

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第十二批 2026年5月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3GD202605200066	广州市海珠区新村西15巷15-2房盛世再生资源经营部(垃圾回收)有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:该处为广州市海珠区盛世再生资源经营部,主要从事塑料瓶、废旧金属等可再生资源的收购、分类压缩及转运工作,日常工作产生噪声。 二、调查情况:2026年5月21日,海珠区江海街道办事处会同相关部门现场检查,该经营部未营业。经核,盛世再生资源经营部未纳入《海珠区再生资源回收体系网点名录》,不具备在该址经营废品回收站的资质与条件。	属实	加强日常巡查,严防问题反弹。	一、处理情况:2026年5月22日,海珠区江海街道办事处约谈该址业主方、物业管理方和盛世再生资源经营部负责人,该负责人表示将配合整改;2026年5月23日现场复查,该部已停止经营,废品已清运完毕,工作台已撤场。 二、下一步工作:海珠区江海街道办事处将开展“回头看”专项复查,严防问题反弹;将该地址列入噪声污染重点监管点位,加强日常巡查,实施长效管控。	已办结	无
46	X3GD202605200107	广州市番禺大石街怡景花园怡苑门口芒果树下的化粪池有异味,污水外溢。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的化粪池位于番禺区大石街富石路299号怡景花园怡苑入口处,用于收集并预处理怡苑楼栋住户生活污水,经三级沉淀后排入小区外市政污水管网。2025年11月18日,小区物业公司委托广州好帮嫂家政有限公司对怡苑楼栋入口处的化粪池进行了粪污清运。 二、调查情况:2026年5月21日,番禺区人民政府组织相关部门到现场核查。怡苑楼栋入口处的三级沉淀化粪池井盖密封,完好无损,现场未感觉到明显异味。打开化粪池三级沉淀盖板,池内有粪污存积,管道运行正常,未发生堵塞及污水外溢。走访怡苑20名群众,其中18名群众反馈日常未察觉化粪池存在明显异味,亦未发现污水外溢等情况;2名群众反映偶尔能闻到轻微异味,已逐一做好沟通解释工作。	部分属实	立行立改,健全完善排污设施日常管护长效机制。	一、处理情况:2026年5月21日下午,番禺区人民政府督促小区物业公司调度车辆对怡苑楼栋入口处的三级沉淀化粪池进行抽污清理,现场共清运粪污约10立方米。 二、下一步工作:番禺区大石街道办事处做好如下工作,一是要求该小区物管公司对怡景花园小区内的三级沉淀化粪池定期巡查与抽污清运,确保化粪池周边整洁、无异味。二是指导该小区物管公司健全完善排污设施日常管护长效机制,常态化开展小区环境卫生清理整治,确保管护工作落地见效。三是做好群众的沟通解释工作,主动听取居民意见诉求,及时掌握了解小区居民对化粪池异味的情况,快速有效进行清污处理。	阶段性办结	无
56	X3GD202605200135	广州市花都区花东镇莘田二村后山谢岭,该地块属于一般商品林。2024年3月11日,村民与莘田二村村委会就该地块签订《集体林权流转合同》用于经营果园,承包面积约110亩。为方便通行,村民在林间地表铺设少量砖块、混凝土块,形成简易通行道路。 二、调查情况:2026年5月21日,花都区人民政府会同相关部门现场核查。(一)现场为一处果林地,林间地表铺设少量碎砖块、混凝土块等建筑垃圾,部分果树旁堆积有少量淤泥,该淤泥为鱼塘及沟渠清淤产生的土方,用于修整园内低洼泥泞区域,涉嫌未办理使用林地审核审批手续。经现场抽取点位挖掘检查,未发现填埋建筑垃圾和淤泥的行为。(二)通过查询广州市国土空间基础信息平台卫星影像图并与现场实地情况进行对比,未发现砍伐林木的行为。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的地点位于广州市花都区花东镇莘田二村后山谢岭,该地块属于一般商品林。2024年3月11日,村民与莘田二村村委会就该地块签订《集体林权流转合同》用于经营果园,承包面积约110亩。为方便通行,村民在林间地表铺设少量砖块、混凝土块,形成简易通行道路。 二、调查情况:2026年5月21日,花都区人民政府会同相关部门现场核查。(一)现场为一处果林地,林间地表铺设少量碎砖块、混凝土块等建筑垃圾,部分果树旁堆积有少量淤泥,该淤泥为鱼塘及沟渠清淤产生的土方,用于修整园内低洼泥泞区域,涉嫌未办理使用林地审核审批手续。经现场抽取点位挖掘检查,未发现填埋建筑垃圾和淤泥的行为。(二)通过查询广州市国土空间基础信息平台卫星影像图并与现场实地情况进行对比,未发现砍伐林木的行为。	部分属实	清理碎砖块、混凝土块和淤泥,恢复地块原状。	一、处理情况:2026年5月21日,花都区花东镇人民政府依法发出《责令改正通知书》并针对未办理相关手续问题立案调查,现场督促并指导当事人对地表铺设的建筑垃圾及堆积的淤泥进行清运。2026年5月23日,当事人已完成整改。 二、下一步工作:(一)花都区花东镇人民政府将持续加强对该区域的日常巡查,并对当事人未办理相关手续问题依法处理。(二)市规划和自然资源局花都分局、花都区城市管理综合执法局将加强与属地的沟通对接,提供业务指导及支持。	阶段性办结	无
58	D3GD202605200038	广州市番禺区石壁街道星瀚园五栋旁,修路后留下垃圾、污水,有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)群众反映的星瀚园位于番禺区石壁街道陈头岗。小区西北侧为广南快速路(东晓南路至广州南站连接线南段),于2019年12月开工,2025年11月竣工通车。(二)星瀚园五栋东北侧约20米处为石壁一村留用地块,连通星瀚园小区雨水管网,作临时排水用途。 二、调查情况:2026年5月21日下午,番禺区人民政府组织相关部门现场核查。(一)距星瀚园西北侧约50米的广南快速路桥底现场发现少量工程遗留建筑垃圾,约15立方米;石壁一村留用地块在开挖沟渠后,遗留了约30立方米余土。经对排水沟渠内的雨水进行快速检测,氨氮浓度为0-1mg/L,符合相关标准,现场未发现其他地方存在污水。(二)星瀚园原有的污水集水井壁出现破损,污水集水池盖板密封不严,有轻微异味从盖板缝隙处溢出。集水池提升泵运行正常,未发生污水外溢情况。	部分属实	清理排水沟渠旁开挖余土、修路遗留建筑垃圾,修复星瀚园污水集水池井盖。	一、处理情况:(一)2026年5月21日,市交通运输局督促相关单位加快清理遗留建筑垃圾。番禺区石壁街道办事处对余土进行清运。相关建筑垃圾和余土均已于2026年5月24日完成清理。(二)星瀚园物业积极做好集水井和污水集水池盖板修复工作,已于2026年5月24日完成修复。 二、下一步工作:(一)番禺区石壁街道办事处将跟进整改工作,压实小区物业和村居主体责任,确保整改工作落实到位。加强与小区业主的沟通,及时反馈整改情况,主动了解群众诉求,做好协调疏导工作。(二)番禺区城市管理和综合执法局会同番禺区石壁街道办事处,督促石壁一村加大对该地块的监管力度,坚决杜绝偷倒、堆存建筑垃圾问题。	阶段性办结	无
59	X3GD202605200115	广州市南沙区进港大道130-180号漾月轩十八街街口及周边堆有垃圾,有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)碧桂园漾月轩十八街街口位于碧桂园漾月轩十八街五号和十八街九号别墅之间,物业公司曾设置临时垃圾投放容器,2019年实行定点投放政策后撤除。(二)碧桂园小区西门外左侧至君御国际为沿街商铺道路,路外沿设置两个果皮箱,供沿街商铺行人投放。 二、调查情况:(一)2026年5月21日,南沙区综合行政执法局等部门开展现场核查。十八街街口南侧、东南侧约100米处分别设置1个投放点,部分居民因距离稍远,将生活垃圾随手投放,现场有少量垃圾散落,无明显异味。(二)碧桂园小区西门外左侧至君御国际道路现场未发现垃圾堆积及异味情况,但小区物业反馈部分居民以及沿街商户,偶尔存在向果皮箱投放生活垃圾,导致垃圾满溢落地的现象。	部分属实	确保垃圾堆放、异味问题得到解决。	一、处理情况:(一)2026年5月21日,南沙街道办事处已督促小区物业对十八街街口落地垃圾进行了迅速清理,在现场铺设绿化植被,并设置投放警示标识。(二)为满足居民投放需求,小区物业对西门口外侧果皮箱位置进行合理调整,并于2026年5月22日增设移动式投放点。2026年5月25日,小区物业在十八街新设置移动式投放点。(三)南沙区住房城乡建设局现场督促小区物业严格按照每日三次的频率对小区生活垃圾进行收集清运。(四)2026年5月21日,南沙区综合行政执法局对小区物业发出《责令限期改正通知书》,经复查,小区物业已整改完毕。 二、下一步工作:(一)南沙区综合行政执法局将继续加强漾月轩十八街街口及周边的检查。(二)南沙街道办事处将进一步加强监管,开展垃圾分类入户宣传,引导规范投放。	已办结	无
66	X3GD202605200136	广州市花都区新华街花城北路92号盈宝楼与77号五华市场周边烧烤档有油烟和噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的烧烤档问题位于花都区新华街花城北路(宝华路至凤华路路段),该路段非划定便民摆卖区域。 二、调查情况:2026年5月21日,花都区人民政府会同相关部门到现场核查,所涉路段烧烤档共10家,均为流动摊贩,属违规占道经营,经营期间产生油烟、噪声。	基本属实	引导摊贩前往便民点位规范经营,商铺落实好门前三包责任。	一、处理情况:2026年5月21日,花都区新华街道办事处对该路段10家流动烧烤档逐一开展宣传劝导,引导摊贩前往合规夜间经济便民点位规范经营,从源头减少占道经营扰民问题。 二、下一步工作:花都区新华街道办事处将加强对区域周边的流动摊贩的普法教育工作,规范流动摊贩经营行为,减少对周边环境及居民的影响,并主动畅通群众反馈渠道,做好群众解释工作。	阶段性办结	无
73	X3GD202605200082	广州市荔湾区从桂路178号餐馆产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的餐饮店位于广州市荔湾区从桂路178号101铺,为一栋2层临街商铺,已办理相关证照,主要经营中餐制售,炒菜过程产生油烟,已配套安装油烟净化设施及专用烟管。 二、调查情况:2026年5月21日,荔湾区多宝街道办事处会同有关部门现场核查,该餐饮店油烟净化设施运行正常,最近一次清洗维护时间为2025年12月,市生态环境局荔湾环境监测站开展油烟监测,结果超标。	属实	督促企业加强管理,确保油烟达标排放,避免污染扰民。	一、处理情况:(一)市生态环境局荔湾分局要求该餐饮店做好油烟净化设施清洗维护工作,该餐饮店已于2026年5月23日完成清洗。(二)2026年5月24日,市生态环境局荔湾分局针对该餐饮店油烟超标排放的违法行为,发出《责令改正违法行为决定书》,责令当事人于2026年6月8日前完成整改,达标排放油烟。 二、下一步工作:(一)市生态环境局荔湾分局将继续跟进该餐饮店整改进展,依法依规作进一步处理。(二)市生态环境局荔湾分局会同荔湾区多宝街道办事处将加强对该餐饮店的日常巡查监管,督促其定期清洗维护油烟净化设施,确保正常运行,油烟达标排放。	阶段性办结	无

74	X3GD202605200084	广州市天河区中海康城花园中庭有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的噪声源为天河区中海康城花园嘉兰街露天篮球场，系小区配套运动设施，位于小区中部邻近居民楼。该球场日常维护由部分居民自筹资金负责，日常主要由小区物业负责管理，开放时间为每日9:00-12:00、15:00-20:30。 二、调查情况：2026年5月21日，天河区黄村街道办事处会同相关部门现场核查，球场噪声主要来源于居民篮球运动及比赛。	基本属实	建立长效管理机制，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月21日，天河区黄村街道办事处与该小区物业管理公司协商，将篮球场下午开放时间由15:00-20:30调整为15:00-20:00，其余时段保持不变，并要求加强日常管理，严禁居民非开放时段使用球场。该篮球场开放时间已调整。 二、下一步工作：天河区黄村街道办事处将督促小区物业管理公司严格落实调整后的开放时间，加大夜间巡查力度，在可能引起高噪声的活动期间，安排人员加强现场管理和文明引导。要求由社区居委会联合物业公司，通过张贴告示、入户走访等渠道，引导居民文明运动、降低音量，主动说明降噪措施与开放时间调整情况，做好解释疏导；同时加强跟踪回访，持续巩固整改成效。	阶段性办结	无
75	D3GD202605200037	广州市黄埔区东时区小区停车场有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：小区设有一个地下停车场，无地面停车场。 二、调查情况：2026年5月21日，黄埔区黄埔街道办事处会同相关部门现场核查，小区地下停车场无额外设备声响，入口无车辆撞报声，入口排水沟篦子缝隙偏大，车辆碾压撞击易产生异响。	部分属实	督促物业加强停车场管理。	一、处理情况：（一）2026年5月21日，黄埔区建设和交通局现场约谈物业负责人，发出《责令限期整改通知书》，责令物业采取有效措施控制机动车停放过程中噪声扰民问题。（二）黄埔街道办事处会同区相关职能部门督促物业在停车场排水沟盖板加装橡胶缓冲垫。物业已于2026年5月22日完成上述整改措施。 二、下一步工作：黄埔区黄埔街道办事处将会同相关部门加强监管巡查，督促小区物业加强停车场噪声管控。	已办结	无
77	X3GD202605200093	广州市白云区江高镇新楼村大观路，广州粤天水洗沙厂偷排污水，产生噪音和扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映主体实为广州粤天再生资源回收有限公司，位于白云区江高镇新楼大官路18号101房，主要从事建筑废弃物回收利用，已取得广州市建筑废弃物处置证（受纳），建成面积约10000平方米的封闭式车间，建有1条洗砂生产线和配套废水净化回用设施，配套有喷淋、洒水等降尘设施，已取得城镇污水排入排水管网许可证，已完成排水单元达标创建。 二、调查情况：2026年5月21日，白云区江高镇人民政府会同相关部门开展现场核查，该公司未生产，生产设施、原材料和成品均位于封闭式车间内，场内西南侧存在一个排水不规范的洗手台；经查，该公司生产废水经处理后回用不外排，厨房、厕所等生活污水排入市政污水管网，采取密闭料仓、喷淋、洒水等降尘措施。	部分属实	企业合法经营，污染物达标排放。	一、处理情况：2026年5月21日，该公司已自行拆除排水不规范的洗手台。 二、下一步工作：白云区江高镇人民政府将会同相关部门加强对该公司的日常监管，督促其合法经营、污染物达标排放。	阶段性办结	无
78	X3GD202605200098	广州市增城区永宁街道简村村下枝元，广州快集再生资源回收有限公司、广州度牌废旧物资回收有限公司产生噪音、废气，有异味；广州市粤纺纺织有限公司风机、广州市增城永明五金加工厂有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的广州快集再生资源有限公司已搬迁，现址由广州度牌废旧物资回收有限公司承租从事废旧金属回收，已办理相关手续。（二）广州市粤纺纺织有限公司，位于增城区永宁街永和永平路159号，从事纺织服装、服饰业，已办理相关环保手续。（三）广州市增城永明五金加工厂，位于增城区永宁街简村村下枝元经济合作社，已办理相关环保手续。（四）2025年以来，市生态环境局增城分局多次对上述公司进行现场检查，对发现噪声超标排放行为均已立案查处。 二、调查情况：2026年5月21日，增城区永宁街道办事处会同市生态环境局增城分局开展现场核查。（一）度牌公司正处于搬迁清场期间，现场无明显异味。（二）粤纺公司正常生产，地排风机正在运行，检查时在厂界未听见明显风机运转噪声。（三）永明加工厂3台冲压机正在生产，已采取隔声棉封堵、铺设减震地垫、加厚吸音层等隔音降噪措施，现场可听见轻微冲压噪声。市生态环境局增城分局现场对2家在产企业开展边界噪声监测，结果待出。	部分属实	确保企业达标排放，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月21日，增城区永宁街道办事处会同市生态环境局增城分局现场要求度牌公司做好搬迁期间环境管理，并督促其余2家企业加强规范管理，继续做好隔音降噪措施，减少噪声对周边环境的影响。 二、下一步工作：增城区永宁街道办事处会同市生态环境局增城分局将加强日常巡查监管，督促上述企业做好噪声防治措施；跟进监测数据结果，依法依规处理。	未办结	无
81	X3GD202605200103	广州市番禺区南村镇多家周边工厂的饭堂厨房，油烟直排，污水排向下水道或路面。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的工厂饭堂位于番禺区南村镇塘西村迎龙大道89号塘西工业区内，为商业性质的独栋单层建筑。该片区已开展雨污分流，共有1间工厂内部饭堂（不对外营业）和3家餐饮店油烟经油烟净化设施处理后通过烟管排放，餐饮废水经隔油隔渣池处理后排入市政污水管网。 二、调查情况：2026年5月21日下午，番禺区人民政府组织相关部门到现场核查。工厂内部饭堂已停止营业，正在撤除餐饮设施，1家餐饮店食品经营许可证已过期。3家餐饮店配套的油烟净化设施正常运行，但未按规范设置油烟排放口及采样口。未发现污水向路面排放，但均未及时清理隔油隔渣池。委托监测机构对3家营业的餐饮店废水排放口开展监测，结果均超标。	部分属实	督促企业定期清理维护油烟治理设施及隔油隔渣池，建立长效沟通机制，减少油烟污染、污水溢流扰民的情况。	一、处理情况：（一）2026年5月21日，市生态环境局番禺分局对3家营业的餐饮店分别发出《责令整改通知书》，责令限期规范设置油烟排放口及采样口。（二）番禺区市场监督管理局对相关餐饮店依法依规开展处理，指导其申办新证，拟对其食品经营许可证超期行为予以立案调查。（三）番禺区南村镇人民政府督促经营者安装油水分离器、清理隔油隔渣池，已于2026年5月24日前完成隔油隔渣池清理。 二、下一步工作：番禺区南村镇人民政府将做好以下工作，一是盯紧餐饮店整改进度，对整改后监测仍不达标或未完成整改的，依职责进行处理。二是会同相关部门加强对辖区内餐饮企业日常巡查及联合整治，对工业园区开展全覆盖水质监测。三是开展环保宣传活动，及时向商户普及法律法规知识，督促各餐饮企业规范配备并正常使用油烟、废水等污染治理设施。主动向群众做好沟通解释，争取群众理解与支持。	阶段性办结	无
82	X3GD202605200095	广州市海珠区龙凤街小区一楼餐饮店产生异味和油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）凤乐雅轩为商住一体综合楼，首层为商铺，二至四层为办公楼，五楼为架空层，六楼及以上为居民住宅，未配套设立专用烟道。（二）群众反映的餐饮店共2家，1家餐饮店主营炭炉鸡煲，无烟产生；另1家餐饮店主营烧烤，设烧烤炉1个，油烟经油烟静电处理器和水喷淋除味设施处理后引至门口处高空排放，2家餐饮店均办理相关证照。（三）海珠区龙凤街道办事处前期已对烧烤店餐饮选址不当而拒不整改行为已依法立案，并作出行政处罚决定。 二、调查情况：2026年5月21日、22日，海珠区龙凤街道办事处会同区相关部门现场核查，鸡煲店厨房内有一个电磁炉用于加热食品，暂未发现设置煎炒炸等产生油烟的项目。该餐饮场所将煤炭、桌椅放置店门外，存在占道经营问题；烧烤店仍有烧烤项目，未对油烟治理和排放设施进行整改，不符合监测条件。	部分属实	该处无煎炒炸等产生油烟的餐饮项目，避免扰民。	一、处理情况：海珠区龙凤街道办事处（一）向鸡煲店发出《责令改正通知书》，责令其不得占道经营、乱堆杂物；（二）向烧烤店发出《行政强制执行催告书》，要求其履行行政处罚决定，不得设置煎炒炸等产生油烟的项目。 二、下一步工作：海珠区龙凤街道办事处将加强巡查，督促鸡煲店规范经营、停止占道行为；督促烧烤店调整业态，避免油烟扰民，申请强制执行并跟进相关执行情况。	未办结	无
83	X3GD202605200080	广州市黄埔区萝岗街道大塱村背底山山林被大塱更新改造投资有限公司砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：大塱村背底山山林属黄埔区萝岗街道萝岗社区。大塱旧村改造项目于2019年6月28日获黄埔区政府批复，背底山（2.8公顷林木）属于改造范围。该地块于2021年5月10日取得使用林地审核同意书，于2021年5月24日取得林木采伐许可证，项目施工方按规范进行林地采伐作业。2021年9月，背底山改造红线范围内采伐作业已基本完成。 二、调查情况：2026年5月21日，黄埔区萝岗街道办事处会同黄埔区林业和园林局到背底山现场核查，该地块目前已建成住宅等项目，未发现违规采伐作业情况。	部分属实	加强地块采伐行为监控	下一步，黄埔区萝岗街道办事处将会同相关职能部门加强地块监控，做好建设项目使用林地、采伐林木申办手续，依法查处违法砍伐林木行为，做好群众解释工作。	已办结	无

84	D3GD202605200034	广州市天河区长兴路368号大院5栋楼顶养鸽子，产生粪污和异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的天河区长兴路368号大院，实为天河区兴科路368号大院，投诉点位5栋为该大院内部住宅楼。 二、调查情况：2026年5月21日，天河区长兴街道办事处会同相关部门现场核查，该大院5栋业主在天台设置鸽笼及钢架围栏饲养鸽子，现有鸽子30余只，该业主存在占用天台公共部位饲养鸽子的行为。	属实	建立长效管理机制，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月21日，天河区住建园林局向当事人发出《整改通知书》，当事人意识到该饲养行为不当，已配合物业公司对鸽笼、钢架围栏进行拆除清理，对天台遗留粪污进行清洗，恢复公共区域整洁，鸽子已飞离，现场已无异味。 二、下一步工作：天河区长兴街道办事处将会同社区居委会、物业公司对当事人继续开展入户普法宣传教育，明确禁止占用天台等公共区域饲养鸽子。同时，加强周边区域巡查，避免类似现象发生。	阶段性办结	无
87	X3GD202605200070	广州市荔湾区芳村荔湾花园一期小区公共区域有人焚烧产生粉尘和异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的荔湾花园一期小区位于荔湾区芳村荔海街，毗邻黄大仙祠，共4栋楼，公共区域为小区内部分花园。该小区1至4栋一面向荔海街市政道路一侧为商铺，其中4家主要售卖祭祀用品，均已办理营业执照。 二、调查情况：2026年5月21日，荔湾区茶滘街道办事处会同有关部门现场核查，未发现荔湾花园一期小区公共区域露天焚烧行为，但4家商铺门口放有祭祀的焚香炉等器具，有焚烧痕迹。经现场走访了解，部分居民反馈该路段曾有露天焚烧的行为。	属实	加强巡查，及时解决群众诉求，避免问题反弹。	一、处理情况：（一）2026年5月21日，荔湾区茶滘街道办事处对相关商铺负责人进行宣传教育；相关商铺负责人已现场清理焚烧祭祀器具。（二）2026年5月22日，荔湾区茶滘街道办事处约谈小区物业以及相关商铺负责人，要求落实公共区域及“门前三包”管理责任，劝阻露天焚烧祭祀行为，并在现场设置严禁露天焚烧、文明祭祀警示标语。 二、下一步工作：荔湾区茶滘街道办事处持续开展值守巡查，加强普法宣传教育，倡导文明祭祀。	已办结	无
91	X3GD202605200078	广州市白云区鹤龙街西一街3号南面停车场上有施工噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的噪声源实为位于广州市白云区鹤龙街西一街3号的变电房建设项目，目前已完成土建施工及整体装修，正在进行设备安装。 二、调查情况：2026年5月21日，白云区鹤龙街道办事处会同广州市生态环境局白云分局开展现场核查，该变电房项目北侧、西侧相邻居民楼、商住楼，距离最近居民楼约3米；现场正在进行室内设备安装、线路布设等零星施工，未使用机械作业，无明显噪声。	部分属实	严格遵守施工时限，强化现场噪声管控，切实化解群众诉求。	下一步工作：白云区鹤龙街道办事处将加强巡查，督促项目建设、施工单位合理安排施工时间，降低噪声对周边居民影响。	阶段性办结	无
93	D3GD202605200029	广州市南沙区南沙街麓语熙岸小区四期后面大山麓公园、凤凰湖公园、江门河三者中间的地块，某公司私自开挖山体。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的项目实为中国铁建花语上城配套的坦尾村更新改造公配垃圾收集站项目，该项目位于广州市南沙区南沙街麓语熙岸花园四期东侧，占地面积260.6平方米。（二）该项目于2024年2月、3月分别取得施工许可证和建设批复，国土空间规划用途为二类居住用地，不涉及林地、生态保护红线。 二、调查情况：2026年5月21日，广州市规划和自然资源局南沙分局会同相关部门前往现场核查，经查，现场在建一栋一层的公配套垃圾收集站，不属于垃圾转运站。现场未发现超出建设批复范围及建设内容施工的情况，未发现超范围开挖山体的情况。	部分属实	依法依规建设。	下一步计划：广州市规划和自然资源局南沙分局将会同相关部门加强项目施工监管，督促建设单位严格按照批复范围和建设内容施工，落实建筑垃圾清运等要求，并按规定做好后续验收把关，确保项目建设符合审批要求。	已办结	无
99	X3GD202605200042	广州市黄埔区大沙街道港湾路中鼎珺翎府小区施工存在噪声、粉尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：涉事工地为横沙城中村改造融资5地块商业住宅楼项目，于2023年12月开工，已取得相关手续，主体施工已完成，现进行外立面及室内装修工程施工，无土方作业，计划2026年12月竣工。 二、调查情况：（一）2026年5月21日，黄埔区大沙街道办事处联合相关单位现场核查，涉事工地存在室内装修切割瓷砖产生噪音及粉尘，现场堆放砂石及建筑垃圾未及时覆盖清运，工地西侧未设置专用施工围挡及喷淋降尘设施情况。（二）2026年5月21日，市生态环境局黄埔分局组织开展噪声监测，结果达标。2026年5月21日至22日黄埔区大沙街道办事处持续开展夜间巡查，未发现违规夜间施工行为。	基本属实	施工噪声达标排放，落实文明施工和扬尘污染防治要求，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）黄埔区建设和交通局于2026年5月21日发出《工程质量安全整改通知书》，要求施工单位完成砂石及建筑垃圾覆盖清运。（二）黄埔区人民政府要求施工单位严格划定施工时段，严禁夜间超时施工，合理调整工序作业，减少施工噪声扰民；完善西侧围挡及喷淋降尘设施，并加强文明施工培训。施工单位现已完善西侧围挡及喷淋降尘设施。 二、下一步工作：（一）黄埔区大沙街道办事处有关单位加大日常巡查力度，常态化开展警示教育，督促施工单位加强作业人员培训。（二）黄埔区大沙街道办事处依法依规开展后续立案工作。	阶段性办结	无
102	X3GD202605200117	广州市白云区大源街道大源村黄庄组（广州大道北段）春石街，“熹云谷”工地露天堆积沙土，产生扬尘、污水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的“熹云谷”工地项目位于白云区大源黄庄南路春石街西侧，用地面积10.16公顷，处于主体建设阶段，于2026年2月停工至今。工地内存在堆土约4000立方米，占地面积约1400平方米。2026年4月，白云区大源街道办事处巡查发现覆盖堆土的绿网破损，已督促施工单位修复。 二、调查情况：2026年5月21日，白云区大源街道办事处会同相关部门开展现场核查。堆土位于工地大门直入约50米处，局部位置未覆盖绿网且绿网破损未更换，现场未见明显扬尘；2026年5月以来雨水频繁，雨水冲刷裹挟黄泥流至工地场内沉淀池，存在少量黄泥水外溢至工地外马路情形。	部分属实	裸土全覆盖，落实扬尘、污水防治措施。	一、处理情况：2026年5月21日，白云区大源街道办事处督促施工单位按照“6个100%”硬性措施覆盖裸土，疏通场内及周边排水设施，在裸土周边增加挡水墙，严禁泥水外溢。2026年5月22日，工地内裸土已全部落实覆盖措施，场内及周边排水设施完成疏通，裸土周边已增加挡水墙。 二、下一步工作：白云区大源街道办事处将督促施工单位进一步扩大沉淀池容量，严格落实文明施工要求。	已办结	无
107	X3GD202605200059	广州市天河区水荫四横路34号广东省演出有限公司大楼二楼有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的为某舞蹈培训机构，该机构位于水荫四横路34号1栋201房，2026年1月正式营业，证照齐全，设有5间舞蹈培训教室，其中南侧2间教室距居民楼不足20米。营业时间为周一至周五19:30—21:30，周六、日9:30—21:30（12:00—14:00休息），培训期间教室门窗处于关闭状态。 二、调查情况：2026年5月21日，天河区沙河街道办事处会同相关部门现场核查，确认噪声来源于舞蹈培训教室播放的音乐及学员练习跳舞时的蹦跳声。市生态环境局天河分局已委托开展噪声监测，结果待出。	基本属实	企业达标排放，建立长效机制，尽量减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月21日，天河区沙河街道办事处要求该机构尽快采取有效隔音降噪措施。2026年5月22日，该机构已对面向居民区的2间培训教室先行加装隔音棉，并订购隔音玻璃等降噪材料，同时承诺严格管控教学时段音量，加强现场管理。 二、下一步工作：（一）天河区沙河街道办事处将督促该机构完成隔音玻璃安装等全面降噪整改，并加强日常巡查，确保其严格落实门窗关闭和音量控制措施。（二）市生态环境局天河分局将依据噪声监测结果，依法依规跟进处理。	未办结	无

111	X3GD202605200043	广州市白云区均禾街平沙村平沙街2号2栋周边的流动摊贩产生噪音、油烟。	广州市	涉及公共利益生态环境问题	一、基本情况：群众反映的白云区平沙街2号2栋紧靠平沙东街和平沙南街，周边流动摊贩主要集中在十字路口交叉处，存在噪音、油烟扰民问题。 二、调查情况：2026年5月21日，白云区均禾街道办事处会同相关部门现场核查，上述路段有零星流动摊贩占道经营。	部分属实	规范摊贩经营，消除噪音、油烟扰民。	一、处理情况：2026年5月21日，白云区均禾街道办事处对现场发现的流动摊贩已劝离，确保周边秩序正常。 二、下一步工作：白云区均禾街道办事处将优化巡查管控方案，加密巡查频次，落实重点时段定点值守，及时劝导处置违规摊贩，巩固整治成效并形成长效管理机制。	阶段性办结	无
114	D3GD202605200015	萧岗站B口外浪浪大厦一楼的酒吧有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的酒吧，位于广州市白云区云城街道齐富路34号，营业时间21:00至次日2:00。 二、调查情况：2026年5月21日，白云区云城街道办事处会同相关部门开展现场核查，酒吧内部墙壁已安装隔音棉，门口位置设有隔音帘及两层隔音门等降噪措施。经核实，酒吧有时举办活动，音响设备声音较大。2026年5月25日，市生态环境局白云分局对酒吧开展噪声监测，结果待出。	部分属实	酒吧噪声达标排放	一、处理情况：2026年5月21日，白云区云城街道办事处约谈酒吧负责人，督促其规范经营，加强音量管控，定期自查维护隔音设备，避免噪声扰民。 二、下一步工作：市生态环境局白云分局将跟进噪声监测结果，依法依规进行处理，并引导酒吧规范经营，做好噪声管控。	未办结	无
117	X3GD202605200017	广州市白云区石井街道庆丰村内背街死角垃圾有异味；庆丰一路2号门外公路两侧多家流动烧烤摊贩有油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）广州市白云区石井街道庆丰村面积约3.61平方公里，村内现有各类背街小巷（含“冷街冷巷”）共计231条，共有生活垃圾集中投放点22个（其中定时投放点9个，误时投放点13个）。2026年已累计开展了18次全域环境大扫除统一行动，共计清理各类生活垃圾约30.01吨，清理卫生死角黑点474处。（二）庆丰一路2号实为广州市庆丰实验学校，门外公路为公共道路，该路段在15时至24时存在移动摊贩经营情况。 二、调处情况：2026年5月21日，白云区石井街道办事处会同相关部门开展现场核查，发现庆丰村村内背街路面存在零星垃圾落地的情况；广州市庆丰实验学校门外公路路段下午检查时未发现流动摊贩摆摊，但夜晚巡查时发现零星流动摊贩摆摊的现象。	属实	深化环境综合整治，清除卫生死角；依法查处违规占道经营行为，规范经营秩序。	一、处理情况：（一）2026年5月21日，白云区石井街道办事处组织对庆丰村开展全面清理，共清理背街冷巷148条，冲洗消毒地面约200平方米。（二）2026年5月21日，白云区石井街道办事处对违规流动摊贩乱摆摊的行为依法进行处理。 二、下一步工作：（一）白云区石井街道办事处将依托智慧城管系统，进一步完善环境卫生管理机制，压实保洁责任，全面消除管理盲区；同时加强环境卫生宣传教育，营造共建共治共享的良好氛围。（二）白云区石井街道办事处将强化重点路段“六乱”整治，压实管理责任，实施重点时段守点，依法劝导和查处违规流动摊贩摆摊行为。	阶段性办结	无
118	X3GD202605200163	广州市增城区荔城街塘厦垃圾填埋场有异味，污水外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的“塘厦垃圾填埋场”实为棠厦垃圾填埋场，位于增城区荔城街棠厦村，于1996年投入使用，2018年全面停止接收生活垃圾，已办理相关手续，目前已全面覆盖人工膜，产生的渗滤液和生活污水均经过渗滤液处理设施处理后达标排入市政污水管网。 二、调查情况：（一）2026年5月21日，增城区荔城街道办事处会同增城区城管和综合执法局、市生态环境局增城分局开展现场核查，检查时污水收集处理设施正常运营，现场未闻到明显异味，未发现污水外流情况。（二）2026年5月16、17日，市生态环境局增城分局已对棠厦垃圾填埋场废水、废气开展监测，结果均达标。	部分属实	污染治理措施正常运行	一、处理情况：2026年5月21日，增城区荔城街道办事处会同相关部门现场督促填埋场运营单位加强日常巡查管理，确保设施正常运行。 二、下一步工作：增城区荔城街道办事处将会同相关部门加强对填埋场的巡查监管，持续督促垃圾填埋场运营单位常态化开展填埋堆体管护、渗滤液收集处置及环境质量监测等日常运维工作，保障填埋堆体平稳安全、综合废水达标排放。	阶段性办结	无
119	X3GD202605200051	广州市增城区白江公交站路边的十几株大树被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的该区域为某项目施工范围，该项目于2026年1月开工，目前仍处于施工阶段。（二）按照项目设计要求，需对两侧绿化带树木进行迁移，2025年10月编制树木保护专章后，经广州市公路管理局审批，取得《行政许可决定书》，许可迁移相关区域两侧绿化带树木。（三）2025年11月，增城区交通运输局在施工区域周边张贴树木迁移公示单，2026年3月，项目方根据《树木迁移施工方案》开始对树木进行修剪并迁移至指定地点，为提高树木迁移成活率，在迁移前会对迁移树木开展修剪。在树木迁移过程中已设立告知牌，目前项目方已完成360棵树木的迁移。 二、调查情况：2026年5月21日，增城区新塘镇人民政府会同增城区林业和园林局、增城区交通运输局开展现场核查，现场发现18株已经修剪的树木，均为待迁移树木。同时，相关单位对周边道路进行了巡查，暂未发现存在非法砍伐树木行为。	部分属实	监督项目方规范树木迁移施工。	一、处理和整改情况：2026年5月21日，增城区新塘镇人民政府已会同相关部门现场督促项目方严格按照《树木迁移施工方案》施工，防止超范围或违规施工。 二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府将会同增城区交通运输局将持续监督项目方规范开展树木迁移施工，做好周边群众沟通解释工作，同时加强周边区域的日常巡查监管，发现违法行为依法处理。	已办结	无
126	X3GD202605200057	广州市天河区兴国路心语花园东门（盈嘉花园西门）两家餐饮店有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的2家餐饮店实为1家餐饮店与1家酒吧，餐饮店位于天河区兴国路32号首层01房，营业时间为17:30至次日9:00；酒吧位于天河区金德路72号二层02房，营业时间为21:30至次日4:00。2家店铺均已办理相关证照，其中酒吧已加装隔音板、隔音棉、隔音帘等降噪设施。 二、调查情况：2026年5月21日，天河区洗村街道办事处会同相关部门现场核查，餐饮店噪声主要源于顾客就餐交谈，酒吧噪声主要源于散场期间顾客在盈嘉花园西门路边聚集喧哗及车辆驶离噪声。2026年5月22日，市生态环境局天河分局已对酒吧音响设备开展噪声监测，结果待出。	属实	建立长效机制，尽量减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月21日，天河区洗村街道办事处会同相关部门，要求2家店铺加强引导顾客文明就餐，增配安保力量，及时疏散离场顾客，减少喧哗噪声。 二、下一步工作：（一）天河区洗村街道办事处将2家店铺纳入夜间巡查重点，散场高峰时段（22:00至次日4:00）安排专人值守；督促店铺建立离场劝导机制，增配安保力量，并定期回访居民做好沟通反馈。（二）市公安局天河分局将在盈嘉花园西门路段增设噪声监测屏、禁鸣及低速通行标识，高峰时段安排警力值守，严查喧哗和恶意鸣笛。（三）市生态环境局天河分局将根据噪声监测结果，依法依规跟进处理。	未办结	无
135	X3GD202605200049	广州市从化区鳌头镇大坵村瓦岗三街土地被倾倒渣土；285县道神棋公路边有村民破坏植被、偷挖黄泥。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映地块位于从化区鳌头镇大坵村瓦岗三街，作为某项目建设施工临时通道。（二）285县道神棋公路旁地块为空地。 二、调查情况：2026年5月21日，从化区人民政府组织相关部门到现场核查，（一）鳌头镇大坵村瓦岗三街地块存在工程竣工后地面遗留施工砂石，并非渣土倾倒。（二）285县道神棋公路旁地块，杂草丛生，现场未发现新开挖作业痕迹。比对历年卫星影像，该地2014年存在动土痕迹，经了解为农户当年少量取土自用。2015年起该地块无新增开挖行为，未出现林地林木损毁，公路沿线植被亦保存完好。	部分属实	严控非法倾倒、私采资源等违规行为，切实守护辖区生态环境。	一、处理情况：关于鳌头镇大坵村瓦岗三街地块地面遗留施工砂石的问题，从化区鳌头镇人民政府已责令施工方立行立改，施工方已于2026年5月24日清理完毕。 二、下一步工作：从化区鳌头镇人民政府将从严抓好工程施工全过程监管，压实施工方主体责任，督促施工方严格遵守建设管理相关规定，常态化落实文明施工标准，同时做好周边群众沟通解释工作。加强与相关部门的联合巡查，严防破坏林地、私挖黄泥等行为。	已办结	无

138	D3GD202605200002	广州市黄埔区开达路和开泰大道十字路口东北向，华星光电工厂偷排废气有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州华星光电技术有限公司已办理环保有关手续，生产过程会产生有机废气与酸性废气，废气均经处理后达标排放，主要有机废气排放口已安装24小时在线监控并联网。2026年3月27日黄埔环境监测站开展废气监测，结果达标。2026年1月至5月，市生态环境局黄埔分局多次组织开展实时走航监测，未发现明显异常情况。</p> <p>二、调查情况：2026年5月21日，黄埔区萝岗街道办事处会同市生态环境局黄埔分局开展现场检查，该司污染治理设施运行正常，现场未闻到明显异味，未发现偷排行为。市生态环境局黄埔分局组织对该司废气进行监测，结果达标。</p>	部分属实	加强监管巡查，督促企业达标排放，降低废气对周边居民的影响。	<p>一、处理情况：市生态环境局黄埔分局督促该司强化常态化巡查管护，在保障废气达标排放基础上推进治理设施优化升级。该司现已增设异味巡查专员，增加洗涤塔清洗频次，提升排气设施加药基准，同时计划分两批次完成废气处理系统整体升级。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区萝岗街道办事处将会同相关职能部门继续跟进废气监测结果，强化企业线上及线下全方面监管，督促其按计划做好废气治理设施运维与升级改造。</p>	阶段性办结	无
139	D3GD202605200009	广州市越秀区东华西路262号烧烤店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的烧烤店，持有营业执照，主营中餐项目（含烧烤），营业时间16:00-次日3:00。可能影响餐饮店西南侧的居民楼。</p> <p>二、调查情况：2026年5月21日，越秀区大东街道办事处会同相关部门现场核查。该店产生的油烟废气经处理后引至该店3楼楼顶朝东排放，排放口距离最近的居民楼约15米，但不面向该居民楼。现场开展了油烟监测，结果达标。</p>	属实	督促经营者加强油烟净化设施日常管理维护，确保正常运行并达标排放。	<p>一、处理情况：2026年5月21日，越秀区大东街道办事处会同相关部门，现场督促该店清洗油烟净化设施，该店2026年5月22日已清洗。</p> <p>二、下一步工作：越秀区大东街道办事处将会同相关部门加大巡查检查力度，督促经营者加强油烟净化设施日常管理维护，确保正常运行并达标排放。</p>	阶段性办结	无
143	D3GD202605200070	广州市增城区新塘镇黄沙头村方中二路30号，广州市海滔环保科技有限公司（永和污水处理厂）有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的海滔公司实为广州海滔环保科技有限公司，位于广州市增城区新塘镇方中三路30号，主要从事污水处理，为永和污水处理厂一、二、三期运营单位，设计生活污水处理量10万吨/日、工业废水5万吨/日，已配套建设废气治理设施。永和污水处理厂于2009年取得环评批复，项目分三期建设，分别于2011年、2012年、2016年完成竣工环境保护验收，已取得排污许可证。（二）2026年1-2月，市生态环境局增城分局发现海滔公司存在超标排放等环境违法行为，共立案查处5宗，罚款127万元。同时增城区人民政府压实企业主体责任，督促永和污水厂于3月底前完成了25项提标整改措施。2026年4月23日，生态环境部华南环境研究所出具的整改效果评价报告经专家组评审论证后，认为永和污水处理厂臭气污染收集处理措施和治理精细化水平进一步得到优化，整改效果明显。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月21、22日，增城区新塘镇人民政府会同市生态环境局增城分局、增城区水务局开展现场核查，检查时污水处理系统及除臭系统正常运行，厂内及厂区周边区域未闻到明显异味。（二）2026年5月10日，市生态环境局增城分局对海滔公司开展废气监测，结果达标。2026年5月22日，市生态环境局增城分局再次对海滔公司开展废气监测，结果待出。</p>	部分属实	持续巩固提标整改成效，尽可能减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：增城区新塘镇人民政府已会同市生态环境局增城分局对海滔公司进行约谈，进一步压实企业主体责任，督促企业加强运营管理，落实长效运维措施，持续巩固提标整改成效。</p> <p>二、下一步工作：增城区人民政府将组织相关部门继续做好永和污水处理厂异味问题的化解工作；督促永和污水处理厂加强运行管理，确保长效常治；加大监督监测力度，发现问题依法从严处理；加强与居民的沟通工作，及时反馈情况，争取理解和支持。</p>	未办结	无