

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第六批 2026年5月14日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605140069	广州市番禺区小谷围街道星汇文瀚花园小区一楼产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的噪声点位于番禺区小谷围街道大学城星汇文瀚花园11栋一楼活动中心，由小区物业设置及管理。 二、调查情况：2026年5月15日，番禺区人民政府组织相关职能部门和小谷围街道办事处到场核查。经查，该活动中心配有KTV音响设备，制定有《K歌公约》，规定开放时间为每日9:30—12:00、14:00—22:00。工作日上午，会有人在该中心唱歌娱乐，由于使用音响时未控制好音量，影响了周边楼栋居民的正常生活。	属实	完善管理措施，减少噪声影响。	一、处理情况：2026年5月15日，番禺区人民政府组织相关部门与居民代表召开现场沟通会，经协商确定，由物业公司对活动中心功能室实施降噪改造。改造期间，活动中心实行分时段开放，暂停上午室内歌唱活动，下棋等其余室内文体活动正常进行，保障群众合理文体活动需求。2026年5月16日，物业已正式启动降噪改造工程。 二、下一步工作：番禺区小谷围街道办事处将组织相关部门加强日常巡查，做好法律法规宣传，督促物业管理公司持续加强和规范活动中心管理，制定完善管理措施，加快完成隔音降噪设备升级改造。	阶段性办结	无
3	D3GD202605140067	广州市番禺区石壁街道腰谷农场工业园，晚间排废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的腰谷农场工业园实为腰鼓农场工业区，位于番禺区石壁街道科景路，东、南两侧毗邻陈村水道，西近佛山市南海区南海商贸片区，北距居民住宅约200米，园区现有涉气企业15家。 二、调查处理情况：2026年5月15日，番禺区人民政府组织相关部门对该工业区开展日间和夜间现场检查。经查，15家涉气企业中，5家正常生产，10家未生产。市生态环境局番禺分局对其中5家在产企业开展废气采样监测，结果待出。	属实	完善并落实巡查和监测长效机制，依法查处环境违法行为。	一、处理情况：2026年5月17日，番禺区人民政府组织相关部门开展联合整治，走访周边小区，主动倾听群众诉求，收集、处置气味扰民问题。现场明确将持续强化工业区昼、夜常态化巡查，排查异味污染源。同时与物业公司搭建快速投诉沟通渠道，第一时间掌握气味扰民情况。 二、下一步工作：（一）番禺区石壁街道办事处将加强对腰鼓农场工业区巡查监管，建立“一企一档”动态管理台账，主动为企业提供环境管理技术帮扶和业务指导。（二）市生态环境局番禺分局将适时对未开展监测的10家涉气企业进行监测，依据废气监测结果依法处理。（三）市生态环境局番禺分局会同番禺区石壁街道办事处，定期向周边居民通报问题整改进展，及时回应群众疑问。持续关注群众后续反馈，做好政策宣传解释，全程接受群众监督。	未办结	无
6	D3GD202605140061	广州市增城区派潭镇，金叶子酒店污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的金叶子酒店全称为广州金叶子酒店有限公司，位于广州市增城区派潭镇高滩村白水寨大道38号，酒店设有客房、别墅及厨房，该酒店已办理《城镇污水排入排水管网许可证》，产生的生活污水经三级化粪池处理后排入市政污水管网。 二、调查情况：（一）2026年5月15日，增城区派潭镇人民政府会同相关部门开展现场核查，检查时正常营业，酒店大门雨水管网流出雨水未见异常，暂未发现污水直排现象。（二）2026年5月15日，增城区水务局对酒店雨水排放口和周边2条小沟渠水质进行快检，未发现异常。2026年5月16日，市生态环境局增城分局现场对酒店雨水排放口进行水质监测，结果达标。	部分属实	酒店规范排水	下一步，增城区派潭镇人民政府将会同相关部门现场督促酒店持续做好内部排水规范管理工作，同时将加强对酒店排水的日常监督，确保污水规范收集处理。	已办结	无
8	D3GD202605140058	广州市白云区金沙洲街道北环路有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的北环高速为广州环城高速，西接广佛高速，东至黄村立交，金沙洲段于1993年建成通车，目前由市交通运输局下属市公路事务中心负责管养。 二、调查情况：2026年5月15日，白云区住房和城乡建设局会同相关单位开展现场核查，道路现状路面整体技术状况较好，南侧毗邻居民建筑的范围已设有隔音屏等降噪设施，广清立交桥以西约800米路段有边坡地形阻隔，边坡上有护路林，但存在部分隔音屏歪斜及部分路段缺失禁止鸣笛指示牌等问题。	基本属实	控制噪声影响，争取群众理解。	一、处理情况：2026年5月17日，白云区住房和城乡建设局会同相关单位专题研究部署整改工作。 二、下一步工作：白云区住房和城乡建设局协调市公路事务中心加强道路设施养护，计划于2026年5月31日前完成增设禁止鸣笛标志牌及修复隔音屏歪斜问题；协调广州市公安局交通管理支队加强对沿线车辆的管理，降低交通噪声影响。	未办结	无
10	D3GD202605140060	广州市南沙区环市大道南320号岭南花园的多家餐饮店和南沙区爱车港珠江湾店，污水排入小区下水道，散发异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）爱车港汽车服务中心珠江湾店位于南沙区环市大道南320号2号铺，从事汽车维修及洗车业务。（二）群众反映的餐饮店为共2家，分别位于南沙区环市大道南320号7号铺及12-15号铺。 二、调查情况：2026年5月15日，南沙区港湾街道办事处会同相关单位现场核查，爱车港珠江湾店洗车污水接入市政雨水管网，生活污水排入岭南花园内部污水管；1家餐饮店已安装油水分离器，该餐饮场所产生的污水排入岭南花园内部污水管。另一家餐饮店已设置三级沉淀池，产生的生活污水和餐饮污水排入市政污水管，未产生异味。	部分属实	确保污水接入市政污水管网，不产生异味。	一、处理情况：（一）2026年5月15日，针对爱车港珠江湾店洗车污水接入市政雨水管网的违法行为，南沙区综合行政执法局对其发出《责令改正通知书》和《协助调查通知书》，责令该企业限期改正违法行为。（二）南沙区港湾街道办事处指导餐饮店将排放餐饮污水的管道改接入市政污水管网。（三）2026年5月16日，相关单位启动管道整改工作，目前正在施工并同步办理排水咨询及接驳备案手续。（四）南沙区港湾街道办事处已在相关单位后部门下水道的雨水篦子处增加安装防蚊网，减少气味上逸。同时对管道进行疏通和抽淤。现场已无异味。 二、下一步工作：（一）南沙区港湾街道办事处将会同南沙区综合行政执法局继续跟进各单位整改进展情况，确保整改完毕。（二）南沙区水务局将指导相关单位办理排水咨询及接驳备案手续，确保程序规范。	阶段性办结	无
12	D3GD202605140054	广州市白云区白云大道北新兴白云花园五栋一层的餐饮店，污水、厨余垃圾倾倒入路面，产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市白云区白云大道北新兴白云花园五栋为商住综合楼，一楼共4家商户，1家已办理营业执照，3家未办理营业执照；4家商铺中2家商户提供餐饮服务，但均未办理食品经营许可证；4家商户产生的污水均已接驳至市政污水管网。 二、调查情况：2026年5月15日，白云区永平街道办事处会同相关部门开展现场核查，1家商户未营业，其余3家商户正常营业。现场未发现污水向外环境排放和厨余垃圾直接倾倒入路面行为，但1商户附近的化粪池满溢存在异味。	部分属实	消除异味扰民	一、处理情况：（一）广州市白云区市场监督管理局就相关商户未办理营业执照和未办理食品经营许可证发出《责令改正通知书》。（二）2026年5月16日，物业服务单位安排吸污车对满溢化粪池进行清掏吸污，已无明显异味。 二、下一步工作：白云区永平街道办事处督促物业服务单位定期清疏化粪池，切实保障居民良好的生活环境。	阶段性办结	无

24	X3GD202605140131	广州市番禺区大龙街傍江西村鑫瑞名车北侧(岭南大街招源路边)地块违法填埋大量建筑垃圾;番禺区亚运大道498号金海岸花园附近,兴泰东路傍江西村段52号包道商铺对面的地块内倾倒大量建筑垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 番禺区大龙街傍江西村鑫瑞名车北侧(岭南大街招源路边)地块属于集体用地,为一般农用地,2020年前曾用作村内建筑废弃物临时堆放点。2020年,番禺区傍江西村委取消其临时堆放功能并进行清理。(二) 番禺区亚运大道498号金海岸花园附近、兴泰东路傍江西村段52号包道商铺对面地块为国有用地。地块南侧原有商铺因三线迁改工程于2025年3月拆除,建筑废弃物就地堆存,拟用于土地平整及场内循环利用。目前,该地块正在进行场地内三线迁改工程。 二、调查情况: 2026年5月15日,番禺区人民政府组织番禺区大龙街道办事处会同相关职能部门对两处地块开展现场核查, (一) 番禺区大龙街傍江西村鑫瑞名车北侧地块设置简易围蔽,部分区域被村民用于种植芭蕉和蔬菜,该地块仍留有一些建筑废弃物未清理干净,暂未发现新增建筑废弃物情况。(二) 番禺区亚运大道498号附近地块场地平整,暂未发现倾倒建筑废弃物。地块权属人广州市番禺置业房地产开发有限公司正对该地块进行场地内三线迁改工程,在修缮基坑护坡时将部分泥土移至空地,拟用于后续平整回填。	部分属实	完成建筑废弃物清理,形成长效管理机制。	一、处理情况: 2026年5月15日,番禺区大龙街道办事处针对番禺区大龙街傍江西村鑫瑞名车北侧地块留存的建筑废弃物情况开展实地调查,现场制定工作计划,并开展清运。 二、下一步工作: (一) 番禺区大龙街道办事处将完善鑫瑞名车北侧地块的围蔽管理,按照计划时限完成建筑废弃物的清运,每周开展巡查排查,引导村民到正规消纳场所处置建筑废弃物,及时处置违规倾倒建筑废弃物行为。 (二) 番禺区城市管理和综合执法局将组织各镇街定期开展无人机航拍,通过加装视频监控等手段,全面排查处置全区建筑废弃物非法处置行为,提升监管效能。	阶段性办结	无
36	X3GD202605140132	广州市荔湾区南岸路13号占用公共绿地,产生光污染、异味和噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题,涉及规划政策方面的问题。	一、基本情况: (一) 群众反映项目位于南岸路15号地块,2006年办理产权登记,土地使用权性质为国有土地使用权,用地性质为工业用地。(二) 该项目建设内容为充电站改造施工,已向荔湾区科工信局预登记,部分已建设并投入运营。 二、调查情况: (一) 2026年5月13日荔湾区南源街道办事处会同有关职能部门现场核查,场内已选用低噪声充电桩设备并用站房建筑、绿化带形成声屏障,噪声主要来源为车轮轧过场内井盖、雨水篦子产生的异响;2026年5月16日,市生态环境局荔湾环境监测站开展昼夜噪声监测,结果均达标;(二) 施工大灯已随工程完工停用,现场无广告灯箱及强光作业,光源为充电桩上的太阳能灯,射向地面;(三) 2026年5月15日至16日,荔湾区南源街道办事处多次组织排查,暂未发现异味情况。(四) 暂未发现该地块存在侵占已建成城市绿地的情况。	部分属实	整改措施落实到位,做好群众解释沟通工作。	一、处理情况: (一) 相关单位已安装橡胶垫降低场内井盖、雨水篦子噪声,并张贴关闭车辆远光灯提示。(二) 荔湾区南源街道办事处要求相关单位做好交通疏导,加强夜间车辆管理,减少夜间照明灯数量,进一步减少噪声及光污染,同时加强场内保洁管理,避免产生异味。 二、下一步工作: 荔湾区南源街道办事处将加强巡查,督促相关单位加强管理,降低噪声和光污染的影响,做好场内保洁。	已办结	无
42	X3GD202605140116	广州市天河区员村四横路美林海岸花园椰林路28号,存在油烟、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 群众反映的餐饮店,位于美林海岸花园1区1座首层,二层及以上为居民住宅楼,属商住综合楼且未配套专用烟道。该餐饮店已办理相关证照,已配套油烟净化处理设施,油烟经处理后通过自建烟道引至店招牌侧方排放。存在餐饮项目不符合选址要求情形。(二) 2026年5月13日,天河区员村街道办事处就上述选址问题对该餐饮店进行普法教育并开展调查,发出《责令改正通知书》,要求其限期整改。 二、调查情况: 2026年5月15日,天河区员村街道办事处会同有关部门现场核查,检查时该餐饮店正常经营,油烟净化处理设施运行正常,经营过程中产生的油烟经净化后仍通过自建烟道引至店招牌侧方排放,暂未发现明显异味。	属实	严控涉事	一、处理情况: 2026年5月15日,天河区员村街道办事处约谈该餐饮店负责人,就选址问题再次进行普法教育,要求其在整改期限内完成整改,避免异味扰民。 二、下一步工作: 天河区员村街道办事处会同有关部门跟进该餐饮店整改进度,依法依规作进一步处理。	未办结	无
45	X3GD202605140119	广州市天河区林和街桥怡街桥怡街37号经营餐饮,有油烟、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映的桥怡街37号为9层32户商住一体楼,1层为商业层,2层至9层为住宅层,反映的房屋为居民住宅,由周边小学部分学生家长共同租赁,用于子女中午及下午课后托管。 二、调查情况: 2026年5月15日,天河区林和街道办事处会同相关部门现场核查,暂未发现经营餐饮行为,无油烟产生;噪声主要源于学生上下楼及在二楼平台活动时吵闹嬉戏。	部分属实	建立长效管理机制,尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况: 2026年5月15日,天河区林和街道办事处会同相关部门要求现场管理人员加强对学生的提醒和管理,引导学生室内活动、上下楼放轻脚步,最大程度减少对周边居民的影响。 二、下一步工作: 天河区林和街道办事处将会同相关单位加强对该场所及周边的巡查监管,建立长效机制,并举一反三,全面排查同类问题,避免噪声扰民。	阶段性办结	无
53	X3GD202605140113	广州市海珠区艺洲岛艺洲路600号附近有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: (一) 海珠区艺洲岛艺洲路600号为最近处距离猎德大桥约70米,已安装隔声窗。(二) 猎德大桥南引桥于2007年开工建设,2009年建成通车,已在相关路段安装直立式隔声屏。 二、调查情况: 2026年5月14日,海珠区住建局会同相关部门及广州新中轴建设有限公司现场踏勘,桥梁路面平整,隔声屏完好。已委托第三方检测机构对周边小区开展噪声监测,结果待出。2026年5月16日,第三方检测机构开展桥梁路面行车舒适度检测,路面行车平稳舒适,噪声影响较小。	基本属实	加强道路管养,噪声得到有效控制。	一、处理情况: 2026年5月15日下午,海珠区住建局会同相关部门现场约谈桥梁管养单位,督促定期开展隔音屏、伸缩缝检查和道路病害整治。 二、下一步工作: 海珠区住建局将持续关注猎德大桥南段道路交通噪声情况,督促桥梁管养单位常态化做好隔音屏、伸缩缝、沥青路面等市政设施巡查养护,切实减少车辆通行产生的交通噪声。	阶段性办结	无
57	X3GD202605140142	广州市增城区朱村街朱村大街117号广州春枫商务宾馆后面的鱼塘填埋垃圾、淤泥,有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 群众反映的广州市增城区朱村街朱村大街117号广州春枫商务宾馆后面(西面)为硬底化地面,有土地使用证,目前作为驾驶培训用途。宾馆西北方向约90米有2个鱼塘,面积分别约为2亩(北侧)、1.3亩(南侧)。北侧鱼塘为朱村村16社所有,已承包出租用于鱼类淡水养殖;南侧鱼塘为朱村村13社所有,目前闲置。 二、调查情况: 2026年5月15日,增城区朱村街道办事处会同相关部门现场核查了广州春枫商务宾馆西北方向的2个鱼塘,现场未闻到异味,未发现淤泥填埋情况,发现鱼塘周边一处有建筑垃圾和少量生活垃圾堆放。	部分属实	完成现场垃圾的清理工作,加强区域巡查管控。	一、处理情况: 2026年5月15日,增城区朱村街道办事处组织对鱼塘周边堆放的建筑垃圾和生活垃圾进行清运,已完成清理。 二、下一步工作: 增城区朱村街道办事处将会同增城区城管和综合执法局加强巡查,举一反三,加大对非法倾倒建筑垃圾、生活垃圾的监管力度,依法查处违法行为。	已办结	无
59	X3GD202605140121	广州市白云区梅花园地铁站B出口附近的十字路口(天河区与白云区交界地带),摊贩露天烧烤,油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况: 梅花园地铁站B出口位于广州市白云区怡新路广州大道北交界,为白云区与天河区行政管辖交界区域,傍晚开始有占道经营情况,经营类别有炒粉、饮料、露天烧烤等。2026年以来,白云区京溪街道办事处联合相关部门多次开展整治行动,立案查处4宗,近期未发现摊贩露天烧烤情况。 二、调查情况: 2026年5月15日,白云区京溪街道办事处会同天河区城市管理综合执法局等相关部门开展现场检查,未发现摊贩露天烧烤情况,但存在零星占道摆摊的行为。	部分属实	加强巡查执法,避免扰民问题。	一、处理情况: (一) 2026年5月14日,白云区京溪街道办事处会同白云区、天河区相关单位,召开联合整治协调会。(二) 2026年5月15日,天河区兴华街道办事处对广州大道北沿线内街内巷乱摆摊的行为作出《先行登记保存证据通知书(决定书)》5份。 二、下一步工作: 白云区京溪街道办事处与天河区兴华街道办事处将会同相关部门,加强对该区域日常执法监管,依法查处占道经营行为。	阶段性办结	无

68	X3GD202605140117	广州市白云区白云山明珠楼翠竹园门旁的气泡森林项目，手续不全，砍伐树木，破坏植被。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：气泡森林项目位于广州市白云区黄石街道云翠南路6号、8号及10号（白云山明珠楼翠竹园门旁），用途为配套餐饮、旅游、休闲旅游、文化娱乐及室内外群众活动。项目所在地已取得《不动产权证书》，项目内共有三栋建筑已办理相关手续。 二、调查情况：2026年5月16日，市林业园林局、白云山管理局会同白云区相关部门现场核查，（一）现场存在违反合同约定且未经报批的擅自放置装配式集装箱和临时搭建行为。（二）项目区域涉及树木均已建库编码挂牌。对部分影响安全的树木枝干和枯枝曾聘请专业队伍进行过修剪，对长期闲置的林下空间清杂进行了绿化补植。项目涉及园地升级改造（包含绿化配套用地、草坪休闲用地、森林娱乐用地），正在对相应的园地进行绿化品质提升施工。现场暂未发现砍伐树木、破坏植被问题。	部分属实	加强白云山风景区生态保护，落实常态化监管，维护景区生物多样性及景观风貌，守护好白云山生态环境。	一、处理情况：（一）2026年5月16日，针对擅自放置装配式集装箱和临时搭建行为，白云山明珠楼景区已向承租方发出《关于责令整改违反合同约定行为的告知函》，要求2026年5月19日前完成清理装配式集装箱和临时搭建，并约谈负责人。现已完成整改。（二）2026年5月16日，白云山管理局组织辖区内经营点针对手续不全，砍伐树木，破坏植被等方面开展自查自纠，暂未发现问题。 二、下一步工作：（一）白云山管理局将常态化做好景区管控工作，加强景区生态保护，守护好白云山生态环境。（二）白云区相关部门将会同白云山明珠楼景区管理中心督促相关单位加强项目管理、规范施工。	未办结	无
71	D3GD202605140038	广州市白云区新谊路41-49号一楼的餐饮店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的“规范白云区新谊路41-49号一楼”仅有“一家餐饮店，实际地址为心谊路45号101铺部位5号铺，已办理相关证照，主营热食类食品制售、散装食品和预包装食品销售。 二、调查情况：2026年5月15日，白云区棠景街道办事处会同相关部门开展现场核查，该店主要制售肠粉等早点，制作工艺以蒸煮为主，无煎、炸、炒等产生油烟的工序，现场未发现有油烟废气产生排放。	部分属实	引导餐饮经营者依规经营，避免扰民。	下一步工作：白云区棠景街道办事处会同相关部门加强该店巡查监管，同时进一步与群众沟通，积极回应群众关切。	已办结	无
73	D3GD202605140037	广州市白云区白湖街道湖泰路（首开保利云湖一号小区东门入口），流动烧烤摊位油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的湖泰路位于广州市白云区白湖东湖东侧，保利云湖壹号西侧，北起大朗南路，南至云湖PUN乐园，长1530米、宽40米。2026年以来，为规范湖泰路周边流动摊贩经营，白云区白湖街道办事处在湖泰路南段尽头设置游商疏导区，并查处流动摊贩乱摆卖行为4宗。目前夜市游商疏导区共有摊位52个，其中涉餐饮油烟摊位20个，均已安装油烟净化设施。 二、调查情况：2026年5月15日，白云区白湖街道办事处开展现场核查，未发现游商占道经营情况，涉油烟类摊位均正常启用油烟净化设备，现场无明显异味扰民情况。	部分属实	通过动态巡查，规范引导区域露天烧烤摊点合法合规经营，减少污染扰民。	一、处理情况：白云区白湖街道办事处督促疏导区运营单位加强对疏导区的管理，监督油烟净化设备正常运行。 二、下一步工作：白云区白湖街道办事处将该片区列为重点巡查区域，紧盯傍晚、夜间高发时段，及时劝导处置游商占道问题；同时强化夜市疏导区常态监管，督促运营单位定期检查油烟净化设备运行及维保情况，发现有零星游商，引导进疏导区规范经营。	阶段性办结	无
75	X3GD202605140048	广州市海珠区瑞宝街燕安二街296号一楼有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的共赢棋牌为广州共赢棋牌室中心，位于商住综合楼1楼，设有8间棋牌房、9张桌球台。 二、调查情况：2026年5月15日，海珠区城管和执法局会同相关部门开展现场核查，现场有桌球撞击声、桌球掉落地面声。该店地面已铺设静音地毯，但部分墙体存在孔洞，隔音效果不理想。市生态环境局海珠环境监测站对共赢棋牌的空调外机开展噪声监测，结果达标。	部分属实	加强巡查管理，规范经营时段噪声管控。	一、处理情况：2026年5月15日，海珠区城管和执法局督促该棋牌中心进行墙体孔洞封堵，并对静音地毯进行加厚铺设，目前已完成整改。 二、下一步工作：海珠区城管和执法局将会同属地街道加强日常巡查，深化部门协同，健全闭环处置机制，切实防止问题反弹。	已办结	无
78	X3GD202605140148	广州市增城区朱村街凤岗村燕岗桥附近的旧砖厂地块有填埋垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的填埋区域位于朱村街凤岗村远科路（燕岗桥西北方向约400米）。该地块固体废物填埋面积约3063m ² ，主要为废塑料、废布条等，主要来源于历史临时堆放垃圾。增城区朱村街道办事处已制定清理处置实施方案，于2026年4月已进场施工，清理出的生活垃圾，经筛分转送至广州市第六资源热力电厂进行焚烧处理。 二、调查情况：2026年5月14日，增城区朱村街道办事处会同相关部门到现场核查，现场已完成清表工作，正在进行开挖清理工作；同时，组织对燕岗桥附近及西福河沿线5个村（社区）开展全面排查和走访调查，未发现其他区域存在类似情况。	属实	有序推进地块清理处置工作，严防垃圾违规填埋问题再次发生。	一、处理情况：增城区朱村街道办事处现场要求施工单位加强施工管控措施，避免出现二次污染；加快推进地块填埋垃圾的清运和处置工作。 二、下一步工作：增城区朱村街道办事处将会同相关部门健全长效监管工作机制，加强巡查监管，严防垃圾违规填埋问题再次发生。	阶段性办结	无
82	X3GD202605140069	广州市增城区仙村镇车旗墩开发区二巷1号碧潭村临时办公点后面有一间化工厂，手续不全，产生废水废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的“化工厂”位于广州市增城区仙村镇上境车旗墩开发区，主要从事日用化学品（洗洁精、洗涤剂、洗衣液等）分装，主要工艺为搅拌、分装等，已办理相关环保手续，无生产废水产生，生活污水经三级化粪池处理后排入市政污水管网。 二、调查情况：2026年5月15日，增城区仙村镇人民政府会同相关部门进行现场核查，检查时正常生产，现场可闻到洗涤剂产品轻微香味，市生态环境局增城分局现场开展厂界无组织废气监测，结果待出；现场发现企业未办理《城镇污水排入排水管网许可证》。	部分属实	企业完成排水许可证办理，加强监管巡查，避免污染扰民。	一、处理和整改情况：（一）2026年5月15日，增城区仙村镇人民政府会同市生态环境局增城分局现场督促企业加强车间管理，落实环境保护措施，减少异味对周边环境的影响。（二）增城区水务局已发出《责令改正通知书》，责令企业补办《城镇污水排入排水管网许可证》，确保生活污水依法排入市政管网。 二、下一步工作：（一）增城区仙村镇人民政府将会同相关部门建立整改跟踪督办机制，跟进企业整改进度。（二）市生态环境局增城分局将持续跟进监测结果，依法依规办理。	未办结	无
95	D3GD202605140023	广州市从化区街口街镇北路的流动摊贩有油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：流动摊贩摆卖地点为从化区街口街镇北路，每天营业时间为晚上20:00至次日凌晨3:00，人流高峰时食客约超150人，产生油烟、噪声。 二、调查情况：2026年5月15日，从化区人民政府组织相关部门前往现场核查，该处存在15家烧烤、烹炒等食品流动摊贩占道经营，并产生油烟和噪声。	属实	建立监管机制，巩固整治成效。	一、处理情况：2026年5月15日，从化区人民政府已组织相关部门劝导商贩。 二、下一步工作：从化区人民政府制定专项整治方案，组织相关部门采取机动巡查、定点值守等常态化监管措施，加大宣传力度，引导流动摊贩至合理位置经营，还路于民。	阶段性办结	无
97	D3GD202605140025	广州市荔湾区沙面旅游区白天鹅宾馆附近的酒楼，产生垃圾、油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映酒楼分别位于荔湾区沙面南街3号西侧、5号之二、7号翠洲园内。上述餐厅已办理相关证照，油烟经净化处理后排放，餐厨垃圾由环卫站统一收走，日产日清。 二、调查情况：2026年5月15日，荔湾区沙面街道办事处会同有关部门现场检查，上述餐厅油烟净化设施运行正常，并提供清洗维护台账。1家餐饮店周边绿化带内有零星垃圾，部分垃圾桶露天摆放；另一家餐饮店部分垃圾桶有污渍、破损、露天摆放。荔湾环境监测站已于2026年5月15日开展油烟监测，结果均达标。	部分属实	加强日常巡查监管，保持环境整洁，督促企业加强管理，减少油烟影响。	一、处理情况：2026年5月15日，荔湾区沙面街道办事处组织完成上述餐厅垃圾桶清洗、更换及规范摆放，并对绿化带内垃圾完成清理；同时要求上述餐厅继续做好油烟净化设施清洗维护工作，确保正常运行，减少油烟影响，并落实市容环境卫生责任，保持环境干净整洁。 二、下一步工作：荔湾区沙面街道办事处将持续深化辖区环境整治，加强上述餐厅日常监管。	已办结	无

105	D3GD202605140024	广州市从化区江埔街利源路95号，私设烟管，产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：从化区江埔街利源路95号餐饮店，于2024年1月26日取得营业执照，从事经营餐饮快餐，制作卤水及炒菜过程产生油烟，已配套安装油烟净化设施及专用烟管。 二、调查情况：2026年5月15-16日，从化区人民政府组织相关部门到现场调研核查。该店面积约60平方米，其中厨房约5平方米，2个炉灶已安装油烟集气罩、油烟净化器，油烟经处理后沿专用烟管往商住楼顶高空排放。市生态环境局从化分局已于2026年5月16日对该店开展油烟监测，监测结果达标。	基本属实	加强监管，及时妥善解决群众身边问题。	一、处理情况：2026年5月15日，从化区人民政府组织相关部门召开现场协调会，并组织群众与经营者协商，群众已与经营者达成共识，由经营者按照群众意见根据相关规定对专用烟管进行优化改造。 二、下一步工作：从化区人民政府将压实属地职责，加强环境监管，跟进该店整改情况，落实经营者污染防治主体责任。	阶段性办结	无
110	X3GD202605140061	广州市越秀区东华西路148号产生污水、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市越秀区东华西路148号为餐饮店，经营中餐，持有营业执照，厨房废水处理后排入市政污水管网。 二、调查情况：2026年5月15日，越秀区大东街道办事处会同相关部门现场检查。发现该餐厅污水预处理设施清掏频次不足，油污沉积较多，打开隔油池井盖后有一定异味。	属实	指导督促餐饮场所进一步规范排水行为，提升周边环境卫生品质。	一、处理情况：2026年5月15日，越秀区建设和水务局督促该餐厅立即清理相关油污，要求其后续加密清疏频次，做好排水设施维护。餐厅已于当天完成清理。 二、下一步工作：越秀区大东街道办事处加强后续监管，加大对该餐厅及周边餐饮店排水设施巡查力度，督促其定期清疏污水，依法依规规范排水行为。	阶段性办结	无
120	D3GD202605140021	广州市越秀区宝汉直街89号一巷后面的牛羊屠宰店，污水外排，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的“宝汉直街89号一巷”实应为宝汉直街一巷，该址后面有宝汉直街93号及西胜街1号两家商铺从事鲜牛羊零售业务，持有营业执照。 二、调查情况：2026年5月15日，越秀区登峰街道办事处会同相关部门现场检查，未发现相关店铺存在屠宰行为，两家店铺污水已接入市政污水管网排放，均未发现污水外排。群众反映的异味问题，经核查为该址共用的排水设施发生堵塞，导致异味外溢。	属实	完成排水设施疏通，避免污水直排和异味扰民。	一、处理情况：2026年5月16日，越秀区登峰街道办事处组织相关商铺及住户对排水设施进行疏通。 二、下一步工作：越秀区登峰街道办事处将跟进排水设施疏通进展，督促做好日常维护，避免异味产生，并安排人员做好保洁工作。	未办结	无
126	D3GD202605140012	广州市天河区车陂街道广氮花园北区一住户的空调外机有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广氮花园北区住户房间为居民自住，空调外机位于其住宅南侧外墙。 二、调查情况：2026年5月15日，天河区车陂街道办事处现场核查，发现空调外机长期使用老化，运转时机械摩擦产生噪音。	属实	消除空调外机异响，尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月15日，天河区车陂街道办事处现场协调业主更换新空调。2026年5月16日，业主已完成更换，新空调外机运行时风机运转平稳，无异响噪音。 二、下一步工作：天河区车陂街道办事处将持续跟进巩固整改成果，严防问题反弹。	已办结	无
127	D3GD202605140022	广州市增城区荔城街道廖塘村第十社，某村民家的化粪池未接入管网直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的地点位于增城区荔城街道廖塘村，为村民自建房。 二、调查情况：2026年5月15日，增城区荔城街道办事处到现场核查，该自建房的生活污水经化粪池处理后排放至房屋周边林地。该自建房门口12米处有公共污水接驳井，具备污水管道接驳条件。	属实	将生活污水规范接入市政排水管网	一、处理情况：2026年5月15日增城区荔城街道办事处向当事人发出《责令改正通知书》，要求该村民于整改期限内将化粪池污水接入市政污水管网。 二、下一步工作：增城区荔城街道办事处将加强与群众沟通，指导村民做好污水管道接驳整改工作。	未办结	无
157	X3GD202605140109	广州市白云区广州东联实业有限公司手续不全，超规模生产，废气、污水直排，在线监控系统造假。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市白云区东联实业有限公司位于广州市白云区钟落潭镇广从九路951号，从事化纤织物染整加工项目，前期项目已办理相关环保手续，设有2台燃天然气蒸汽锅炉，采用低氮燃烧工艺，已配套安装废气在线监测设施。2024年以来，东联公司陆续改扩建牛仔服洗水项目，正在完善环保手续。2026年3月增设1台8t/h燃生物质蒸汽锅炉，已办理特种设备使用登记证，该锅炉未纳入环评管理范畴。生产过程产生的废水经自建的废水处理设施处理后排入市政管网，已安装废水在线监测设施。对东联公司未办理环保手续等违法行为，相关部门已作出处罚。 二、调查情况：（一）2026年5月15日，白云区钟落潭镇人民政府会同市生态环境局白云分局现场检查，检查期间正常生产，废气、废水处理设施及在线监测设施均运行正常。（二）市生态环境局白云分局组织对天然气锅炉废气在线监测设施、废水在线监测设施开展比对监测，结果待出。	部分属实	环境违法行为依法处置到位，消除环境风险隐患。	一、处理情况：白云区钟落潭镇人民政府会同市生态环境局白云分局现场督促东联公司加强管理，依法完善相关环保手续。 二、下一步工作：（一）白云区钟落潭镇人民政府会同市生态环境局白云分局指导东联公司依法完善相关环保手续。（二）市生态环境局白云分局将继续跟进监测结果，依法依规进行处理。（三）白云区钟落潭镇人民政府会同市生态环境局白云分局加强对东联公司的日常巡查监管，督促落实环保主体责任，严格落实各项污染防治要求。	未办结	无
169	D3GD202605140016	广州市白云区大源街万科蓝山花园A6栋前的垃圾投放点有污水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的垃圾投放点为广州市白云区大源街万科蓝山小区配套建设的生活垃圾分类定时投放点，实行早晚固定时段定时投放管理，配置4个垃圾桶，日常管养由小区物业管理公司负责，每天在投放时段结束后对地面进行拖洗消杀。 二、调查情况：2026年5月15日，白云区大源街道办事处会同相关部门到现场核查，发现该垃圾投放点地面有少量积水痕迹。经调查，积水主要是不规范投放垃圾以及保洁作业不规范导致。	部分属实	垃圾投放点积水清理完毕，保持环境干净整洁。	一、处理情况：2026年5月15日，白云区大源街道办事处已督促物业公司开展全方位清扫消杀作业，全面清理投放点周边散落垃圾，对地面彻底清扫擦净，现场已无积水异味。 二、下一步工作：白云区大源街道办事处将督促物业公司启动点位基础设施升级改造，增设遮挡屏风、过时投放封闭设施，重新制作规范投放提示牌，减少垃圾落地，并加强保洁人员培训，规范作业方式，从源头杜绝地面积水和污水漫流问题。	已办结	无