

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第八批 2026年5月16日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3GD202605160062	广州市荔湾区桥中街道塘尾地铁站旁的多家摊位随意丢弃垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的为地铁5号线坦尾地铁站F出口东侧单向电动自行车通道，所指的多家摊位是临时停留装载水果的电动三轮车。荔湾区桥中街道办事处持续对该路段游商乱摆卖、随意丢弃垃圾等行为开展整治，2026年以来共立案3宗。 二、调查情况：2026年5月17日，荔湾区桥中街道办事处会同有关部门现场核查，发现个别途经的水果摊贩偶有短暂停留，并存在随意丢弃垃圾现象；同时在通道旁的绿化灌木丛中发现一些遗弃的水果和少量饮料瓶等杂物。	属实	加大巡查管控力度，及时劝阻制止游商乱摆卖行为，并做好日常卫生保洁工作。	一、处理情况：（一）2026年5月17日，荔湾区城管执法局已清理灌木丛垃圾。（二）2026年5月17日至19日，荔湾区桥中街道办事处会同荔湾区城管执法局对坦尾地铁站周边区域持续开展清理整治行动，该通道未见游商摆卖。 二、下一步工作：（一）荔湾区桥中街道办事处加大管控力度，安排专职人员定点值守和机动巡查，发现游商乱摆卖、随意丢弃垃圾等行为及时劝阻制止。（二）荔湾区住房城乡建设局、城管执法局加强公共绿地、绿化带巡查，及时清理垃圾，强化环卫保洁。（三）广州地铁集团有限公司加强坦尾地铁站各出入口“门前三包”工作，共同做好市容和环境卫生工作。	阶段性办结	无
53	D3GD202605160051	广州市天河区猎德街道华利路48-50号油烟外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的为广州市天河区华利路48-50号110铺，属于保利香槟花园临街商铺，为商住综合楼，未配套专用烟道。该餐饮店已办理相关证照，于2017年3月13日起在现址从事日式餐食制售，营业时间为每日11:30-14:00和17:30-23:00，已配套油烟净化处理设施，油烟经处理后从1楼排放口排出。 二、调查情况：2026年5月17日，天河区猎德街道办事处会同相关部门现场检查，该餐饮店正常营业，配套的油烟净化处理设施正常运行。	基本属实	严防涉事餐饮店铺油烟影响周围居住环境。	一、处理情况：2026年5月17日，天河区猎德街道办事处会同相关部门开展普法教育，该餐饮店当场主动撤掉炸炉、炒炉、烤炉等产生油烟的设备。2026年5月18日，天河区猎德街道办事处会同相关部门复查，未发现产生油烟的设备。 二、下一步工作：天河区猎德街道办事处会同生态环境局天河分局强化日常管理，支持商户进一步优化经营业态，同时做好与周边群众的解释工作。	阶段性办结	无
54	D3GD202605160075	广州市白云区棠景街道乐嘉路宏景街有多家餐饮店产生油烟和异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的宏景街位于广州市白云区棠景街乐嘉路北侧，大致呈南北走向，南接乐嘉路，北至三元里大道，全长约220米，宽约8-10米，属小区配套支路。 二、调查情况：2026年5月17日和18日，白云区棠景街道办事处会同相关部门开展现场检查。经查，该路段共有餐饮店21家，其中涉及油烟废气排放餐饮店8家，均已配套建设油烟净化设施。市生态环境局白云分局已现场组织对5家餐饮店开展油烟监测，结果待出，3家餐饮店因排放口设置不规范未开展监测。	部分属实	引导餐饮单位规范经营，依法排污。	一、处理情况：2026年5月20日，市生态环境局白云分局对3家排放口设置不规范的餐饮店立案调查。 二、下一步工作：（一）白云区棠景街道办事处将会同相关部门，跟进5家餐饮店监测结果，督促3家排放口不规范餐饮店落实整改，整改完成后及时安排监测，依法依规进行处理。（二）白云区棠景街道办事处将加强对宏景街日常监管，督促餐饮单位规范使用油烟净化设施，确保油烟达标排放。	未办结	无
62	X3GD202605160096	广州市南沙区东涌镇东深村沙心南街三巷周边有噪音：嘉城物流进出口大型车辆经过旋转楼梯接驳位时产生震动，有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：嘉诚物流园紧邻东涌镇东深村沙心南街三巷，群众反映的两种噪声皆来自大型车辆经过嘉诚物流园内部旋转楼梯时产生的震动和噪音。针对该旋转楼梯，嘉诚物流园已加装隔音板、加铺沥青、增设限速设施并安排专人巡查。 二、调查情况：2026年5月18日，市交通运输局会同相关单位对嘉诚物流园附近道路进行核查。经查，现场道路通车条件稳定，综合路况质量良好，有大型车辆经过嘉诚物流园内部旋转楼梯时产生的震动和噪音。2026年5月18日，南沙区东涌镇人民政府委托第三方机构，在嘉诚物流园旋转楼梯外侧及附近群众家门口开展噪声监测，监测结果显示，昼间噪声达标。	属实	尽可能减小道路噪音对周边居民生活的影响。	一、处理情况：南沙区东涌镇人民政府已严令嘉诚物流园落实噪声防控主体责任，将园区内运输车辆行驶速度控制在15公里/小时以内，并纳入日常巡查监管范畴。 二、下一步工作：南沙区东涌镇人民政府将加强噪声污染防治宣传引导，督促嘉诚物流园完善隔音降噪设施，规范设置减速慢行、禁止鸣笛等警示标识。	阶段性办结	无
70	D3GD202605160060	广州市海珠区革新路光大花园一期西门的垃圾压缩站存在污水、异味、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：该压缩站位于光大花园一期西门旁，属小区配套公建环卫设施，主要承担革新路周边片区生活垃圾转运任务，日收集转运垃圾约50吨，作业时段为5:30—11:30、13:30—17:00、19:00—21:00，实行闭门作业，已办理排水达标单元及排污许可登记。该站点已配备负压新风除臭系统、立体空间雾化除臭喷淋等专业除臭设备，日常垃圾压缩作业全程实行闭门操作。 二、调查情况：2026年5月17日、5月18日，海珠区城管和执法局会同相关单位现场核查，并召开现场工作会议。（一）该站产生的污水经收集集收集至配套的三级沉淀池后，每日统一抽运至处理厂处置。（二）经实地查验，该站点除臭设施运行状态正常，现场无明显臭气外溢现象，查阅该站点历次自行监测数据，结果均达标。（三）群众反映的噪声问题主要源于垃圾中转车辆装卸垃圾桶现场作业过程中产生的临时性作业声响。（四）市生态环境局海珠环境监测站对该压缩站开展臭气及噪声监测，结果均达标。	部分属实	持续强化站点污水、异味、噪声等问题管控，最大限度降低作业对居民生活影响。	一、处理情况：海珠区城管和执法局会同相关部门督促压缩站调整作业时间，作业启动时间推迟至7时，并在进出通道地面铺设胶垫，降低卸料过程移桶的噪声；常态化清理遗留垃圾与积滞污水，切实从源头杜绝异味、污水扰民问题；车辆卸料期间全程熄火，工作人员文明作业，保障现场作业平稳有序。 二、下一步工作：海珠区城管和执法局将督促垃圾站点管理单位强化该日常管控工作，健全闭环处置机制，切实回应群众关切，并会同海珠区沙面街道办事处做好群众沟通解释工作。	已办结	无
72	X3GD202605160086	广州市从化区太平镇沿江路多家烧烤店有异味和油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：从化区太平镇沿江路有4家烧烤店档，主要营业时间为晚上18时到次日凌晨3时，经营时产生油烟、异味。 二、调查情况：2026年5月17日，从化区太平镇人民政府组织相关部门到现场核查。（一）从化区太平镇沿江路的4家烧烤店档未安装油烟处理设施，经营过程中产生油烟、异味。（二）一家店铺持有有效营业执照与食品经营许可证。另一家店铺持有有效营业执照，未取得食品营业许可。剩下2家店铺均未持有营业执照和食品经营许可证，使用集装箱作为临时经营场所。	基本属实	规范烧烤店档管理，防止油烟扰民。	一、处理情况：（一）从化区太平镇人民政府联同市场监管部门督促相关店铺按照相关规定安装油烟净化装置，并发出责令整改通知书，待店铺完成整改后方可营业；（二）两家店铺，考虑自身情况停止营业。 二、下一步工作：从化区太平镇人民政府将继续跟进沿江路沿线烧烤店的整改情况，规范餐饮行业经营管理，压实经营者污染防治主体责任，营造宜居环境。	阶段性办结	无
95	X3GD202605160099	广州市增城区朱村街科慧花园南区，楼下流动商贩和小区底商的餐饮油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的科慧花园南区位于广州市增城区朱村街道育科一路北侧，于2021年建成交付，共8栋住宅楼，楼下底商位于小区南侧和西南侧，未配套设立专用烟道。（二）2026年以来，增城区朱村街道办事处开展多次集中整治，同时设立临时疏导区，缓解流动商贩油烟扰民问题。 二、调查情况：2026年5月17、18日，增城区朱村街道办事处会同相关部门到现场核查，现场未发现产生油烟的流动摊贩临时经营，检查发现小区楼下底商现有的25家餐饮店，均持有营业执照，其中产生油烟的餐饮店有13家，有7家已安装油烟净化设施，但餐饮油烟经处理后未经专用烟道排放；6家未安装油烟净化设施。13家餐饮店均存在油烟排放不规范的问题，不具备采样监测条件。	部分属实	加强巡查监管力度，做好群众沟通解释工作，减少对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月17日，增城区朱村街道办事处现场依法查扣乱停放摊车4辆，引导流动商贩到临时疏导区规范经营。（二）2026年5月18日，增城区朱村街道办事处对13家产生油烟的餐饮店发出整改通知书，要求餐饮店限期整改。 二、下一步工作：增城区朱村街道办事处将加强日常监管，督促13家餐饮店限期完成整改；加强对小区加强周边巡查监管，继续采取现场劝导、规范执法等手段，引导流动商贩规范经营。	未办结	无

97	X3GD202605160069	广州市南沙区黄阁镇东里联合围街6号住户在住宅后养鸡，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市南沙区黄阁镇东里联合围街6号住户在住宅区内设有约5平方米的笼养鸡设施。因养殖空间有限，气味易集中，且养殖点距邻居较近，易对周边居住环境造成影响。 二、调查情况：2026年5月17日，南沙区黄阁镇人民政府组织相关单位现场核查。经查，群众反映的住宅屋内存在笼养家禽（鸡）一只。	部分属实	及时清理家禽粪便，减少异味影响。	一、处理情况：（一）南沙区黄阁镇人民政府现场已对当事人进行了法规宣传和引导，明确告知其家禽养殖的相关规定。（二）2026年5月18日，经沟通引导，当事人已将笼养的一只家禽（鸡）清理，并对原圈养地点进行彻底清洗消毒，确保环境卫生整洁。 二、下一步工作：（一）南沙区黄阁镇人民政府将督促属地村委落实主体责任，加强对属地环境卫生管理。（二）南沙区黄阁镇东里村村委会将加强与村民的沟通协调，维护邻里和谐。	已办结	无
100	X3GD202605160071	广州市荔湾区辉洋苑小区有噪音，附近流动餐饮摊贩产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）辉洋苑小区（2004年交付）邻近内环路高架桥（2000年通车）及广湛高铁（2025年开通，位于大桥中间）。小区位于大桥以南，最近距离约50米，面向大桥侧房屋门窗已安装双层中空玻璃；广湛高铁以噪声较低的新型动车组替换了原有普通客、货列车，小区所在区段限速100km/h运行。（二）小区出入口为粤南大街，夜间偶有游商炒粉引发油烟扰民。 二、调查情况：（一）2026年5月18日，市交通运输局现场核实，并结合小区对出路段内环路高架桥日常养护巡查情况，未发现路面坑槽、裂缝和声屏障破损脱落等问题，桥梁整体技术状况良好。（二）2026年5月17日至19日，荔湾区昌华街道办事处组织开展巡查，暂未发现小区附近存在游商摆卖。	部分属实	做好群众沟通解释工作，协商降噪措施的可行性方案；巩固流动商贩整治成果。	下一步，（一）荔湾区政府将积极协调中国铁路广州局集团有限公司对沿线噪声问题进行处理并落实污染防治工作。（二）市交通运输局切实履行道路养护职责，及时处置坑槽、裂缝等路面病害，确保路面平整。（三）荔湾区昌华街道办事处加大对该址流动商贩管控力度，全力巩固整治成果。	阶段性办结	无
107	X3GD202605160080	广州市越秀区梅花村街道东兴南路81号有油烟和异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的东兴南路81号为商住综合楼，1-2层为东兴市场，3层办公，4-9层居住。东兴市场一楼东北角有一公厕。81号楼东侧约10米鸿业大厦西北角一楼、二楼各有一家中式餐饮店，油烟排放口朝向81号方向，东北侧约10米处有鸿业大厦管理的生活垃圾分类投放点和垃圾桶存放点。 二、调查情况：2026年5月17日，越秀区梅花村街道办事处会同相关部门现场检查。（一）鸿业大厦餐饮店油烟经静电油烟净化器处理后排放。2026年5月18日，广州市生态环境局越秀分局开展油烟监测，结果均达标。（二）东兴市场排水管道未发现污水外溢，但排水口因未及时清理导致淤积有异味。一楼厕所因堵塞有异味，正在维修中。（三）鸿业大厦垃圾投放点垃圾桶满溢未及时处理，垃圾桶存放点未设置遮蔽设施，存在异味外溢风险。	属实	消除油烟、异味扰民影响，提升生活环境品质。	一、处理情况：2026年5月18日，越秀区梅花村街道办事处会同相关部门已督促东兴市场对排水口清淤及周边清洗；2026年5月18日督促鸿业大厦完成投放点周边清扫，并撤销垃圾桶存放点；2026年5月19日，公厕已维修清洗完毕，并增加除臭剂。 二、下一步工作：（一）广州市生态环境局越秀分局将督促餐饮店加强管理，保障处理设施正常运行，达标排放油烟。（二）越秀区梅花村街道办事处将督促东兴市场更换排水口的不锈钢罩，保障污水排放通畅。加强厕所管理，做好清洗。（三）越秀区梅花村街道办事处将督促鸿业大厦落实垃圾分类管理要求，对垃圾投放点进行优化提升。	阶段性办结	无
116	D3GD202605160043	广州市增城区荔湖街道新城大道388号早上有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的学校噪声，2026年3月以来，增城区教育局已通过督促学校下调广播音量、规范广播开启时间、减少活动扩音设备使用频次、加强音响设备管理等措施进行整改。 二、调查情况：2026年5月17日，增城区荔湖街道办事处会同增城区教育局开展现场核查，发现学校靠近居民楼侧有2个音响，学校每日晨操时段、大课间时段的音响设备运行时，对居民存在影响。	属实	落实降噪整改措施，减少对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月17日，增城区荔湖街道办事处会同增城区教育局现场约谈校方，要求进一步细化降噪措施、立行立改，减少对周边居民的影响。（二）2026年5月18日，学校采取降噪整改措施：一是优化晨操模式，改用人员现场指挥方式降噪。二是停用靠近居民楼侧的2台音响。三是严控广播音量，取消午休铃声，降低大课间铃声。（三）2026年5月18日、19日，增城区荔湖街道办事处到学校及周边小区现场复核，降噪效果明显。 二、下一步工作：增城区荔湖街道办事处会同增城区教育局持续督促学校全面落实降噪措施，加强常态监管，杜绝问题反弹回潮。	阶段性办结	无
140	D3GD202605160041	广州市南沙区黄阁镇环宇城南侧有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）黄阁镇环宇城，是位于广州市南沙区黄阁镇凤凰大道与黄阁南路交汇处的大型商业综合体，南边噪声源主要为黄阁南路、凤凰大道。（二）2023年2月11日，凤凰大道快速化改造工程开工建设，并于2025年3月30日通车。（三）2025年下半年，南沙区交通运输局对黄阁南路进行了路面品质提升，翻新沥青路面约21000平方米；2026年5月12日，市公安局南沙区分局已在黄阁南路安装18块禁鸣喇叭标志。 二、调查情况：2026年5月18日，市交通运输局会同相关单位对环宇城周边道路进行现场核查，其周边道路综合路况质量良好、通行条件稳定。	部分属实	尽可能减少道路交通噪声影响。	一、处理情况：（一）南沙区交通运输局已加大相关路段巡查频次，增加巡查力量，强化路面监管力度。（二）南沙区南沙街道办事处已加强与群众沟通，积极化解群众疑虑。 二、下一步工作：（一）市公安局南沙区分局将加强路面执法并升级禁鸣喇叭警示牌，减小道路噪声对周边居民的生活影响。（二）南沙区交通运输局将继续做好道路管养维护。	未办结	无
147	X3GD202605160112	广州市番禺区石楼镇广州亚运城希尔顿欢朋酒店楼顶机电设备有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：该酒店位于番禺区石楼镇兴亚五路114号，紧邻周边多个居民小区与亚运城消防救援站。酒店楼顶设置通风管道及热水加热设备，设备已加装隔音挡板、减振底座等装置，并于2025年底更换9个进口加热水泵，楼顶周边设有环形挡板。2026年以来，番禺区石楼镇人民政府联合市生态环境局番禺分局，召开4次酒店噪声扰民问题专题会，其中1次邀请了市代表参会，在会上报告了整改情况，并要求相关部门按职责依法依规推进降噪整改工作。 二、调查处理情况：番禺区人民政府组织相关职能部门到场核查，该酒店楼顶加热设备正常运行。市生态环境局番禺分局委托监测机构分别开展昼、夜噪声监测，结果待出。	基本属实	督促企业降低噪声影响，确保噪声稳定达标排放。	一、处理情况：2026年5月17日，番禺区石楼镇人民政府联合亚运城社区居委走访周边小区住户，耐心听取居民想法，细致答疑解惑，做好面对面沟通安抚。 二、下一步工作：（一）市生态环境局番禺分局将督促该酒店加强设施设备的管理养护，定期更换老化、异响设备，减少非正常噪声。加密对该酒店的日常巡查频次。（二）番禺区石楼镇人民政府将持续做好群众沟通工作，主动了解群众诉求，及时反馈处理进展与结果，推动噪声问题妥善化解。全面排查辖区内商业楼宇、酒店等项目的机电设备噪声隐患，建立长效监管机制，组织开展规范经营宣传，严防同类问题再次发生。	阶段性办结	无
155	X3GD202605160036	广州市白云区钟落潭镇米岗村“闲云半岛庄园”、荔枝湾游泳场抽取地下水、污水外排，“米岗红岗艺术公社”（云野稻香轻奢营地）占用土地。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）闲云半岛庄园位于钟落潭镇米岗村堂庄南街竖巷巷8号，2025年2月开始从事露营地经营，已于2025年4月停止营业。（二）荔枝湾游泳场位于钟落潭镇米岗村黄庄街43号，污水统一纳入市政污水管网，游泳池换水排入周边无名边沟边渠。（三）米岗红岗艺术公社位于钟落潭镇米岗村米岗路7号，2017年建成，主要建筑为1栋1层面积约750平方米的钢架砖混结构房屋，土地权属为广州市白云区钟落潭镇米岗经济联合社，2017年已对“米岗红岗艺术公社”地块违法用地行为立案查处。云野稻香轻奢营地于2024年下半年开始在该地块从事露营地经营，未办理手续擅自搭建简易帐篷，经白云区钟落潭镇人民政府督促于2025年11月完成拆除。 二、调查情况：2026年5月17日和5月19日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门开展现场核查，（一）闲云半岛庄园处于停止营业状态，场内用水设施均已拆除，现场未发现污水外排情况。（二）荔枝湾游泳场泳池水现场外排，日常泳池水排入周边无名边沟边渠，未发现该游泳场抽取地下水行为。经核查，某村民涉嫌违规抽取地下水用于生活，并向荔枝湾游泳场供水。（三）米岗红岗艺术公社建筑物未办理手续占用土地约750平方米的问题未整改到位。	部分属实	违法取水、占用土地问题依法处置并完成整改。	一、处理情况：（一）2026年5月19日，白云区水务局对某村民发出责令改正通知书并开展调查。（二）2026年5月17日，白云区钟落潭镇人民政府督促米岗经济联合社加快推进米岗红岗艺术公社占用土地问题整改，完善土地使用相关手续。 二、下一步工作：（一）白云区水务局将依法处理涉嫌违规取水行为。（二）白云区钟落潭镇人民政府将会同市生态环境局白云分局组织开展水质监测，跟进监测结果依法依规进行处理。（三）白云区钟落潭镇人民政府将会同有关单位举一反三，加强对辖内风险点的排查整治工作。	未办结	无

158	D3GD202605160027	广州市从化区江埔街禾仓村无污水管网，生活污水直排到鱼塘，鱼塘有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：从化区江埔街禾仓村姓谭社现有户籍户数27户、常住人口约255人，于2015年建成农村生活污水处理设施并投入使用，污水处理后排入池塘，用于周边农田灌溉（处理能力24吨/日）。 二、调查情况：2026年5月17日，从化区人民政府组织相关部门开展现场核查，该社生活污水经自建化粪池预处理，再经农污处理设施集中处理后排入池塘；池塘水面存在绿色浮萍和少量生活垃圾，散发轻微异味。市生态环境局从化分局于5月17日对池塘内水体开展水质监测，监测结果达到灌溉水质标准。	部分属实	生活污水接入市政污水管网，维护良好人居环境。	一、处理情况：2026年5月18日，从化区人民政府已组织相关部门立行立改，清理池塘绿色浮萍和生活垃圾，开展抽水净化，建设新截流管，将污水接入市政管网，目前异味已消除。 二、下一步工作：从化区人民政府将强化村级自治，建立池塘水域环境卫生管理机制，加强污水管网维护管理。	已办结	无
164	X3GD202605160021	广州市荔湾区金花街道芦荻街从光复北路路口至和安街路口的4处垃圾中转站存在异味、污水、垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：芦荻街从光复北路路口至和安街路口范围内共设置生活垃圾收运点3处（芦荻街光复北路路口、西门口广场西北侧及芦荻街206号对面）、生活垃圾临时投放点1处（芦荻街236号对面），主要服务周边居民及沿街商铺生活垃圾收运。 二、调查情况：2026年5月17日，荔湾区金花街道办事处会同有关职能部门现场核查，其中芦荻街光复北路路口和西门口广场西北侧两处收运点存在异味、地面积水、桶身脏污等问题，无垃圾落地；芦荻街206号对面收运点及236号对面临时投放点环境整洁，无明显异味。	部分属实	采取除臭措施，优化排水，加大保洁频次，改善周边环境卫生。	一、处理情况：（一）2026年5月17日至18日，荔湾区金花街道办事处完成问题点位的清洁整治工作，采购手持除臭设备和防水帆布，在清运作业时喷洒除臭并防止垃圾落地污染路面，完善《垃圾收运点清运作业时间表》，进一步优化、压缩作业时长，规范作业流程。（二）2026年5月19日，荔湾区金花街道办事处开始对相关点位加装固定式除臭设备，升级改造排水设施，工期约半个月。 二、下一步工作：荔湾区金花街道办事处跟进相关点位加装固定式除臭设备、升级改造排水设施施工进度，并进一步加强垃圾收运点位管养，做好保洁、消毒除臭等工作。	阶段性办结	无
169	X3GD202605160016	1. 广州市海珠区瑞宝街瑞宝村一方乐田园区有噪音；2. 海珠区南洲北路万华西街2号有噪音；3. 海珠区南洲北路西滘西街10-20号美德坚口腔诊所、麻将馆、仓库等有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况： （一）广州市海珠区瑞宝街瑞宝村一方乐田场地内设置有小型演出舞台一个，音响设备2台，周末及节假日演出活动期间会产生声响。（二）海珠区南洲北路万华西街2号为学校，校方每周升旗以及醒狮队、仪仗队训练期间会产生声响，训练期间需要敲锣打鼓，学校升旗仪式。（三）海珠区南洲北路西滘西街10-20号，1楼为美德坚口腔诊所、2楼、5楼为自助棋牌室、4楼为服装仓库，美德坚口腔诊所旁共有五金店3家。 二、调查情况：5月17日，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查： （一）一方乐田高音喇叭未使用，场地负责人表示音响设备近期均处于闲置状态。（二）学校正常开展教学，醒狮队、仪仗队未进行训练。（三）美德坚口腔诊所正在营业，现场暂未发现异常噪声排放现象；2家棋牌室处于营业状态，有2间棋牌室窗户朝向居民住宅区，存在部分窗户破损导致声音外溢的情况；3家五金店正在营业，切割加工作业时存在噪声扰民情况，其中2家五金店未能提供《营业执照》，1家五金店《营业执照》经营范围未包含正在从事的“金属切割加工”业务；服装仓库无加工设备，现场未发现异常噪声排放现象，该仓库于每日凌晨2时至4时在一楼马路旁进行货车装卸作业，可能存在噪声扰民情况。	部分属实	督促上述单位落实噪声污染防治责任，完成整改，严防问题反弹。	一、处理情况：（一）一方乐田已撤走音响设备。（二）海珠区教育局督促学校加强管理，合理安排训练时段，训练地点尽量远离居民楼；控制广播区域，降低活动音量，尽量减少对周边居民的影响。（三）海珠区市场监督管理局对3家五金店发出《责令改正通知书》，责令当事人限期改正违法行为；海珠区城管和执法局要求上述商铺立即停止在店内进行切割作业。（四）海珠区城管和执法局要求相关棋牌室立即采取封堵措施对破损窗户进行修复，并落实隔音降噪措施。（五）市公安局海珠分局现场要求服装仓库负责人做好装卸货的人员管理，在夜间装卸货时轻拿轻放，减少噪声排放，避免噪声扰民。 二、下一步工作：海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门督促上述场所严格落实各项整改措施，持续压实该学校、商铺、场地的主体责任，同时加大对以上场所及其周边区域巡查力度，及时排查处置噪声扰民问题，防止问题反弹，切实保障居民正常生活环境。	未办结	无
170	D3GD202605160024	广州市增城区新塘镇沙埠村雅瑶大道9号某美食店夜间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的“某美食店”位于广州市增城区新塘镇雅瑶大道9号，主要从事餐饮服务，营业时间为17时到次日4时，相关证照齐全。（二）2026年4月，增城区新塘镇人民政府组织召开协调会，督促餐饮店负责人要加强劝导义务，减少喧哗噪声扰民情况。 二、调查情况：2026年5月17-19日夜间，增城区新塘镇人民政府会同相关部门开展现场核查，餐饮店未开门营业，现场未发现该餐饮店存在噪声扰民情况。	基本属实	引导客人文明用餐，减少对周边群众的影响	下一步工作：增城区新塘镇人民政府将会同相关部门，加密夜间巡查频次，督促餐饮店及时制止客人大声喧哗，对发现占道经营等行为，依法依规处理。	阶段性办结	无
174	X3GD202605160015	广州市番禺区石壁街韦涌村广州市海维饲料有限公司晚上8点到第二日8点有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市海维饲料有限公司位于番禺区石壁街韦涌村花园脚。厂区东、北侧紧邻番禺区韦涌村，西、南侧靠近佛山市顺德区陈村镇，于2003年4月建成投产，已办理相关环保手续。2025年以来，市生态环境局番禺分局多次委托监测机构对该公司废气开展监测，结果均达标。目前，该公司正在进行环保设备升级改造，拟新增6套生物除臭设施。 二、调查情况：2026年5月17日，番禺区人民政府组织相关部门赴该公司开展现场检查，现有废气治理设施正常运行，环保设备升级改造有序推进，预计2026年7月中旬投入使用，现场闻到有饲料味。当日下午及夜间，市生态环境局番禺分局对该公司制粒车间、膨化车间废气排放口进行废气采样监测，结果达标。因天气下雨等原因未达到监测条件，现场未开展废气无组织排放监测。	属实	加大重点时段巡查力度，督促企业提速环保设施改造工作，切实减少异味对群众的影响。	一、处理情况：2026年5月17日，市生态环境局番禺分局督促企业履行好环保主体责任，严格按时限完成设备升级改造，从源头减少异味产生。 二、下一步工作：（一）市生态环境局番禺分局会同番禺区石壁街道办事处实地走访，听取周边居民与小区物业诉求，及时反馈企业整改情况，争取群众的理解与支持。（二）市生态环境局番禺分局将适时开展无组织监测，根据结果依法依规进行处理。加大重点时段现场巡查频次，紧盯企业废气治理设备运行情况，从严查处违规排放等违法行为。督促企业加快推进环保设备升级改造，确保按期投入使用，切实减少异味扰民问题。	阶段性办结	无
176	X3GD202605160013	广州市天河区沙东新村华美路62号有油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的沙东人家饭店实际位于广州市天河区华美路66号，由广州沙东人家餐饮有限公司经营，于2009年11月开始在现址从事中餐制售，已办理相关证照，每日营业时间为7:00-13:30和17:30-21:00，已配套设置油烟净化处理设施和专用烟道，油烟经净化处理后通过专用烟道引至楼顶排放。经营过程中噪声主要来源于烟管风机。 二、调查情况：2026年5月17日，天河区凤凰街道办事处会同相关部门现场核查，该饭店正常经营，油烟净化处理设施正常运行，烟管风机已进行围蔽处理。市生态环境局天河分局现场开展油烟、噪声监测，结果达标。	部分属实	严防涉事地点油烟噪声超标排放，减少对周边居民影响。	一、处理情况：2026年5月17日，天河区凤凰街道办事处会同相关部门现场要求该饭店加强油烟净化处理设施运行维护，对风机等易产生噪声的设备加装隔音垫并做好日常检修，确保油烟、噪声达标排放。该饭店已加装风机隔音垫。 二、下一步工作：天河区凤凰街道办事处会同市生态环境局天河分局加强日常监管巡查，督促该饭店油烟、噪声达标排放。	阶段性办结	无

180	X3GD202605160002	广州市荔湾区花地大道南（荔塍农贸市场与华南渔具市场路段），夜间流动摊贩有油烟和污水排出。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映花地大道南附近有荔塍农贸市场、留香市场路、华南渔具市场，临近西塍地铁站，道路上方为渔尾大桥高架桥，桥底空间是西塍城中村通往地铁的主要通道，偶有流动摊贩在夜间占道经营。荔湾区东漵街道办事处持续对该路段乱摆卖行为开展整治，2026年以来共立案10宗，罚款金额1700元。</p> <p>二、调查情况：2026年5月17日夜间，荔湾区东漵街道办事处会同有关职能部门开展联合执法行动，发现该路段有20档流动摊贩，其中5档烧烤摊产生油烟，部分摊主将零星污水倒入临近雨水篦子。</p>	属实	引导该路段流动摊贩入市合规经营。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月17日晚，荔湾区东漵街道办事处会同有关职能部门劝导教育流动摊贩20档，并对沿路油污、雨水井开展全面清洗。（二）2026年5月18日，荔湾区东漵街道办事处组织开展为期1周“疏堵结合”集中整治。（三）2026年5月18日至19日，荔湾区市场监督管理局、东漵街道办事处约谈相关市场管理方，要求做好临时疏导区管理工作，加强管理区域卫生保洁。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区东漵街道办事处积极协调周边闲置场地，科学设置临时便民疏导点，引导流动摊贩入市合规经营。并继续通过日常巡查、集中整治和建立长效机制等方式，有效解决花地大道南（渔尾大桥桥底）流动摊贩占道经营问题。</p>	阶段性办结	无
181	D3GD202605160021	广州市番禺区洛浦街道洛浦公园、洛溪大桥下每天7点有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的噪声点位于番禺区洛浦街洛浦公园西门，该点位东、南面紧邻公园和马路，西、北面均为居民区。每天8:00—12:00和14:00—17:00，有广场舞队伍在该区域开展舞蹈健身活动，雨天则转移至临近的洛溪大桥底活动，现场设有降噪警示牌。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月17日下午，番禺区人民政府组织相关部门现场检查，现场未发现跳舞活动及明显噪声。经走访洛浦公园、洛溪大桥周边群众，部分群众反馈受到广场舞噪声影响。（二）2026年5月18日上午，番禺区洛浦街道办事处按照群众反馈的时间节点再次实地核查，7:00时至9:00时，洛浦公园、洛溪大桥均未发现广场舞活动及其声音。9:00后，洛溪大桥桥底有广场舞活动，现场声音较大，工作人员当场劝导降低音量。</p>	属实	减少洛浦公园、洛溪大桥下广场舞噪声对周边居民日常生活的影响，完善与群众沟通，争取群众理解支持。	<p>一、处理情况：2026年5月17日，番禺区洛浦街道办事处进一步完善降噪警示牌设置，明确活动区域、活动时间及相关要求，做实日常管理工作。</p> <p>二、下一步工作：（一）番禺区城市管理和综合执法局将督促指导公园管理单位按照《广州市公园声环境功能区划》要求，划定噪声管控区域，将高噪声活动调整至远离居民楼的区域，并加强日常管理，耐心做好群众沟通安抚工作。（二）番禺区洛浦街道办事处将加大辖区内重点时段噪声敏感点巡查管控，设立音响设备使用时段及使用规范公示牌，建立园内广场舞团队领队微信群，鼓励使用蓝牙耳机等降噪设备。（三）番禺公安分局将牵头做好调处、劝导，依法依规查处，确保周边居民正常起居休息。</p>	阶段性办结	无
183	D3GD202605160014	广州市增城区石滩镇同杰工业区产生废气，晚上7-8点到凌晨有异味。	广州市	其他	<p>一、基本情况：群众反映的“同杰工业区”实为增城区石滩镇石顺大道346号工业园区，现有3家涉气生产企业入驻，企业产生的有机废气经自建的废气治理设施处理后高空排放。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日、18日，市生态环境局增城分局到现场核查，发现3家涉及生产废气的企业废气治理设施运维管理不到位，现场开展废气监测，结果待出。</p>	属实	督促企业完成问题整改	<p>一、处理情况：2026年5月18日，针对3家企业废气治理设施运维管理不到位的问题，市生态环境局增城分局分别作出《责令整改通知书》，责令相关企业尽快完成整改。</p> <p>二、下一步工作：市生态环境局增城分局将会同增城区石滩镇人民政府加强对该工业园区的巡查监管，加快推进案件办理工作，持续跟进监测结果，依法依规处理。</p>	未办结	无
189	D3GD202605160004	广州市花都区花东镇莘田2村荷花路，鑫达门业、彩源五金有限公司存在废气、噪声、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）广州鑫达门业有限公司位于花都区花东镇莘田二村荷花路19号101房，2023年12月投产，从事柜门生产加工，不需办理相关环保手续。生产过程中产生粉尘，经布袋除尘设施收集处理。（二）广州彩源五金有限公司位于花都区花东镇莘田二村明庄，2008年6月投产，从事货车箱体五金配件生产加工，不需办理相关环保手续。生产过程中产生烟尘和粉尘，经配套除尘设施收集处理。</p> <p>二、调查情况：2026年5月17日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。上述两家企业均正常生产，污染治理设施正常运行，现场未闻到异味，鑫达门业公司切割、彩源五金公司冲压作业时产生噪声。2026年5月17日对两家企业厂界粉尘、噪声、臭气浓度开展监测，结果均达标。</p>	部分属实	督促企业完善隔音降噪、粉尘收集措施，做好群众沟通与回应	<p>一、处理情况：花都区花东镇人民政府会同相关部门督促两家企业进一步完善隔音降噪、粉尘收集措施，合理安排生产作业时间，避免噪声扰民。</p> <p>二、下一步工作：（一）花都区花东镇人民政府将对该区域开展常态化监管，做好群众沟通与回应；（二）市生态环境局花东分局将加大对该区域执法巡查力度，减少企业噪声对周边环境的影响。</p>	阶段性办结	无