工，同年7月完工，所用土方均取自某学院建设用地的黄土。经第三方检测，结果显示地块土壤、地下水指标均符合一类用地管控标准。（二）和睦村旺兴庄园旁地块为山谷地貌，现状用地为果园地，种植了桉树、芋头等植物，未发现山林倾倒问题。该地块以黄土为主、夹杂少量建筑渣土及碎石，经调查了解，属于地于2024年10月收到投诉，对该地块进行了整改并复绿。根据现场核查情况，整改不够彻底，地面还有裸露的建筑渣土。</p>	部分属实	整治清理全流程闭环监管。	<p>一、处理情况：（一）从化区街口街道办事处组织人员对赤草村员村社地块地表的砖渣等进行清理，计划于2026年5月31日前完成。（二）从化区江埔街道办事处会同相关单位制定了和睦村旺兴庄园旁地块问题整改方案，对现场堆放的黄泥、建筑渣土及碎石开展全面清理作业，计划于2026年5月31日前完成。</p> <p>二、下一步工作：从化区街口街道办事处、江埔街道办事处履行好属地巡查监管职责，从严抓好各类整治清理，加强与相关部门的联合巡查，严肃查处非法偷倒、乱倾倒违法行为，做到全流程闭环监管。</p>	阶段性办结	无
179	X3GD202605210042	广州市增城区朱村街朱村大道中7号，从事印刷制罐生产，涂布、印刷、制罐补涂等工序生产时产生废气，已配套建设废气处理设施，已办理环评手续。（二）广州德诚金属制品有限公司位于增城区朱村街朱村大道中39号，从事印刷生产，印铁、涂布等工序生产时产生废气，已配套建设废气处理设施，已办理相关环保手续；（三）广州市增城永嘉制罐有限公司位于增城区朱村街朱村大道中41号，从事制罐生产，制罐补涂工序生产时产生废气，已配套建设废气处理设施，已办理相关环保手续。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的赛邦金属包装集团有限公司位于增城区朱村街朱村大道中7号，从事印刷制罐生产，涂布、印刷、制罐补涂等工序生产时产生废气，已配套建设废气处理设施，已办理环评手续。（二）广州德诚金属制品有限公司位于增城区朱村街朱村大道中39号，从事印刷生产，印铁、涂布等工序生产时产生废气，已配套建设废气处理设施，已办理相关环保手续；（三）广州市增城永嘉制罐有限公司位于增城区朱村街朱村大道中41号，从事制罐生产，制罐补涂工序生产时产生废气，已配套建设废气处理设施，已办理相关环保手续。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，增城区朱村街道办事处会同市生态环境局增城分局现场核查。（一）赛邦公司正在开展整改工作，2条制罐生产线正常生产；2026年5月13日，市生态环境局增城分局已对赛邦公司开展废气监测，结果达标。（二）德诚公司2条印刷生产线、1条涂布生产线正常生产，检查发现涂布印刷车间存在废气收集管道未做好编号、涂布印刷车间密闭不足等问题；现场使用手持式PID检测涂布印刷车间处理后废气，结果达标。（三）永嘉公司3条制罐线正常生产，检查发现补涂工位与烘干炉之间未密闭等问题；现场使用手持式PID检测制罐线处理后废气，结果达标。（四）2026年5月22、23日，市生态环境局增城分局对3家企业开展废气监测，结果待出。</p>	属实	企业完成整改，确保企业达标排放，尽可能减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月22日，市生态环境局增城分局对德诚公司、永嘉公司现场分别作出《责令整改通知书》。</p> <p>二、下一步工作：增城区朱村街道办事处会同市生态环境局增城分局跟进监测结果，依法处理；继续督促企业落实整改工作，加强对该区域涉气企业的巡查监管力度，督促企业强化日常运维，确保治理设施正常运行；同时继续加强与周边居民群众沟通交流工作，定期向群众反馈问题调处进展情况，提升群众的满意度。</p>	未办结	无

180	D3GD202605210018	广州市番禺区新造镇永兴工业区，广州立白（番禺）有限公司，排放废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广州立白（番禺）有限公司位于番禺区新造镇永兴工业区，于1997年建成洗涤用品生产项目，已办理相关环保手续，工艺废气经治理设施处理后高空排放。（二）2024年，该公司在已配套废气治理设施的基础上，新增一套窄脉冲等离子除尘深度治理设施，并于2025年5月开始主动调整周末产能至外地，减少废气排放。（三）番禺区新造镇人民政府、市生态环境局番禺分局多次前往该公司检查，废气治理设施均正常运行；多次组织周边小区业主代表座谈交流企业废气治理情况，邀请周边学校师生和家长入企参观研学，建立多方长效沟通机制。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，番禺区人民政府组织有关部门前往现场核查，该公司正常生产，废气治理设施正常运行。市生态环境局番禺分局现场委托检测机构对企业废气采样监测，结果达标。番禺区新造镇人民政府走访该公司周边群众，部分群众反映偶尔能闻到类似洗衣粉的气味。</p>	属实	督促企业加强废气治理，做好群众沟通解释。	<p>下一步，（一）市生态环境局番禺分局会同番禺区新造镇人民政府将继续通过日常巡查、废气监测等手段加强企业监管，督促企业强化废气治理设施运行和维护管理，减轻对周边居民影响。（二）番禺区新造镇人民政府将继续做好群众沟通解释工作，促进企业与周边群众、学校师生互动交流，及时回应合理诉求，积极争取群众理解与支持。</p>	阶段性办结	无
184	X3GD202605210002	广州市天河区天河南一路六运小区和育蕾小区多家餐饮店有油烟、噪音、异味，悬挂霓虹灯牌产生光污染。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的餐饮店A于2016年6月开业，已办理相关证照，营业时间为每日8:00至21:00。经营过程中产生的油烟经配套油烟净化处理设施处理后高空排放。（二）群众反映的餐饮店B于2023年9月开业，主营中餐，已办理相关证照，营业时间为每日11:00至22:00。经营过程中产生的油烟经配套油烟净化处理设施处理后于2楼平台排放。（三）群众反映的餐饮店C已于2026年5月13日起自行停止经营。</p> <p>二、调查情况：2026年5月22日，天河区天河南街道办事处会同相关部门现场核查，餐饮店A、B均正常营业，其配套的油烟净化处理设施均正常运行。群众反映的“霓虹灯牌”实为餐饮店A门店招牌，其底板为红色玻璃幕墙，内设普通LED灯带，开灯时间为每日18:00至21:00；另设有两组带灯装饰牌，使用过程中对南面居民可能产生影响。餐饮店B有一台空调外机，位于店铺后侧，靠近居民住宅区，因设备老旧，运行时噪声较大。现场无明显烹饪噪声，暂未发现存在运送食材及周边酒吧噪声问题。2026年5月25日，市生态环境局天河分局已对餐饮店B开展油烟监测，结果待出。</p>	部分属实	督促店铺规范经营，优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：（一）天河南街道办事处会同相关部门已约谈两家店铺负责人，要求其加强对油烟净化处理设施的运行维护，确保正常运行；并加强宣传引导，劝导顾客轻声交谈，避免大声喧哗产生噪声扰民。（二）餐饮店A已拆除其店铺外带灯装饰牌，并调低招牌亮度；餐饮店B已自行拆除店铺后侧空调外机，并指导后厨人员烹饪时轻拿轻放。</p> <p>二、下一步工作：（一）天河南街道办事处将会同相关部门加大日常巡查力度，督促涉事地点相关店铺持续落实以下要求：一是对户外广告招牌灯光加强管控，减少对周围居民的影响；二是加强对油烟净化处理设施检修维护，确保正常运行；三是指导后厨工作人员烹饪时轻拿轻放，劝导顾客轻声交谈，避免在店铺外喧哗扰民。（二）市生态环境局天河分局将根据监测结果依法处理。</p>	阶段性办结	无
189	D3GD202605210007	广州市黄埔区开创大道时代天境5栋电梯有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：开创大道时代天境小区5栋电梯层站数共52层，配备3台电梯，顶楼机房内3台电梯主机各配有4个散热风扇，由电梯厂家负责维保。黄埔区相关部门前期已督促维保单位加强电梯设备养护，维保单位已更换3台电梯的抱闸配件。2026年4月14日，黄埔区市场监督管理局委托检测机构对3台电梯机房开展噪声监测，结果达标。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月22日，黄埔区云埔街道办事处会同相关部门现场核查，电梯运行正常，未听到明显噪声，仅听到轻微风扇转动声；现场查阅电梯维保记录，维保单位已于2026年5月12日对电梯开展养护，同时检查核实电梯风扇运行正常。（二）2026年5月25日，黄埔区市场监督管理局委托有资质的检测机构开展电梯噪声监测，结果待出。</p>	部分属实	推动电梯噪声问题有效解决，切实改善居民居住环境。	<p>一、处理情况：2026年5月22日，黄埔区云埔街道办事处会同相关部门已现场要求维保单位加强散热风扇的维护保养，进一步降低风扇运行噪声。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区云埔街道办事处会同相关部门将继续跟进噪声检测结果，并督促物业及维保单位加强电梯巡查与维护，发现异常声响及时检修处理。</p>	未办结	无