

48	D3GD202605150050	广州市白云区棠景街道三元里大道的沙涌北牌坊到明爱门诊部路段，晚上有多家流动摊贩产生油烟、噪声、污水和垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的沙涌北牌坊至明爱医院路段位于广州市白云区棠景街三元里大道899号至905号，长约300米，属主次干道混合通行路段，人车流量较大，有流动摊贩占道经营情况，通常出现于凌晨2时之后。（二）2026年以来，白云区棠景街道办事处已联合相关部门多次开展整治行动，立案查处3宗，并且在每天早上组织清理路面污水和垃圾。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日晚，白云区棠景街道办事处会同白云区城市管理综合执法局开展现场检查，现场未发现流动摊贩占道经营的情况，但在三元里大道与涌南街和益寿路交叉口附近区域发现有流动摊贩零星摆卖遗留的污水、垃圾痕迹。2026年5月17日晚，白云区棠景街道办事处会同市交通警察支队白云大队再次开展现场检查，现场未发现流动摊贩占道经营的情况。</p>	基本属实	<p>加强对该区域执法监管，查处占道经营行为，减少扰民。</p> <p>对占道经营行为，依法予以处罚，减少扰民。</p>	<p>一、处理情况：白云区棠景街道办事处已组织完成对现场遗留污水和垃圾的全面清扫，并会同相关部门组织召开专项整治工作会议，优化巡查管控方案，落实定点值守，加密巡查频次，值守时长延长为20时至次日早7时。</p> <p>二、下一步工作：白云区棠景街道办事处将会同相关部门，加强对该区域日常执法监管，依法查处占道经营行为，同时开展沙涌北牌坊至明爱医院路段环境卫生专项整治行动，全面清理各类卫生死角。</p>	阶段性办结	无
51	X3GD202605150120	广州市荔湾区驷马涌水体黑臭。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：驷马涌横跨白云区、越秀区、荔湾区，全长约7.7km，是三个区的行洪排涝通道。其中，越秀区段、白云区段均为暗渠，荔湾区段为明涌，位于河涌的最下游。经综合治理，驷马涌已于2017年底基本消除黑臭，2018年通过国家验收。近年来，三个区以河长制为抓手，沿线群众积极参与水环境治理，持续深化治理工作，巩固治理成效，监测结果显示，驷马涌2025年度水质类别为IV类，2026年第一季度水质类别为III类。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月16日，我市水务部门会同属地政府现场核查，经研判，由于排涝时驷马涌水体流速较大扰动河涌底泥，面源污染物经雨水冲刷流入河涌等原因，会造成水体与日常观感形成差异，该现象在雨后能迅速得到消除。（二）2026年5月17日至23日，对驷马涌多次开展水质监测，结果均显示驷马涌水体为不黑不臭。</p>	部分属实	<p>加强日常巡查、水质监测和执法，巩固驷马涌流域水环境治理成效。</p>	<p>下一步，荔湾区将继续在市的统筹下，持续加强源头管控，做好排水设施的日常养护工作；强化跨区河涌协同治理，大力开展日常巡查、水质监测、联合执法等工作，共同巩固驷马涌流域水环境治理成效，进一步提升群众获得感、幸福感。</p>	已办结	无
54	X3GD202605150117	广州市白云区德康路怡康正街7号的厨房，卸货、运输以及排气管产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的厨房是经营项目为热食类食品制售，提供早、中、晚餐，距离居民区约60米。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日，白云区同德街道办事处会同相关单位开展现场核查，现场核实噪声主要来源配送食材车辆进出、卸货以及厨房楼顶的排风设备。经调查，食堂食材配送时间大部分集中于凌晨5点至6点；厨房开启排风设备时间为6点至13点，16点至19点，20点至22点（如当天提供宵夜）。</p>	属实	<p>完成降噪整改工作，减少对周边群众影响。</p>	<p>一、处理情况：白云区同德街道办事处会同相关部门督促该厨房将食材配送车辆改由距离居民区较远的正门进出，车辆慢速行驶，禁止鸣笛，装卸货物时轻拿轻放；同时，对厨房排风设备进行检修，加固支架和垫片。</p> <p>二、下一步工作：白云区同德街道办事处将持续跟进该厨房降噪整改工作，并组织开展噪声监测。</p>	未办结	无
73	X3GD202605150091	广州市天河区天河北路435号嘉怡苑小区毗邻天河北路一侧人行道的收费停车场，车辆进出产生噪声、汽车尾气。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的收费停车场位于嘉怡苑南侧，为地上停车场，由1-2层商业裙楼业户管理，面积约1000平方米，可停放车辆约60台。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日，天河区林和街道办事处会同相关部门现场核查，车辆进出停车场时有行驶噪声及汽车尾气，设有标注“供内部使用”告示牌，出入口暂未发现设有收费标牌、收费标准、收费二维码及“P牌”等标识。</p>	属实	<p>着力整治噪声、废气问题，稳步优化周边人居环境。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月16日，天河区林和街道办事处会同相关部门督促管理方常态化增配疏导人员，高峰时段加强秩序引导与降噪劝导。2026年5月17日，管理方在停车场出入口新设限速、禁止鸣笛、即停即走等标识牌；2026年5月16日至18日，现场劝导车辆文明驾驶共25辆。</p> <p>二、下一步工作：天河区林和街道办事处将会同相关部门加强巡查监管，引导督促车主文明驾驶，即停即走，减少车辆怠速时长，减轻噪声、尾气聚集影响。</p>	阶段性办结	无
78	X3GD202605150147	广州市增城区荔城街夏村垃圾填埋场，散发异味，无防渗及污水收集处理设施，渗滤液外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的“棠夏村垃圾填埋场”实为棠厦垃圾填埋场，位于增城区荔城街棠厦村，于1996年投入使用，2018年全面停止接收生活垃圾，已办理相关手续。目前已全面覆盖人工膜，产生的渗滤液和生活污水均经过渗滤液处理设施处理后达标排入市政污水管网。渗滤液处理设施由厦门嘉戎技术股份有限公司运营。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月16日，增城区荔城街道办事处会同相关部门开展现场核查，检查时渗滤液处理设施正常运行，现场未发现有堆体膜面破损和渗滤液渗漏外排情况，未闻到异味。（二）2026年5月17日，市生态环境局增城分局现场开展边界废气、废水监测，结果待出。</p>	部分属实	<p>加强对填埋场的巡查监管，确保污染物达标排放。</p>	<p>一、处理情况：2026年5月16日，增城区荔城街道办事处会同相关部门，现场督促填埋场运营单位加强日常巡查管理，确保堆体膜面完整、渗滤液处理设施正常运行。</p> <p>二、下一步工作：增城区荔城街道办事处将会同相关部门加强对填埋场的巡查监管，持续跟进监测结果，一旦出现超标情况，依法处理。</p>	未办结	无
84	X3GD202605150103	广州市南沙区广州富凌食品公司，未取得排污许可证违规生产。	广州市	涉及利益纠纷问题	<p>一、基本情况：广州富凌食品科技有限公司在南沙区龙穴街道建成投产的饲料蛋白、高科技食品及植物清洁能源一体化产业园项目为迁建项目。富凌公司于2023年7月24日已申领排污许可证，有效期5年，但其排污许可证注明，需在广州植之元油脂实业有限公司相应产能停用并完成排污许可信息变更后生效。2025年9月，因植之元公司尚未完成排污许可信息变更，市生态环境局南沙分局依法对富凌公司涉嫌违反《排污许可管理条例》有关规定开展立案调查，因涉及相关诉讼，案件处于中止调查状态。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日，市生态环境局南沙分局对富凌公司开展现场调查，富凌公司正在生产，现场提供自行监测报告证明其污染物达标排放，并已于2026年5月14日向南沙区行政审批局提交重新申请排污许可证。</p>	部分属实	<p>查清案件事实，依法处理。</p>	<p>一、处理情况：（一）市生态环境局南沙分局现场要求富凌公司落实企业主体责任，确保各项污染治理设施正常运行。（二）对富凌公司排污许可申请，南沙区行政审批局已要求其补正材料。</p> <p>二、下一步工作：南沙区行政审批局将依法对富凌公司排污许可申请作出审批决定。</p>	未办结	无

86	X3GD202605150108	广州市花都区枫叶路颐安玺都府小区11栋楼下垃圾桶有异味、噪声问题。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：花都区颐安玺都府小区位于平西村枫叶路与平山联合路交叉口，11栋位于小区东北侧。该小区物业管理方为深圳市颐安物业服务有限公司广州分公司，2025年7月设置使用垃圾桶，共设置4个垃圾投放点（24小时开放），在每天7时至9时、14时至16时、20时至22时三次将垃圾清运至小区外垃圾收集房。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日，花都区人民政府会同相关部门现场核查。现场未发现该小区11栋楼下有垃圾桶摆放，最近的垃圾投放点位于9栋与11栋之间车库入口旁，距离11栋约50米。该处垃圾投放点为全密闭厢式垃圾点，共设置8个投放桶，均为脚踏式开口，满足垃圾投放点“有遮盖、不滴漏、不飘洒、不落地”要求，现场无明显异味，设施使用、垃圾转运无明显噪音。</p>	部分属实	督促物业服务单位提升居住满意度，做好沟通解释。	<p>一、处理情况：2026年5月16日，花都区花山镇人民政府要求小区物业管理方作出如下优化措施：（一）强化源头除味，严格执行“一日两清两洗”制度，对垃圾桶身、地面及周边死角进行全面冲洗，增加除臭消杀频次。（二）严控作业时间，严禁在早上7:00前及夜晚22:00后清运垃圾。（三）有效降低挪动垃圾桶过程中的摩擦与碰撞噪音。已完成对垃圾清运车及投放点垃圾桶的软胶缓冲贴加装工作。</p> <p>二、下一步工作：（一）花都区花山镇人民政府将做好常态化监管，不定期抽查保洁质量与作业时间，防止问题反弹。（二）花都区住房城乡建设局和花都区花山镇人民政府将督促物业完善内部管理制度，将降噪、保洁标准纳入员工考核。</p>	阶段性办结	无
89	D3GD202605150036	广州市黄埔区萝岗敏捷广场A4栋的餐饮店油烟直排，污水外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）萝岗敏捷广场A4栋规划用途为商业楼，现有12家产生油烟废气餐饮单位，已办理相关证照，油烟经净化设施预处理后，统一接入商场专用油烟管道并引至楼顶排放。（二）餐饮店铺污水经隔油隔渣池处理后，排放至市政污水管，最终流入萝岗水质净化厂处理。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月16日，黄埔区长岭街道办事处会同区水务局现场核查，街面有污渍，餐饮商户偶有在门前地面洒落污水的情况。内部雨水管较干净，未发现污水混入。（二）2026年5月16日，黄埔区长岭街道办事处会同市生态环境局黄埔分局现场核查，餐饮店油烟治理设施正常运行，但楼栋专用烟道末端配套风机故障，排放口不具备监测条件，油烟无法有效抽吸至楼顶集中排放，部分餐饮店油烟通过窗户向外逸散，导致油烟异味扰民。</p>	部分属实	督促物业服务单位、涉事餐饮商户规范排烟排污行为，切实改善市民居住环境。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月17日，敏捷广场物业管理单位已制定整改方案，并采购高效油烟净化设施及配套引风设备，5月20日已完成安装调试。（二）2026年5月18日，市生态环境局黄埔分局向敏捷广场物业发出《关于规范油烟收集排放的整改通知》，责令物业对受损油烟净化设施、配套引风机开展维修或更换；并要求物业强化餐饮商户管理，封堵违规外排口，及时制止污水倒泼等不良行为；同时督促餐饮商户油烟净化设备保持正常运行和清洗。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区长岭街道办事处会同有关部门持续跟进物业方、涉事餐饮商户整改进度，督促加强油烟净化设施日常维护，后续开展油烟采样监测验证整改成效，并持续加强对餐饮商户的巡查监管。</p>	未办结	无
93	X3GD202605150096	广州市增城区石滩镇下围村鹅春沱、三角塘、东洋塘、圆保塘、耕辽塘、圆板塘、耕辽边、江龙桥底多处被倾倒工业垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的地块实为鹅春沱、猪板肠、三角塘、东洋塘、圆保塘、耕辽塘地块，这六个地块均位于石滩镇下围村，曾填埋部分建筑垃圾、生活垃圾等一般固废；江龙桥即省道S256线江龙大桥。（二）前期，市生态环境局增城分局、市公安局增城分局已对鹅春沱、猪板肠、三角塘、东洋塘、圆保塘、耕辽塘6个地块非法填埋地块进行立案调查，增城区石滩镇人民政府持续推进上述地块的清理整治工作，于2026年3月全面完成清理整治并通过专家验收。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日，增城区石滩镇人民政府会同相关部门现场核查上述六个地块，现状均为荒地，经检查未发现新倾倒垃圾的情况；江龙大桥增城侧桥底现为交通设施用地，桥底下现状为荒地，检查未发现倾倒工业垃圾情况。</p>	部分属实	完成地块清理整治。	<p>下一步工作：增城区石滩镇人民政府将会同增城区城管执法局、市生态环境局增城分局持续加强日常巡查监管力度，及时发现并依法处理固体废物倾倒行为。</p>	已办结	无
99	X3GD202605150070	广州市黄埔区黄埔东路4260号榕悦花园小区有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：榕悦花园小区北门及东门外晚上存在广场舞活动，前期黄埔区云埔街道榕悦社区居委会已多次协调物业到现场劝导处理广场舞活动，提醒参与广场舞居民注意控制音量和活动时间，以免影响到其他居民的正常休息。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日、17日，黄埔区云埔街道办事处会同区公安分局现场核查，榕悦小区居民存在使用音响设备播放歌曲开展广场舞活动的情况，音响音量适中，晚上21时已停止。</p>	部分属实	规范广场舞音量控制在规范范围内，减少噪声扰民问题。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月16日，黄埔区云埔街道办事处协调物业在小区显眼位置张贴《小区文体活动文明公约》，明确每日广场舞活动时间及音量。（二）2026年5月18日，黄埔区公安分局在小区显眼位置张贴“减少城市噪音 共创美好环境”宣传单张。（三）自2026年5月16日起，黄埔区云埔街道办事处会同区公安分局积极开展巡查，榕悦花园小区广场舞活动现场音量适中、秩序良好。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区云埔街道办事处会同区公安分局将继续加大宣传教育力度，开展小区文明公约和普法宣传工作；督促物业持续做好现场管理工作，防止噪声扰民行为。</p>	阶段性办结	无
107	X3GD202605150121	广州市增城区朱村街山田村荔富广场后面的水体填埋工业垃圾，污水外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的山田村荔富广场实为朱村街荔富湖畔住宅小区，位于广州市增城区朱村大道东88号；荔富广场后面（即北面）共有4个水体，水体1为山田村深亩水库（东北面约960米），面积约40亩；水体2为山田村下深亩山塘（东北面约650米），面积约12亩；水体3、4为山田村无名水塘（北面约350米），面积分别为4亩、1.4亩。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日，增城区朱村街道办事处会同相关部门到荔富湖畔住宅小区后面（即北面）采取地面排查、无人机航拍、走访周边村民等方式进行全面排查。经查，上述4个水体及周边均未发现存在填埋工业垃圾，污水外流情况。水体无异味，现场对4个水体取样快检，结果均未发现异常。2026年5月17日再次现场对4个水体采样监测，结果待出。</p>	部分属实	加大日常巡查力度，及时发现并依法处理固体废物倾倒行为。	<p>下一步，增城区朱村街道办事处将会同相关部门跟进水样监测结果，加大日常巡查力度，及时发现并依法处理固体废物倾倒行为。</p>	未办结	无
110	X3GD202605150092	广州市增城区增江街大埔围村，广州德盛现代农牧发展公司养猪场有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的广州德盛现代农牧发展公司于2026年3月4日变更为广州市雄泰畜牧有限公司，位于广州市增城区增江街大埔围村，主要从事生猪养殖，已办理相关环保手续，已配套废气处理设施，污水经处理后接入市政污水管网。（二）2026年4月，企业投入使用新除臭剂，异味已减轻。（三）2026年5月9日，市生态环境局增城分局对该养殖场开展废气监测，结果达标。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月16日，增城区增江街道办事处会同相关部门开展现场核查，该养猪场正常经营，废气治理设施正常运行，在猪舍场外边界可闻到轻微异味。（二）2026年5月17日，市生态环境局增城分局再次对该养殖场开展废气监测，结果待出。</p>	部分属实	确保企业达标排放，尽可能减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月16日，增城区增江街道办事处会同相关部门现场要求养猪场加强日常运维管理，定期检修除臭设施设备，确保正常运行；加强除臭药剂使用，增强除臭效果；增加猪舍清粪频次，减少异味产生。</p> <p>二、下一步工作：增城区增江街道办事处将会同相关部门加强日常巡查监管，跟进废气监测结果，督促养猪场继续加强污染物深度治理；认真听取群众意见，进一步加强与周边群众沟通解释工作。</p>	未办结	无

114	X3GD202605150062	广州市海珠区上渡路雅乐街的多家餐饮店油烟直排，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：上渡路雅乐街共有7家产生油烟的餐饮单位，均已办理相关证照，且均已安装油烟净化设施。 二、调查情况：2026年5月16日下午，海珠区赤岗街道办事处会同相关部门开展现场核查，7家餐饮单位油烟净化设施均正常运行，其中2家餐饮单位经营过程中产生异味。市生态环境局海珠分局对7家餐饮单位组织开展油烟监测，结果待出。	部分属实	相关餐饮单位整改措施，降低油烟异味对周边居民的影响。	一、处理情况：（一）2026年5月16日，海珠区赤岗街道办事处督促2家产生异味的餐饮单位通过增设油烟内循环设施等措施减少异味；（二）2026年5月16日，海珠区住建局督促物业管理单位加强对相关餐饮单位的巡查管理，引导商户落实油烟、异味治理措施。 二、下一步工作：（一）海珠区赤岗街道办事处将会同相关部门跟进有关整改措施落实情况，督促餐饮单位保障污染治理设施正常运行，降低对周边居民的影响；（二）市生态环境局海珠分局将根据油烟监测结果，依法进行处理。	未办结	无
117	D3GD202605150027	广州市白云区太和镇谢家庄沙井棚改小区原绿化地处的多家宵夜摊位，产生油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的区域位于广州市白云区太和镇沙亭岗公交站南侧地块，为兴丰应急填埋场征拆建设的安置区；2024年底居民入住后，聚集一百多档流动商贩，分布在安置区居民楼下各主次干道，造成周边市容秩序混乱。（二）2025年，白云区人民政府指导兴丰村设立流动摊贩临时疏导点，对商贩进行集中疏导安置，由兴丰村统一规划与管理。 二、调查情况：（一）2026年5月16日，白云区太和镇人民政府会同相关部门开展现场检查，流动商贩已进驻疏导点，易产生油烟的摊位均已配备并使用油烟净化设备，油烟管控情况总体良好。（二）因疏导点为露天场地，经营过程中产生的噪声对周边居民产生影响。	部分属实	强化流动摊贩油烟及噪声管控，最大限度减少对周边居民生活的干扰。	一、处理情况：白云区太和镇人民政府督促兴丰村优化疏导点经营时间，合理压缩夜间经营时长，强化疏导点夜市摊贩油烟及噪声管控，最大限度减少对周边居民生活的干扰。 二、下一步工作：白云区太和镇人民政府将强化常态监管，实施专人驻点值守，并持续完善配套设施，推进油烟净化、降噪等硬件提升，进一步降低对周边居民的影响。	阶段性办结	无
118	D3GD202605150024	广州市南沙区横沥镇华丰金湾小区旁的上横沥大桥存在噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）华丰金湾小区于2020年11月动工，于2024年1月建成，位于上横沥大桥东侧61.3米处。（二）上横沥大桥于1988年12月建成通车，未安装隔声屏障。因大桥现状无法满足区域交通需求，市公路事务中心与南沙区共同实施上横沥大桥拆除重建项目。该项目于2021年1月取得环评批复，于2024年11月动工，采用在旧桥旁边建新桥，旧桥引到新桥上再拆旧桥，交通不中断的方式，预计2028年11月完工，完工后桥梁与小区距离缩短为44米。（三）为减轻交通噪声对周边居民影响，2025年8月在旧上横沥大桥铺设沥青罩面，摊铺面积4100㎡，2025年12月在华丰金湾小区靠近大桥一侧种植绿化树木20棵。（四）市交通运输局已完成上横沥大桥全封闭隔声屏设计，于2026年4月报省交通运输厅审批。 二、核实情况：2026年5月16日下午，市交通运输局会同相关部门到上横沥大桥现场核查，该路段正在实施上横沥大桥拆除重建项目，路面正常通行，产生交通噪声。	属实	多措并举减少噪声：完善隔声屏障方案，加快推进实施。	一、处理情况：（一）市公安交警部门加强该路段执法管控力度，遏止违规鸣笛等交通违法行为。（二）市交通运输局已督促运营单位进一步加强桥梁日常养护，加快推进接平上横沥大桥上下桥位工程，加强拆除重建施工管理，多措施优化降噪效果。 二、下一步工作：市交通运输局将督促运营单位加快推进接平上横沥大桥上下桥位工程，降低桥头跳车噪音。待大桥隔声屏变更设计获批后，市交通运输局将督促运营单位加快推进隔声屏实施。同时继续做好与小区居民的沟通工作，争取群众理解支持。	阶段性办结	无
125	X3GD202605150034	广州市番禺区石楼镇石莲路石楼路段6号(厂房2)二楼，广州万缘公司违规排放废水、废气，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州万缘公司位于番禺区石楼镇石莲路石楼路段6号(厂房2)，已办理相关环保手续，主营电动牙刷、洗衣凝珠生产加工。生产过程主要产生有机废气、生活污水及清洗废水等，已配套二级活性炭吸附、一体化污水处理等治理设施。 二、调查情况：2026年5月16日，番禺区人民政府组织相关部门到现场检查，（一）该公司正常生产，废气治理设施正常运行，活性炭最近更换时间为2026年3月26日。但洗衣凝珠车间生产过程中香精异味存在无组织逸散问题。（二）企业自建一体化污水处理设施因马达故障，于2026年5月12日停用，期间共约3吨车间清洗废水，通过水泵收集至原料仓储罐暂存，无外排情况。（三）对该公司的有机废气排放口、储罐暂存清洗废水、园区整体边界无组织臭气开展监测，结果待出。	部分属实	加强企业日常环境监管，确保污染物达标排放。	一、处理情况：（一）番禺区石楼镇人民政府督促企业对故障的一体化污水处理设施开展维修养护，2026年5月17日进行现场复核，该设施已修复完毕。（二）市生态环境局番禺分局督促企业对废气治理设施及车间密闭性进行全面排查，提升异味收集处理效率，降低对周边环境的影响。 二、下一步工作：（一）市生态环境局番禺分局及时跟进监测结果，依法进行处理。（二）番禺区石楼镇人民政府持续加强对该企业的日常巡查及突击检查，督促落实环保主体责任，及时公开整改工作进展。	阶段性办结	无
133	X3GD202605150031	广州市增城区中新镇古望街8号旁的古望山山林被毁。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的“古望街8号旁的古望山”实为“古望街8号旁的古望山”，现用于某房地产开发项目。（二）2020年1月起，该项目已签订《国有建设用地使用权出让合同》，并已取得相关手续；2021年5月，该企业未经批准，在砍伐手续范围外擅自开挖林地、建设护坡，增城区林业和园林局已于2021年9月予以行政处罚并责令恢复植被；2021年12月，该项目经复绿验收合格，完成整改。 二、调查情况：（一）2026年5月16日，增城区中新镇人民政府会同相关部门开展现场检查，现场未发现涉林违法行为；项目处于停工状态，暂未发现违法建设情况。（二）2026年5月18日，增城区中新镇人民政府对周边林地进行无人机巡查，未发现涉林违法行为。	部分属实	加强现场巡查，及时依法查处越界采伐、超树种采伐问题。	下一步，增城区中新镇人民政府将会同相关部门加强现场巡查，严格落实施工边界，严防越界采伐、超树种采伐等违规行为，对巡查发现的破坏森林资源问题及时依法处理。	已办结	无
139	X3GD202605150060	广州市番禺区广州超力钟村混凝土有限公司生产废水外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）广州超力钟村混凝土有限公司位于番禺区石壁街韦涌村自编涌口2号，主要从事商品混凝土生产，年产量45万方米，已办理相关环保手续。所有生产废水经收集处理后，全部回用于生产，不外排。（二）2026年4月28日，番禺区在巡河中发现该公司疑似向陈村水道偷排废水，经现场溯源发现实为该公司因暴雨导致厂区内存水严重，为防止高压电房浸水产生危险，遂通过其私设管道将厂区积水及生产废水向陈村水道排放。2026年4月30日，该企业已拆除违法排污设施。市生态环境局番禺分局正对该违法行为依法调查。 二、调查情况：2026年5月16日，番禺区政府组织相关部门前往现场核查，未发现生产废水外排情况。	部分属实	严格落实巡查制度，强化违法排污行为监管。	下一步，番禺区石壁街道办事处将该公司纳入重点监管，强化日常环境监管。畅通群众监督举报渠道，引导群众参与治水监督。同时全面加强辖区企业巡查，督促企业加强环保设施日常养护，规范排污流程，严肃查处偷排漏排行为。市生态环境局番禺分局依法跟进该企业违法行为查处工作。	阶段性办结	无

140	X3GD202605150036	广州市番禺区市桥街东沙路15号油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映小吃店主要经营快餐，产生油烟已配套安装净化处理设施。该店位于居民楼一楼，楼上7层为居民住宅。 二、调查情况：2026年5月16日，番禺区人民政府组织相关部门前往现场核查，该店正常营业，油烟经处理后低空排放，对周边环境产生影响。	部分属实	该店铺调整业态，从事油烟经营项目。	一、处理情况：2026年5月16日，小吃店负责人结合自身经营状况，已现场主动撤走炒制设备。 二、下一步工作：番禺区人民政府将继续做好以下工作，一是加大对小吃店的巡查频次，防止违规恢复炒制作业，严防油烟扰民问题反弹。二是主动向周边居民反馈整改结果，做好沟通解释工作。三是对辖内餐饮店落实油烟污染源管控，指导后续新增餐饮店铺做好管理服务。	阶段性办结	无
143	X3GD202605150043	广州市海珠区海幢街同福东路望龙里1号的大排档，油烟直排，排风扇有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的大排档主要经营云南粉类餐食，所在建筑为临街一层瓦房，店内设有1个炒炉，产生油烟经静电处理后通过烟道从屋顶排放。 二、调查情况：（一）2026年5月16日，海珠区海幢街道办事处会同相关部门现场核查。该单位正常营业，油烟净化设施正常使用，排烟设备运行过程产生一定噪声。（二）2026年5月16日、18日，市生态环境局海珠分局组织有资质第三方检测机构对该单位开展油烟、噪声监测，结果待出。	部分属实	按照整改方案落实油烟、噪声问题。	一、处理情况：2026年5月16日，海珠区海幢街道办事处会同相关部门协调该店负责人与相关群众进行沟通，共同商量整改方案，计划增设活性炭除异味设施，排烟设备周边加装隔音棉降噪。 二、下一步工作：（一）市生态环境局海珠分局将根据油烟及噪声监测结果，依法进行处理。（二）海珠区海幢街道办事处将会同相关部门跟进该单位整改落实情况，加强与周边群众沟通，争取群众理解。	未办结	无
144	X3GD202605150035	广州市番禺区海鸥岛的养殖场污水直排，包括广州市锐新水产品养殖公司、番禺顺明养殖场、广州市清香水产种苗公司、八一养殖场、周堂养殖场、金海健康生态水产、粤茂水产，南沙区一帆保种繁育基地、大同水产养殖基地、金农水产基地等。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的10家养殖场，6家位于番禺区海鸥岛。其中，番禺顺明养殖场、金海健康生态水产已停产。广州市锐新水产品养殖公司、八一养殖场、周堂养殖场、粤茂水产正常生产，养殖尾水经排水报备并检测达标后排放。（二）2家（一帆保种繁育基地、大同水产养殖基地）位于广州市南沙区，正常生产，养殖尾水经排水报备并检测达标后排放。（三）2家（广州市清香水产种苗公司、金农水产基地）经查询，无此两家养殖场。 二、调查情况：（一）2026年5月16日，番禺区人民政府组织相关部门开展核查。番禺区4家在产养殖场采用低密度生态养殖模式，近期排水报备台账清晰，无超标排放情况，检查时未排水。现场对鱼塘和排灌渠水质快检，结果达标。市生态环境局番禺分局委托有资质第三方公司，对4家在产养殖场和已停产的金海健康生态水产水体进行采样监测，结果达标。另一家已停产的番禺顺明养殖场因干塘水样不足，无法取样。（二）2026年5月16日，南沙区农业农村局对南沙区2家在产养殖场鱼塘和排灌渠水体进行现场快检，结果达标。并委托有资质第三方公司对上述水体采样监测，结果达标。	部分属实	通过综合整治，养殖尾水达标排放。	一、处理情况：2026年5月16日，我市相关部门现场督促养殖场严格执行尾水排放报备制度，合理减少物料投喂，从源头控制污染产生。 二、下一步工作：一是持续跟进涉事养殖场生产经营和尾水排放情况，严格落实鱼塘养殖尾水排放“三必须”管理要求，及时向周边居民反馈，快查快处群众反映的各类鱼塘尾水排放问题。二是对水产养殖户开展全面抽查和池塘养殖水质检测，对超标养殖场纳入重点监管，落实复测闭环机制。三是向全体养殖户宣传《新渔业法》和《广东省水产养殖尾水排放标准》，明确环保责任，规范养殖行为，并通过定期抽查台账，从严格落实尾水排放报备制度。	阶段性办结	无
151	X3GD202605150015	广州市花都区芙蓉峰公园旁边的主题园、露营地、烧烤场污水外流；比奇（广州）主题园、比奇山庄园区污水外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的主题园和露营地已分别于2019年和2021年停业闲置，某亲子乐园已取得排水许可证。（二）比奇（广州）军事主题园位于花都区狮岭镇芙蓉专用道中6号，比奇山庄为其餐饮部，该主题园已取得排水许可证。 二、调查情况：2026年5月16日，花都区狮岭镇人民政府会同相关部门现场核查：（一）该亲子乐园污水经收集预处理后，由自建泵站抽排至市政污水管网，泵站正常运转；检查发现园内1处洗手盆和1处简易淋浴区少量污水排入雨水渠，流入芙蓉峰公园旁的无名河涌。（二）比奇（广州）军事主题园内污水由自建泵站抽排至市政污水管网，泵站正常运转；分散式污水经收集预处理后，由有资质公司定期清运处理，现场未发现污水外流至洪秀全水库。（三）市生态环境局花都分局对芙蓉峰公园旁无名河涌、比奇（广州）军事主题园内2处水塘、洪秀全水库等4处水体进行水质监测，结果均达标。	部分属实	强化企业环境监管，严防废水污染环境。	一、处理情况：2026年5月17日，花都区狮岭镇人民政府督促该亲子乐园限期整改，企业已将洗手盆下水管接驳至市政污水管网，并拆除简易淋浴区。 二、下一步工作：花都区狮岭镇人民政府将加强对2家企业的日常监管，督促企业落实排水设施的日常检修维护工作，防范水体污染风险；同时，加强与群众的沟通，及时回应群众关切。	已办结	无
153	X3GD202605150032	广州市白云区三元里街道南门小区附近的货运站场，装卸、运输产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的货运站场为快递货物中转站点，占地面积1970平方米。2026年5月8日起投入试运营，未办理营业执照及快递末端网点备案手续。（二）2026年5月9日，接到反映该区域存在噪声扰民问题，白云区三元里街道办事处已现场要求站点经营者完善营业手续，采取规范作业流程、优化装卸货时间、避免暴力卸货等措施。 二、调查情况：2026年5月16日，白云区三元里街道办事处会同相关部门开展现场核查，该站点正常经营，有运输车辆正在进行货物装卸，装卸及运输作业过程中有一定噪声产生。	属实	守法经营，减少噪声扰民问题。	一、处理情况：（一）2026年5月16日，白云区市场监督管理局对该站点发出《责令改正通知书》，责令其立即停止无照经营活动，依法办理营业执照。（二）2026年5月17日，白云区三元里街道办事处复查发现该站点已自行停业整改。 二、下一步工作：白云区三元里街道办事处将会同相关部门密切跟进该站点整改情况，强化服务指导，依法处理违法行为。	阶段性办结	无
161	X3GD202605150180	广州市从化流溪河光倒刺鲃种质资源保护区遭到破坏，至今未落实增殖放流等生态补偿措施。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：从化区流溪河光倒刺鲃国家级水产种质资源保护区于2007年设立，总面积2260公顷，设有保护区管理站，严格执行日常巡查和联合执法机制。2015年以来，从化区人民政府每年组织增殖放流活动，共计放流光倒刺鲃等鱼苗599.1万尾，开展执法巡查1000余次，建成人工鱼巢3020个、人工湿地4000平方米，配套建设生态鱼道等。 二、调查情况：（一）2026年5月17日，从化区人民政府全面梳理分析近十年流溪河生态和渔业资源情况，根据分析报告及专家意见，流溪河鱼类资源量显著提升，未遭破坏。（二）2026年5月16日、17日，从化区人民政府组织相关部门巡查11个位于保护区内的重点河段及点位，未发现破坏行为。	部分属实	进一步完善增殖放流等生态补偿措施，丰富放流种类和数量。	下一步，从化区人民政府组织相关部门做好以下工作，一是根据监测结果及专家意见优化涉渔项目生态补偿方案，重点针对光倒刺鲃等物种适度提高增殖放流占比、丰富放流物种种类。二是加强对涉流溪河保护区工程的审批指导，严把准入关口，确保所有涉保护区工程依法完成专题论证。三是加大对保护区的日常巡查执法力度，完善部门联动机制，巩固管护成效，严防破坏行为。	已办结	无
164	X3GD202605150042	广州市海珠区海珠湿地公园二期紫荆花绿道及二期南部棧道北面塘埂上，倾倒垃圾并覆土；三期东面某工业园工地填埋建筑垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的海珠湿地二期属于国家重点建设湿地公园，占地约204公顷。（二）群众反映的三期东面某工业园工地为小洲工业园项目，由后航道（广州）投资开发有限公司进行开发建设，目前处于基坑支护施工阶段。 二、调查情况：2026年5月16日，海珠区住建局会同海珠区华洲街道办事处开展现场核查，海珠湿地全域范围未发现倾倒垃圾并覆土问题；小洲工业园项目存在正常施工过程产生的建筑垃圾，堆放有序并进行了绿网覆盖，无违法填埋情况。	部分属实	加强海珠湿地公园日常巡查监管，施工单位合法处置建筑垃圾。	一、处理情况：2026年5月16日，海珠区住建局现场提醒施工单位，需严格按照建筑垃圾的处置要求进行处置，不得非法填埋和外运。 二、下一步工作：海珠区住建局将会同海珠区华洲街道办事处继续加强海珠湿地公园日常巡查监管，发现相关违法行为及时查处；督促相关施工单位落实文明施工相关要求，合法处置建筑垃圾。	已办结	无

169	X3GD202605150020	广州市南沙区大岗镇新沙村工业区，广州市东海鹏染整织造公司主要治理设施变更后未重新审批，以虚假手段获取许可，排放废气有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州市东海鹏染整织造公司位于广州市南沙区大岗镇新厦村工业区新鸿街51号，主要从事纺织布匹染印加工。该公司生产过程中产生的废气主要有锅炉废气、定型机废气、厌氧池与储泥池产生的臭气。该公司于2024年5月13日已申领排污许可证，有效期5年，并完成建设项目竣工环保验收。</p> <p>二、调查情况：2026年5月16日、18日，市生态环境局南沙分局对广州市东海鹏染整织造公司开展检查，检查时该公司废气治理设施正常运行，设施有关情况与企业排污许可证登记信息一致。现场已开展废气监测，结果待出。</p>	部分属实	加强企业日常监管，减少废气扰民。	<p>一、处理情况：市生态环境局南沙分局已督促企业确保废气处理设施正常运行，保持废气产生环节密闭收集，最大限度减少对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作：市生态环境局南沙分局将根据监测结果依法处理。同时加强企业日常环境监管。</p>	未办结	无
182	D3GD202605150012	大岗镇庙背村第一生产队第三工业区通过暗管直排废水到江濠桥下。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的“第三工业区”实际为南沙区大岗镇灵山第二工业区，该工业区现有工业生产企业34家，均已按要求配套污水治理设施并接驳市政污水管道。</p> <p>二、调查情况：2026年5月17日，南沙区人民政府组织对第二工业区管网进行排查。群众所述“暗管”位置实际为江濠桥下大岗镇庙背村第一生产队的排涝站。庙背村部分区域采取截流的方式将生活污水接入市政污水管网；在晴天或小雨天气，生活污水经截流设施进入市政污水管网；降雨量较大时，管网水位升高，部分生活污水从截流设施溢出，与雨水混合通过排涝站排入江濠涌。现场未发现工业废水直排。已对该排涝站的水体开展监测，结果待出。</p>	部分属实	加强排涝站管理，减少污水排放。	<p>一、处理情况：针对大岗镇灵山第二工业区相关问题，目前已对排涝站前端的合流储水池进行封堵，并将合流储水池积水的水外运至污水处理厂处理，已现场提醒相关企业严格规范污水排放管控，严防工业废水直排行为发生。</p> <p>二、下一步工作：南沙区人民政府指导镇街谋划管网完善储备项目，加强排涝泵站管理，防止不达标的水体被排放到河涌，另外，将该片区纳入江濠社区雨污分流改造工程，并按计划推进实施。</p>	阶段性办结	无