

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第五批 2026年5月13日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3GD202605130068	广州市越秀区白云山风景区鹤轩小区南侧一墙之隔的垃圾点，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映存在异味的垃圾点距离鹤轩小区约3米，主要收集转运运营区内产生的生活垃圾，并暂存于地理式箱体，次日8:00-9:00统一清运，日清运垃圾约6吨。 二、调查情况：2026年5月14日，越秀区黄花岗街道办事处会同相关部门开展现场检查，该垃圾点呈半开放式，未配备除臭设备，群众投诉的异味源自垃圾收集清运过程。	属实	规范垃圾收运作业，减少垃圾异味影响。	一、处理情况：（一）2026年5月14日，物业管理公司当天垃圾点已完成全面清洗与除臭，并由越秀区黄花岗街道办事处负责清运。（二）2026年5月18日，物业管理公司已启动另一闲置物业作为临时收运点，并计划另行选址增设密闭厢房式生活垃圾点，实现垃圾分类；原垃圾收运点将作为大件废弃物收集点，不再收运生活垃圾。 二、下一步工作：（一）越秀区城管和综合执法局、黄花岗街道办事处将督促物业管理公司规范管养保洁，杜绝垃圾堆积落地现象；不定期进行巡查检查，发现问题依法处罚；同步宣传引导，培养定点投放和分类习惯。（二）越秀区黄花岗街道办事处跟进新设生活垃圾点选址、建设工作。	阶段性办结	无
18	X3GD202605130075	广州市白云区白云山风景区南麓山脚多家餐饮店，破坏植被，油烟直排，污水外排，垃圾随意堆放，产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：白云山风景区南麓山脚（景区内）至山顶广场共有涉油烟、污水排放餐饮店5家，已办理相关证照，均已安装油烟净化设施，废水均经预处理后接入市政管网。 二、调查情况：2026年5月14日、15日，市林业园林局、白云山管理局及有关部门现场核查，白云山南麓山脚（景区内）至山顶广场的5家餐饮店油烟净化设施运行正常，各餐饮店周边绿化植被完好；现场已对5家餐饮店开展噪声监测，结果达标，且受下雨影响现场未开展油烟监测。但1家餐饮店存在垃圾清理不及时问题。5月18日再次前往现场开展油烟监测，结果待出。	部分属实	加强白云山风景区南麓山脚餐饮店环境整改，做好绿化养护、保持景区环境整洁。	一、处理情况：（一）市林业园林局及有关区政府部门现场督促各餐饮单位规范经营，强化治污设备运维管理，确保达标排放。对检查发现1家餐饮店存在垃圾清理不及时问题，已发出责令整改通知书并约谈负责人，目前已完成整改。（二）白云山管理局组织景区内餐饮店开展油烟、污水、噪声排放和周边植被、垃圾处理五方面自查自纠工作，暂未发现问题。 二、下一步工作：白云山管理局会同有关部门常态化做好景区绿化养护、日常垃圾清运及污水管网日常巡查等工作，跟进油烟监测结果，督导各餐饮店加强污染防治设施日常管理维护。	阶段性办结	无
21	X3GD202605130074	广州市白云区帽峰山生态保护区内存在挖山毁林、肆意削坡、破坏植被和山体结构等现象。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	群众反映问题线索涉及两个区域，分别为白云区大源村黄庄片区和帽峰山区域。 一、白云区大源村黄庄片区地块，为连续强降雨引发的大源村黄庄颧雅片附近山体垮塌灾害区域，现场为修复治理工程施工，存在改变边坡、清理植被现象，属生态修复项目，已办理抢险救灾相关手续。 二、帽峰山片区共涉及5处地块，均为历史建筑，其中2处涉及帽峰山森林公园规划范围，其余3处不涉及。经核查，5处建筑均为农村宅基地，现场均未发现违法挖山毁林、肆意削坡、破坏植被和山体结构现象。经对比卫星影像，2021年至今未发现新改扩建情况。	部分属实	健全帽峰山森林公园长效机制，严禁违法挖山毁林、肆意削坡、破坏植被和山体结构等行为。	下一步，白云区住房和城乡建设局将会同相关部门加快黄庄灾后道路基础设施修复治理工程（一期）项目建设，修复完成后依法办理有关挖山毁林手续；白云区人民政府将会同黄埔区人民政府加强帽峰山重点区域管控，举一反三开展全面排查，一经发现挖山毁林、肆意削坡、破坏植被和山体结构等违法行为将严肃处理。	阶段性办结	无
23	D3GD202605130060	广州市天河区棠下街泰安花园靠近棠下牌坊面烧烤摊产生油烟、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的棠下牌坊实为棠东毓桂牌坊，抗民路段为泰安北路泰安花园至棠东毓桂牌坊临街段。该路段商住混合，人员密集，每日20时至深夜有流动摊贩经营。天河区棠下街道办事处前期针对该路段开展多轮路面市容整治。 二、调查情况：2026年5月14日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场核查，暂未发现有流动烧烤摊经营的情况，沿街商铺正常规范经营，整体环境秩序良好。	部分属实	加大巡查值守，严防流动摊贩占道经营，优化人居环境。	下一步，天河区棠下街道办事处将做好以下工作：一是建立长效机制，持续强化日常管理，将涉事路段作为夜间重点管控区域；二是加大夜间巡查值守力度，严查占道经营，严防噪声、油烟、异味扰民问题反弹。	阶段性办结	无
27	X3GD202605130105	广州市越秀区二沙岛宏城公园红城堡西餐厅、樾宴两家餐饮店，污水、油烟直排，餐厨垃圾违规堆放处置。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市越秀区红城堡西餐厅、樾宴餐厅分别位于越秀区二沙岛宏城公园东南角和晴澜路70号，已办理相关证照。 二、调查情况：2026年5月14日越秀区白云街道办事处会同相关部门现场核查。（一）红城堡西餐厅污水经预处理后接入市政管网，油烟净化后排放，餐厨垃圾统一收运，记录规范清晰，但餐厨垃圾存在未规范使用厨余垃圾收集容器及容器无标识的问题。2026年5月14日、5月16日对该餐厅开展油烟监测，结果达标。（二）樾宴餐厅污水经预处理后接入市政管网，油烟净化后排放，餐厨垃圾统一收运，记录规范清晰，但油烟采样口不规范，暂不具备监测条件。	部分属实	督促两家餐饮店落实整改措施，强化日常监管，减少对居民的影响。	一、处理情况：（一）越秀区城管和综合执法局要求红城堡西餐厅立行立改。2026年5月16日复查时餐厅已按照《生活垃圾分类配置设置和使用垃圾分类收集容器》设置和使用垃圾分类收集容器。（二）广州市生态环境局越秀分局责令樾宴餐厅设置规范油烟采样口，待整改后开展油烟监测。 二、下一步工作：（一）越秀区城管和综合执法局将加强对餐厅餐厨垃圾收运处置监督。（二）广州市生态环境局越秀分局将督促餐厅加强对油烟净化设备的管理维护，根据油烟监测结果依法处理。	阶段性办结	无
32	D3GD202605130056	广州市增城区派潭镇高滩温泉酒店附近7、8处大排档晚向有油烟，增城区正果镇正果老街上人家及周边饭店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的高滩温泉酒店位于增城区派潭镇高滩村田心塘路，该路段共有7家餐饮店，其中5家正常经营，均已安装油烟净化设施，相关证照齐全。另2家已停业。（二）群众反映的增城区正果镇水上人家为商业街区的名字，位于增城区正果镇正光街64号，共有3家餐饮店，均已安装油烟净化设施，已办理相关证照。 二、调查情况：（一）2026年5月14日，增城区派潭镇人民政府会同市生态环境局增城分局到高滩村田心塘路5家正常营业餐饮经营单位现场检查，发现油烟净化设施故障等问题。（二）2026年5月14日、16日，增城区正果镇人民政府会同市生态环境局增城分局到正果镇正光街64号及周边现场检查，检查时3家店正常营业，油烟净化设施正常开启，均开展油烟监测，结果待出。	属实	督促餐饮店整改，确保油烟达标排放。	一、处理情况：（一）2026年5月14日，市生态环境局增城分局会同增城区派潭镇人民政府分别向派潭镇5家相关餐饮店作出《责令整改通知书》，责令餐饮店限期整改，待整改完成后开展油烟监测工作。目前均已整改3家，待开展油烟监测，剩余2家店正在整改中。（二）2026年5月14日，市生态环境局增城分局会同增城区正果镇人民政府向正果老街上人家等2家饭店作出《责令整改通知书》，责令限期规范设置油烟采样平台和采样口，目前均已整改。 二、下一步工作：（一）增城区派潭镇人民政府、增城区正果镇人民政府和生态环境局增城分局将跟进监测结果，依法依规处理。（二）增城区派潭镇人民政府、增城区正果镇人民政府将会同相关部门持续加大巡查监管力度，跟进餐饮企业整改进展，督促合法合规经营，确保油烟达标排放。	未办结	无

41	X3GD202605130110	广州市白云区东联实业有限公司，牛仔洗衣项目超出环评生产经营范围，违规安装生物质锅炉，偷排废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广州市白云区东联实业有限公司位于广州市白云区钟落潭镇广从九路951号，从事化纤织物染整加工项目，前期项目已办理相关环保手续，设有2台天然气蒸汽锅炉，采用低氮燃烧工艺，已配套安装废气在线监测设施。2024年以来，东联公司陆续改扩建牛仔服洗衣项目。2026年3月增设1台8t/h生物质蒸汽锅炉，已办理特种设备使用登记证，该锅炉未纳入环评管理范畴。对东联公司改扩建牛仔服洗衣项目的环境违法行为，相关部门已作出行政处罚。</p> <p>二、调查情况：2026年5月14日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门开展现场核查，检查期间牛仔服洗衣项目正在作业，1台10t/h天然气蒸汽锅炉正在运行。生物质蒸汽锅炉处于停用状态，无废气排放。2026年5月15日，市生态环境局白云分局组织对生物质蒸汽锅炉废气开展监测，结果达标。</p>	部分属实	企业项目环保废气达标排放。	善相关手持标	下一步，白云区钟落潭镇人民政府会同市生态环境局白云分局督促指导东联公司依法完善相关环保手续。同时加强对东联公司的日常巡查监管，督促落实环保主体责任，严格落实各项环境污染防治要求。	未办结	无
43	X3GD202605130123	广州市白云区江高镇水沥村有万亩山地林木（林木所有权证书字第001524号）被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众举报反映的林木所有权证书字第001524号实际为《山地、林木所有权》（穗郊山地、林木所有权证书第001524号），该证为原广州市郊区人民政府1981年12月23日核发的林地林木所有权证，记载6个土名面积之和为390亩，无范围附图，四至范围多为“东至田、西至田、南至田、北至田”，具体范围已无法核实。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月14日，江高镇、区规划和自然资源局对水沥村现有林地范围进行全面排查，未发现林地上林木被砍伐现象。（二）经核查，广州市白云区旧厂花公路西侧水沥村储备项目曾征收林地3.7868公顷，已依法完成用林用地手续。目前，场地已平整，无建筑物，处于待开发利用状态。</p>	部分属实	全面排查水沥村围垦项目用地，依法依规进行处理。	查处违法滥占林地，林手项目用地，依法依规进行处理。	下一步，白云区人民政府将进一步完善辖内林地保护机制，有序推进绿美白云建设。	已办结	无
47	X3GD202605130053	广州市海珠区新业路多家店铺存在油烟、异味、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的多家餐饮店中，3家店铺设有产生油烟的餐饮服务项目，油烟通过烟道引至楼顶天台排放；1家主营饮品、1家棋牌室。除棋牌室外，其余4家店铺均设置有露天餐桌，食客交谈、喧哗产生一定噪声。上述店铺均已办理相关证照。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月14日，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查，上述3家餐厅存在油烟净化设施故障、安装油烟净化设施等问题。上述饮品店制作油炸小吃属超范围经营行为。上述棋牌室桌球区域已铺设地毯防止桌球掉落产生噪声，店铺大门关闭状态时具有隔音效果。（二）2026年5月15日，市生态环境局海珠分局组织对1家餐饮店开展油烟监测，结果待出；其余暂不具备监测条件。</p>	基本属实	压实店铺整改措施，减少油烟、异味和噪声扰民。		<p>一、处理情况：（一）海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门责令4家产生油烟的餐饮店规范经营，减少油烟扰民；督促5家店铺落实实地管理责任，避免食客在居民休息时段产生噪声扰民。（二）市生态环境局海珠分局对1家餐饮店未安装油烟净化设施的违法行为依法进行立案调查。</p> <p>二、下一步工作：（一）海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门跟进相关店铺各项整改措施落实情况，加大对以上场所及其周边区域巡查力度，及时排查处置油烟、异味、噪声等扰民问题，防止问题反弹。（二）市生态环境局海珠分局将跟进立案调查工作，继续组织开展油烟监测，并根据结果依法处理。</p>	未办结	无
48	D3GD202605130048	广州市荔湾区围塘街道新世界凯粤湾小区周边存在交通噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>凯粤湾小区始建于2012年，小区面向珠江大桥的D1-D3栋所有铝合金门窗均已安装双层中空玻璃，并在交付前进行噪声监测，结果达标。（一）该高铁珠江大桥段属于利用既有铁路改造段，于2025年12月开通运营，以噪声较低的动车组替换了原有的普通客、货列车，凯粤湾小区所在区段限速110km/h运行，距小区最近距离约50米。（二）该地铁于2009年12月开通运营，2018年至2019年间，广州地铁集团对坦尾-滘口区间完成钢轨更换及阻尼钢轨设置，并对坦尾-滘口区间进行夜间限速，覆盖凯粤湾小区，距小区最近距离约170米。</p>	属实	做好群众解释沟通工作，协调降噪措施的可行性。	群众诉求反馈相关单位。	<p>一、处理情况：2026年5月15日、16日，荔湾区围塘街道办事处组织走访调查并将群众诉求反馈相关单位。</p> <p>二、下一步工作：（一）荔湾区围塘街道办事处会同有关单位继续做好群众解释工作，及时回应群众关切。（二）荔湾区人民政府将跟进积极协调，进一步加强运营管理，降低噪声影响。</p>	阶段性办结	无
51	X3GD202605130050	广州市增城区新塘大道中128号，亚朵酒店楼顶排风机有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的“亚朵酒店”位于增城区新塘大道中128号，实为广州市增城万子豪程大酒店，已办理相关证照；该酒店配备有油烟净化设施，并建设有4条排烟管道，油烟处理后由风机抽至楼顶高空排放；噪声实为酒店楼顶的餐饮油烟净化设施运行期间产生的噪声。</p> <p>二、调查情况：2026年5月14日，增城区新塘镇人民政府会同市生态环境局增城分局到酒店楼顶现场核查，发现酒店风机位于楼顶西北角，现场可听到明显噪声，酒店西北侧25米有住宅小区。现场对酒店西北侧厂界和小区敏感点开展噪声监测，结果待出。</p>	属实	督促企业完成隔音降噪措施，减少噪声扰民。		<p>一、处理情况：2026年5月14日，针对该酒店噪声问题，市生态环境局增城分局已作出《责令整改通知书》；酒店方已与专业隔音技术公司签订合同，计划2026年5月26日前完成排烟管道加装消音设施、风机西面加装隔音板等一系列隔音降噪措施。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局增城分局将持续跟踪噪声监测结果，依法依规处理。（二）增城区新塘镇人民政府将会同市生态环境局增城分局加强现场巡查，督促酒店完成整改。同时做好周边群众沟通解释工作。</p>	未办结	无
53	X3GD202605130049	广州市白云区钟落潭镇维新街21号101铺早餐店存在油烟及排风扇噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的早餐店实为广州市白云区钟落潭镇易友早餐店，已办理营业执照和食品经营许可证，经营早餐，主营粥、汤粉面、肠粉，不涉及产生油烟的项目，营业时段为上午7时至11时，餐位约60个。</p> <p>二、调查情况：2026年5月14日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门开展现场检查，该店经营过程无油烟产生，靠近肠粉蒸柜的排风扇运行时噪声较明显。</p>	部分属实	噪声扰民问题消除。		<p>一、处理情况：该早餐店经营者已主动拆除产生明显噪声的排风扇，噪声问题已解决。</p> <p>二、下一步工作：白云区钟落潭镇人民政府会同市生态环境局白云分局加强日常管理，严防问题反弹。</p>	已办结	无

55	X3GD202605130095	广州市南沙区保利南沙天汇小区周边货车通过，产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：保利南沙天汇小区周边交通主干道均在小区建设前建成通车。 二、调查情况：2026年5月15日，广州市公安局南沙分局前往保利南沙天汇小区开展情况核查，周边道路确实对小区造成噪声影响。主要噪声来源为路面不平整导致车辆通行颠簸产生噪声及货车鸣笛声等。	属实	强化对货车的监管，尽可能减少道路噪声影响。	一、处理情况：（一）广州市公安局南沙分局在小区周边道路新增禁止鸣笛标志牌18块，加强对该路段的巡逻管控，提升见警率，分批次开启电警货车闯禁执法，减少货车违法行为。（二）2026年5月13日，南沙区交通运输局已组织养护单位完成涉及小区路段的道路养护工作，通过加铺沥青提升路面平整度，降低行车噪声，并计划于2026年6月底完成特定路段沥青路面品质提升工作。（三）南沙区交通运输局将推进进港大道沥青路面品质提升工作。（四）广州市公安局南沙分局将持续加强对周边路段的巡逻管控，提升见警率，严查货车违法鸣笛、不按规定车道行驶等行为。（五）南沙街道办事处将做好周边居民沟通工作，主动收集反馈群众诉求，及时回应。	阶段性办结	无
56	X3GD202605130047	广州市白云区天悦云山府附近存在交通噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：白云区天悦云山府于2024年9月陆续竣工投入使用，距离道路最近的楼栋为5#、6#、7#楼，距离隧道边线分别为78米、51米和47米。2025年7月，小区建设单位委托开展5#、6#、7#楼多户住房室内声环境质量监测，结果符合《建筑环境通用规范》（GB55016-2021）要求。据了解，天悦云山府售楼部已公示小区临近道路区域存在道路交通噪声影响。 二、调查情况：2026年5月14日，白云区住房和城乡建设局会同相关部门开展现场调查，天悦云山府易受噪声影响的房间已设置三层玻璃隔音窗户等防噪声措施。	部分属实	进一步严格落实降噪措施，加强道路养护，噪声达标。	下一步，白云区住房和城乡建设局会同相关部门近期将组织小区建设单位安排进行室内声环境质量复测，视结果依法依规处理。市交通运输局计划近期对现状路面加铺磨耗层及进行降噪，同时加强道路养护。	未办结	无
59	X3GD202605130045	广州市黄埔区瑞瑞街佳大瑞园小区周边道路存在噪声、扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）佳大瑞园小区距相关路段约100-150米，道路临近该小区路段已设置约80米声屏障。开发商在销售和网签阶段已告知项目红线内外不利因素，住宅均已加装双层中空隔音玻璃。2026年5月6日、7日，开发商委托检测公司进行户内噪声监测，结果达标。（二）小区周边未发现群众所述工地，附近施工工地最近距小区500米以上。 二、调查情况：（一）2026年5月14日，黄埔区城市管理综合执法局会同长岭街道办事处现场核查，未发现道路扬尘污染问题。（二）2026年5月15日，黄埔区长岭街道办事处上述工地巡查，工地存在降尘设施不齐全、裸土未100%覆盖等问题。现场开展噪声监测，结果达标。	部分属实	督促施工单位落实降噪抑尘等措施，治理超标噪声，扬尘及噪声扰民等问题。	一、处理情况：2026年5月15日，黄埔区长岭街道办事处约谈提醒工地项目负责人，督促其尽快落实降尘措施，降低施工噪声，避免夜间违规超时施工。5月17日对施工单位发出《责令改正通知书》。施工单位正推进整改，现裸土覆盖面积约90%，已增加配置降尘设备，并计划近期增加配置喷淋设施。 二、下一步工作：（一）黄埔区人民政府持续跟进施工单位整改进度，确保落实降噪降尘等多措并举；（二）黄埔区人民政府会同市交通运输局将督促加强路面日常养护，落实降噪措施，并已要求工地严格落实文明施工。	阶段性办结	无
60	X3GD2026051300109	广州市天河区1.广州市城市建设投资集团有限公司侵占珠江新城花城广场公共绿地开设餐饮店铺；2.上述餐饮店产生噪音、光污染，未配套油烟净化、污水收集等环保设施。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的广州市城市建设投资集团有限公司实为花城广场管理方的上级单位，花城广场有10幢木屋，兼具便民服务与配套商业功能，其经营主体均已办理证照，其中涉及油烟、废水排放的经营项目，均已按要求配套安装污染治理设施。（二）群众反映的店一位位于广州市天河区花城广场中区3号木屋，已于2026年5月1日停止经营，目前内部正在装修。店二及店三均证照齐全，分别位于广州市天河区花城广场中区6号木屋、10号木屋，均已配套污染治理设施。（三）2026年5月12日，天河区洗村街道办事处会同相关部门现场检查，发现10号木屋西侧铺设假草皮，局部地块存在黄土裸露的问题，已督促花城广场管理方立即整改。2026年5月13日，假草坪已撤除，已补种绿植。 二、调查情况：2026年5月14日、15日，天河区洗村街道办事处会同相关部门现场检查，花城广场内木屋规划功能为公共厕所及配套商业等服务设施；店二及店三均正常经营，污染治理设施运行正常；噪声来源于空调主机、抽风机及食客就餐交谈；上述餐饮店内设有必要的照明设施，用以经营（经营时间10:00-22:00）。市生态环境局天河分局已对店二及店三开展相关污染物监测，结果均达标。	部分属实	督促企业排放达标，建立长效机制，同时及时回应群众关切。	一、处理情况：2026年5月15日，天河区洗村街道办事处会同相关部门督促上述餐饮店加强污染治理设施的日常维护，确保正常运行，做好台账记录，对空调主机、抽风机等运行过程中易产生噪声的设备做好日常检修，引导食客文明用餐。 二、下一步工作：天河区洗村街道办事处会同相关单位进一步加强该区域餐饮店日常监管及周边环境巡查，落实长效管理机制，并督促花城广场管理方加强绿化维护养护，合理规划安装照明设施。	阶段性办结	无
61	D3GD202605130043	广州市花都区秀全街爱民路8号，广州博生家居有限公司废气超标。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州博生家具有限公司位于广州市花都区秀全街爱民路8号自编之三，主营五金及木质家具制造，已办理相关环保手续。生产过程中产生废气，均配套废气治理设施。 二、调查情况：2026年5月14日，花都区人民政府会同相关部门到该企业开展现场检查，企业正常生产，废气治理设施正常运行，厂区未闻到明显异味。2026年5月15日，市生态环境局花都区分局委托第三方检测机构对该企业开展废气监测，结果达标。	部分属实	企业落实环保主体责任，确保达标排放。同时及时回应群众关切。	一、处理情况：市生态环境局花都区分局督促该企业定期开展废气监测，及时掌握废气排放情况；加强废气治理设施运维，确保污染物稳定达标排放。 二、下一步工作：花都区秀全街道办事处联合市生态环境局花都区分局继续加强企业日常环境监管，并督促企业落实环保主体责任。同时做好群众沟通解释工作，及时回应群众关切。	阶段性办结	无
76	D3GD202605130044	广州市海珠区南洲街森语星园小区，公共绿地草坪被毁。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：森语星园小区位于广州市海珠区南洲街一街6-12号，于2005年建设使用。现小区物业管理单位为广州侨福物业管理有限公司。 二、调查情况：2026年5月14日，海珠区住建局会同相关部门现场核查，未发现森语星园小区内存在损毁绿地行为，但小区B1栋东侧住宅旁绿地硬化及小区北侧存在占用绿地停车情况。	属实	完成有关恢复工作。	一、处理情况：海珠区住建局要求侨福物业管理公司组织人员拆除绿地范围内的硬化铺装，并转移安置涉占绿停放车辆，已立行立改。2026年5月18日已完成绿化恢复工作。 二、下一步工作：海珠区住建局将督促责任单位建立长效机制，严防类似事件再次发生。	已办结	无

84	D3GD202605130037	广州市花都区狮岭镇红崩岗, 越秀农牧养猪场有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况: 群众反映场所为广州花都越秀农牧有限公司, 位于广州市花都区狮岭镇狮岭清路红崩岗二巷19号, 主要从事生猪养殖, 于2023年3月投产, 已办理环评手续, 设计年产生猪30万头, 现存8.84万头。养殖场废气已配套三级除臭工艺。</p> <p>二、调查情况: (一) 2026年5月14日下午, 相关部门现场检查, 越秀农牧已采取降存栏、降低饲料蛋白含量、喷洒除臭剂、升级改造除臭设施等废气整治措施, 现场废气处理设施正常运作。查看投产至今的废气监测报告, 结果均达标。除臭设施运行记录、除臭药剂采购及使用记录等台账均齐全。(二) 2026年5月14日晚至15日凌晨, 市生态环境局花都分局组织对越秀农牧无组织废气进行监测, 结果达标。</p>	基本属实	进一步提升改造, 加强废气处理管控, 减少异味产生。	<p>一、处理情况: 相关部门已提出整改要求: (一) 加密养殖楼高空雾化喷头, 提升除臭效果, 预计2026年6月30日前完成。(二) 在猪场下风向山脊种植白玉兰等树木吸附臭气, 截至2026年5月15日已种植树木360棵。(三) 在猪场周边居民集中区域建设口袋公园, 促进社会和谐关系。(四) 加强废气处理管控, 栏舍粪污日产日清, 增加巡检维保频次, 保持设施设备正常运行。</p> <p>二、下一步工作: (一) 将督促该养猪场落实相关整改措施、控制养殖规模、优化饲养方式, 做好源头减污。(二) 花都区狮岭镇人民政府将继续做好群众沟通解释工作, 及时回应群众关切。(三) 市生态环境局花都分局将继续对该养猪场开展执法检查及臭气监测, 督促企业落实好环保措施。</p>	阶段性办结	无
87	X3GD202605130028	广州市增城区朱村街道西福河边填埋有生活垃圾、固体废物, 上面已覆草。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况: 群众反映的填埋区位于朱村街凤岗村远科路(燕南桥西北方向约400米)。经增城区朱村街道办事处现场勘查及第三方评估确认, 该地块固体废物填埋面积约3063m², 主要为废塑料、废布条等。前期, 市生态环境局增城分局、市公安局增城分局已对填埋地块进行立案调查, 填埋固废来源于历史临时堆放的生活垃圾。增城区朱村街道办事处已制定清理处置实施方案, 并完成施工图设计和概算评审; 2026年4月已进场施工, 计划将清理出的生活垃圾, 经筛分转运至广州市第六资源热电厂进行焚烧处理。</p> <p>二、调查情况: 2026年5月14日, 增城区朱村街道办事处会同相关部门到现场核查, 现场已完成清表工作, 正在进行开挖清理工作; 同时, 组织对西福河沿线5个村(社区)开展全面排查和走访调查, 未发现其他区域存在类似情况。</p>	属实	有序推进清理处置工作。	<p>一、处理情况: 增城区朱村街道办事处要求施工单位加强施工管控措施, 避免出现二次污染; 加快推进地块填埋垃圾的清运和处置工作, 计划2026年7月15日前完成。</p> <p>二、下一步工作: 增城区朱村街道办事处将会同区相关部门健全长效监管工作机制, 加强巡查监管, 严防垃圾违规填埋问题再次发生。</p>	阶段性办结	无
104	D3GD202605130027	广州市黄埔区南岗街道佳兆业城市广场对面南岗村, 拆迁产生扬尘, 富南路(开创大道南)夜间存在噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况: (一) 黄埔区南岗村拆迁现场属于南岗路片区城中村改造范围, 距离佳兆业城市广场直线约280米。地块内规划建设南岗污水提升泵站及配套设施工程。(二) 富南路(开创大道南)距离佳兆业城市广场直线距离约55米。</p> <p>二、调查情况: (一) 2026年5月14日, 黄埔区南岗街道办事处会同区城市管理和综合执法局对南岗村拆迁现场检查, 现场未施工, 但存在绿网覆盖不到位、降尘洒水设备不足等问题。(二) 2026年5月14日, 黄埔区南岗街道办事处会同黄埔区住房城乡建设局现场核查, 富南路(开创大道南)存在3处坑槽, 大货车经过时产生异响, 部分车辆鸣笛产生噪声。</p>	基本属实	有效落实降尘措施, 多措并举降低交通噪声影响。	<p>一、处理情况: (一) 2026年5月14日, 黄埔区南岗街道办事处会同区城市管理和综合执法局对该项目未落实防尘措施立案调查, 发出《责令整改通知书》。施工单位已立即采取完善围挡、使用绿网等措施。(二) 2026年5月15日, 黄埔区住房城乡建设局在富南路(开创大道南)道路增设限速牌6套、禁鸣喇叭标志牌6套。(三) 2026年5月16日, 黄埔区公安分局开展机动车鸣笛、超速行驶等执法整治行动, 并加强宣传引导, 倡导夜间减速、文明驾驶减少扰民影响。</p> <p>二、下一步工作: 黄埔区人民政府将持续跟进整改进度, 确保施工单位全面落实围挡、覆盖、洒水降尘等各项措施; 对检查发现的3处坑槽进行沥青修复并加强后续道路巡查及养护, 持续对禁鸣喇叭、限速降噪等方面开展整治。</p>	阶段性办结	无
107	D3GD202605130039	1. 广州市越秀区登峰街道下塘西宝直街93号、95号的问题, 经核查, 宝直街93号为主营鲜牛羊牛肉等农副产品切割零售的牛羊肉店, 宝直街95号为主营新疆烤饼的商铺, 营业时间为每日8:30至次日凌晨2:00, 厨房设在负一楼。两家店均持有营业执照。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>二、调查情况: 2026年5月14日, 越秀区登峰街道办事处会同相关部门现场检查。未发现宝直街93号牛羊肉店存在屠宰行为及屠宰废水, 但洗菜池污水通过软管穿墙散排至室外地面。宝直街95号商铺负一楼厨房内有2台电饼铛(其中1台已停用), 烤饼产生的烟气管引至3楼楼顶户外排放, 厨房及楼顶烟管出口处各设置1台风机, 使用时间为8:30-22:00, 运行时产生噪声。2026年5月14日下午开展昼间噪声监测, 结果超标。</p>	属实	商铺完成整改, 避免扰民问题。	<p>一、处理情况: 越秀区建设水务局要求宝直街93号牛羊肉店将洗菜池污水接入市政管网排放, 2026年5月14日已整改完毕。广州市生态环境局越秀分局对宝直街95号商铺发出《责令改正违法行为决定书》, 要求落实隔声降噪措施, 保证达标排放。</p> <p>二、下一步工作: (一) 越秀区登峰街道办事处会同相关部门加强日常巡查, 将督促宝直街93号牛羊肉店规范污水排放, 维护市容环境秩序。(二) 广州市生态环境局越秀分局将跟进宝直街95号噪声超标违法问题, 依法处置, 并督促落实整改措施, 确保达标排放。</p>	未办结	无
113	D3GD202605130024	广州市增城区洛溪南浦岛, 居民生活污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况: 群众反映的广州市增城区洛溪南浦岛实际位于广州市番禺区。该岛面积10平方公里, 常住人口13.8万人, 用水量约4.0万吨/天, 污水经管网收集后, 通过南浦泵站输送到大石净水厂处理。近3年, 南浦泵站日均输污水量4.06万吨/天(设计规模6.5万吨/天), 大石净水厂日均处理污水量15.1万吨/天(设计规模17.5万吨/天), 可以满足南浦岛污水处理需求。番禺区根据发展规划布局要求, 拟在南浦岛建设一座日均处理污水量6万吨净水厂。2026年2月, 番禺区审议通过了南浦净水厂规划选址。</p> <p>二、调查情况: 2026年5月14日、15日, 番禺区人民政府组织相关部门及三级河长赴南浦岛现场调查, 累计排查污水管网81.79公里、窨井2034个、河涌排口279个, 现场暂未发现生活污水直排现象。</p>	部分属实	推进水环境治理查缺补漏工程。	<p>一、处理情况: 2026年5月15日, 番禺区人民政府针对群众关注的南浦岛水环境问题, 走访河涌沿线居民, 了解片区排水、河涌保洁等现状。组织人员对辖区内排水单元、排水户开展入户宣传, 引导依法合规排水, 加强河涌堤岸保洁工作。</p> <p>二、下一步工作: 番禺区人民政府将做好以下几点, 一是持续加强与岛内居民沟通对接, 快速查处群众反映的各类治水问题, 从严规范排水户排水行为。二是做好污水管网隐患排查, 发现问题立行立改。三是加快推进水环境治理查缺补漏工程, 剩余约8公里排水管网及6万米排水立管改造, 力争2026年10月前完工, 提升片区污水收集率。四是稳步推进南浦净水厂规划建设, “十五五”完成控规调整及前期论证等工作。</p>	阶段性办结	无

128	X3GD202605130024	广州市花都区花山镇茆草塘(民安村路)有2个无证废土、废石堆放场,无防尘、防渗、排水措施,积水泥浆外溢。	广州市	涉及利益纠纷问题	<p>一、基本情况:群众反映的两个堆放场分别为广州大枫建材科技有限公司和广东广仁供应链有限公司,位于广州市花都区花山镇菊花石大道288号祈福花山工业城内同一空地,两家公司均从事矿山剥离料堆放,均已取得工商营业执照,生产过程中均无废水产生,均不需要办理环评手续。</p> <p>二、调查情况:2026年5月14日,花都区人民政府会同相关部门现场核查:(一)两个堆放场实际经营地址与营业执照注册地址不符,均存在增加经营场所未备案问题。(二)两个堆放场均未生产,已配备防尘网、雾炮机、洒水车、洗车槽、洗车台等降尘设施,场内砂石原料均已覆盖防尘网,但均存在部分防尘网破损问题。(三)未发现两个堆放场存在积水泥浆外溢、渗漏等现象,但均存在雨水收集、沉淀及过滤设施不完善问题。</p>	部分属实	督促企业整改落实整改措施,监督企业做好防尘和雨水收集设施正常运行。	<p>一、处理情况:(一)2026年5月14日,花都区花山镇人民政府督促两个堆放场限期整改防尘网破损、雨水收集、沉淀及过滤设施不达标等问题。(二)2026年5月15日,花都区市场监督管理局对两个堆放场分别发出《责令改正通知书》,责令两个堆放场限期办理增加经营场所备案手续。</p> <p>二、下一步工作:(一)花都区花山镇人民政府将继续督促两个堆放场落实整改措施,同时定期开展现场复查,确保问题整改到位。(二)花都区市场监督管理局将指导两个堆放场按时完成备案手续。</p>	未办结	无
130	X3GD202605130048	广州市白云区均禾街道清湖村横坑大布边的鱼塘被倾倒建筑垃圾。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况:(一)群众反映的鱼塘地块位于广州市白云区均禾街道清湖村“横坑大布边”(土名),权属清湖村第五经济合作社,2025年3月出租给周东云作鱼塘使用,总面积约6334平方米。该地块2024年土地利用现状为坑塘水面,处于城镇开发边界范围内,不涉及耕地和基本农田。(二)2025年12月至2026年4月,该地块先后出现建筑垃圾违规堆放、非法倾倒填埋建筑垃圾、鱼塘整治不规范等问题,2起非法倾倒填埋建筑垃圾行为已依法处置并责令整改,当事人已于2026年4月完成整改。</p> <p>二、调查情况:2026年5月14日,白云区均禾街道办事处会同相关部门现场核查,该地块1564平方米已纳入白云区重点项目白海面涌综合整治用地,已办理相关手续;现状鱼塘约4398平方米,整治中暂未蓄水,用途未改变;约372平方米为鱼塘整治填埋淤土区域,已种树或空置,无非农建设;塘基残留少量零散砖渣,未发现新增违法倾倒填埋建筑垃圾问题,经卫星影像图对比核实,无塘基扩建行为。</p>	部分属实	建筑垃圾清理到位,常态化巡查防控。	<p>一、处理情况:2026年5月15日,白云区均禾街道办事处向当事人发出《责令改正通知书》,责令于2026年5月21日前自行清理干净鱼塘内残留建筑垃圾,恢复鱼塘原有面貌,同步落实农用地保护相关要求。当事人于2026年5月17日整改完毕。</p> <p>二、下一步工作:白云区均禾街道办事处将继续督促责任人恢复鱼塘原状,加强日常巡查监管,严防问题反弹。</p>	阶段性办结	无
145	D3GD202605130014	广州市白云区棠棠路晚间存在噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况:(一)广州市白云区棠棠路北起广佛肇高速,南至德康路,南部止于德康路交界处,目前在德康路段封闭,属断路状态。(二)2024年以来,白云区人民政府针对群众反映商贩和文娱噪声扰民问题,多次组织专项整治,并开展长期引导劝导工作,噪声扰民问题已有改善。</p> <p>二、调查情况:2026年5月14日,白云区人民政府组织相关单位,于夜间20时-23时开展现场核查。经核实,棠棠路沿线潭溪路至德康路段存在售卖衣物、鞋类、水果等流动占道商贩,及群众在周边唱歌、跳舞、露天卡拉OK等。部分收费点歌无名摊点,设有大功率音箱,音量较大。</p>	部分属实	加强日常巡查管控,落实常态化执法管控,减少噪声扰民问题。	<p>一、处理情况:白云区公安分局会同相关部门现场对设置音响组的十余家摊点逐一进行法律宣传,提醒降低控制音量,减少对周边群众的影响。</p> <p>二、下一步工作:白云区公安分局会同相关部门将该区域作为重点监督区域,开展专项整治,加强日常巡查督导,落实常态化执法管控,从严查处周边流动摊贩乱摆问题。</p>	阶段性办结	无
146	X3GD202605130013	广州市黄埔区萝岗街道香雪大道时代香树里小区,周边空地露天焚烧垃圾,有异味;小区东、西两侧的池塘黑臭;小区毗邻的农田施肥产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况:时代香树里小区东侧为孟田村,西侧为塘头村,各有一池塘,均属黄埔区萝岗街道萝岗社区。小区东侧有已征未收农用地,现仍由原承包村民自行耕种,存在焚烧杂草、发酵堆肥产生气味情况。2026年5月12日,黄埔区萝岗街道办事处组织座谈,明确将小区东侧农用地收回。</p> <p>二、调查情况:(一)2026年5月14日,黄埔区萝岗街道办事处现场检查未发现露天焚烧,农用地有堆肥产生的气味。(二)2026年5月14日,黄埔区水务局现场对两个池塘水样进行快速氨氮检测,结果均达标,未发现水质黑臭情况。</p>	部分属实	收回时代香树里小区东侧农用地并移交由萝岗社区统一规范管理,从源头减少气味问题。	<p>一、处理情况:(一)2026年5月13日,黄埔区萝岗街道办事处向萝岗社区发出收地通知。清场移交前引导群众减少堆肥、焚烧等,并安排工作人员加强农田巡查管控。拟于2026年6月上旬收回时代香树里小区东侧农用地并移交由萝岗社区统一规范管理,从源头减少气味问题。(二)2026年5月14日,黄埔区萝岗街道办事处组织对池塘水面漂浮物进行打捞清理。</p> <p>二、下一步工作:黄埔区人民政府将继续清理池塘及塘岸杂物,加强池塘日常保洁。同时建立常态化巡查监管机制,不断提升小区周边人居环境。</p>	阶段性办结	无
149	D3GD202605130005	广州市天河区天河南路92号吧知酒吧、86号here酒吧,夜间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况:群众反映的坂知酒吧、here酒吧分别位于天河南路92号102房、86号104房之三,均于2025年1月开始经营,主要从事饮品销售等酒吧餐饮服务,已办理相关证照,营业时间为每日12时至次日凌晨2时。</p> <p>二、调查情况:2026年5月14日,天河区天河南街道办事处会同相关部门现场核查,两家酒吧正常营业,各配有一台小型音响置于门店内部,均安装隔音门窗,无驻唱、乐队演出及DJ打碟等娱乐项目,噪声来源于顾客进出开门时店内声音外溢和顾客高声交谈。市生态环境局天河分局已安排对两家酒吧开展夜间噪声监测,结果待出。</p>	基本属实	持续督促酒吧严格落实经营、降低经营噪声等措施,依据规定处理。	<p>一、处理情况:2026年5月14日,天河区天河南街道办事处会同相关部门约谈两家酒吧负责人,要求其严格落实密闭经营、控制音响音量,提醒顾客降低交谈音量,减少对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作:(一)天河区天河南街道办事处将会同相关部门加强日常巡查频次,落实长效管控机制,督促相关酒吧严控音响音量,采取密闭经营等降噪措施;同时加强宣传引导,劝导顾客轻声交谈。(二)市生态环境局天河分局将根据监测结果,依法依规跟进处理。</p>	阶段性办结	无
150	X3GD202605130006	广州市越秀区龟岗南马路1号珀东商业广场大厦北侧的防火排烟口产生废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况:(一)珀东商业广场大厦为一栋地上六层、地下三层商业楼,其中负二、负三层为停车场。该楼西北侧一至四层均有消防排气口,但一、三、四层消防排气口均已封闭,仅保留二层消防排气口,用于对负二、负三层停车场通风换气。距离北侧居民住宅楼直线距离约10米。(二)2008年以来该问题被多次反映,越秀区相关部门已反复进行调查核实,臭气浓度监测结果均达标,且入户走访周边居民、商户20户均反馈不存在废气扰民情况。该案已于2013年7月完成信访三级终结程序。</p> <p>二、调查情况:2026年5月14日,越秀区东山街道办事处会同相关部门现场核查,发现二楼西北侧排风机处于停用状态,排气口无气体排出。经调阅系统操作记录,排风换气系统每月运行1次,每次约10分钟。</p>	部分属实	加强与市民沟通解释,督促物业管理方继续做好消防设备的维护。	<p>下一步工作:(一)越秀区东山街道办事处将会同相关部门继续对珀东广场及其周边区域予以巡查,发现问题立即依法处理。(二)越秀区东山街道办事处会同相关部门将进一步做好群众解释工作,同时督促珀东广场物业管理方继续做好消防设备的维护。</p>	已办结	无

159	D3GD202605130001	广州市天河区冼村街道君茂广场未规划专用烟道，多家餐饮店产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的君茂广场属于君御雅苑配套的商业广场，位于广州市天河区兴盛6号，为商住综合楼，1至4层为商业层，5层为架空层，6层及以上为住宅，已配套设置2条专用排烟管道。君茂广场共有10家餐饮店经营产生油烟的餐饮项目，均已配套设置油烟净化处理设施，均已办理证照。</p> <p>二、调查情况：2026年5月14日，天河区冼村街道办事处会同相关部门现场核查，检查时10家餐饮店均正常营业，油烟净化处理设施正常运行，油烟经净化处理后通过专用排烟管道高空排放。市生态环境局天河分局已安排开展油烟监测，监测结果待出。</p>	部分属实	<p>涉事地点：排烟设施正常运转，各餐饮店油烟净化设施正常使用，达标排放。</p> <p>一、处理情况：天河区冼村街道办事处会同相关部门现场要求产生油烟的餐饮店定期清洗油烟净化处理设施，确保其正常运作，油烟达标排放；同时要求物业管理方做好专用排烟管道日常检查，确保设施正常运转，保证油烟规范排放。</p> <p>二、下一步工作：（一）天河区冼村街道办事处将做好以下工作：一是压实物业管理方责任，督促其定期检查，确保专用排烟设施正常运转；二是加强日常监管巡查，确保各餐饮店铺油烟净化设施正常使用，规范排放。（二）市生态环境局天河分局将根据油烟监测结果，依法依规跟进处理。</p>	未办结	无
-----	------------------	----------------------------------	-----	-------------	---	------	--	-----	---