

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第九批 2026年5月17日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202605170081	1. 广州市增城区荔城街道一家餐饮店产生油烟、噪音；2. 增城区增江河廖村段夜间有人电鱼。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的餐饮店已办理相关证照。（二）群众反映的增城区增江河廖村段，该河段堤围处均有铁网围栏。 二、调查情况：（一）2026年5月18日，增城区荔城街道办事处会同市生态环境局增城分局对该餐饮店开展现场核查，发现该餐饮店存在未按规定设置油烟采样口、油烟净化设施故障等问题，不具备监测条件。当晚，市公安局增城分局到该餐饮店走访核查，现场未发现占用人行道经营，未发现食客喧哗噪音过大扰民的情况。 （二）2026年5月18日，增城区荔城街道办事处会同相关部门到廖村村委及河段现场核查，经走访村干部及附近村民，未发现有人电鱼活动情况。2026年5月18日、19日深夜，开展水陆协同巡查，经视频溯源及现场巡查，在该河段暂未发现有电鱼活动情况。经排查2026年3月1日以来的警情，暂未发现该河段有涉电鱼警情。	部分属实	落实整改，规范经营，尽可能减少对周边影响。依法打击非法捕捞违法行为。	一、处理情况：（一）市公安局增城分局现场约谈餐饮店经营者，督促其加强引导客人文明用餐，避免大声喧哗扰民；（二）市生态环境局增城分局现场作出《责令整改通知书》，责令该餐饮店限期维修故障的油烟净化设施，并按规范在油烟管道设置采样口。 二、下一步工作：（一）增城区荔城街道办事处将会同相关部门督促餐饮店限期完成油烟净化设施维修，依规增设油烟采样口，并开展油烟监测；对餐饮店定期走访及巡查，如发现噪声扰民情况将依法处置。（二）增城区荔城街道办事处将会同相关部门加强联合执法管控，利用船艇、无人机针对重点时段开展立体巡查，从严处置涉渔违法行为。	未办结	无
6	D3GD202605170080	广州市花都区新华镇新街16、19号有油烟，排气管产生噪声，厨余垃圾随意处置，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的地址位于新苑苑小区商住楼首层，该店主营晚市及宵夜餐饮服务，已办理相关证照。已与第三方公司签订餐厨垃圾收运协议，由第三方公司定期收运厨余垃圾进行无害化处理。 二、调查情况：2026年5月18日，花都区人民政府会同相关部门现场核查，该店正常营业，内设3个炒炉。油烟经静电式油烟净化设施处理后高空排放；室外厨房抽风机及厨房鱼池的氧气泵产生噪声；厨余垃圾桶存放于店外且存在破损情况，有异味产生。市生态环境局花都区分局对该店开展油烟、噪声监测，油烟监测结果达标，噪声监测结果超标。	部分属实	对噪声超标行为依法查处，督促该店落实降低噪声、清洗油烟净化设施、加强厨余垃圾管理等措施。	一、处理情况：（一）2026年5月21日，市生态环境局花都分局已对该店噪声超标违法行为立案调查。（二）花都区城市管理综合执法局督促该店立即更换厨余垃圾桶并存放于店内，要求每天打烊时将厨余垃圾全部清除，避免过夜垃圾产生异味。（三）花都区新华街道办事处督促该店对排气管道加装隔声设施，将室外氧气泵迁至室内，从源头降低噪声影响，同时要求该店定期清洗油烟净化设施及排气管道，减少油烟异味。 二、下一步工作：（一）市生态环境局花都分局将对噪声超标行为依法处理，并跟进该店噪声整改落实情况。（二）花都区城市管理综合执法局将强化厨余垃圾收运和管理，督促该店保持环境整洁。（三）花都区新华街道办事处将加强对店的日常监管，畅通群众反馈渠道，及时回应群众关切。	阶段性办结	无
7	D3GD202605170083	广州市增城区荔城街富宁92-96号简餐店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的荔城街富宁92-96号简餐店实为广州市怡嘉餐饮管理有限公司、广州市增城梅梅美食店2家餐饮店，位于广州市增城区荔城街富宁路92号-96号，已办理相关证照。其中，广州市增城梅梅美食店烹饪工艺为冷饮、凉拌、复热、蒸煮。广州市怡嘉餐饮管理有限公司烹饪工艺为冷饮甜品制作、蛋糕烘焙。2家餐饮店均不涉及油烟产生。 二、调查情况：2026年5月18日，增城区荔城街道办事处会同市生态环境局增城分局开展现场核查，2家餐饮店均正常营业，厨房与大厅间设有大门及软帘阻隔，现场均未发现有炸、煎、烧烤、炒等产生油烟工艺。	部分属实	加强巡查，确保餐饮经营者依规经营。	一、处理情况：2026年5月18日，增城区荔城街道办事处会同市生态环境局增城分局现场要求2家餐饮店合规经营，在未配备专用烟道和油烟净化设施的情况下，不得经营产生油烟的工艺。 二、下一步工作：增城区荔城街道办事处将会同市生态环境局增城分局加强巡查监管，发现问题依法处理。	已办结	无
24	D3GD202605170062	广州市番禺区大龙街道空地污水外流、有扬尘；河流里有垃圾，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的空地面积约5亩，为番禺区大龙街罗家村未开发商业用地，2002年获批为建设用地，无租赁关系，未动工建设，无生产经营及生活污水排放源，2025年番禺区大龙街罗家村村委会曾对该空地平整作业。（二）群众反映的河涌属番禺区大龙街罗家涌中游段，位于群众反映的空地西侧。该片区计划建设道路需征地拆迁，故暂未实施雨污分流改造。2026年4月，该片区已完成合流管末端改造，并布设“分时分流设施”保障生活污水规范收集、处置。河面已设置垃圾收集带，每日保洁2次。2026年1-4月，罗家涌水质类别为Ⅳ类，不黑不臭。 二、调查情况：2026年5月18日，番禺区人民政府组织相关部门前往现场核查。（一）涉事空地处于闲置未开发状态，现场核查未发现污水外排，空地部分泥土裸露造成扬尘。（二）全面排查罗家涌沿线11个雨水排口，未发现污水外排，河涌无明显异味，水质检测正常，河面仅散落少量落叶、无明显垃圾。空地靠近河涌处的分时分流污水井运行正常，在“分时分流设施”处，暴雨期间水量变大时存在异味。	部分属实	加强空地扬尘管理工作，做好河涌的日常维护管理。	一、处理情况：2026年5月18日，番禺区大龙街道办事处组织人员清扫空地积尘，并对泥土裸露区域进行覆盖，有效抑制扬尘污染。同步清理河涌内落叶和漂浮杂物，确保水清岸绿面洁。 二、下一步工作：（一）番禺区大龙街道办事处将该闲置地纳入网格管理，每周开展巡查，防止雨天泥土外溢和晴天泥土裸露扬尘，强化裸土覆盖管控。（二）番禺区水务局将加强分时分流设施及雨水排口巡查管养，保障设施稳定运行，严控异味外溢。（三）番禺区大龙街道办事处将进一步完善河涌保洁管理，在重点河段增设垃圾拦截网，常态化保持河道干净整洁。	阶段性办结	无
36	D3GD202605170059	广州市白云区新市街棠涌改造区一处项目工地有施工噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的新市街棠涌改造地块工程两个项目均已取得《建筑工程施工许可证》。目前一期项目西面区域处于桩基础施工阶段，东面区域处于土方开挖阶段；二期项目处于支护桩施工阶段。 二、调查情况：2026年5月18日，白云区新市街道办事处会同相关部门开展现场核查，两个项目均正常施工，其中一期项目已采取在靠近居民区一侧加装隔声屏，施工使用氢能车、节能降噪机械等降噪措施；二期项目仅有零星施工。因天气不满足监测条件，现场未能开展噪声监测。经夜间巡查，未发现两个项目存在夜间施工情况。	属实	加大巡查管控力度，减少噪声影响，争取群众理解。	一、处理情况：2026年5月18日，白云区新市街道办事处督促两个项目工地严格落实文明施工要求，完善降噪措施，减少噪声扰民。 二、下一步工作：白云区新市街道办事处加强两个项目工地日常巡查，市生态环境局白云分局将适时组织开展两个项目噪声监测，跟进监测结果，依法依规进行处理。	未办结	无
60	D3GD202605170051	广州市荔湾区芳村大道西336号空地上的流动商贩随意丢弃垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：经核查，广州市荔湾区无“芳村大道西336号”门牌。群众反映情况与芳村大道西366-2号较为吻合，该地址位于珠江大桥上桥位、雅诺广场附近，原为流动摊贩临时停留点。荔湾区石围塘街道办事处持续对该点位流动摊贩乱摆卖、随意丢弃垃圾等行为开展整治。 二、调查情况：2026年5月18日，荔湾区石围塘街道办事处会同相关部门开展联合执法，行动中发现了个别流动摊贩丢弃果皮包装等杂物。	部分属实	加大巡查管控力度，及时劝阻制止游商乱摆卖行为，并做好日常卫生保洁工作。	一、处理情况：（一）2026年5月18日，荔湾区石围塘街道办事处对丢弃垃圾的流动摊贩开展普法宣传，完成垃圾清理。（二）2026年5月18日至20日，荔湾区石围塘街道办事处持续对该址开展巡查，劝离流动摊贩18档，作出责令改正通知书3份。 二、下一步工作：荔湾区石围塘街道办事处加强值守和机动巡查，发现流动摊贩乱摆卖、随意丢弃垃圾等行为及时劝阻制止。	阶段性办结	无

64	X3GD202605170118	广州市海珠区江南大道南384号有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市海珠区江南大道南384号共18层，其中1至3层为商业用途，4层以上为居民住宅。前期该址2户住户因社会生活噪声问题产生邻里纠纷，社区、民警多次调解。 二、调查情况：2026年5月18日，海珠区昌岗街道办事处会同市公安局海珠分局前往该址现场核查，未发现使用工业加工电机情况。	部分属实	做好相关群众的沟通调解工作。	一、处理情况：市公安局海珠分局已对双方普法宣传，如后续发现噪声问题可及时向相关部门提供具体线索以便依法处理。如有侵权纠纷也可循司法途径解决。 二、下一步工作：海珠区昌岗街道办事处将做好相关群众的沟通调解工作。	已办结	无
65	D3GD202605170048	广州市增城区石滩镇同杰工业园区，一家线路板加工厂外排废气、废水，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的“同杰工业园区”实为增城区石滩镇石顺大道346号工业园区，现有6家企业入驻，园区企业生产废水均集中处理后回用；3家公司涉生产废气排放，有机废气经自建的废气治理设施处理后高空排放。 二、调查情况：2026年5月16-18日，增城区石滩镇人民政府会同相关部门开展现场核查，3家涉及生产废气企业废气治理设施运维管理不到位，园区排水许可证过期。市生态环境局增城分局现场分别对3家涉及生产废气企业开展废气监测，对园区污水站开展废水监测，结果待出。	部分属实	督促企业完成问题整改，加强巡查监管。	一、处理情况：（一）2026年5月18日，针对3家企业废气治理设施运维管理不到位的问题，市生态环境局增城分局分别作出《责令整改通知书》，责令相关企业尽快完成整改。（二）针对园区排水许可证过期问题，增城区水务局作出《责令改正通知书》，责令企业限期完成排水许可证办理工作。 二、下一步工作：增城区石滩镇人民政府将会同市生态环境局增城分局、增城区水务局加强对该工业园区的巡查监管，加快推进案件办理工作，加快推进案件办理工作，持续跟进监测结果，依法查处。	未办结	无
66	D3GD202605170049	广州市白云区钟落潭镇虎塘村二社黄泥岭被倾倒建筑垃圾、废土。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的广州市白云区钟落潭镇虎塘村二社“黄泥岭”（土名），位于钟落潭镇龙塘大路，土地权属为广州市白云区钟落潭镇虎塘村第二经济合作社，该地块2024年土地利用现状为建设用地（355平方米）和农用地（农村道路117平方米、耕地2778平方米），国土空间规划用地用海为建设用地375平方米、耕地2875平方米，国土空间规划省下发三区三线方案涉及永久基本农田2778平方米，不涉及生态保护红线。（二）2026年5月12日，白云区钟落潭镇人民政府发现广州市白云区钟落潭镇虎塘村第二经济合作社在现场非法消纳余泥（建筑废弃物），经现场核实，余泥主要为红黄土，倾倒总量约600-700立方米，涉倾面积3250平方米；同日，白云区钟落潭镇人民政府责令当事人清理现场余泥，恢复耕地原貌。 二、调查情况：2026年5月18日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门开展现场核查，涉事地块正在开展余泥的清理工作，已清理约30立方米，未发现新增违法消纳余泥问题，并已组织对涉事地块开展全面土壤采样检测工作，结果待出。	属实	完成余泥清理，恢复土地使用功能，依法处理违法行为。	一、处理情况：2026年5月18日，白云区钟落潭镇人民政府督促钟落潭镇虎塘村第二经济合作社加快清理进度，于2026年5月25日整改完毕。 二、下一步工作：（一）白云区钟落潭镇人民政府将会同白云区农业农村局跟进清理情况，清理完毕后将再次组织开展全面土壤采样检测工作，根据检测结果，跟进指导村、社落实复耕回填工作。（二）白云区钟落潭镇人民政府将依法对非法消纳余泥的行为进行立案调查，依法追究法律责任，同时加强日常巡查监管。	未办结	无
83	D3GD202605170039	广州市花都区赤坭镇剑岭村八队广州晶雅工艺品制造有限公司，蒙砂车间无手续，废水通过暗管偷排；喷涂车间、湿印车间废气未经处理直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州晶雅工艺品制造有限公司位于花都区赤坭镇剑岭村八队，主要从事香水瓶和玻璃容器制造，设有1个喷涂车间、1个丝印车间，主要工艺为喷涂、丝印等，已办理相关环保手续。该企业生产废气配套废气治理设施；生产设备间接冷却水循环使用，喷淋废水定期委托有资质公司外运处理，生活污水排入市政污水管网，已取得排水许可证并通过排水单位达标。 二、调查情况：2026年5月18日至20日，花都区人民政府组织相关职能部门现场检查，该企业正常生产：（一）未设置蒙砂车间，蒙砂工艺委外加工。（二）喷淋废水池及周边雨水井，未发现暗管偷排废水痕迹。（三）喷涂车间废气收集后，经水喷淋加活性炭吸附处理后排放。（四）烘烤炉、丝印车间内自动丝印机和调漆房部分废气未经收集处理排放。（五）组织开展废气及废水监测，结果均达标。	部分属实	加强对企业的监督管理，生产废气经处理后达标排放，对违法行为依法处理。	一、处理情况：2026年5月18日至20日，市生态环境局花都分局对该企业烘烤炉、丝印车间内自动丝印机和调漆房部分废气未经收集处理排放的环境违法行为发出《责令改正违法行为通知书》，并进行立案调查。2026年5月21日复查时，该企业已将烘烤炉、自动丝印机和调漆房废气接入废气治理设施处理后排放。 二、下一步工作：（一）花都区赤坭镇人民政府将会同相关部门加强对该企业的日常监管，确保废气稳定达标排放。（二）市生态环境局花都分局将开展废气复测确定整改成效，并依法跟进案件办理。	阶段性办结	无
88	X3GD202605170077	广州市天河区天河直街临街餐饮店铺及摊贩存在油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的天河直街临街餐饮店铺及摊贩油烟、噪声问题，其中某杀猪粉店位于天河直街63号华苑大厦一楼，于2025年6月开业，已于2026年5月11日自行停业；其余三家均为流动摊贩。 二、调查情况：2026年5月18日，天河区天河南街道办事处会同相关部门现场核查，天河直街周边区域未发现群众所述三家等流动摊贩，暂未发现占道经营、露天烧烤等产生油烟、噪声的违规经营行为。原某杀猪粉店所租用的商铺已完成转租，现场处于内部装修状态。	部分属实	建立长效监管机制，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：天河区天河南街道办事处已安排多名执法人员于每日19时至次日凌晨2时天河直街全路段开展常态化巡查值守，依法整治违规占道经营行为。 二、下一步工作：天河区天河南街道办事处将会同相关部门，持续跟进该商铺装修完成后的实际经营业态和开业情况，依法加强后续监管；通过张贴海报、入户走访、约谈商户等方式加强普法宣传，建立常态化巡查监管机制，严禁占道经营，督促商户规范经营，有效减少油烟、噪声等对周边居民的影响，维护辖区良好秩序。	阶段性办结	无
89	D3GD202605170042	广州市荔湾区环翠北路20号美满酒店停车场对面的工地有施工噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的实为广州市荔湾区环翠北路美满工程项目，于2024年9月开工，计划2026年6月竣工。目前，项目主体工程已全部封顶，正推进室内装修、室外园林绿化、地面硬化、管网铺设及场地平整等收尾工作。 二、调查情况：（一）2026年5月18日，荔湾区东沙街道办事处会同有关部门现场核查，群众反映的噪声主要为2026年5月17日上午进行管网铺设和挖掘机作业声音，该工序已于当日上午结束。（二）2026年5月18日，市生态环境局荔湾环境监测站对该项目进行施工噪声监测，监测时该项目正在进行室内装修、地面硬化等工序，监测结果为达标。	属实	施工噪声达标排放，减少对群众影响。	一、处理情况：2026年5月18日，荔湾区东沙街道办事处组织推进会，要求施工方优化施工工序，规范施工时间，做好沟通解释，争取群众理解。施工方已优先在室内作业，施工时间调整为09:00-12:00、14:30-18:00，并在周边小区张贴施工安民告示。 二、下一步工作：荔湾区东沙街道办事处会同有关部门持续加强对该项目的日常监管，并做好群众解释工作，争取居民理解。	阶段性办结	无

90	X3GD202605170094	广州市天河区林和街道天河北路175-181号祥龙花园五楼公共架空层，产生油烟、污水、噪音、垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的祥龙花园位于天河北路175-181号，为1996年建成的商住一体综合楼，1-4层为商业、5层为平台、6-31层为写字楼及住宅。五层平台的物业公司员工活动中心由华维烹饪培训机构承租使用，用于烹饪培训教学，内设厨房（有8个炒炉、2个烤箱），使用过程中有油烟、废水、餐厨垃圾产生，未配套油烟净化设施、已配套污水处理设施，该培训场所已于2026年5月10日停止使用。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，天河区林和街道办事处会同相关部门现场核查，该培训场所正在拆除炒炉、烤箱等产生油烟的设备；平台部分排污管未接驳污水井；平台上2条专用烟道使用产生振动噪声；现场无垃圾堆积，但有卫生死角。市生态环境局天河分局已针对烟道噪声开展监测，结果达标。</p>	基本属实	落实整改措施，噪声达标排放，尽可能减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月18日，天河区林和街道办事处会同相关部门，要求物业公司立即清理并封闭该培训机构配套的污水处理设施，将该平台污水管规范改接，并全面清理、冲洗平台，上述整改当日已完成。</p> <p>二、下一步工作：天河区林和街道办事处将会同相关部门压实物业主体责任，持续开展环境卫生综合整治。</p>	已办结	无
91	D3GD202605170029	广州市增城区新塘镇星图花园小区楼下商业街区产售楼部的中央空调外机有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的品秀星图小区位于增城区官湖村、石下村，噪声来源为品秀星图小区图书馆中央空调外机噪音，目前该图书馆二楼用作小区售楼部。（二）2025年10月，增城区新塘镇人民政府已就售楼部空调外机噪音问题开展协调沟通，小区开发商已采取加装百叶窗等降噪措施。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，增城区新塘镇人民政府会同增城区住建局、市生态环境局增城分局开展现场核查，中央空调处于正常开启状态，现场可听到设备运行噪音，最近的6号楼楼距图书馆中央空调外机约20米。市生态环境局增城分局现场对声源处及6号楼楼开展噪声监测，结果均达标。</p>	属实	落实整改措施，减少噪声对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月18日，增城区新塘镇人民政府会同区住建局、市生态环境局增城分局现场约谈小区开发商，要求其进一步完善隔声降噪措施。（二）2026年5月19日，小区开发商已委托技术单位实地勘察并设计降噪方案，拟采取改用减震吊架、风管与风机连接方式改为软连接、加固百叶窗等一系列降噪措施，预计2026年5月底完成施工，减少设备运行噪音影响。</p> <p>二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府将会同增城区住建局、市生态环境局增城分局加强现场巡查，督促开发商按期完成整改，同时做好周边群众沟通解释工作。</p>	未办结	无
94	X3GD202605170099	广州市荔湾区芳村大道东2号鹤翔小镇创意园C2栋产生油烟、污水，有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：鹤翔小镇创意园为商业产业园区，其C2栋为一栋两层商业楼，承租于人于2025年10月租赁，目前已基本完成装修，一楼设有厨房1间、厕所1间、待客房间2间，二楼设有工作室1间。承租于人于2026年5月14日领取营业执照，名称为广州泓鑫餐饮服务有限公司。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月18日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同有关部门现场核查，C2栋厨房内设有2个炒锅和1台烤炉，配套设有油烟净化设施；污水经预处理后排入市政污水管网；通过实地走访周边楼栋商户，有1户反馈C2栋存在日常人为活动噪声。</p> <p>（二）2026年5月18日，荔湾区市场监管局采取调取监控视频及向物业管理方询问等调查方式，暂未发现该址从事餐饮服务经营活动。</p>	部分属实	加强日常巡查，引导商户合法经营，避免污染影响。	<p>一、处理情况：荔湾区白鹤洞街道办事处要求C2栋承租方定期清洗维护油烟净化设施，约束内部人员，降低交谈、活动音量，减少对周边商户的干扰。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区白鹤洞街道办事处将加强日常巡查，督促C2栋落实好污染防治相关要求。</p>	已办结	无
96	X3GD202605170062	广州市南沙区黄阁镇大塘村，有人在田地焚烧垃圾、树叶等，产生废气有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的区域为广州市南沙区大塘村先锋路周边农田，面积约有103亩，现属大塘村村委，土地性质为农用地。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，南沙区黄阁镇政府组织相关单位到现场核查，现场未发现焚烧树叶等情况，无明显异味；结合前期排查，该农田偶有发生露天焚烧秸秆、树叶，未发现焚烧垃圾的情况。日常工作中，大塘村委会已对发现的相关焚烧行为开展劝导制止。</p>	部分属实	严控露天焚烧行为。	<p>一、处理情况：2026年5月18日，黄阁镇政府组织相关部门对现场堆放的秸秆、农业面源污染杂物进行清理；并在农田间增设秸秆收集桶，由环卫工人统一清运处理秸秆，推进秸秆资源化利用；同时已在该片区安装监控2支，以便及时对露天焚烧秸秆行为进行制止教育。</p> <p>二、下一步工作：大塘村委会将继续压实属地管控责任，依托监控严查露天焚烧，强化禁烧宣传引导，完善秸秆收运处置体系，源头严控焚烧隐患。</p>	已办结	无
100	X3GD202605170105	广州市增城区新塘镇新何村高地新村东坑三横路东边汇创路口（汇美友谊街63号旁）堆放建筑垃圾，有扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的地块位于广州市增城区新塘镇新何村高地新村东坑三横路东边汇创路口（汇美友谊街63号旁），该地块面积约80平方米，地块权属人为增城区新塘镇新何村高地合作社。地块承租人已建成二层水泥框架结构用作商铺，2025年1月，承租合约到期后承租人拆除商铺，前期新何村委已对拆除后砖渣进行了清理，并设立围栏围蔽。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月18日，增城区新塘镇人民政府会同相关部门开展现场核查，发现地块存在少量砖渣，周边未发现扬尘。（二）2026年5月19日、20日，增城区新塘镇人民政府对周边开展巡查，暂未发现有扬尘。</p>	部分属实	完成建筑垃圾清理。	<p>一、处理情况：2026年5月18日，针对砖渣堆存问题，增城区新塘镇人民政府向地块权属人作出《责令整改通知书》，并组织工作人员清理现场，现已全部清理完毕。</p> <p>二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府将加强巡查整治，避免出现垃圾堆放及扬尘扰民问题。</p>	已办结	无
101	D3GD202605170025	广州市花都区花东镇山前旅游大道九子村路口，广州市新进实业有限公司污水直接外排，厂前沟渠有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州花都新进实业有限公司位于花都区花东镇九子村，于1999年建成投产。该公司自2018年起停止生产，将厂区对外分租。目前，园区内共进驻企业8家，其中生产加工类企业7家，物流仓储类企业1家。8家企业均不涉及工业废水产生，园区生活污水经收集后排入花东镇九子村农污设施，并通过排水单位达标。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，花都区人民政府会同相关部门现场检查。对园区内各企业逐一排查，园区生活污水已统一收集，未发现污水直排。同时，对园区外沟渠进行排查，渠内存在少量枯叶和泥沙，现场未发现积水异味等情况。市生态环境局花都环境监测站对沟渠积水开展水质监测，结果达标。</p>	部分属实	督促企业做好清理边沟边渠常态化工作，防范出现积水异味问题。	<p>一、处理情况：花都区花东镇人民政府会同相关部门督促广州花都新进实业有限公司落实主体责任，定期清理园区外沟渠内的枯叶、泥沙等杂物，防止淤积堵塞，从源头消除积水产生异味的隐患。</p> <p>二、下一步工作：（一）花都区花东镇人民政府将对该区域开展常态化监管，向群众做好解释说明工作。（二）市生态环境局花都分局将加大对周边区域的执法巡查力度，发现问题及时查处，坚决打击偷排污水等违法行为。</p>	阶段性办结	无

105	X3GD202605170076	广州市天河区东璟花园A座餐饮店存在油烟、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的2家餐饮店均位于广州市天河区东璟花园A座1楼商铺，证照齐全，均已配套安装油烟净化设施，经营产生的油烟通过共用烟道引至B座楼顶高空排放。2026年1月22日，天河区员村街道办事处收到群众反映上述2家餐饮店油烟扰民，现场核查发现其共用烟道4层至5层区间老化破损，物业管理方已完成修补，2家餐饮店于2026年3月12日委托第三方检测机构开展油烟监测，结果达标。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月18日，天河区员村街道办事处会同相关部门开展现场核查，2家餐饮店正常经营，油烟净化设施运行正常，发现其共用烟道B座楼顶段存在破损情况，检查时暂未发现明显异味。（二）市生态环境局天河分局已于2026年5月19日开展油烟监测，结果待出。</p>	基本属实	企业达标排放，尽可能减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月18日，天河区员村街道办事处会同相关部门，要求物业管理方立即维修楼顶破损烟道并全线排查，确保烟道密闭完好；要求2家餐饮店加强日常维护，确保正常运行，做好台账记录。</p> <p>二、下一步工作：（一）天河区员村街道办事处将会同相关部门持续督促物业管理方尽快完成烟道修补并定期维护，加强对2家餐饮店的日常监管，确保油烟净化设施正常运行、油烟规范排放。（二）市生态环境局天河分局将根据油烟监测结果依法依规跟进处理。</p>	未办结	无
107	X3GD202605170029	广州市越秀区执信南路36号有油烟、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的餐饮店于2018年1月30日成立，持有营业执照，主营热食类食品制售。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，越秀区农林街道办事处会同相关部门现场核查，该店营业时间为7:00-22:00，设有电磁炉、汤炉、微波炉等设备，现场未发现煎、炸、炒等产生油烟的加工方式，煮粉产生的气体经活性炭吸附除味后排放。现场对该店开展臭气浓度监测，结果达标。</p>	部分属实	恶臭气体监测排放达标，减少气味扰民。	<p>下一步，广州市生态环境局越秀分局将加强日常巡查，督促该店做好相关除味设备的管理维护，减少对周边居民影响。越秀区农林街道办事处进一步做好周边群众的沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无
110	X3GD202605170092	广州市番禺区石楼镇亚运城附近南派涌水体黑臭，2026年5月15日下午水面漂浮白色泡沫，散发异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映河涌为南派涌，全长4.68公里，为莲花山国考断面周边一级支流。赤山东村段已完成村居雨污分流改造工程，亚运城段两岸沿线为住宅小区及学校，已完成排水单元达标改造。（二）2026年1-4月，南派涌水质类别达到III类标准，不黑不臭。2026年5月以来，番禺区水务局对南派涌开展每周河涌水质监测，河涌水质良好，未发现黑臭问题。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月15日，番禺区巡河人员发现南派涌河涌漂浮大约20米长白色泡沫带，立即上报并组织相关部门查处。经溯源排查，发现广州市万缘实业有限公司将洗涤剂类原辅材料贮存桶露天堆放，未落实防雨、防渗、防流失措施。因当天强降雨冲刷原料桶导致桶外壁残留的洗涤剂类原辅材料发生淋溶后排至南派涌，现场已立即核查处置，相关问题当天已整改完毕。经检测，河涌水质恢复正常。（二）2026年5月18日，番禺区政府组织相关部门前往现场核查。南派涌沿线13条雨水管道未发现违规排放污水行为，现场水体感观不黑不臭，未见白色泡沫，没有散发异味。市生态环境局番禺分局已委托有资质监测单位对南派涌上、中、下游开展水质监测，结果为不黑不臭。</p>	部分属实	涉事企业物料存放、防控措施整改落实到位，加强河涌水质管理，确保河涌不黑不臭。	<p>一、处理情况：2026年5月18日，市生态环境局番禺分局针对该企业未制定水污染事故应急预案问题拟进行立案调查，督促落实整改。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局番禺分局将依法依规处理，持续跟进涉事企业整改情况，核验物料存放、防控措施整改成效，确保整改措施落实到位。（二）番禺区水务局全面加强沿河排水口、排水设施的日常巡查、维护和监管，同时强化雨后水质监控，持续巩固水环境治理成效。（三）番禺区石楼镇政府将会同相关部门强化源头管控，加强日常河涌沿线巡查，及时高效处置突发涉水事件，依法查处违法排水行为。同时，做好市民沟通工作，及时了解、回应群众反映的河涌问题。</p>	阶段性办结	无
115	X3GD202605170030	海珠区江海大道江海新苑北边紫苑路，夜间流动摊贩产生油烟和噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：江海大道江海新苑北边紫苑路沿街商铺多为餐饮店，易出现流动摊贩油烟及噪声扰民的情况。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日晚，海珠区江海街道办事处现场核查发现紫苑路存在流动摊贩，经营过程产生油烟及噪声扰民情况。</p>	属实	加强巡查监管，防止问题反弹。	<p>一、处理情况：2026年5月18日至20日夜间，海珠区江海街道办事处开展专项巡查整治，共动态驱离游商8家，现场整改占道经营6处。</p> <p>二、下一步工作：海珠区江海街道办事处强化周边区域巡查，防止问题反弹。</p>	阶段性办结	无
117	X3GD202605170027	广州市番禺区沙头街道番禺启利达电子有限公司、番禺俊柏电子有限公司排放废气有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）广州市番禺启利达电子有限公司和广州番禺俊柏电子有限公司分别位于番禺区沙头街的大板工业区和联邦工业园，均主营线路板电镀生产，已办理相关环保手续。生产过程中主要产生酸雾、有机废气等污染物，已配套相应的治理设施。（二）2026年以来，广州番禺俊柏电子有限公司完成了两处废气处理设施排放口优化，碱液喷淋塔增设等改造，进一步增强废气治理效果。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，番禺区人民政府组织相关部门前往现场核查，两家企业均正常生产，废气治理设施正常运行，现场有异味。同时对该两家公司有组织废气开展监测，结果待出。因受降雨影响，不符合监测条件，当天未开展无组织废气监测。</p>	属实	建立群众沟通机制，加强企业管理，减少废气扰民。	<p>下一步，番禺区沙头街道办事处会同市生态环境局番禺分局将做好以下工作：一是组织对两家企业开展无组织废气排放监测，并跟进监测结果依法查处。二是继续加强对两家公司的监督检查，确保设施正常运行，污染物稳定达标排放。三是做好与周边居民群众的解释沟通工作，及时反馈工作进展。</p>	未办结	无
119	X3GD202605170028	广州市越秀区云鹤南街3号隔壁小区垃圾处理站有异味、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映存在异味的垃圾点距离云鹤南街云鹤轩小区约3米，主要收集转运运营区内产生的生活垃圾，并暂存于地理式箱体内，次日8:00-9:00统一清运，日清运垃圾约6吨。2026年5月14日，越秀区黄花岗街道办事处已会同相关部门与物业管理公司协商并落实垃圾站停用和清洗工作，物业管理公司已于2026年5月18日另选他址作为生活垃圾临时收运点。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门现场核查，群众投诉的异味源自垃圾收集清运过程。</p>	属实	停用旧点位，另寻他址收运垃圾，减少垃圾异味、噪声对居民影响。	<p>一、处理情况：2026年5月18日，越秀区黄花岗街道办事处已商请物业管理公司加快选址建设新的密闭厢房式生活垃圾收运点。</p> <p>二、下一步工作：（一）越秀区城管和综合执法局、黄花岗街道办事处将加强对临时生活垃圾收运点的日常巡查与监管，督促物业管理公司规范管养保洁，减少异味、噪声扰民。（二）越秀区黄花岗街道办事处将持续跟进新设密闭厢房式生活垃圾收运点的建设进度，推动点位尽快建成投入使用。</p>	阶段性办结	无
122	X3GD202605170061	广州市荔湾区克山九街20号天台公共区域，生活污水直接外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州市荔湾区克山九街20号为一栋9层住宅楼，1996年建成，大楼物业管理方为广州市穗新物业管理有限公司，天台公共区域由本楼栋居民共同使用，主要用于绿植养护及住户物品堆放。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，荔湾区站前街道办事处会同荔湾区水务局、广州市城市排水有限公司现场核查，发现904住户于天台使用洗手台、洗衣机，产生的生活污水排水管道均已接驳至大楼公共污水排水立管，未发现污水直排情况。</p>	部分属实	加强宣传教育，引导居民规范排水。	<p>一、处理情况：荔湾区站前街道办事处督促物业公司严格落实物业管理主体责任，将所涉楼栋天台排水管道纳入常态化巡查范围。并要求904住户定期检查排水管道及接口，防止因使用不当造成渗漏或堵塞。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区站前街道办事处持续开展规范排水法规政策宣传教育，增强居民规范排水意识。</p>	已办结	无

126	X3GD202605170024	广州市越秀区西泰路铁中桥旁的店铺产生焚烧废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的广州市越秀区西泰路铁中桥旁的店铺已办理相关证照，主营纸钱等祭祀用品。2025年3月14日、5月6日、6月17日该店曾因门前焚烧纸钱被投诉，越秀区梅花村街道办事处会同相关部门三次约谈负责人，负责人已承诺不再焚烧。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月18日，越秀区梅花村街道办事处会同相关部门现场核查，未发现焚烧器具，西泰路铁中桥周边及河涌沿岸也未发现焚烧纸钱的行为。（二）查阅社区巡查记录，自约谈后未发现该店有焚烧纸钱的行为。从视频监控记录发现，2026年5月9日该店全天歇业期间，仍有4名群众习惯性到该店门前焚烧纸钱，焚烧完毕后自行清理带走。</p>	属实	强化巡查管理，加强宣传教育，严防露天焚烧。	<p>一、处理情况：5月18日，越秀区梅花村街道办事处要求该店严格落实“门前三包”责任，不得在门前焚烧纸钱。现已在该店门前树立“严禁在此焚烧”警示牌。</p> <p>二、下一步工作：越秀区梅花村街道办事处将持续强化巡查管理，加强对周边居民群众的宣传教育，坚决遏制露天焚烧行为。</p>	阶段性办结	无
127	X3GD202605170095	广州市海珠区逸景路风和夜市多家餐饮店有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映3家店铺均已办理相关证照。针对风和夜市商户存在违规外摆经营情况，顾客交谈产生噪声，前期海珠区凤阳街道办事处已对违规外摆经营行为开展整治，责令整改4家，立案3宗，罚款500元。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日晚，海珠区凤阳街道办事处会同相关部门现场核查，店一内设烧烤炉和抽油烟机，风机噪声较小，营业时使用音箱播放音乐揽客；店二设4台壁挂式音响，已做隔声处理，现场无明显噪声污染；店三未营业，经核其自2026年5月16日起已自行停业。风和夜市多家商户外摆餐桌，室外经营产生一定噪声。市生态环境局海珠分局对使用音响的商户组织开展噪声监测，结果待出。</p>	属实	规范商户经营，避免噪声扰民。	<p>一、处理情况：海珠区凤阳街道办事处会同相关部门要求夜市有关商户在指定经营区域内经营，严控音箱音量，引导食客文明就餐，避免噪声扰民。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局海珠分局将根据监测结果依法处理；（二）海珠区凤阳街道办事处将会同相关部门加大对风和夜市的巡查监管力度，确保商户规范经营。</p>	未办结	无
131	X3GD202605170063	广州市增城区仙村镇仙联村东丫社的厂房废气直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映广州市增城区仙村镇仙联村东丫社的厂房实为广州市增城区仙村镇仙联村东丫社深堀垣一地块，总面积约4420m²，由权属人分别出租2个场地使用人使用，地块上建有棚房，用于排栅管套件堆放用途。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，增城区仙村镇人民政府会同市生态环境局增城分局开展现场核查，检查时该地块的棚房内堆放有排栅管套件，场地露天堆放有钢管，现场未发现喷漆、切割等生产作业行为，暂未发现废气排放，未闻到明显异味。</p>	部分属实	现场完成露天堆放物料全覆盖，避免对周边群众产生影响。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月18日，市生态环境局增城分局现场要求2个场地使用人不得私自开展喷漆、切割作业，严格落实污染防治相关要求，对露天堆放物料进行覆盖，避免对周边环境造成影响。（二）2026年5月20日，增城区仙村镇人民政府对该地块进行复查，现场露天堆放物料已覆盖，已完成整改。</p> <p>二、下一步工作：增城区仙村镇人民政府将会同市生态环境局增城分局加大对该区域的巡查监管力度，发现问题依法处理。</p>	已办结	无
137	X3GD202605170025	广州市花都区花城街花城与路劲小区之间，多家摊贩产生油烟、噪音、垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的流动摊贩问题路段为花都区花城街道三东大道路劲悦庭小区与保利花城小区路段，该路段为非划定便民摆卖区域。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，花都区人民政府会同相关部门现场检查。所涉路段流动摊贩共计30家，属违规占道经营，经营期间产生油烟、噪声、垃圾。</p>	基本属实	督促流动商贩规范经营，减少扰民问题。	<p>一、处理情况：花都区花城街道办事处开展专项整治工作：（一）对该路段30家流动摊贩逐一开展宣传劝导，积极引导摊贩前往合规夜间经济便民点位规范经营，从源头减少占道经营扰民问题。（二）已安排专人定点驻守问题路段，同时调度环卫工人对周边道路及公共区域开展全方位清扫保洁，及时清理遗留垃圾，改善路段环境卫生。</p> <p>二、下一步工作：花都区花城街道办事处将继续加强疏管结合、规范整治，落实巡查与守点相结合模式，重点整治露天烧烤、噪声扰民、占道经营等现象，规范流动摊贩经营行为，优化周边居住环境，全力保障路段环境整洁。</p>	阶段性办结	无
142	X3GD202605170014	广州市白云区太和镇广州东竣混凝土公司手续不全，产生扬尘、噪音、废水、废渣。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广州市东竣混凝土有限公司位于广州市白云区太和镇穗丰村兴太三路1093号，主要从事商品混凝土生产，于2022年9月开工建设，2023年12月建成商品混凝土生产线3条及配套污染物处理设施，2023年12月取得建筑业企业资质证书，2026年4月取得环评批复手续，目前尚未投产。（二）白云区太和镇人民政府2023年已对该公司“未批先建”行为立案查处。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，白云区太和镇人民政府会同相关部门开展现场核查。该公司未生产，现场无粉尘、噪声、废水、废渣等污染物产生，经调阅场内视频监控录像，未发现存在生产行为。</p>	部分属实	依法完善相关环保手续，污染物达标排放。	<p>下一步，白云区太和镇人民政府将会同市生态环境局白云分局加强对该公司监管，指导其投产前依法依规完成建设项目竣工环境保护验收，投产后严格落实各项污染防治措施。</p>	阶段性办结	无
145	D3GD202605170015	广州市白云区梓圆南路一街快递点，夜间有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映某快递末端网点于2026年5月14日起投入运营，未办理快递末端网点备案手续，作业时间为晚19时至次日凌晨3时。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，白云区三元里街道办事处会同相关部门开展现场核查，该快递点正常经营。</p>	属实	守法经营，落实噪声防治。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月18日，白云区三元里街道办事处会同相关部门，现场指导网点负责人完善噪声防治措施，并依规办理相关手续。经审慎研究后，网点负责人决定另行选址开展业务。（二）2026年5月19日，该站点已自行清空场地，5月20日现场复查，未发现有快递点经营情况。</p> <p>二、下一步工作：白云区三元里街道办事处将会同相关部门，加强该区域巡查力度，指导企业做好噪声防治措施。</p>	已办结	无
153	D3GD202605170003	广州市南沙区榄核镇大坳村中坊街居民家中生活污水未接入管网直接外排，周边有污水，散发异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的住户居民生活污水经收集排入其自家化粪池，因房屋化粪池标高低于区域污水管网，不具备直接接驳条件，且户主担心接入后因地势低出现倒灌污水而未接入污水管网。该户生活污水由户主定期联系专业化粪池清理公司清理处置。</p> <p>二、调查情况：2026年5月18日，榄核镇政府会同南沙区水务局赴现场核查，现场发现该户化粪池处于高水位状态，污水渗漏至周边排水沟，排水沟中有少量积水，散排至房屋南侧附近农田沟渠内，发酵后散发异味。</p>	属实	对生活污水进行收集处理。	<p>一、处理情况：2026年5月18日，榄核镇政府会同南沙区水务局立即对该户化粪池与受污染排水沟开展清淤整治工作，现场已完成化粪池抽排及排水沟清理。</p> <p>二、下一步工作：榄核镇政府会同南沙区水务局规划建设污水提升泵井，将该户化粪池排水口接入泵井，通过提升泵抽排至污水管网进行统一收集处理，解决生活污水异味问题，预计2026年5月30日前完成。</p>	阶段性办结	无