

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表  
(第十一批 2026年5月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605190079	广州市荔湾区石围塘街道芳村大道西366号-2非机动车道上多家流动摊位产生垃圾、异味；石围塘街道芳信路花卉批发市场夜间多家流动摊位产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）芳村大道西366号-2位于珠江大桥上桥位、雅诺广场附近，原为流动摊贩临时停留点。（二）芳信路花卉批发市场片区，有零星游商售卖熟食，烹饪过程有油烟产生。（三）荔湾区石围塘街道办事处持续对上述点位流动摊贩乱摆卖、随意丢弃垃圾等行为开展整治。 二、调查情况：2026年5月20日至22日，荔湾区石围塘街道办事处会同有关单位持续开展联合整治行动，芳村大道西366号-2非机动车道上未发现流动摊贩，地面整洁无异味，芳信路花卉批发市场未发现流动摊贩，无油烟产生。	部分属实	加大巡查管控力度，做好日常卫生保洁工作。	下一步，荔湾区石围塘街道办事处将持续强化日常管理，加大巡查值守力度，加强清扫保洁，严防流动摊贩乱摆卖、垃圾、异味和油烟问题反弹。	阶段性办结	无
2	D3GD202605190073	广州市从化区新城东路18号G1的餐馆有油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：从化区街口街新城东路18号的餐饮店已办理相关证照，厨房设有2个炉灶，经营过程产生油烟经油烟净化设施处理后通过专用烟管引至商住楼顶高空排放。 二、调查情况：2026年5月20日，从化区街口街道办事处会同相关部门现场核查发现，该店油烟净化设施正常运行，厨房风机运行时产生噪声。2026年5月22日，市生态环境局从化分局已开展油烟、噪声监测，结果达标。	基本属实	督促经营者立行立改，加强污染治理。	一、处理情况：2026年5月20日，从化区街口街道办事处已督促该店立行立改，更换厨房风机零部件，定期清洗油烟净化器并做好清洗台账记录。经复查，该店已于2026年5月21日更换风机扇叶和离心机，烟管已安装隔声棉，油烟净化器已清洗。 二、下一步工作：从化区街口街道办事处将落实属地巡查监管责任，压实经营者污染防治主体责任，并做好群众沟通解释工作。	已办结	无
3	D3GD202605190067	广州市南沙区南沙街道环市大道有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：环市大道为南沙区慧谷西工业区的重要货运通道，2026年4月10日起相关路段已执行货车限行政策，每天仅9时至17时允许货车通行。辖区内企业如因正常生产货运需要，由属地街镇审核并函告至交警部门进行预约登记，可以在限行时段通行。 二、调查情况：2026年5月20日下午及5月22日夜间，市公安局南沙分局前往环市大道现场核查，暂未发现违规闯禁货车，未听到明显货车噪声。	基本属实	多措并举尽可能减少道路交通噪声影响。	一、处理情况：（一）南沙区交通运输局已强化环市大道日常维护，及时修补路面坑洞，并在相应路段安装限行牌。（二）市公安局南沙分局已加强对该路段的巡逻管控，提升见警率，分批次开启电子警察对货车开展违法闯禁的抓拍，依法查处货车违法行为。 二、下一步工作：市公安局南沙分局将持续加强对环市大道的巡逻管控，提升见警率，严查货车违法闯禁；同时进一步加强预约限行时段通行车辆的审核，严格把控预约登记数量，健全预约登记车辆监管。	阶段性办结	无
23	X3GD202605190132	广州市天河区华景新城陶然庭苑小区F座二楼防护棚上堆积垃圾有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的华景新城陶然庭苑位于广州市天河区棠下街道华景北路107号，F栋于2008年交付使用，共35层，每层有8户住户，现由广东康景物业公司负责物业服务。 二、调查情况：2026年5月20日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场核查，陶然庭苑F栋二楼某住户阳台防护棚上方堆放有少量垃圾杂物，产生异味。	属实	反映区域集中，消除垃圾和异味。	一、处理情况：2026年5月20日，天河区棠下街道办事处会同相关部门组织开展集中清理，一是对陶然庭苑F栋二楼某住户阳台防护棚上方的垃圾杂物进行清运。二是对该层其余住户防护棚及公共天台区域开展排查清理，并进行全面冲洗消毒。2H住户阳台防护棚上方的垃圾杂物已清运完毕，现场无异味。 二、下一步工作：棠下街道办事处将会同有关部门做好以下措施：一是加强日常巡查，压实物业管理方责任，及时劝导住户清理阳台、雨棚堆积杂物；二是加强宣传引导，通过业主群、公告栏、入户宣传等方式，普及垃圾规范处理知识，增强居民文明居住意识，共建整洁有序居住环境。	已办结	无
26	X3GD202605190137	广州市白云区江高镇大石岗村胡社二队“廊底”鱼塘填埋建筑垃圾；蓼江村第四经济社“批头”鱼塘打井抽取地下水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的“廊底”鱼塘，面积约46.2亩，包含3个鱼塘，于2026年4月被承租、管养，现已投产养殖。（二）群众反映的“批头”鱼塘实为披头鱼塘，面积约15亩，包含2个鱼塘，于2026年4月被承租、管养，尚未投产养殖。 二、调查情况：2026年5月20日，白云区江高镇人民政府会同相关部门开展现场核查发现：（一）廊底鱼塘承租方利用建筑垃圾修缮部分塘基，3个水塘面积基本没变，未发现填埋建筑垃圾情况。（二）披头鱼塘旁发现1个取水口（水井），初步核实建于1998年，未办理取水许可证，现场暂未发现抽取地下水行为。	部分属实	建筑垃圾清理完毕，取水口封闭，依法处理违法行为。	一、处理情况：（一）2026年5月21日，白云区江高镇人民政府对违法消纳建筑垃圾的行为开展调查。当日，廊底鱼塘承租方已完成现场建筑垃圾的清理工作。（二）2026年5月20日，披头鱼塘承租方已自行拆除取水设施并封闭取水口。 二、下一步：白云区江高镇人民政府将加大法律法规和政策宣传力度，加强日常巡查监管，规范辖区建筑垃圾处置及农业生产取水秩序。	阶段性办结	无
30	X3GD202605190153	广州市南沙区榄核镇墩塘村，村民生活污水未接入管网，直排外环境。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：南沙区榄核镇墩塘村先后实施墩塘村农村生活污水治理项目、榄核镇墩塘村农村生活污水查漏二期项目、历史农村生活污水维修加固工程等，提升污水收集和处理能力。截至2026年5月，墩塘村累计建成污水管网约39千米，配套建设污水处理站3座。 二、调查情况：2026年5月21日，南沙区榄核镇人民政府对墩塘村生活污水排放情况开展摸查，发现墩塘村三沙街13号附近的污水管网，因村民复耕农作物及门前铺设道路，管网被碾压、堵塞、破损导致出现污水外溢。	部分属实	完成管网维修，对生活污水进行收集处理。	一、处理情况：南沙区榄核镇人民政府已采用吸污车定期抽排和农田自然消纳相结合的方式，对破损污水管网进行临时处理，防止污水外溢。 二、下一步工作：榄核镇人民政府将对该段破损管网进行维修处理，预计将于2026年6月底完成修复；同时进一步强化对农村污水设施及管网日常巡查与维修响应。	未办结	无

32	X3GD202605190136	广州市荔湾区海龙街道海北村裕海西横3号(原雅之杰厂区内)的塑料废品水洗垃圾处理厂, 废水直排, 有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 群众反映的塑料废品水洗垃圾处理厂已办理相关证照, 主要从事再生资源回收与批发, 对废塑料瓶等生活源废塑料进行预处理, 废塑料瓶内残留物气味及压缩作业时产生异味, 已配有1套喷洒除臭设施进行除臭处理; 不涉及水洗工艺, 无工业废水产生。(二) 2026年5月9日, 市生态环境局荔湾分局对该公司厂界边界臭气浓度进行监测, 结果达标。 二、调查情况: 2026年5月20日, 荔湾区委、区政府组织相关部门现场核查, 喷洒除臭设施正常运行, 发现该企业清洗地面产生的生活污水经西北侧卫生间接入雨水管道, 存在排水错混接问题。	部分属实	加强巡查监管, 督促企业落实整改并做好日常管理, 减少对周边群众的影响。	一、处理情况: (一) 2026年5月20日, 荔湾区海龙街道办事处对该企业排水错混接行为开展调查取证, 并发出《责令改正违法行为告知书》, 责令该企业限期将污水管道接驳至市政污水管网。(二) 该企业已于2026年5月26日完成排水错接问题整改。同时计划采取全方位围蔽措施, 提升厂房密闭性, 严防异味无组织排放, 预计2026年6月15日完成。 二、下一步工作: 荔湾区海龙街道办事处会同市生态环境局荔湾分局跟进该企业整改进展, 要求企业做好日常运维, 确保污染治理设施稳定运行, 污染物达标排放。	阶段性办结	无
37	X3GD202605190120	广州市从化区江埔街道七星西路与流溪河河堤交界多家饮食店, 产生油烟、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映广州市从化区江埔街道七星西路与流溪河河堤交界处的商住楼首层商铺共有4家, 其中1家从事现场烧鸡售卖, 产生油烟直排; 1家从事烧烤售卖, 产生油烟经净化设施处理后专用烟管往楼顶高空排放; 另外2家不涉及煎炒炸等产生油烟工序。 二、调查情况: (一) 2026年5月20日, 从化区人民政府组织相关部门现场核查, 烧鸡店未对外开展经营; 烧烤店现场检查时油烟净化设施正在运行, 因天气原因暂未能开展油烟监测工作。上述4家店铺经营期间, 产生食客喧哗噪声。(二) 2026年5月24日, 再次现场检查烧鸡店, 店铺正常营业, 使用移动式烧烤炉过程中产生油烟, 未配套油烟净化装置。	基本属实	督促规范经营管理, 减少对周边环境的影响。	一、处理情况: (一) 2026年5月20日, 从化区人民政府制定《沿江南路流动摊贩占道经营、油烟噪声问题专项整治工作方案》, 督促有关饮食店进行规范经营。(二) 烧鸡店负责人现场立即停止烧鸡作业, 并承诺尽快安装油烟净化装置, 且未安装前停止使用烧烤炉。 二、下一步工作: 从化区人民政府将落实巡查监管责任, 采取机动巡查、定点值守等常态化监管措施, 形成长效机制。适时开展油烟监测工作。	未办结	无
40	X3GD202605190146	广州市从化区江埔街道夏日港湾至嘉俊地产路段, 晚间有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 从化区江埔街夏日港湾至嘉俊地产地段的河堤边存在流动摊贩, 在晚上20:00至次日凌晨2:00经营过程产生噪声。 二、调查情况: 2026年5月20日, 从化区人民政府组织相关部门现场核查发现有4档饮品摊贩正在售卖, 有1处群众自带音响设施唱歌情况, 食客喧哗产生噪声。	基本属实	规范流动摊贩经营管理, 推动整治工作成效稳固。	一、处理情况: 2026年5月20日, 从化区人民政府制定《沿江南路流动摊贩占道经营、油烟噪声问题专项整治工作方案》, 督促流动摊贩进行规范经营。 二、下一步工作: 从化区人民政府将落实巡查监管责任, 采取机动巡查、定点值守等常态化监管措施, 形成长效机制。	阶段性办结	无
43	X3GD202605190140	广州市从化区江埔街道沿江南路雅居乐流溪河畔, 露天摊贩将垃圾丢入流溪河和绿化带。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 从化区江埔街沿江南路雅居乐流溪河畔的河堤存在露天摊贩, 多为周边村民自发聚集售卖蔬菜、水果等农产品。 二、调查情况: 2026年5月20日, 从化区人民政府组织相关单位现场核查发现当时该处约有30档露天摊贩, 在经营过程中产生的菜叶、果皮等零星垃圾丢弃在河堤路上及绿化带, 未及时进行清理; 未发现垃圾丢入流溪河的情况。	部分属实	规范露天摊贩经营管理, 营造干净整洁城市环境。	一、处理情况: 2026年5月20日, 从化区人民政府制定《沿江南路流动摊贩占道经营、油烟噪声问题专项整治工作方案》《流溪河堤街口桥段至海墘桥段环境卫生长效管控工作方案》, 对该处流动摊贩问题进行联合执法整治, 加强环卫保洁, 确保市容环境卫生干净整洁。 二、下一步工作: 从化区人民政府将落实巡查监管责任, 采取机动巡查、定点值守等常态化监管措施, 落实好区域市容环境卫生长效管理机制。	阶段性办结	无
45	X3GD202605190103	广州市荔湾区宝华北街1号105铺有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映的餐饮店已办理相关证照, 主要从事成品卤味复热后销售, 已配套UV光解除味设施。前期荔湾区华林街道办事处曾收到相关投诉, 该店铺经营者已不在店内开展卤味初加工, 减少异味影响。 二、调查情况: 2026年5月20日, 荔湾区华林街道办事处会同有关部门现场核查, 该店铺除味设施运行正常, 未开展卤味初加工, 店内有轻微卤味异味。	属实	加强巡查监管, 要求该店铺污染治理设施正常运行。	一、处理情况: 荔湾区华林街道办事处要求该店铺经营者定期维护除味设施并保持运行正常, 做好环境卫生保洁。 二、下一步工作: 荔湾区华林街道办事处将加强对该店铺的日常管理, 同时进一步与群众沟通, 积极回应群众关切。	已办结	无
48	X3GD202605190110	广州市黄埔区九佛街道时代印记小区周边: 1. 添利电子工厂风机与冷却塔等设备有噪音、异味; 2. 从化区大台农饲料有限公司、江大和香精香料有限公司、黄埔区广州卡尔蔡司光学、白云区新生实业有限公司有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映的5家企业均已办理环保相关手续, 已配套建设污染治理设施。小区距黄埔区企业约150-500米, 距从化区企业约5公里, 距白云区企业约2公里。三区人民政府落实属地生态环境保护责任制, 以“一企一策”实施分类监管, 引导企业积极履行社会责任, 协商优化部分治理设施升级改造, 尽可能减少对周边群众的影响。 二、调查情况: (一) 2026年5月20日, 三区人民政府分别现场检查, 5家企业污染治理设施运行正常, 均未发现环境违法行为。添利电子制定风机、冷却塔噪声升级改造计划表, 已按批次安装更换了3台低噪风机。(二) 2026年5月14日, 已对大台农、江大和风开展废气监测, 结果达标。2026年5月20日、21日, 对新生实业、卡尔蔡司开展废气监测、添利电子开展废气、噪声监测, 结果待出。	基本属实	督促完成整改措施, 争取群众理解支持。	一、处理情况: 三区人民政府已协商相关企业进一步优化废气、噪声治理设备。添利电子按计划于2026年底前完成剩余5台低噪风机更换工作。 二、下一步工作: 三区人民政府持续加强巡查监管, 跟进废气、噪声监测结果, 并依法处理。指导帮扶企业逐步优化升级治理设施, 督促企业履行环保主体责任。	阶段性办结	无
49	X3GD202605190108	广州市黄埔区文冲街道万科城市之光A区4-2-104号1楼的某羊肉串店产生油烟, 有异味和噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映的某羊肉串店于2026年2月5日开始营业, 已办理相关证照。该店烧烤炉自带油烟净化装置, 烟气经处理后通过公共烟道于小区A4栋裙楼楼顶排出, 排放口风机距住户阳台超20米。 二、调查情况: (一) 2026年5月20日, 市生态环境局黄埔分局会同黄埔环境监测站开展现场检查, 现场油烟净化设施运行正常, 未发现油烟直排现象, 结果达标。2026年5月20日至22日, 因天气降雨及整改进程等客观原因, 暂无法开展噪声监测。(二) 2026年5月20日, 黄埔区文冲街道办事处会同有关部门开展联合检查, 现场未发现占道经营及食客喧哗等现象。	基本属实	督促经营活动符合环保及市容管理要求, 维护周边环境秩序。	一、处理情况: (一) 开发商计划于2026年6月30日前完成风机及排烟设施改造, 对风机进行减震降噪整改, 加强排烟管道的减震包裹, 更换风机隔震垫, 并在出风口加装隔声材料。 (二) 黄埔区文冲街道办事处督促物业公司计划安装摄像头对商户进行24小时监控, 防止商户外摆占道经营。 二、下一步工作: (一) 黄埔区文冲街道办事处会同市生态环境局黄埔分局将加密巡查, 跟进有关改造工程完工, 并督促定期维护风机及排烟设施。(二) 市生态环境局黄埔分局将会同黄埔环境监测站适时开展噪声监测, 跟进噪声结果依法处理。(三) 黄埔区文冲街道办事处后续将积极畅通群众沟通渠道, 及时告知有关业主监测结果及整改进展, 对群众反映的问题迅速处置。	阶段性办结	无

50	X3GD202605190102	广州市荔湾区中南街海南村7社西埠路环城高速公路旁边的废品塑料加工坊，污水外排，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的为荔湾区中南街海南七社西埠路1号至11号路段，该址现有5家废塑料再生资源回收企业，均已办理营业执照，主要是对生活源废塑料进行预处理，均不涉及水洗工艺，无工业废水产生。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月20日，荔湾区委、区政府组织相关部门对5家企业现场核查，发现一企业存在异味及污水外排问题，一是废旧塑料瓶残留物气味及压缩作业时产生气味，未配套专业除臭设备，且生产车间未密闭。二是将洗地污水直排雨水检查井，雨污错混接违规排水。（二）因企业正在开展整治，未正常生产，暂未开展臭气监测。</p>	部分属实	加强巡查监管，督促企业落实污染防治措施，减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：（一）市生态环境局荔湾分局会同荔湾区中南街道办事处要求该企业配套除臭设施，对厂房进行升级改造，提升车间密闭效果，严防废气无组织排放。（二）2026年5月20日，荔湾区中南街道办事处对该企业排水错混接行为开展立案调查，并发出《责令改正违法行为告知书》，责令该企业限期将污水管道接驳至市政污水管网。（三）该企业已立即封堵违规接入雨水管网的排污管道，增设洗地污水收集设施，将污水接驳入市政污水管网；预计2026年6月15日前完成除臭设施安装。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局荔湾分局会同中南街道办事处将跟进该企业整改进展，要求企业做好日常运维，确保污染治理设施稳定运行，污染物达标排放。（二）荔湾区中南街道办事处会同相关职能部门，举一反三，督促该区域其他塑料加工企业以高标准落实污染防治措施，避免异味扰民等情况。</p>	阶段性办结	无
56	X3GD202605190092	广州市白云区流溪河沿岸村落低洼地被建筑垃圾填埋。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）2024年以来，白云区辖内流溪河沿岸共有6个低洼地块发生填埋情况，其中5个地块涉建筑垃圾，1个地块属于正常填土未涉建筑垃圾。（二）5个涉建筑垃圾地块中4个已办理《广州市建筑废弃物处置证（受纳）》等相关手续，1个存在违法行为已依法处置并责令整改，当事人于2024年8月30日整改完成。（三）某整治工程地块，目前还在进行中，地块回填合规，已落实电子联单。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日，白云区城市管理和综合执法局会同相关单位开展现场核查，未发现新增洼地填埋问题，未发现填埋建筑垃圾问题。</p>	部分属实	强化建筑垃圾监管，依法处置违法行为。	<p>下一步，白云区城市管理和综合执法局将会同相关单位针对群众反映问题开展全面排查整治，对复垦回填项目做好业务指导。同时举一反三，强化建筑垃圾监管，加大流溪河周边区域等重点区域巡查管控力度，依法处置建筑垃圾非法倾倒、无证消纳等违法行为。</p>	已办结	无
58	D3GD202605190063	广州市南沙区珠江湾晴海岸小区隔壁，安捷利电子厂废水、废气直排，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：安捷利（番禺）电子实业有限公司位于南沙区环市大道南63号，从事多层柔性印制电路板生产。该公司产生的酸雾废气、有机废气等经治理设施处理达标后排放，生产的废水经厂内污水处理站预处理后与生活污水一并排入污水管网，雨水排入雨水管网后汇入三姓围涌。2024年起，该公司已陆续开展废气治理设施的优化改造。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月20日、21日，市生态环境局南沙分局等相关部门对安捷利（番禺）电子实业有限公司开展现场检查，企业废气治理设施正常运行，车间内生产的废气均有效收集处理；生产废水均收集至自建废水处理站处理达标后排入市政污水管网。现场检查未发现废气、废水直排情形。（二）市生态环境局南沙分局对企业污水站出口、厂区雨水排放总口进行快速检测，结果显示各项指标均满足排放标准要求；已委托有资质的监测单位对该公司外排雨水、废气进行采样分析，结果待出。</p>	部分属实	加强对企业污染物监管，尽可能减少废气扰民。	<p>下一步，市生态环境局南沙分局等相关部门将继续做好对安捷利（番禺）电子实业有限公司的监管，督促强化日常环境管理，加强废气处理设施运行维护，确保各类污染物平稳达标排放，最大程度降低对周边居民造成影响；并根据监测结果依法处理。</p>	未办结	无
61	X3GD202605190086	广州市天河区五山街道东莞庄路9号有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映噪声来源于某公办学校，自1967年开始在现址办学至今。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日，天河区五山街道办事处会同相关部门现场核查，学校室外共设12个正常使用的广播，用于开展教学、文体、德育、安全活动。广播使用时间为每周一8:20-9:10、15:25-16:50及每日9:10-9:35固定播放，另在上下课、午休、放学时段，以及举办活动时播放相关音乐，周末、法定节假日及寒暑假通常不使用。</p>	属实	学校加强广播使用管控，减少对周边居民的噪声影响。	<p>一、处理情况：天河区五山街道办事处会同相关部门督促该校加强广播音量管控，降低对周边居民影响。学校已落实以下整改措施：一是停用4个靠近居民区的广播；二是将室外播放眼保健音乐改为室内播放，安全活动避开居民休息时段；三是设定广播音量上限，严控课堂、文体活动音量；四是在校门口设置意见箱，及时回应诉求，做好与周边居民的沟通解释工作。</p> <p>二、下一步工作：天河区五山街道办事处将会同有关部门将持续跟进学校整改成效，并会同学校加强与周边居民的沟通，争取居民的理解。</p>	阶段性办结	无
68	X3GD202605190087	广州市天河区天园街道华港花园有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的华港花园位于广州市天河区东方一路24号，小区内西北角有一处开放性居民活动场所，设有篮球场和健身器材，现由华港花园物业公司负责管理。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日，天河区天园街道办事处会同相关部门现场核查，该场所设有2个篮球框和11套健身器材，其中有2套健身器材（跳跳板和蹬腿器）因部件老化在使用过程中产生异响，小区儿童使用篮球场时对邻近住户产生一定噪声影响。</p>	基本属实	落实整改，强化日常管理，减少对周边居民的噪声影响。	<p>一、处理情况：天河区天园街道办事处会同相关部门现场要求物业公司落实以下措施：一是对健身器材全面检修，更新老化、破损器材，润滑器材活动铰接点，对部分撞击类运动器材加装橡胶减震缓冲配件，减少使用时产生的噪声；二是张贴温馨提示牌，明确在该场地使用时段（每日10:00-12:00和15:00-21:00），每日21时停止该区域公共照明，22时后禁止使用球类及易产生噪声的健身器材；三是通过业主群做好噪声污染防治宣传，加强巡逻，落实好场地管理。上述整改措施已于2026年5月21日全部落实。</p> <p>二、下一步工作：天河区天园街道办事处会同有关部门压实物业公司管理责任，对小区居民加强噪声污染防治宣传，引导居民共建安静舒心的居住环境。</p>	阶段性办结	无
78	X3GD202605190073	广州市花都区新华街旺广场“十三唐”酒吧有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的“十三唐”酒吧实为广州满天星娱乐有限公司，位于广州市花都区新华街道迎宾大道132号5栋101铺5栋201室，于2025年12月开业，已办理相关证照，经营时段为每日21:00至次日02:00。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日晚，花都区人民政府会同相关部门对该酒吧开展现场核查，该酒吧正常营业，噪声源为酒吧内音响设备，该店前后门均安装隔音帘和隔音防火门，天花板、墙壁已铺设吸音材料，音响设备已加装减震垫等措施。市生态环境局花都分局对该酒吧及附近敏感点开展噪声监测，结果均达标。</p>	基本属实	督促酒吧落实降噪措施，做好群众沟通解释工作。	<p>下一步，花都区新华街道办事处将加强对该酒吧的日常监管，督促企业守法经营，减少对周边环境的影响，同时加强居民走访，及时回应群众诉求，持续做好群众沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无

81	D3GD202605190046	广州市增城区新塘镇沿江公园（靠近东江首府路段）晚间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的沿江公园位于新塘镇沿江路保利东江首府路段，即保利东江首府小区南面市政公园。（二）增城区新塘镇人民政府会同属地派出所前期多次巡查该路段及公园，对露天唱歌、广场舞活动扰民等行为，开展专项整治行动，现场开展文明普法教育、劝导夜间不得高声扰民等。 二、调查情况：2026年5月20日晚，增城区新塘镇人民政府会同相关部门开展现场核查，因降雨原因，该路段和公园内暂未发现有露天唱歌、广场舞活动。2026年5月21日晚，再次开展现场核查，发现该路段和公园内有露天唱歌、广场舞活动，产生一定噪声。	属实	设立文明告示牌，加强巡查劝导，减少扰民影响。	一、处理情况：（一）2026年5月21日，增城区新塘镇人民政府会同相关部门对开展露天唱歌、广场舞活动的人员现场劝导，开展文明普法教育，21时30分后，噪声扰民情况得到控制。（二）2026年5月21日、22日，增城区新塘镇人民政府在该路段安装了禁止噪声扰民告示牌和噪声自动监测显示屏，引导群众文明活动，减少噪声扰民影响。 二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府将会同相关部门，建立常态化夜间巡查管控机制，加大夜间巡查执法力度，发现违规开展露天唱歌、广场舞、乱摆卖等扰民行为及时进行劝导，切实维护周边环境。	阶段性办结	无
99	D3GD202605190035	广州市花都区花城街道花城小区架空层的垃圾桶有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的花城小区位于花都区花城街道三东大道西，建于2011年，物业管理方为广州保利城物业管理有限公司。该小区目前设置垃圾投放点32个，其中29个垃圾投放点设置在架空层。物业公司每日2次将垃圾从投放点统一清运至临时堆放点，清运时段为每日7:00-11:00、13:00-15:00。 二、调查情况：2026年5月20日，花都区人民政府会同相关部门现场核查，该小区架空层的垃圾投放点垃圾满溢，产生异味。	属实	督促物业落实整改措施，提升居住满意度。	一、处理情况：（一）2026年5月20日，花都区花城街道办事处督促物业管理公司加强管理，早、晚各安排1次对架空层垃圾投放点的垃圾桶桶身、地面墙面及周边卫生死角进行全方位冲洗，开展2次除臭消杀；加大垃圾清运频次，及时清运，确保垃圾不滞留。（二）2026年5月22日，花都区花城街道办事处开展现场复查，架空层垃圾投放点未出现垃圾满溢和异味飘散的情况。 二、下一步工作：花都区花城街道办事处将指导该小区物业优化定时投放点设置，源头解决垃圾异味扰民问题，并加强对各物业小区垃圾投放点的督导考核，将保洁标准落实情况纳入考核体系。	阶段性办结	无
101	X3GD202605190070	广州市番禺区石碁镇莲塘路3号加富花园二期19座的电梯有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的加富花园二期19座位于番禺区石碁镇莲塘路3号，为地上34层、地下3层住宅，配2台电梯。该电梯于2023年4月联合验收合格后正常投入使用，相关检测报告、登记使用手续完备，均在有效期内。 二、调查情况：2026年5月20日，番禺区人民政府组织相关职能部门前往现场核查。（一）电梯运行产生轻微机械振动噪声，主要通过建筑结构传导。现场委托有资质的监测单位开展监测，结果达标。番禺区住房和城乡建设局现场督促小区物业，强化电梯日常运营管理与维护保养，重点加强电梯机械部件、减震装置等关键部位检修。（二）2026年5月20日晚，番禺区人民政府组织小区物业上门走访该楼栋部分住户，实地了解电梯运行噪声对居民日常生活的影响。	部分属实	加强电梯运营维护保养，降低电梯噪声对楼栋住户的影响。加强与业主沟通解释工作。	下一步，番禺区石碁镇人民政府将做好以下工作，一是组织小区物业及时公示电梯噪声监测报告，做好监测数据解读，持续加强小区住户的沟通解释工作。二是会同番禺区住房和城乡建设局跟进关注小区物业管理情况，督促物业公司按时做好电梯日常维护保养，保障电梯安全平稳运行。	阶段性办结	无
114	X3GD202605190053	广州市荔湾区康王南路御庭酒店到长寿东路十字路口，流动摊位产生油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映路段毗邻上下九步行街、华林玉器街商圈及地铁8号线华林寺地铁站出口，人流密集、商业活动频繁，每日19时至24时有流动摊贩占道经营。荔湾区华林、龙津街道办事处前期已针对该路段开展多轮路面市容整治。 二、调查情况：2026年5月20日，荔湾区华林街道办事处会同有关部门现场核查，当日该地段共有19档流动摊贩占道经营，其中5档烧烤摊位经营过程中产生油烟，噪声来源于摊贩揽客吆喝及食客聚餐喧闹。	属实	加大巡查值守，优化周边人居环境。	一、处理情况：（一）2026年5月20日，荔湾区华林、龙津街道办事处会同相关部门对流动摊贩开展普法教育，劝离流动摊贩19档，发出《责令改正通知书》4份、《当场行政处罚决定书》4份，罚款金额800元。（二）2026年5月21日至22日，荔湾区华林、龙津街道办事处会同有关单位持续开展联合整治行动，暂未发现该路段有流动摊贩占道经营。 二、下一步工作：荔湾区华林、龙津街道办事处将持续强化日常管理，将该路段作为重点管控区域，加大巡查值守力度，及时劝导处置流动摊贩占道问题。	阶段性办结	无
115	X3GD202605190052	广州市天河区凤凰街道柯木塱上涂屋山街1-1号后的多家矿山机械和废品回收站存在噪声、粉尘，雨天污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的“柯木塱上涂屋山街1-1号”实为“柯木塱上涂屋后山街1-1号”，该场地为柯木塱村集体建设用地，规划用途为仓储，面积约13474平方米。 二、调查情况：2026年5月20日，天河区凤凰街道办事处会同相关部门现场核查，该场地共有14家矿山机械设备零配件存放点和3家废品回收站点。噪声来源于装卸设备零配件、非道路移动机械作业及废品回收作业；粉尘由部分非硬化地块作业时产生；污水由雨天雨水冲刷露天堆放废品造成。	基本属实	严防涉事场地噪声、粉尘扰民，做好场地雨污分流。	一、处理情况：天河区凤凰街道办事处会同相关部门现场要求该场地承租方及相关企业负责人落实以下整改措施：一是装卸作业时轻拿轻放，避免产生偶发性噪声；对机械设备检修维护，更换老化部件、添加润滑油，减少异响；禁止夜间（每日22:00至次日6:00）作业。二是对未硬化地块进行道路硬化；加强洒水降尘频次，及时清理道路粉尘和散落物料。三是禁止露天堆放物品和废品等，限期建设截水沟及隔油隔渣沉淀池，做好场地雨污分流。 二、下一步工作：天河区凤凰街道办事处会同相关部门将加强日常巡查，督促承租方及时完成整改，切实落实主体责任，减少对周边环境的影响。	未办结	无
118	X3GD202605190040	广州市海珠区荔福路20号附近多家餐厅和流动摊贩产生油烟，附近垃圾站有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的地址、内有2家产生油烟的餐饮单位已办理相关证照，油烟均经静电处理器过滤后通过专用烟道引至楼顶排放。（二）附近垃圾站为海珠区荔福路28号垃圾站时投放点，该点为投放和存储一体的箱房式投放点，设有除臭设施。 二、调查情况：（一）2026年5月20日，海珠区龙凤街道办事处会同相关部门现场核查，2家餐饮单位正常营业，油烟净化设施正常运行；垃圾投放点周边环境干净整洁，无明显异味；巡查发现附近区域存在流动摊贩排放油烟问题。（二）2026年5月20日、22日，市生态环境局海珠分局委托第三方监测机构对2家餐饮单位开展油烟监测，结果待出。	部分属实	落实整改措施，减少扰民。	一、处理情况：海珠区龙凤街道办事处将做好以下工作，一是督促2家餐饮单位加强对油烟治理设施的清洗维护，维持污染治理设施正常运行；二是督促垃圾投放点保洁管理人员严格落实好各项工作流程，保持场地干净整洁；三是对该区域开展整治行动，及时解决流动摊贩扰民问题。 二、下一步工作：（一）市生态环境局海珠分局将根据油烟监测结果，依法跟进处理；（二）海珠区龙凤街道办事处将加强垃圾投放点的日常保洁管养，保持投放点干净无异味；加强对该区域巡查监管，巩固流动摊贩问题的整治成效。	未办结	无

125	X3GD202605190027	广州市番禺区市桥街番禺广场施工工地，有噪声、扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的地址实为地铁番禺广场站地下空间开挖工程项目和番禺中心城区综合交通换乘枢纽公共停车及配套设施综合利用建设项目，已办理相关施工手续。该项目已设置硬质围挡并安装喷淋降尘设备等降噪抑尘措施。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日、22日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。5月20日受降雨天气影响，现场未开展施工作业；5月22日现场未完全开工，机械设备未启用。两次核查均未发现噪声、扬尘问题，因不具备施工噪声采样监测条件未开展监测。发现该项目基坑未施工作业区域存在部分裸土未完全覆盖，现场已整改完毕。</p>	属实	建立沟通机制，加强与群众沟通联络，减少噪声、扬尘对周边群众的影响。	<p>下一步，番禺区人民政府将加强日常巡查监管，加强对该工地的监管，督促施工单位严格落实“六个百分百”扬尘防控措施，通过加装隔声、减震等设施减少施工作业对周边环境的影响，减少扬尘、噪声对周边群众的影响。待具备监测条件时委托有资质的监测机构对工地开展施工噪声监测，根据监测结果依法依规处理。同时加强与周边群众的沟通，做好施工情况解释说明。</p>	阶段性办结	无
128	D3GD202605190022	广州市番禺区桥南街福德路有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广州市番禺区福德路223号实为中颐海伦堡花样年华小区。该道路在小区建设前已建成通车，日常存在道路交通噪声。（二）此前曾收到群众反映附近学校使用鼓风机清理落叶时产生噪声，该学校已于2026年5月6日停止使用该设备，并调整作业时间。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日下午，番禺区人民政府组织相关部门现场核查发现，（一）经排查福德路沿线商铺，未发现商业经营活动噪声。（二）对花样年华小区及学校进行核查，均未发现使用特种设备。（三）福德路路面存在一处坑洞，面积约0.5平方米，已于当天修复完毕，现路面平整通畅。（四）委托有资质的监测单位对福德路交通噪声进行监测，结果待出。</p>	基本属实	加强道路巡查管养，持续关注群众诉求并做好沟通解释，化解矛盾	<p>下一步，番禺区人民政府将组织相关部门加强福德路巡查和管养，根据噪声监测结果进行处理。指导学校加强管理，落实降噪措施，尽量降低对周边环境的影响。加强与居民沟通解释，及时掌握群众诉求并快速回应处置。</p>	未办结	无
129	X3GD202605190044	广州市白云区人和镇东华工业区绿天使汽车维修厂废水、废油乱排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的汽车维修服务部主要从事汽车维修服务（不含洗车服务），已办理相关手续。经营过程中有废矿物油等危险废物产生，已设置危险废物贮存场所，并交至有资质的危险废物处置单位。（二）汽车维修部日常生活污水排入所在的振凯产业园区化粪池，经沉淀后接入市政污水管网，无生产废水产生。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日，白云区人和镇人民政府会同相关部门现场检查发现废矿物油规范贮存，截水沟堆积淤泥和垃圾，致使生活污水淤积滞留，现场未发现废油、废水乱排情况。此外，振凯产业园区内化粪池储污量较满，存在溢流风险。</p>	部分属实	企业规范经营，合法合规排污。	<p>一、处理情况：2026年5月20日，白云区人和镇人民政府现场督促汽车维修部及时清理截水沟内淤泥及垃圾，同时督促振凯产业园对化粪池进行疏通；2026年5月21日复查均已落实整改。</p> <p>二、下一步工作：白云区人和镇人民政府将会同相关部门加强对汽车维修部的日常监管，督促企业规范经营，合法合规排污。</p>	已办结	无
131	X3GD202605190017	广州市海珠区江南大道南1018号布匹物流中转及露天仓储场地，有噪声、扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的海珠区江南大道南1018号现有3家物流公司，主要从事快递分拣、布匹中转等业务。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日，海珠区凤阳街道办事处会同相关部门现场核查，发现物流公司未使用环保静音叉车，场地内物流装卸、分拣及车辆进出等环节产生噪声；物流车辆进出频繁，部分地面破损未硬化，洒水、清扫不到位，干燥天气下易产生扬尘。</p>	属实	物流公司按计划撤场；引进低污染业态，避免问题反弹。	<p>一、处理情况：（一）3家物流公司因自身经营问题等原因已有搬离计划，表示即日起将逐步停止接收物流业务，并于2026年6月20日前清空撤场；（二）海珠区凤阳街道办事处会同相关部门督促其在撤场之前，严格控制作业时间，落实洒水降尘措施，减少噪声和扬尘对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作：海珠区凤阳街道办事处将跟进物流公司自行撤场前整改措施落实情况，并强化源头把关，避免问题反弹。</p>	阶段性办结	无
134	D3GD202605190024	广州市天河区华明路星汇国际、华普广场两座写字楼风机有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的星汇国际、华普广场分别位于广州市天河区金穗路6-20号和华明路9、11、13号，星汇国际为1栋28层的商业楼，华普广场为1栋30层的商业楼。两栋商业楼相邻，东面有住宅小区。</p> <p>二、调查情况：2026年5月20日，市生态环境局天河分局会同相关部门现场核查，两栋商业楼产生的噪声主要来源于空调、冷却塔和排放设备等配套风机。市生态环境局天河分局已开展噪声监测，结果待出。</p>	基本属实	强化风机日常维护，减少噪声扰民。	<p>一、处理情况：2026年5月20日，市生态环境局天河分局会同相关部门现场要求该两栋商业楼的物业公司落实主体责任，做好各类风机设备检修维护，确保正常运行；同时建议相关单位规范空调使用、及时关停，降低运行噪声对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作：市生态环境局天河分局将根据监测结果依法依规处理；同时加强日常监管巡查力度，督促物业公司落实主体责任，并向周围群众做好沟通解释。</p>	未办结	无
138	D3GD202605190021	广州市海珠区凤阳街道逸景科纺中心5楼的饭店存在噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的逸景科纺中心5楼的饭店已办理相关证照，营业时间为每日06:00—14:30、17:00—22:00。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月20日晚，海珠区凤阳街道办事处会同相关部门现场核查，该店抽油烟机、新风机、鼓风机等设备运行时产生一定噪声。（二）2026年5月21日，市生态环境局海珠环境监测站开展噪声监测，结果超标。</p>	属实	规范商户经营，解决噪声扰民问题。	<p>一、处理情况：（一）市生态环境局海珠分局对该单位噪声排放超标行为依法调查取证。（二）海珠区凤阳街道办事处会同相关部门指导帮扶商家制定整改措施，通过加装减振胶垫、更换低噪声风机、加固设施设备等方式降低噪声影响。</p> <p>二、下一步工作：（一）海珠区凤阳街道办事处将跟进整改进度，确保整改措施落实到位，同时继续做好群众的沟通反馈工作。（二）市生态环境局海珠分局继续跟进立案调查，依法查处。</p>	未办结	无

148	X3GD202605190064	广州市花都区新华街莲塘二村新区十五巷一号的餐饮店有油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的餐饮店经营时段为每日 10:00至21:00，主营粥粉面和快餐，已办理相关证照。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月20日，花都区人民政府会同相关部门现场核查时该店正常营业，内设1个明火炒炉、2个电磁炉，油烟经静电式油烟净化设施处理后通过专用排烟管道引至楼顶排放，现场未闻到明显油烟异味。市生态环境局花都分局对该店开展油烟监测，结果达标。（二）2026年5月21日，为降低对周边居民的影响，该店计划自行取消煎炒焗炸等产生较大油烟烹饪工序，仅以蒸煮为主，目前正在调整过程中。</p>	基本属实	督促企业规范经营，减少扰民问题。	<p>下一步，花都区新华街道办事处将加强日常监管及走访居民，督促区域周边商铺守法经营，减少对周边环境及居民的影响。</p>	已办结	无
159	X3GD202605190032	广州市环境投资公司负责全市废弃油脂的运输、回收，部分废弃油脂被一些私营企业违规转运到粤北等山区进行处置。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的公司实为广州环投环境集团有限公司（为广州环保投资集团有限公司下属二级集团公司，简称环境集团）。环境集团通过公开招标方式取得广州市越秀、白云、从化等3个区的废弃食用油脂收运处置特许经营权，于2023年6月起正式运营。（二）2023年10月底，市城市管理综合执法局日常检查发现环境集团违反特许经营协议，擅自委托私营企业于2023年10月1日起协助其收运废油脂，存在废油脂外流风险，已督促环境集团落实整改，并依据特许经营协议进行处理。环境集团持续自查发现存在员工私自倒卖废油脂行为，也已进行处理。</p> <p>二、调查情况：2026年5月21日，市城市管理综合执法局对环境集团的管理规章制度、员工花名册及社保记录、车辆GPS轨迹、废油脂收运及销售台账、资金台账等资料开展详细核查，2024年4月以来暂未发现环境集团委托企业协助收运废油脂的情况。</p>	部分属实	规范收运处置废弃食用油脂。	<p>一、处理情况：2026年5月20日，市城市管理综合执法局组织特许经营企业召开会议，要求各企业对废油脂收运处置环节进行排查整改，重点排查是否存在将废油脂收运处置业务委托给第三方的情况。经企业自查，暂未发现上述违规行为。</p> <p>二、下一步工作：市城市管理综合执法局在全市开展针对违法收运处置废油脂专项执法行动，围绕废油脂的产生、收运、处置环节，严厉打击非法收运处置行为，形成严查严管的态势。将加强对环境集团公司等经营企业的常态化巡检，督促企业实时准确填报收运信息，通过车载设备、地磅等形成全流程电子联单，依托智慧环卫平台，通过大数据分析强化智慧监管。同时加强协调粤东、粤西、粤北周边地市的城市管理部门，进一步完善跨市废油脂收运监管协作机制。</p>	阶段性办结	无
162	D3GD202605190010	广州市南沙区扬翔风行公司养猪场夜间排放废气有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州南沙扬翔风行食品有限责任公司位于广州市南沙区大岗镇龙古村潭灵大道北侧，从事立体化全产业链生猪养殖项目，于2024年3月底进猪试运营，目前该企业生猪存栏约16.5万头。该公司已设置500米的大气防护距离，并已配套臭气等治理设施，实现有臭气的环节空气整体密闭并经负压集中收集处理后高空排放。自2024年起该公司已开展废气治理设施优化改造。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月21日，市生态环境局南沙分局通过调阅企业内视像监控设备视频进行非现场检查并在厂界外进行巡查，污染治理设施正常运行。（二）2026年5月21日、22日，市生态环境局南沙分局已委托有资质的监测单位对厂区废气排放口、厂界外臭气开展监测，结果待出。</p>	基本属实	多措并举尽可能减少废气扰民。	<p>下一步，市生态环境局南沙分局将督促该企业确保废气密闭收集，治理设施正常运行，臭气达标排放，同时进一步开展治理设施升级改造，最大限度减少对周边居民的影响；并根据监测结果依法处理。</p>	未办结	无