

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表  
(第十批 2026年5月18日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3GD202605180069	广州市番禺区石壁街道陈头岗品秀星瀚小区周边有扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映广州市番禺区石壁街道陈头岗星瀚园小区位于广南快速路东南侧。小区周边有4处在建工地，2026年以来，番禺区石壁街道办事处对上述在建工地开展巡查68次，出动执法检查人员204人次，及时督促整改扬尘隐患问题。 二、调查情况：2026年5月19日，番禺区人民政府组织相关部门前往现场核查。广南快速路整体平坦通畅，未发现易产生扬尘的撒漏物料，经该小区路段已安装全封闭式隔音屏，扬尘外溢风险较低，但桥底空间的裸土覆盖不够，存在扬尘隐患。4处在建工地裸土和物料均已覆盖，暂未发现明显扬尘问题。走访小区物业和周边住户，暂未收到广南快速路扬尘或其他扬尘问题反映。	部分属实	督促完善广南快速路桥下裸土防尘覆盖，强化周边工地扬尘管控，消除扬尘隐患。	一、处理情况：2026年5月19日，市交通运输局现场已督促相关单位加强管理，做好桥底空间裸土的覆盖。番禺区石壁街道办事处督促小区周边在建工地做好裸土、物料的覆盖，加密洒水降尘频次，规范围挡及渣土运输管理，常态化自查自纠。 二、下一步工作：（一）番禺区城市管理和综合执法局将加强与相关单位对接，督促做好广南快速路红线范围的环境卫生清洁和裸土覆盖。（二）番禺区石壁街道办事处将加大对小区周边在建工地巡查，发现问题将及时督促落实整改。持续加强与小区物业和居民的沟通联动，主动倾听群众诉求，从严从快处置各类违法问题。	阶段性办结	无
32	D3GD202605180035	广州市越秀区中山四路55号珠江星火1926地下停车场排风管道对居民楼（德政中路德元里），排放汽车废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的珠江·星火1926为地下4层、地上6层的商业楼，停车场位于负3、负4层。出口位于1楼西侧，设有5台消防排风机，负3楼3台，负4楼2台，气体经内置排风管道通过3个排风口排出，分别位于停车场出口北侧2楼（距离西南侧居民楼15米），商业楼西北角（距离居民楼40米），及6楼楼顶，均不朝向居民楼。 二、调查情况：2026年5月19日，越秀区大塘街道办事处会同相关部门到现场核实，（一）排风机每天上、下午各进行1次换气，每次运行约30分钟（二）车辆驶出停车场出口时上坡加速以及商业楼西侧部分车辆卸货导致发动机怠速运行时产生的尾气，对西南侧居民楼产生一定影响。	部分属实	通过落实相关整改措施，减少停车场汽车尾气影响问题。	一、处理情况：越秀区大塘街道办事处会同相关部门督促商场立即整改，并于2026年5月20日复查。（一）商场已在停车场张贴限速标志牌，装卸区张贴“停车卸货时必须熄火”等标志牌。优化排风机运行设置，减少气体从停车场出口向外扩散。（二）商场计划2026年5月30日前在停车场出口位置加装风幕机，进一步减少尾气向外扩散。 二、下一步工作：越秀区大塘街道办事处将会同相关部门加强巡查，督促商场落实相关整改措施，按时加装风幕机，优化排风设施，督促卸货车辆停车熄火，避免废气扰民问题。	阶段性办结	无
38	D3GD202605180025	广州市番禺区南村镇雅居乐花园商业街一家餐饮店有油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的餐饮店，为面积58平方米的二层商铺，主营烧烤，已设置油烟净化设施，已办理相关手续。该店铺西面相隔10米为高层住宅。2026年2月经营者自行监测，2026年4月市生态环境局番禺分局委托监测，两次油烟监测结果均达标。 二、调查情况：2026年5月19日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，该店铺正常营业，油烟净化设施正常运行。市生态环境局番禺分局委托监测机构对该店铺开展油烟监测，结果达标。	属实	督促企业定期清理维护油烟治理设施，建立长效沟通机制，减少油烟扰民情况	下一步，番禺区南村镇人民政府将持续加强对该餐饮企业的巡查监管，督促企业做好油烟净化设施运行管理和定期维护，确保油烟达标排放。会同雅居乐社区物业、居委等单位主动向小区业主反馈检测情况，普及餐饮行业法律法规，进一步畅通投诉举报渠道，及时回应处置群众诉求。	阶段性办结	无
39	D3GD202605180048	广州市从化区温泉镇方圆明月山溪小区及山溪里、逢源里砍伐绿化树木。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：从化区温泉镇方圆明月山溪小区的山溪里、逢源里公共区域主要种植有盆架子、秋枫、细叶榄仁、榕树、白兰、紫荆及各类绿植。2022年至2023年，方圆明月山溪小区物业管理公司对小区山溪里、逢源里绿化树木进行修剪，已办理相关手续。2024年，该小区山溪里有3株紫荆树未在报备范围内被砍伐，从化区林业和园林局已依法处理。 二、调查情况：2026年5月19日，从化区人民政府组织相关部门开展核查，现场未发现近期新砍伐树木痕迹。	部分属实	严防绿化树木违规修剪、砍伐行为，规范小区绿化管理。	下一步，从化区温泉镇人民政府将会同相关部门加强对该小区绿化树木情况的监督管理，同时压实小区物业管理公司绿化管护主体责任，加强小区绿化巡查和监管，加强宣传教育，做好周边居民沟通解释工作。	阶段性办结	无
42	D3GD202605180034	广州市花都区花山镇启源大道6号之一卡为工业园区，卡为新型薄膜厂有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的工厂位于广州市花都区花山镇启源大道6号A栋201，2025年10月起在现址生产，从事汽车薄膜加工，生产工艺为薄膜-分卷-打包，不需要办理环评手续。 二、调查情况：2026年5月19日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。该企业正常生产，顶楼中央空调冷却塔正常运行，产生噪声。市生态环境局花都环境监测站对该企业开展噪声监测，结果超标。	基本属实	督促企业落实降低噪声整改措施，减少对周边环境的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月19日，花都区花山镇人民政府督促该企业制定降噪整改方案，合理安排生产时间。（二）2026年5月22日，市生态环境局花都分局对该企业噪声超标的环境违法行为立案调查，并发出《责令改正违法行为决定书》。 二、下一步工作：（一）市生态环境局花都分局将对该企业噪声超标的环境违法行为依法处理，并跟进该企业降噪整改落实情况。（二）花都区花山镇人民政府将加强对该企业的日常监管，畅通群众反馈渠道，及时回应群众关切。	阶段性办结	无

58	D3GD202605180020	广州市番禺区市桥街道桥东路65号，存在风机噪声及异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映地址实为某医院，占地面积3.06万平方米，已办理相关环保手续。医院综合楼中药房分时段熬制药物，作业时产生风机噪声和煎药气味。医院已建设砖墙、围挡等进行隔音降噪，煎药气味通过管道引至高空排放。2026年4月30日，该院对药房窗户进行封闭，同时在风机管道和窗户加装简易隔音棉，降低噪声影响。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日下午，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。该院综合楼二楼平台以及八楼楼顶的两个外挂抽风机正常运行，连接抽风机的管道和封闭的药房窗户已加装简易隔音棉，现场有声响和煎药气味。2026年5月21日上午，市生态环境局番禺分局已委托监测机构对该医院噪声、煎药气味开展监测，结果待出。</p>	属实	<p>建立沟通机制，加强与群众沟通联络；确保设施正常运行，减少噪声、异味对周边群众的影响。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月19日，番禺区市桥街道办事处现场要求医院严格遵守风机作业时间，加强隔音门窗和隔音棉等设施的日常维护，采取措施进一步减少噪声和气味的影响。</p> <p>二、下一步工作：番禺区人民政府将根据监测结果，依法依规开展处理工作。加强对该医院日常检查与监测，督促其严格落实环保主体责任，进一步优化隔音设施，开展减振处理及建筑隔声改造，确保污染物稳定达标排放，减少对周边住户的影响。同时，加强与周边群众的沟通，及时反馈整改情况。</p>	未办结	无
63	X3GD202605180077	广州市番禺区新造镇景秀路87号中国船舶燃料广州有限公司新造油库的码头有异味；码头往来的运沙船有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的新造油库码头位于新造水道，于1975年建成，用于装卸柴油、燃料油，作业过程中会产生油气味。码头西南面约450米处为2024年交付的住宅小区。2026年4月，市生态环境局番禺分局已委托监测机构对油库开展无组织臭气浓度监测，结果达标。（二）新造水道为重要货运航道，过往船舶（含运沙船）行驶会产生声响与尾气。2026年以来，番禺海事处对靠岸船舶开展现场检查累计114艘次，未发现违规使用声响装置行为。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月19日，番禺区人民政府组织相关部门到场核查，未发现异味及明显船舶噪声。油库已按照环评文件及排污许可要求落实污染防治措施，码头装卸作业过程中有极少量油品气体挥发，未发现油品泄漏情况，相关船舶发动机及声响装置船检证书均在有效期内。市生态环境局番禺分局已委托监测机构对油库开展监测，结果待出。（二）现场对该码头周边群众进行走访，个别群众表示曾闻到过油气味，过往船舶夜间鸣笛会影响休息。（三）2026年5月19日，番禺海事处按照群众反映情况对码头所在航道周边开展夜巡，无船舶鸣笛，且未发现船舶违规使用声响装置等行为。</p>	部分属实	<p>规范船舶作业，减少夜间鸣笛，加强与群众沟通，争取群众理解支持。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月19日，番禺区新造镇人民政府已督促油库加强日常管理，落实码头运营维护措施，规范船舶装卸作业，并视监测结果落实针对性整改措施。</p> <p>二、下一步工作：（一）番禺区人民政府将组织相关部门加大对油库日常监管力度，规范码头油品装卸作业，严格落实船舶密闭货舱盖、清洁甲板、控制油温及装卸流速等措施，减少油气挥发对周边群众造成的影响。（二）番禺海事处将加大文明行船宣传力度，在确保安全的前提下，减少夜间鸣笛时长和频次，加强对过往船舶油品监管。（三）番禺区新造镇人民政府做好群众的沟通解释工作，推动油库与周边居民开展互动交流，增进理解互信，积极争取群众认可与支持。</p>	阶段性办结	无
66	X3GD202605180055	广州市增城区新塘镇海伦堡花园小区内有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的乒乓球台位于新塘镇海伦堡花园小区71栋楼下约10米，共有3个，占地面积约80㎡。前期，小区物业已在活动区域安装了噪音警示牌、明确活动时间为9-12时、15-18时。（二）2026年3月，小区所在地新安社区居委会就乒乓球台噪音问题已组织业主协调化解。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19-21日，增城区新塘镇人民政府组织新安社区居委会多次开展现场巡查，暂未发现业主开展乒乓球活动，未发现噪音过大扰民问题。</p>	属实	<p>加强巡查监管，及时劝导文明活动</p>	<p>一、处理情况：2026年5月19日，增城区住建局现场督促物业公司明确静音时段管控和落实专人现场劝导，业主集中休息时段要安排安保人员进行定点值守和巡回检查，文明劝导业主在休息时段暂不使用乒乓球台，避免产生社会生活噪声，耐心做好解释说明工作，保障邻里安宁。</p> <p>二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府将安排社区工作人员定时巡查，并督促小区物业加强监管，发现休息时间打球的情况及时制止，提醒打乒乓球的居民群众注意控制音量，尽量避免噪音扰民，协调新安社区居委会做好乒乓球场地选址迁移计划。</p>	阶段性办结	无
67	X3GD202605180045	广州市天河区力子园路有垃圾车收垃圾产生噪音、污水。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的力子园路沿线设有3个路边收运垃圾点位，分别为力子园路粤马汇南侧临时垃圾存放点、丽都花园小区垃圾直收点、力子园小区垃圾直收点，作业时间为每日6:30左右，持续约30分钟。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日，天河区城市管理综合执法局会同相关单位现场核查，小型电动压缩车在收运过程中由于垃圾桶升降、倾倒垃圾碰撞产生噪声；力子园路粤马汇南侧临时垃圾存放点未建设截水沟，未接入市政污水管网，门口低洼处有积水；丽都花园小区垃圾直收点、力子园小区垃圾直收点未发现污水问题。</p>	基本属实	<p>规范作业、文明作业，严防垃圾收运污染扰民问题反弹，稳步优化周边人居环境。</p>	<p>一、处理情况：垃圾清运单位于2026年5月19日下午撤销力子园路粤马汇南侧临时垃圾存放点；二是力子园小区、丽都花园小区2个点位调整为由噪音小、不压缩垃圾的垃圾清运车转运，收运时间调整至早上8:30后，并压缩作业时长，更换垃圾桶，确保无污水外漏；三是收运时做到“车到桶出、车走地净”，加强收运点位及周边环境卫生管养。</p> <p>二、下一步工作：天河区城市管理综合执法局做好以下工作，一是督促清运单位切实履行垃圾收运主体责任，做好车辆维保检修，作业人员文明规范作业；二是督促天河区前进街道办事处加大保洁力度，确保点位及周边区域干净整洁；三是加强对接沟通，回应居民诉求，动态优化垃圾转运时间与路线；四是定时抽查垃圾收运作业时段、作业方式及现场作业秩序，发现问题及时督促整改。</p>	阶段性办结	无
68	D3GD202605180019	广州市从化区江埔街环市东路依景北巷51号广州洁康餐具消毒有限公司污水排入流溪河。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州洁康餐具消毒有限公司位于广州市从化区江埔街环市东路依景北巷51号，从事餐具清洗和消毒，于2021年建成投产，已取得《营业执照》和《城镇污水排入排水管网许可证》。生产过程中产生污水，经配套设施预处理后，接驳市政污水管网。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日，从化区人民政府组织相关部门到现场核查。该企业在城区污水处理厂收集系统的管网覆盖范围内，生产污水经配套设施消毒、沉淀、净化处理后排入市政污水管网。未发现污水直接排入流溪河的情况。市生态环境局从化分局已于2026年5月20日对该企业污水进行监测，监测结果达标。</p>	部分属实	<p>企业污水经处理后按要求排入市政管网，确保周边地表水生态环境安全。</p>	<p>下一步，从化区人民政府将压实属地职责，加强环境监管，督促企业落实污染防治主体责任，确保污水处理达标后排入市政管网。</p>	已办结	无

70	D3GD202605180016	广州市白云区同和同宝路星汇云城小区楼下商业街餐饮店有油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的星汇云城小区楼下商业街为广州市白云区同宝路越秀星汇云城商业街荣宝一街6号，属于小区配套商业设施，规划用途为商业（餐饮），建设有专用烟道。该商业街涉油烟噪声排放餐饮单位有6家，均取得营业执照与食品经营许可证。（二）前期，白云区同和街道办事处针对餐饮店占道经营、食客喧哗问题已督促相关店铺整改。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日，白云区同和街道办事处会同相关部门开展现场核查。6家涉油烟餐饮店均存在排放口设置不规范问题，1家歇业中，5家正常营业，其中4家已配套油烟净化设施。同时发现这5家正在营业的餐饮店均存在占道经营问题。</p>	部分属实	餐饮店规范经营，油烟、噪声依法排放。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月19日，市生态环境局白云分局对餐饮店涉嫌未按规定设置大气污染物排放口和未按规定安装使用油烟净化设备的违法行为立案调查。（二）2026年5月19日，白云区同和街道办事处对5家餐饮店发出《责令改正通知书》，责令改正占道经营行为，并督促小区物业管理公司组织相关餐饮店落实整改措施。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局白云分局将根据调查结果及整改情况，依法依规进行处理。（二）白云区同和街道办事处将会同相关部门加强对该商业街餐饮店监督管理，督促落实相关污染防治措施，强化治污设备运维管理，并持续整治占道经营行为。</p>	未办结	无
75	X3GD202605180022	广州市天河区珠江新城海月路周边有建筑垃圾堆放。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的点为猎德村复建房二区住宅小区建筑废弃物临时投放点，曾用于统一归集清运建筑废弃物。2026年3月，天河区猎德街道办事处接到1宗相关投诉后立即清理临时堆放的建筑废弃物。为妥善解决群众诉求，小区物业另将猎德村复建房二区西门设为建筑废弃物定时投放点，并明确作业规范，原临时投放点则须待运输车辆抵达后，作业人员方可从住宅搬运建筑废弃物下楼装车。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日，天河区猎德街道办事处会同相关部门现场核查，暂未发现建筑废弃物堆放现象。经核实，居民装修的建筑废弃物经装袋后仅在该处完成装车，不允许暂存。</p>	部分属实	建筑废弃物定时定点规范处置，稳步优化周边环境。	<p>一、处理情况：2026年5月19日，天河区猎德街道办事处会同相关部门、小区物业开展宣传教育，引导群众自觉规范处置建筑废弃物；对小区周边区域开展巡查保洁。2026年5月20日，天河区猎德街道办事处现场复查，未发现堆放建筑废弃物。</p> <p>二、下一步工作：天河区猎德街道办事处将会同相关部门做好以下工作：一是加强巡查监管，督促作业人员规范处置建筑废弃物；二是加强普法教育，引导居民按照规定袋装收集、定时定点投放装修建筑废弃物，做好源头防控；三是指导小区物业规范居民建筑废弃物投放的各项管理工作。</p>	阶段性办结	无
77	X3GD202605180042	广州市番禺区洛浦街东乡村南浦综合市场两侧的多家餐饮店产生废水、油烟直排，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的餐饮店共6家，位于东乡村南浦综合市场东侧停车场旁，南、北面为居民区。该区域已纳入公共污水设施覆盖范围，于2023年4月完成排水单元达标改造。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日，番禺区人民政府组织相关部门前往现场核查，6家餐饮店均为临时简易帐篷，未办理相关证照，餐饮废水未经预处理直接排入市政污水管网。1家配套简易静式油烟净化设施的餐饮店设备运行正常，其余5家无净化设施的油烟低空直排，可闻到油烟味，对周边环境产生影响。</p>	属实	清除简易帐篷，并清理现场所有杂物。	<p>一、处理情况：2026年5月19日，番禺区市场监督管理局、市生态环境局番禺分局现场要求该6家餐饮店立即停止无证经营及环境违法行为，番禺区城市管理和综合执法局督促有关责任人尽快清理违规的临时搭建物。2026年5月20日再次前往现场复查，上述餐饮店已停止营业，并搬走相关物品。2026年5月21日，餐饮店业主正开展临时搭建物的拆除。</p> <p>二、下一步工作：番禺区洛浦街道办事处将做好如下工作，一是督促业主自行拆除违规搭建物，恢复场地原貌，及时清理周边垃圾杂物，规范物品摆放，做好环境卫生保洁工作；二是加强对辖区内市场餐饮店的日常巡查及专项联合整治行动，督促各餐饮店严格按照规定配备并正常使用污染治理设施；三是会同相关部门开展环保宣传及普法活动，及时回应群众合理诉求，全力争取广大市民的理解。</p>	阶段性办结	无
86	X3GD202605180021	1、广州市白云区永平街道东平中路路段沿街餐饮店有油烟。2、白云区大源街道石湖村石湖南路中1巷至30巷的排水沟有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）广州市白云区永平街道东平中路路段大致呈南北走向，南接均禾大道，北至东风东路，全长约940米，宽约8-12米，属市政道路。（二）群众反映的石湖南路中1巷至30巷位于广州市白云区大源街石湖村第四经济社，建有水泥硬化雨水渠，市政排污管网已实现全覆盖。自2026年4月以来，白云区大源街道办事处及相关村社持续对石湖中1巷至30巷区域实施有效保洁和消杀，先后多次清理雨水渠沉积物。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月19-21日，白云区永平街道办事处会同相关部门开展现场检查。经查，该路段共有沿街餐饮店57家，其中有2家未办理营业执照和食品经营许可证、有2家未办理食品经营许可证。57家餐饮店中，23家涉油烟，其中21家已配套油烟净化设施，2家未营业。市生态环境局白云分局组织对21家餐饮店开展油烟监测，结果待出。（二）2026年5月19日，白云区大源街道办事处会同相关单位开展现场检查，石湖南路中1巷至30巷雨污排放系统运行正常，无明显异味。经走访周边群众，群众反映晴天时，排水渠偶有积水发酵引发异味。</p>	部分属实	引导餐饮单位规范经营，依法排污；加强日常管养，确保排水沟渠正常。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月19日，白云区市场监督管理局对未办理营业执照和食品经营许可证的餐饮店进行调查取证，对未办理食品经营许可证的餐饮店发出《责令改正通知书》。（二）2026年5月19日，白云区大源街道办事处已督促相关村社定期开展保洁和消杀工作。</p> <p>二、下一步工作：（一）白云区永平街道办事处将会同相关部门跟进监测结果和整改情况，依法依规进行处理，并加强对辖区内餐饮单位巡查和监督，督促餐饮单位规范经营，依法排污。（二）白云区大源街道办事处将会同相关部门加强石湖南路中1巷至30巷城中村及周边区域排水、排污设施管养维护，保障排水沟渠正常。</p>	未办结	无
87	X3GD202605180004	广州市番禺区沙头街横江村翠涛三路南侧空地，建筑车队有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的噪声点实为番禺区沙头街横江村下草坑1号和2号地块，总面积约12000平方米，属横江村集体用地，北侧距小区约200米。2宗地块现状为交通服务场站用地，目前由某物业公司承租，并部分转租给某机械租赁公司用于水泥泵车停放。2宗地块均不在禁鸣区域范围内。番禺区沙头街道办事处已要求机械租赁公司不得在场内开启搅拌机、鸣笛，并对其进行常态化巡查监管。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日下午，番禺区人民政府组织相关部门到场核查，场内停有3辆水泥泵车，均为熄火状态，现场未听到车辆噪声。经走访经营者及周边居民，半数群众反映近期听到噪声，噪声声源初步判断为水泥泵车发动机运转声响。2026年5月19日19时至21时，番禺区沙头街道办事处对该地块开展夜间巡查，发现该时段内有4辆水泥泵车陆续返回车场停放，车辆行驶、启停过程会产生发动机运行噪声。</p>	属实	建立群众沟通机制，及时收集群众意见，协商划定安静时段，加强巡查管理，减少噪声扰民	<p>一、处理情况：2026年5月19日，番禺区沙头街道办事处现场约谈场地及租赁企业，要求其规范车辆停放及进出秩序，减少噪声对周边居民的影响。同时与群众建立沟通联系，及时跟进处置群众反映问题。</p> <p>二、下一步工作：番禺区沙头街道办事处将会同相关部门，将对涉事企业及周边区域实行“白天+夜间”动态巡查，做到早发现、早提醒、早处置，最大限度降低噪声扰民风险。同时，加强与企业和群众的沟通，主动向周边群众反馈整改工作进展，耐心听取群众意见，争取企业和群众对后续管理工作的理解与支持。</p>	阶段性办结	无

97	X3GD202605180001	广州市荔湾区逢源路134号一楼的店铺有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的逢源路134号为一栋九层商住综合楼，首层为商铺，二层及以上为住宅。群众提及的“猪肉档”主营粥粉面饭类简餐，门店门口设置猪肉售卖摊档。 二、调查情况：2026年5月19日，荔湾区逢源街道办事处会同有关职能部门现场核查。该餐饮店污水处理、燃气使用、垃圾存放等各项设施均无异味；所售商品以蒸煮预制食材为主，不产生油烟；在售生猪肉冷藏储存，检疫、进货手续完备，未发现变质情况。现场发现猪肉加工砧板清洁不到位，存在轻微异味。	属实	加强日常巡查监管，督促商铺加强管理，消除异味影响。	一、处理情况：（一）2026年5月19日，荔湾区逢源街道办事处要求该餐饮店落实食品安全主体责任，依规执行日常清洁及消杀制度。该餐饮店已对店内进行全面清洁消毒。（二）2026年5月20日，荔湾区逢源街道办事处走访周边群众，反映已无异味影响。 二、下一步工作：荔湾区逢源街道办事处将加强巡查监管，及时处理群众反映问题。	已办结	无
99	X3GD202605180003	广州市海珠区海韵住宅项目产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）保利海韵住宅项目位于海珠区南泰路168号，项目已取得施工许可证。项目楼栋目前处于主体结构施工阶段，现场桩机、混凝土浇筑、切割等作业时会产生噪音。（二）前期海珠区南石头街道办事处会同相关部门对该工地夜间施工行为开展联合整治25次，对其违规夜间超时施工行为立案9宗，对责任单位和责任人扣分31宗，上报不规范行为12宗，对项目参建单位进行行政约谈15家次，要求项目参建单位落实相关举措，制定完善噪声防治方案。 二、调查情况：2026年5月19日，海珠区南石头街道办事处会同相关部门开展现场核查，目前该工程北区1#、9#、10#楼处于主体施工阶段，其余楼栋暂未动工建设，施工时间为8:00-12:00、14:00-21:30。施工过程中的噪声主要来自模板及爬架安装等机械作业，全自动化泥水处理设备运行过程偶尔会产生噪声。根据现场设置的噪声自动监测系统显示，噪声未超标。2026年5月20日下午，市生态环境局海珠环境监测站开展昼间噪声监测，结果达标。	部分属实	督促项目参建单位严格落实法定施工时间，施工过程做好降噪措施，实现施工活动对周边居民生活影响最小化。	一、处理情况：海珠区南石头街道办事处会同相关部门（一）要求参建单位严格落实文明施工要求，做好工地管理，施工过程中做好噪声防治措施，以及做好场内施工器械维护保养，降低器械噪声，严禁夜间无证超时施工；（二）2026年5月19日晚起安排人员巡逻，暂未发现该项目有夜间施工行为。 二、下一步工作：海珠区南石头街道办事处将会同相关部门加强对该项目巡查监管工作，定期进行噪声监测，对出现噪声超标及无证超时夜施违法行为依法立案查处，并做好群众沟通解释工作，同时要求参建单位落实环境噪声防治方案。	阶段性办结	无
104	X3GD202605180029	广州市黄埔区黄埔东路4260号榕悦花园小区周边有工业废气和异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：榕悦花园小区周边存在较多建厂已久的工业企业。黄埔区云埔街道办事处会同市生态环境局黄埔分局已多次对涉污区域及重点企业开展检查与监测，对出现超标情况的企业均已立案查处并责令整改，现有关企业已完成整改；协调企业升级改造治理设施，同时组织业主见面会，回应群众关切。 二、调查情况：（一）2026年5月19日，黄埔区云埔街道办事处会同市生态环境局黄埔分局现场核查，周边4家主要涉气企业相关环保手续齐全，均处于正常生产状态，污染治理设施正常运行；榕悦花园小区及企业厂区周边区域均未闻到异味。（二）2026年5月20日、21日，市生态环境局黄埔分局会同黄埔环境监测站对榕悦小区周边4家主要涉气企业开展废气臭气浓度采样监测，结果待出；2026年5月20日晚，对榕悦花园小区周边开展走航监测，未发现异常。	部分属实	督促周边涉气企业做好污染防治措施，减少对周边环境的影响。	一、处理情况：2026年5月19日，黄埔区云埔街道办事处会同市生态环境局黄埔分局督促相关企业尽快完成废气治理设施安装收尾工作，减少对周边环境的影响。 二、下一步工作：（一）黄埔区云埔街道办事处会同市生态环境局黄埔分局将继续加强环境监管及执法监测，督促企业严格落实污染防治措施；继续畅通群众沟通渠道，做好解释与疏导。（二）市生态环境局黄埔分局将跟进废气臭气监测结果，依法依规进行处理。	未办结	无
105	X3GD202605180009	广州市增城区新塘镇荔新路41号金日纺织实业有限公司，超排污许可证审批数量排放废水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的增城市金日纺织实业有限公司，位于广州市增城区新塘镇荔新路41号，主要从事牛仔服装洗水精加工，已办理相关环保手续。其生产过程中产生的废水经格栅预处理后通过工业废水管泵至永和污水处理厂三期处理。（二）2026年4月29日，该企业变更《排污许可证》，将与永和污水处理厂签订的协议排水量内容载明在排放口备注信息中。 二、调查情况：2026年5月19日，增城区新塘镇人民政府会同市生态环境局增城分局、增城区科工商信局开展现场核查，核对企业排污许可证相关信息以及排水情况。	部分属实	继续做好调查处理工作，督促企业做好环境管理工作。	一、处理情况：2026年5月19日，市生态环境局增城分局针对该企业相关问题进行调查取证。 二、下一步工作：（一）市生态环境局增城分局将继续做好调查处理工作。（二）增城区新塘镇人民政府将会同市生态环境局增城分局加大巡查监管力度，督促企业做好环境管理工作。	未办结	无
108	X3GD202605180015	广州市白云区永平街道颐和山庄北街15号东南向绿地树木被业主砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市白云区永平街道颐和山庄北街15号东南向绿地处于颐和山庄小区内。 二、调查情况：2026年5月19日，白云区永平街道办事处会同相关部门开展现场核查，未发现颐和山庄北街15号东南向绿地有树木被砍伐，但有一株芒果树被过度修剪。经调查，因近期降雨频繁，该绿地内树木生长茂盛、枝条下弯，对通行造成影响，业主自行找人砍伐树木进行修剪，工人操作不当导致树木被过度修剪。	部分属实	依法处理过度修剪树木行为，加强法律法规政策宣传。	一、处理情况：2026年5月19日，白云区永平街道办事处会同白云区城市管理和综合执法局对业主进行批评教育，告知其树木修剪的备案流程，违规修剪的法律后果，引导其树立依法爱护绿化，规范处置绿化的法律意识。白云区城市管理和综合执法局对过度修剪树木行为开展调查。 二、下一步工作：白云区永平街道办事处将会同白云区城市管理和综合执法局强化绿化普法宣传，广泛宣传绿化保护相关法律法规及树木修剪备案流程，提高业主和物业公司的绿化保护意识，并加强日常巡查，及时发现并制止违规修剪、砍伐树木等行为。	阶段性办结	无
109	D3GD202605180007	广州市海珠区官洲街仑头路95号，四处厕所污水通过下水道直排河道。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的企业主要从事食品加工，已办理城镇污水排入排水管网许可证。 二、调查情况：2026年5月18日，海珠区官洲街道办事处会同相关部门现场排查，该公司设有4处厕所，配套建有完整污水处理系统，化粪池水位较高，存在淤塞溢流隐患。通过现场“开井查验+色浆追踪”并比对该公司提供的排水平面图确认，该公司厕所污水经化粪池沉淀处理后，排入内部污水检测井，再接入东环街市政污水管网，未发现污水排入河道及周边小微水体。	部分属实	企业定期清疏，杜绝溢流情况。	一、处理情况：海珠区官洲街道办事处要求该公司立即完成化粪池清疏工作。该公司已完成清疏整改工作，并建立定期清疏台账。 二、下一步工作：海珠区官洲街道办事处将定期回访巡查，确保企业定期清疏，并组织市城市排水有限公司南区运营分公司加强周边公共排水管网隐患排查整改，落实长效管理工作。	已办结	无

114	D3GD2 026051 80003	广州市天河区先烈东路（沙河顶）131-127号以及147号，破坏围栏内绿化带，损毁树木。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的广州市天河区先烈东路（沙河顶）131-127号以及147号，实为：121号某公司、127号朱执信先生墓、131号某学校及147号服装批发市场。</p> <p>二、核实情况：2026年5月19日，天河区住建园林局会同相关部门现场核查，相关点位均未发现破坏绿化带，损毁树木问题。经了解，学校上月曾对3株树木进行修剪，现场未发现存在过度修剪问题。</p>	部分属实	及时查处破坏绿化带、损毁树木等行为，稳步优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：2026年5月19日，天河区住建园林局督促校方严格按照相关规定，规范修剪树木，杜绝过度修剪行为；同时，要求校方加强对树木的日常养护，确保树木正常生长。对其余三个单位进行督促提醒，要求其加强日常巡查养护，坚决杜绝破坏绿化带、损毁树木等行为发生，切实守护区域生态环境。</p> <p>二、下一步工作：天河区住建园林局将做好以下工作，一是持续跟踪学校树木养护落实情况；二是联合天河区沙河街道办事处加强对先烈东路相关区域的日常巡查，及时发现并处置绿化带及树木保护相关问题；三是加大绿化保护相关法律法规宣传力度，提升周边单位及群众的生态保护意识。</p>	已办结	无
115	D3GD2 026051 80006	广州市白云区大源街道新太一路20号中华汽配门口，油污外流，散发异味。	广州市	其他	<p>一、基本情况：群众反映的中华汽配位于广州市白云区大源街道兴太一路20号B19档，占地面积约100平方米，主要从事汽车配件销售业务，已办理营业执照。</p> <p>二、调查情况：2026年5月19日，白云区大源街道办事处会相关部门到现场核查，店内有两台卧式液压刹车蹄片投铆机，主要用于安装刹车片螺丝，店铺地面及门口处有油渍痕迹，系投铆机使用过程中少量液压油渗出并沾染地面所致，无废油外流痕迹。现场无明显异味。</p>	部分属实	清除油渍，消除异味。	<p>一、处理情况：2026年5月20日，白云区大源街道办事处督促经营者完成地面油渍清理工作。</p> <p>二、下一步工作：白云区大源街道办事处将加强对该场所的巡查和日常管理，避免油渍外流，保持经营场所清洁卫生。</p>	阶段性办结	无