

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第四批 2026年5月12日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3GG202605120066	广东省南沙区东涌镇小乌村小乌公园,晚间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:东涌镇小乌村小乌公园距离最近居民区约40米,属于2类声功能区。公园内显眼位置有张贴提醒语及噪声限定标准。 二、调查情况:2026年5月13日晚,南沙区东涌镇人民政府会同市公安局南沙分局鱼窝头派出所开展现场核查。约有10名群众聚集在公园跳广场舞,播放音乐音量过大。2026年5月14日晚,南沙区东涌镇人民政府委托监测单位对小乌公园敏感区域点位开展夜间噪声监测,结果达标。	属实	尽可能减少社会生活噪声影响。	一、处理情况:2026年5月13日晚,南沙区东涌镇人民政府会同市公安局南沙分局鱼窝头派出所,对组织及参与广场舞人员开展政策宣讲和耐心劝导,引导其合理调整活动场地,并督促按标准控制音响播放音量。现场群众积极配合整改,规范活动行为,自觉降低音量。 二、下一步工作:南沙区东涌镇人民政府将持续加强日常巡查和宣传引导,对噪声扰民行为及时劝导纠正,巩固整改成效。	阶段性办结	无
10	D3GG202605120075	广州市天河区陶育路君子花园附近洗车店污水直排,小吃店垃圾随意堆放。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的君子花园实为君紫花园,位于广州市天河区陶育路1号。(一)群众反映的洗车店主营汽车美容、维修、轮胎业务,相关证照齐全,污水经沉淀后排入市政污水管网。(二)群众反映的小吃店主营熟食、冷食、自制饮品销售,相关证照齐全。 二、调查情况:2026年5月13日,天河区石牌街道办事处会同相关部门现场核查:(一)洗车店产生的污水经沉淀后排入市政污水管网,暂未发现污水直排行为,周边排水系统正常运行;(二)小吃店门窗外堆放有杂物及少量垃圾,存在市容不整洁问题。	部分属实	依职责协调协办单位加强后续巡查督导与处置,适时开展联合检查行动,防止问题反弹。	一、处理情况:2026年5月13日,天河区石牌街道办事处会同有关单位对小吃店负责人讲解“门前三包”规定,督促商家履行“门前三包”主体责任,并作出《责令改正通知书》,商家已立行立改。 二、下一步工作:天河区石牌街道办事处将做好以下工作:一是会同天河区水务局持续加强监管洗车店的内部排水系统,加强巡查管养周边市政排水管网,确保排水系统正常运行。二是持续加强落实常态化巡查工作,对辖区商户开展“门前三包”责任制宣传讲解。	阶段性办结	无
11	D3GG202605120076	广州市增城区新塘镇永和污水处理厂异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)群众反映的污水处理厂实为新塘镇永和污水处理厂,位于广州市增城区新塘镇方中三路30号,主要从事污水处理。水和污水处理厂日、二期、三期设计生活污水处理量共10万吨/日、工业废水共5万吨/日,项目于2009年取得环评批复,分二期建设;四期设计生活污水处理量5万吨/日,于2018年取得环评批复。(二)2026年1-2月,市生态环境局增城分局发现永和污水处理厂存在超标排放等环境违法行为,共立案查处5宗,罚款127万元。同时增城区人民政府压实企业主体责任,督促永和污水厂3月底前完成了25项整改效果评价报告经专家组评审论证后,认为永和污水处理厂“臭气污染收集处理措施和治理精细化水平进一步得到优化,整改效果较为显著”。 二、调查情况:(一)2026年5月10日-15日,增城区新塘镇人民政府会同市生态环境局增城分局到永和污水处理厂现场检查,其污水处理系统及除臭系统正常运行,未发现偷排废气情况,厂内及厂区周边区域未闻到明显异味。(二)2026年5月10日,市生态环境局增城分局对永和污水处理厂一、二、三期开展废气监测,结果达标。2026年5月15日,对永和污水处理厂四期开展废气监测,结果达标。	部分属实	持续巩固提标整改成效,减少对周边群众的影响。	一、处理情况:2026年5月11日,增城区新塘镇人民政府会同市生态环境局增城分局对永和污水处理厂进行约谈,进一步压实企业主体责任,督促海滔公司加强运营管理,落实长效运维措施,持续巩固提标整改成果。 二、下一步工作:增城区人民政府将组织相关部门继续做好永和污水处理厂异味问题的化解工作,督促永和污水处理厂加强运行管理,确保长效常治;加大监督监测力度,发现问题依法处理;加强与小区业主的沟通,及时反馈情况;同时,持续跟踪废气监测结果,依法依规处理。	未办结	无
15	D3GG202605120061	广州市荔湾区仁威庙60号高压水泵存在噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:荔湾区自2019年起实施老旧小区公共用水设施改造项目,其中仁威庙前街60号于2026年3月完成水泵一体化设备安装,目前在逐户漏水切换并同步调试水泵设备。 二、调查情况:2026年5月13日,荔湾区昌华街道办事处会同有关职能部门现场核查,新建水泵设施整体运行状态正常,群众反映的噪声实际为供水管道渗滴,在高峰用水期间诱发管道共振及水锤效应,产生异响。	属实	整改措施落实到位,做好群众解释沟通工作,减少噪声影响。	一、处理情况:2026年5月15日,荔湾区水务局会同施工单位完成漏水点的维修,结合荔湾区昌华街道办事处入户走访居民代表反馈,异响已消除。 二、下一步工作:荔湾区水务局将继续安排专人跟踪新建水泵设施和管网运行情况,及时了解和处理群众诉求。	已办结	无
21	D3GG202605120053	广州市黄埔区穗东街德东社区康裕小区周边的油库及加油站散发异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)康裕小区位于黄埔区穗东街龙头路28号,自2024年3月陆续入住。小区附近有4座储油库及2座加油站。油库和加油站相关手续设施完备。(二)油库油品存量较大,会产生无组织排放的废气,在不利于气象条件下,废气会对小区居民造成影响。(三)2024年8月以来,市生态环境局黄埔分局已多次开展执法检查,均未发现环境违法行为和超标情况。(四)相关油库已制定整改方案并实施,并计划分批在2027年底前完成。 二、调查情况:2026年5月13日,黄埔区穗东街街道办事处会同市生态环境局黄埔分局对周边4座储油库和2座加油站的边界无组织废气开展环境监测,结果达标。	部分属实	加快推进周边油库储罐升级改造,持续强化环境监测与周边巡查,做好群众解释沟通工作,切实解决居民诉求。	一、处理情况:(一)市生态环境局黄埔分局督促各油库企业加速推进储罐升级改造,减少油气无组织排放。(二)2026年5月14日黄埔区穗东街街道办事处到康裕小区走访居民,并进一步与群众沟通解释。 二、下一步工作计划:相关部门将持续督促油库企业储罐改造进度;加强沟通和周边巡查,针对不利气象条件及居民投诉集中时段,加密走航监测频次与执法监管力度。	阶段性办结	无
33	X3GG202605120044	广州市海珠区南洲路483号住宅楼一楼产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:广州市海珠区南洲路483号一楼为某单位内部食堂,不对外营业,设有3个炒炉,油烟统一收集并经静电油烟净化器处理后,通过距离居民楼约10米远的围堰排气口排放;二楼及以上为员工住宅。 二、调查情况:2026年5月13日,海珠区南洲街道办事处会同相关部门开展现场核查。经查,食堂所在单位每季度对油烟净化设备定期清洗,并自行委托有资质的检测公司进行油烟检测。近两年的检测报告显示油烟均达标排放。现场提供完备的油烟清洗台账和油烟检测报告。2026年5月15日,市生态环境局海珠环境监测站开展油烟监测,结果达标。	部分属实	该单位于2026年五月底前将原有的静电油烟净化器更换为除油烟+除异味一体机,同时海珠区南洲街道办事处加强日常监督。	一、处理情况:海珠区南洲街道办事处要求食堂所在单位做好油烟排放管理,该单位已计划对油烟净化器进行升级改造,进一步提高油烟治理效能,预计2026年五月底完成改造。 二、下一步工作:海珠区南洲街道办事处将会同相关部门督促食堂所在单位及时完成油烟治理设施改造,规范油烟排放。	阶段性办结	无
35	X3GG202605120080	广州市天河区珠江新城猎德街道临江大道(猎德牌坊正对南)“带状公园”带状公园“临江前航道江边,有鱼腥将垃圾丢入江水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的天河区珠江新城猎德街道临江大道(猎德牌坊正对南)“带状公园”位于珠江前航道,为公共休闲场所。该区域内无企业经营主体,配套设有生活垃圾收集桶。《天河区珠江边文明安全垂钓倡议书》等宣传指示牌。 二、调查情况:2026年5月13日,天河区猎德街道办事处会同相关部门现场核查,江边有少量人员垂钓,周边有杂物堆放,暂未发现贩卖行为。据了解,偶有垂钓人员将鱼类丢回江中,暂未收到其他垃圾入江的情况反映。2026年5月14日,天河区猎德街道办事处现场复查,未发现垂钓人员丢弃鱼类或其他垃圾等不文明行为。	部分属实	严防随意倾倒、向江抛丢垃圾等行为,持续保持珠江前航道周边及江城环境整治有序。	一、处理情况:2026年5月13日,天河区猎德街道办事处会同相关部门对垂钓人员开展文明垂钓、规范处置垂钓垃圾宣传讲解,对周边违规堆放的杂物进行清理转运,已清理完毕。 二、下一步工作:天河区猎德街道办事处将做好以下工作:一是加强对市民文明垂钓、规范处置生活垃圾宣传讲解,及时劝导不规范行为,严防不文明钓鱼、垃圾乱扔行为。二是加强对珠江前航道天河段的日常巡查,如发现江面漂浮垃圾,及时通知有关部门组织清理。	阶段性办结	无

41	03GD202605120046	广州市荔湾区南源街道南岸路一处加能站侵占绿化用地，存在噪声及光污染。	广州市	群众身边的生态环境问题，涉及规划政策方面的问题	一、基本情况：（一）群众反映项目位于南岸路15号地块，2006年办理产权登记，土地使用权性质为国有土地使用权，用地性质为工业用地。（二）该项目建设内容为充电站改造施工，已向荔湾区科工信局报备登记，部分已建设并投入运营。 二、调查情况：（一）2026年5月13日荔湾区南源街道办事处会同有关职能部门现场核查，场内已选用低噪声充电桩设备并用站房建筑、绿化带形成声屏障，噪声主要来源于车轮轧过场内井盖、雨水篦子产生的异响；（二）施工大灯已随工程完工停用，现场无广告灯箱及强光作业，光源为充电桩上的太阳能灯，射向地面；（三）暂未发现该地块存在侵占已建成城市绿地的情况。	部分属实	整改措施落实到位，做好群众解释沟通工作，减少噪声、光污染影响。	一、处理情况：（一）相关单位已安装橡胶垫降低场内井盖、雨水篦子噪声，并张贴关闭车辆远光灯提示；（二）荔湾区南源街道办事处要求相关单位做好交通疏导，加强夜间车辆管理，减少夜间照明灯数量，进一步减少噪声及光污染。 二、下一步工作：荔湾区南源街道办事处将加强巡查，督促相关单位加强管理，降低噪声和光污染的影响。	已办结	无
51	X3GD202605120042	广州市越秀区东华西路伟超大厦，清平世家中厨产生油烟、污水，伟超大厦对面的阿达西牛肉串店有异味；得月街一项目存在施工噪声和光污染。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）清平世家已办理营业执照，主营中餐项目。油烟经净化处理后排放。室内厨房污水入市政污水管网。（二）阿达西牛肉串店已办理营业执照，主营烧烤项目。油烟经二级静电净化后经烟道引至楼顶排放。（三）“得月街一项目”经核实为某安置房项目，相关手续齐全。2026年5月9日开工，施工时间为6:00-22:00、19:00-22:00期间开启施工照明。 二、调查情况：2026年5月13日，越秀区大东街道办事处联合相关部门现场调查。（一）对清平世家现场检查，发现室外另设有一个洗菜池，污水经油水分离器处理后散排至地面，开展油烟监测，结果达标。（二）阿达西牛肉串店该店位于3层建筑内，经营产权信息，一楼为商业，二楼为住宅。（三）对项目工地现场开展施工噪声监测结果达标。查看工地视频监控记录未发现夜间超时施工，但存在晚间开启施工照明情况。	属实	指导督促餐饮场所符合油烟、噪声、污水排放要求。 指导督促施工项目符合噪声、光照相关要求。 推动群众投诉得到实质性解决，进一步改善辖区生态环境面貌。	一、处理情况：（一）越秀区建设水务局要求清平世家做好排水管理，该店已自行拆除室外洗菜池、油水分离器。（二）广州市生态环境局越秀分局对阿达西牛肉串店作出《责令改正违法行为决定书》，责令立即改正。（三）项目工地施工单位调整施工时间为7:00-21:30，优化工艺、装卸流程，钢架加工机械加装隔音材料。施工照明时间相应提前至21:30关闭并调低亮度，非施工时间关闭光源。 二、下一步工作：（一）越秀区建设水务局继续督促相关餐饮单位规范排水行为。（二）广州市生态环境局越秀分局督促相关餐饮店铺加强油烟净化设施日常维护，确保达标排放，继续跟进阿达西牛肉串店整改情况，依法依规进行处理。（三）越秀区大东街道办事处将加大对项目工地噪声及光照的巡查力度，督促落实文明施工，严禁无证夜间超时施工。	未办结	无
54	X3GD202605120060	广州市天河区天河路518号地中海酒店3楼，空瓶子LIVESHOP产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的空瓶子LIVESHOP实为空瓶子LIVESHOW，由广州雅仕帝尚餐饮管理有限公司经营，2024年7月开始营业，主要从事酒吧餐饮业务，有歌舞文艺演出，演出时间为每日22:00-次日02:00，已办理相关证照。天河区石牌街道办事处会同相关部门多次要求企业整改，企业已采取加装隔音门、减噪垫及减噪弹簧等措施降噪减振。2026年以来，市生态环境局天河分局已组织开展夜间边界噪声监测2次，结果均达标。 二、调查情况：2026年5月13日，天河区石牌街道办事处会同相关部门现场核查，检查时正在经营，外围玻璃幕墙有破损，噪声来源于酒吧音乐、店铺外人员喧哗。市生态环境局天河分局已组织开展夜间噪声监测，结果达标。	属实	依职责协调协单位加强后续巡查指导与处置，适时开展联合检查行动，防止问题反弹。	一、处理情况：天河区石牌街道办事处会同相关部门督促企业规范经营，严格控制音量音设备，对低音炮等音响设备及朝向居民楼墙面加装加厚消声减振隔音材料，修复破损玻璃，降低噪声。企业已落实加装消声减振隔音材料，并用木板及隔音棉封堵了外部玻璃幕墙破损位置。 二、下一步工作：（一）天河区石牌街道办事处将加强日常监管，督促企业落实减振措施，要求企业严格控制音量；会同相关部门加大夜间巡查频次，督促企业依法依规开展活动，严格控制音量音量。（二）市公安局天河分局将加大重点部位视频监控和地面走访，及时引导劝阻店铺外喧哗人群。	阶段性办结	无
56	X3GD202605120049	广州市从化区温泉镇温泉大道和紫棠大道交叉处地块被砍伐树木后，用于露天堆放废旧机动车，产生扬尘、噪声，雨天污水外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映地点为某停车场，属于政府储备用地，已签订《政府储备土地临时使用合同》，已取得《广州市建筑垃圾废弃物处置证（消纳）》。 二、调查情况：2026年5月12日、13日，相关部门现场核查，该车场位于产生生活废水，废水排入市政污水管网，车场地面未硬化，车辆在场内行驶过程中会产生一定扬尘，拖车车进入作业时存在一定声响。车场大门道路一侧未硬化，存在雨天道路泥泞情况。	部分属实	在车场门口加挂“进入车场禁鸣喇叭、关闭警示灯、远光灯”的提示牌；加强人员教育管理，规范作业，减少噪声、扬尘、拖车车，减少扬尘。对车场外部入口附近的土壤路面进行砂石填充，防止积水聚集。	一、处理情况：加强相关人员教育，做好车场管理与整改工作。目前停车场已安装喷淋设备，在天气干燥时开启，淋湿地面，减少扬尘产生。针对噪声问题，已在车场大门口设立“进入车场禁鸣喇叭、关闭警示灯、远光灯”的提示牌，同步调整优化进场卸车时间，尽量减少深夜拖车车辆进场，并要求卸车时尽量动作轻柔，减少噪声。针对道路泥泞问题，已对车场外部入口附近的土壤路面进行砂石填充，防止积水聚集。同时对车场内通道及排水设施进行排查、优化，防止雨天污水外流。 二、下一步工作：进一步加强车场的管理，防止扬尘、噪声等因素影响周边环境。	已办结	无
57	X3GD202605120029	广州市越秀区农林下路48号至61号商铺，污水直排路面。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映问题的点位为一幢七层商住综合楼，首层为商铺，二层以上为无物业老旧住宅。 二、调查情况：2026年5月13日，越秀区农林街道办事处组织有关部门开展现场核查，该路段共存在两处污水渗漏点，经溯源排查为居民排水管破损、堵塞导致的生活污水渗漏问题。	部分属实	解决污水渗漏问题，做好居民解释引导工作。	一、处理情况：（一）2026年5月13日，越秀区农林街道办事处会同水务部门组织紧急维修，2026年5月14日已完成修复，两处渗漏点已无污水积存。（二）2026年5月13日，越秀区农林街道办事处开展上门宣传，提醒居民做好生活排水设施自查和文明用水，杜绝私拉乱接现象。 二、下一步工作：越秀区农林街道办事处将持续排查排水隐患，推进污水系统改造，督促商铺落实“门前三包”责任；普及规范排水，防范问题反弹。	阶段性办结	无
59	X3GD202605120077	广州市韩江汇置业有限公司在南沙街江湾煤田码头装卸建筑垃圾，码头无相关手续。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的码头位于南沙港快速路大桥上游约500米处小洲水道左岸，原为江湾煤田码头，现为建筑垃圾水运中临时装卸点。（二）该点的水行政许可审批已于2026年4月30日到期，海珠区水务局已于2026年5月6日发出《责令改正通知书》，责令当事人停止使用临时装卸码头，并于30天内办理行政许可审批。（三）2026年4月17日，会议明确该装卸点运营期限至2027年5月20日。 二、调查情况：2026年5月13日，海珠区人民政府组织相关部门现场调查，未发现该装卸点有作业行为。现场调取监控视频，该点2026年4月26日起已停止作业。	属实	由经营单位办理相关手续，未完善相关手续之前不得作业。	一、处理情况：海珠区华洲街道办事处会同相关部门，2026年5月13日起每晚派员在装卸点现场值班守点，暂未发现违规作业行为。 二、下一步工作：海珠区华洲街道办事处将会同相关部门继续督促装卸点经营单位办理行政许可审批，未完善相关手续之前不得作业。	未办结	无
61	03GD202605120034	广州市南沙区南沙街道中街铁网江米小区、越秀滨海花城附近道路存在噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：越秀滨海花城小区及中铁网江米小区位于广州市南沙区黄阁镇穿角片区，周边主要交通噪声源为广澳高速，在小区建设前建成通车。两个小区靠近交通主干道沿线的户型均采用“三玻两腔”隔音玻璃；广澳高速涉及小区路段已设置声屏障。 二、调查情况：南沙区相关部门于2026年5月11日、12日到越秀滨海花城小区现场核查，经核，两个小区均符合《民用建筑隔声设计规范》及《建筑环境通用规范》要求，室内噪声检测合格并通过竣工联合验收。两个小区住房销售阶段已通过现场公示、合同条款等方式告知噪声影响并由购房人签字确认。	属实	尽可能减少道路噪声影响。	一、处理情况：（一）南沙区住房和城乡建设局已要求两个小区物业及开发企业做好隔音门窗等设施的日常维护。（二）2026年5月13日，南沙区交通运输局已组织养护单位完成穿角大桥涉及小区路段的道路养护平整工作，通过加铺沥青提升路面平整度，降低行车噪声，并计划于2026年6月底完成进港大道（穿角大桥至广澳高速路段）沥青路面品质提升工作。 二、下一步工作：（一）南沙区交通运输局推进进港大道（穿角大桥至广澳高速路段）沥青路面品质提升工作。（二）南沙区住房和城乡建设局将指导开发企业做好小区居民沟通解释工作，积极回应诉求。（三）市交通运输局将督促广澳高速加强涉及小区路段的路面养护。	阶段性办结	无

62	D3GD202605120032	广州市黄埔区九佛街道办事处附近道路存在噪声；大台农饲料公司、江大和凤香香料公司排放废气有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）关于从埔高速公路噪声问题，有关单位先后采取了铺设625米降噪沥青、建设540米声屏障、安装轰鸣限流设施，建设绿化带等降噪措施。（二）群众反映的广州大台农饲料有限公司、广东江大和凤香香料有限公司，已办理相关环保手续，已配套废气治理设施；从化区政府已开展多次巡查监测，结果均达标。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月13日，黄埔区相关部门现场核查，5月14日，市交通局和广州交投集团组织对涉事路段专项排查，该路段路面技术状况良好，各项指标均达优良标准。（二）2026年5月13日，从化区太平镇人民政府会同市生态环境局从化分局现场核查，两家企业正常生产，污染治理设施正常运行。2026年5月14日开展废气监测，结果待出。</p>	部分属实	督促完成整改措施，争取群众理解支持。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月14日，黄埔区九佛街道办事处督促各单位落实整改，加强常态化巡查监管。（二）2026年5月14日，黄埔区住房和城乡建设局会同知识城开发办约谈从埔高速公路建设单位，从埔高速公路建设单位承诺降噪措施均落实，承诺将持续加强巡查管理，及时修复路面病害，从源头规避噪声问题。（三）有关单位继续加强路面养护。（四）从化区太平镇人民政府会同市生态环境局从化分局多次约谈两家企业，要求企业提升改造废气治理，在气象不利条件下，加强生产管控和管理。</p> <p>二、下一步工作：（一）黄埔区人民政府加强与广州市有关职能部门、业主单位的沟通协调，督促业主部门做好深化噪声综合治理工作。（二）从化区人民政府将继续加强路面巡查，跟进监测结果，压实企业污染源管控，督促企业落实环保主体责任。</p>	阶段性办结	无
65	D3GD202605120036	广州市天河区棠下街道泰安花园至棠下路安置房，多家露天商户产生油烟、噪声、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的棠下牌坊为棠东毓桂牌坊，扰民路段为泰安北路泰安花园至棠东毓桂牌坊路段。该路段商住混合，人员密集，该地段每日20时至深夜有流动摊贩占道经营。天河区棠下街道办事处前期已针对该路段开展多轮路面市容整治。</p> <p>二、调查情况：2026年5月13日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场核查，当日该地段有约8家流动摊贩占道经营，经营过程中产生油烟及异味，噪声来源为摊贩揽客吆喝、叫卖喇叭及食客聚餐喧闹。</p>	属实	着力整治该路段商户油烟、噪声及异味扰民问题，最大限度降低扰民影响，稳步优化周边人居环境。	<p>一、处理情况：天河区棠下街道办事处会同相关部门对流动摊贩开展普法教育，现场依法劝离夜间占道经营商户6家，对拒不配合的违规经营者依法暂扣经营物品；同时安排专人定点值守，从源头严控占道摆摊行为。</p> <p>二、下一步工作：天河区棠下街道办事处将做好以下工作：一是建立长效机制，持续强化日常巡查管理，将涉事路段作为夜间重点管控区域；二是加大夜间巡查值守力度，严查占道经营，严防噪声、油烟、异味扰民问题反弹。</p>	阶段性办结	无
77	X3GD202605120067	广州市越秀区达道路寺贝通津12号产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的越秀区达道路寺贝通津12号噪声问题，经核查，该噪声为幼儿园（位于烟墩新街20号与寺贝通津12号相邻）在该地开展户外活动产生的噪声。此前，越秀区教育局会同越秀区东山街道办事处等部门指导幼儿园采取铺设降噪垫、优化活动道具、调低音量等措施降噪。</p> <p>二、调查情况：2026年5月13日，越秀区东山街道办事处会同相关部门开展现场检查，幼儿园开展户外活动时，对邻近居民造成一定影响。</p>	属实	督促幼儿园落实整改措施，加强与周边居民的沟通，切实减少幼儿户外活动对周边居民影响。	<p>一、处理情况：结合居民意见，越秀区东山街道办事处会同相关单位召开现场协调会，由越秀区教育局指导幼儿园优化儿童户外活动时间安排，科学调整活动区域与时段，严格控制天台活动频次和规模，切实降低活动声响对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作：越秀区东山街道办事处将继续跟进幼儿园整改情况，督促做好降噪方案，并继续做好群众解释工作，收集诉求，促进居民与幼儿园的常态化沟通。</p>	未办结	无
78	D3GD202605120026	广州市黄埔区鱼珠街道富源华庭小区工地施工有扬尘和噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）涉事工地共三个，均位于茅岗路以西城中村改造项目地块五、六内，主要影响富源华庭临工地的5栋居民楼。（二）黄埔区鱼珠街道办事处会同市生态环境局黄埔分局多次到现场检查施工扬尘及噪声情况，2026年4月16日，邀请群众参与见证现场噪声监测过程，结果达标。（三）黄埔区鱼珠街道办事处针对工地扬尘问题，已依法立案。（四）2026年5月12日黄埔区鱼珠街道办事处组织相关工地召开专题会议，明确施工管控标准，要求工地增加扬尘、噪声等污染治理配套设施。</p> <p>二、调查情况：2026年5月13日，黄埔区鱼珠街道办事处会同相关部门现场核查，涉事工地存在噪声扰民情况，裸土未覆盖、未湿法作业等情况。市生态环境局黄埔分局对项目工地开展噪声监测，地块五结果超标。鱼珠街道开展夜间巡查，暂未发现违规夜间施工行为。</p>	属实	持续加强小区及周边道路的巡查和监管力度，做好群众沟通解释工作，切实解决居民诉求，确保环境问题不反弹。	<p>一、处理情况：（一）黄埔区建设和交通局发出《工程质量安全整改通知书》，督促施工单位严控噪声及扬尘，工地裸土全部覆盖，工地已增设雾炮常态化喷淋。（二）2026年5月15日，市生态环境局黄埔分局已对扬尘监测超标问题依法立案，并发出《责令改正违法行为决定书》，要求涉事工地限期改正违法行为。（三）黄埔区人民政府要求工地调整施工工序，在居民休息时间减少产生噪声的施工工序。（四）2026年5月14日，黄埔区鱼珠街道办事处再次组织工地召开解决居民诉求，确保环境问题不反弹。</p> <p>二、下一步工作：（一）黄埔区鱼珠街道办事处将会同相关部门加大巡查力度，督促施工单位加强作业人员培训，落实具体降噪及减少扬尘的举措。（二）市生态环境局黄埔分局将依法依规做好噪声超标案件后续处理。</p>	阶段性办结	无
88	X3GD202605120004	广州市花都区花东镇莘田村片区，亿亿纤维公司产生异味、粉尘、天地公司露天喷漆，污水直排，臭气经水沟排入；小型加工厂偷排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的亿亿纤维公司位于花都区花东镇莘田村光耀路6号，主要从事椰棕垫生产，已办理相关环保手续。生产过程中产生粉尘，经集尘除尘设施收集处理后排放；喷漆、热压工序产生挥发性有机物，经活性炭吸附治理后高空排放。（二）天地公司位于花都区花东镇北兴工业园兴景路8号，主要从事畜禽喂料生产，已办理相关环保手续，已取得排水证。（三）举报内容所指的象岭住实为花东镇莘田村所属的自然村。</p> <p>二、调查情况：2026年5月13日、14日，花都区人民政府会同相关部门开展现场检查。（一）亿亿纤维公司正常生产，在厂界周边未发现异味，检查发现车间粉尘收集设施不完善、部分设施老化等问题。已委托第三方检测机构对该企业开展废气监测，结果达标。（二）天地公司正常生产，产品主体完成包装后外运至其他企业喷漆再行销售，现场未发现露天喷漆情况。该公司生产过程不涉及生产废水，产生的生活污水进入厂区配套污水管网排入市政管网。（三）对象岭住及周边区域企业进行排查，共排查14家企业，管网水流畅通，未发现偷排行为。</p>	部分属实	督促企业落实整改措施，督促企业做好环保设施正常运行。	<p>一、处理情况：2026年5月13日，市生态环境局花都分局对亿亿纤维公司发出《责令改正违法行为决定书》，责令限期完善粉尘收集处理措施，加强车间粉尘收集。</p> <p>二、下一步工作：（一）广州市生态环境局花都分局将加大日常巡查执法力度，发现问题及时查处，并督促企业完善污染防治措施。（二）花都区花东镇人民政府将持续关注企业整改进展，持续做好群众解释工作。（三）花都区花东镇人民政府加强该区域日常巡查，严厉打击偷排等违法行为。</p>	阶段性办结	无
91	D3GD202605120013	广州市白云区鹤象街东118号8号，百德广场一家店铺的烟管产生噪声、油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的面店位于广州市白云区同德街道西楼路113号F栋104、105、106房，面积50平方米，距离居民区约3米；自2026年3月18日开业，已办理营业执照和食品经营许可证；主要经营热食类食品制售，油烟净化处理后经百德广场专用烟道高空排放。</p> <p>二、调查情况：2026年5月13日，白云区相关部门现场检查，面店经营中，油烟净化器正常使用，其中油烟管道穿过厨房外墙接入百德广场主烟道高空排放。穿过外墙油烟管道靠近居民楼，转角部位产生噪声造成影响，暂未发现油烟扰民问题。</p>	部分属实	依法排故，污染消除。	<p>一、处理情况：白云区同德街道办事处督促面馆和百德广场管理处立即整改外墙烟道噪声问题，百德广场管理处已于2026年5月13日下午拆除穿过外墙烟道并封堵外墙口，已安排从厨房上方楼层开口安装烟道接到百德广场主烟道。整改期间从事产生油烟的工序经营，噪声问题已解决。</p> <p>二、下一步工作：白云区同德街道办事处将跟进整改落实情况，督促保障烟道噪声问题不反弹。</p>	阶段性办结	无
97	X3GD202605120022	广州市荔湾区下九甫99号大厦内工厂排放废气且有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的为名汇大厦，为一栋三十二层商住综合楼，一至七层为商业，八至三十二层为住宅。该大厦内无工厂，但个别商铺存在首饰加工行为。2026年以来，针对相关投诉，荔湾区人民政府开展多轮排查整治，并安装4台恶臭在线监测设备。通过溯源排查，发现3家排放废气的首饰加工店铺，均已拆除产生废气工艺。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月13日，海珠区华林街道办事处会同有关部门开展昼夜联合检查，发现有商铺正在进行首饰镀膜加工，产生异味；（二）2026年5月14日，荔湾区华林街道办事处组织业主代表、物业公司，对居民怀疑存在泄漏的排气管道进行排查，暂未发现排气管道存在泄漏问题。</p>	部分属实	整改措施落实到位，做好群众解释沟通工作，污染消除。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月13日夜间，经现场普法教育，商铺负责人已停止镀膜加工，承诺不再开展产生废气的生产工序；（二）物业公司落实每日凌晨5时开启大楼排风设施，切实保障居民通风换气需求。结合荔湾区华林街道办事处走访居民代表反馈，异味问题已明显改善。</p> <p>二、下一步工作：荔湾区华林街道办事处将跟进商铺整改实际情况和物业公司对排气管道的检测检修情况；同时，加强巡查管控，依托在线监测实时监控，及时开展异常数据核查，回应群众关切。</p>	阶段性办结	无
108	X3GD202605120021	广州市海珠区多处倾倒废弃渣土，如：小洲南路以西西南湖路以北范围地，珠江堤防工程琶洲工作组（广渔）办公室以西及西北位置农田，新光快速以西、环城高速东业体育公园以北位置，华南快速以西、环城高速以北附近。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的小洲南路以西西南湖路以北地块、珠江堤防工程琶洲工作组（广渔）办公室以西及西北位置地块和华南快速以西、环城高速以北附近地块3个地块均为建设用地，存在历史遗留倾倒废弃渣土的情况。海珠区人民政府前期已制定工作方案，成立专项整治专班，由海珠区城管和执法局会同相关部门有序推进清理整治工作。（二）新光快速以西、环城高速东业体育公园以北地块无历史遗留倾倒废弃渣土的情况，目前围蔽管理。</p> <p>二、调查情况：2026年5月13日，海珠区人民政府组织相关部门对所涉的4个地块开展现状核查，新光快速以西、环城高速东业体育公园以北地块未发现倾倒废弃渣土的情况；其余3个地块目前正在围蔽清理中。</p>	部分属实	督促地块完成整改工作，同步加强常态化巡查和源头管控，严防问题反弹。	<p>一、下一步工作：海珠区人民政府将持续压实整改责任，督促地块完成整改工作，同步加强常态化巡查和源头管控，严防问题反弹。</p>	阶段性办结	无

110	X3GD202605120009	广州市黄埔区横沙村改造地块融资2A区大沙集市，多家烧烤摊油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：大沙集市位于黄埔区大沙街道香秀路南侧，由广州兆森房地产开发有限公司租给广州鑫睿物业服务集团有限公司运营，系利用闲置地块合规开设的临时疏导点。2026年4月21日摊贩集中入驻集市经营，实行规范化管理。前期已督促商户加装净烟设备、清退未加装业户，并组织居民座谈沟通。 二、调查情况：2026年5月13日晚，黄埔区大沙街道办事处会同相关部门到集市开展现场检查。该集市现有商户95家，其中烧烤等涉油烟排放的商户20家，均配置油烟净化装置并正常使用，现场整体异味不明显，未发现烧烤摊油烟直排情况，但个别摊档收集效果需进一步提升。	部分属实	加强对夜市巡查监管力度，做好群众沟通解释工作，切实解决居民诉求。	一、处理情况：（一）2026年5月13日晚，黄埔区大沙街道办事处召开现场协调会，明确规范集市经营管理，升级油烟净化设施，严控油烟排放三项整改要求。2026年5月15日，运营单位已按要求制定专项整改方案，按计划推进整改。 二、下一步工作：黄埔区大沙街道办事处将督促运营单位按期推进整改，督导整改落地见效，健全常态化长效监管机制。	阶段性办结	无
111	X3GD202605120056	广州市增城区朱村街朱村大道中7号赛邦金属包装股份有限公司，废气超标有异味，废水偷排附近水体。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的企业实为赛邦金属包装集团有限公司，位于广州市增城区朱村街朱村大道中7号，从事印刷制罐生产，已取得环评批复和排污许可证，已配套建设生产废水、废气治理设施。（二）2025年9月，增城区朱村街道办事处会同市生态环境局增城分局督促企业进一步提升废气处理效能，减少生产经营对周边小区的影响。 二、调查情况：2026年5月13日，增城区朱村街道办事处会同相关部门到该企业现场检查，企业正常生产，废气处理设施、污水处理设施均正常运行，未发现生产废水偷排情况。该企业废气、生产废水、雨水和污水排口采样监测，结果待出。	部分属实	依法查处违法行为，督促企业完成整改，减少对周边群众的影响。	一、处理情况：市生态环境局增城分局对现场发现的环境管理问题开展调查核实，要求企业梳理排查管理漏洞，加强规范管理。 二、下一步工作：继续加强对该区域涉气企业的巡查及污染物监测力度，督促企业加强日常运维，确保治理设施正常运行，达标排放；继续加强与周边居民群众沟通工作，定期向群众反馈情况。	未办结	无
113	D3GD202605120014	广州市白云区太和镇和德一路丰都花园50米处，流动商户产生油烟、噪声，尤其是晚间。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的区域位于广州市白云区太和镇沙亭岗公总站南侧地块，为丰都应急填埋场征拆建设的安置区。（二）2025年，白云区人民政府指导丰都村设立流动摊贩临时疏导点，对前期分布在安置区居民楼下各主次干道的商贩进行集中疏导安置，由丰都村统一规划与管理。疏导点设立以来，周边市容秩序等问题得到有效解决。 二、调查情况：（一）2026年5月13日，白云区太和镇政府会同白云区城市管理综合执法局开展现场检查。流动商贩已进驻疏导点，场内各熟食摊位已全部安装油烟净化设施，油烟管控情况总体良好。（二）因疏导点为露天场地，个别楼栋能够听到商户经营的声音。	部分属实	强化流动摊贩油烟及噪音管控，最大限度减少对周边居民生活的干扰。	一、处理情况：白云区太和镇人民政府督促丰都村优化疏导点经营时间，夜间经营调整至22时30分结束，强化疏导点夜市摊贩油烟及噪音管控，最大限度减少对周边居民生活的干扰。 二、下一步工作：白云区太和镇人民政府疏堵结合，提升综合治理效能。一是强化常态监管，实施专人定点值守，确保场内外秩序规范有序；二是持续完善配套设施，推进油烟净化、降噪等硬件提升，进一步降低对周边居民的影响。	阶段性办结	无
116	X3GD202605120059	广州市天河区美林海岸小区附近桥梁存在交通噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）琶洲大桥系统于2001年开工建设，2003年建成通车。美林海岸小区位于琶洲大桥北岸西侧，距离桥梁最近约30米，建成于2005年。（二）2016年，年票公司实施了琶洲大桥美林海岸降噪工程，为小区靠近科韵路及琶洲大桥方向的7栋住宅安装隔音窗，降低交通噪声对居民室内生活环境的影响。2022年以来，通过更换琶洲大桥南行、北行伸缩缝，建设390米声屏障，铺设降噪薄层沥青，等方式降低噪声对小区影响。 二、调查情况：2026年5月13日、15日，年票公司开展现场检查，现场路面无坑槽、无明显高差，个别隔音屏构件螺栓出现松动。	部分属实	持续做好桥梁设施养护和降噪措施完善工作，尽力降低交通噪声对周边居民生活的影响。做好周边居民走访沟通工作，争取居民理解支持。	一、处理情况：2026年5月16日，年票公司已立即启动养护计划，对螺栓进行专项复拧加固，同时对琶洲大桥声屏障开展专项检查和维修，并研究制定进一步降噪措施。 二、下一步工作：年票公司将持续开展专项保养提升，加快新技术、新材料的引进与落地，优先采用低噪声、减振性好的新型技术或产品，切实降低运行噪声对居民的影响。	阶段性办结	无
122	D3GD202605120031	广州市天河区圆村街道天荟公馆与天一庄中间的一条双向马路，晚间有车辆鸣笛噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的路段实为员村山顶街断头路，全长约220米，双向四车道，存在违规停车导致车辆通行困难时有司机鸣笛问题。2026年以来，市公安局交通管理支队天河大队在员村山顶街共查处机动车违停1000余宗。 二、调查情况：2026年5月14日，市公安局交通管理支队天河大队会同相关部门现场检查：有市民违规在道路两侧停车，造成道路空间挤压，车辆会车、通行缓慢，后方有车辆因通行不畅鸣笛催促。	部分属实	严防涉事路段违停问题反弹，进一步优化道路通行秩序。	一、处理情况：2026年5月14日，交警天河大队会同相关部门在该路段查处机动车违停62宗，劝导文明停车115人次。 二、下一步工作：市公安局交通管理支队天河大队会同相关部门做好以下工作：一是加大该路段执法力度，强化早晚高峰等重点时段巡查管控，对违规占道停车行为及时劝离整改，对拒不配合、长期违停车辆依法依规处罚。二是推动完善路段禁停、禁鸣交通等标识牌，进一步优化道路通行秩序。三是开展文明交通宣传讲解，引导广大驾驶员自觉遵守交通规则，主动做到文明行车、静音出行。	阶段性办结	无
125	D3GD202605120012	广州市白云区同和街大陂村西路21号101铺主要从事再生资源回收、加工、销售及固体废物治理等业务，清运作业过程产生一定噪声。（二）102和103铺为快速退换货站点，不涉及垃圾回收、燃气配送相关经营活动。（三）104铺为煤气配送站，主要提供瓶装燃气便民服务、特种设备销售及日用品销售等，经营时间为8:30-20:30。（四）2026年3月18日至4月28日，白云区同和街道办事处针对垃圾回收站噪声问题，已督促该物业公司调整作业时间、落实降噪措施。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）广州市白云区同和街大陂村西路21号101铺主要从事再生资源回收、加工、销售及固体废物治理等业务，清运作业过程产生一定噪声。（二）102和103铺为快速退换货站点，不涉及垃圾回收、燃气配送相关经营活动。（三）104铺为煤气配送站，主要提供瓶装燃气便民服务、特种设备销售及日用品销售等，经营时间为8:30-20:30。（四）2026年3月18日至4月28日，白云区同和街道办事处针对垃圾回收站噪声问题，已督促该物业公司调整作业时间、落实降噪措施。 二、调查情况：（一）2026年5月13日，白云区同和街道办事处会同相关部门开展现场检查，垃圾回收站、煤气配送站均未营业。（二）经了解，垃圾回收站于2026年5月10日暂停营业，预计5月中下旬恢复营业。煤气配送站于2026年4月3日已暂停经营进行内部升级改造，后续恢复经营时间未定。	部分属实	噪声依法排放，污染消除。	一、处理情况：2026年5月13日，白云区同和街道办事处已联系垃圾回收站、煤气配送站负责人，要求规范经营行为和作业时间，落实作业降噪措施。 二、下一步工作：白云区同和街道办事处会同广州市生态环境局白云分局将适时对垃圾回收站、煤气配送站开展噪声监测；加强督导检查，引导规范经营，日常注意降噪，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
140	D3GD202605120001	广州市番禺区新造镇谷围新村瑞丰园一街文化带被破坏，砍伐树木。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的地块位于番禺区新造镇谷围新邨（大学城拆迁安置小区）瑞丰园一街115号旁，占地面积约240平方米，属于公共绿地，用地属性为文化娱乐用地和住宅用地。该地块被私自用于种植果蔬、饲养家禽、堆放杂物等，导致环境脏乱差、蚊虫滋生。2025年12月，为落实“两热”防控要求，物业公司启动环境整治。整治前已张贴《清理整改通知》，履行告知义务。2026年1月，物业公司对该地块的杂物及绿植组织统一清理，拟升级改造为文体活动场地。 二、调查情况：2026年5月13日下午，番禺区人民政府组织番禺新造镇人民政府及相关职能部门赴现场核查，该地块绿植杂物等已清理并进行硬底化，正按计划建设文体活动场地。对周边住户进行走访，住户对该地块改造为文体活动场所表示认可，并建议物业公司继续加强监管，严防私自占用公共用地行为。	部分属实	继续完善文体活动场地建设，不断提升群众居住环境。	一、处理情况：2026年5月18日，番禺区政府组织相关职能部门，经调阅地块整治前后照片、走访周边业主，核实树木情况，并作依法依规处理。 二、下一步工作：物业公司向群众讲解该地块改造方案，争取群众理解支持，并加快推进文体活动场地建设，提升小区居住环境质量。常态化加强小区公共区域日常巡查与管护，及时发现并劝阻私自占用公共绿地、乱搭乱建等破坏公共空间的行为。	阶段性办结	无