

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表  
(第二批 2026年5月10日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605100063	广州市南沙区越秀滨海花城附近的道路、桥梁以及飞机航线夜间产生交通噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：(一)越秀滨海花城小区位于广州市南沙区黄阁镇亭角地区，周边主要交通噪声源为广澳高速及亭角大桥，均在小区建设前建成通车。小区靠近交通主干道沿线的户型均采用“三波两腔”隔音玻璃；广澳高速涉及小区路段已设置半封闭隔音屏障。(二)飞机噪声来源为飞往深圳宝安国际机场的飞机，近一周平均每日有十余架次飞机途经该小区上空，时间集中在凌晨和上午时段。南沙区政府前期已就该问题与深圳宝安国际机场协商，机场已积极采取措施减少航空器噪声影响。 二、调查情况：市生态环境局南沙分局等部门于2026年5月11日、12日到该小区开展核查和夜间噪声监测，监测结果显示：监测点位的夜间环境噪声值不符合《声环境质量标准》(GB3096-2008)2类声环境功能区噪声限值要求。	属实	尽可能减少道路交通噪声，进一步协调降低飞机噪声影响。	一、处理情况：(一)南沙区住房城乡建设局已要求小区物业及开发企业做好隔音门窗等设施的日常维护。(二)2026年5月13日，南沙区交通运输局已组织养护单位完成亭角大桥涉及小区路段的道路养护平整工作，通过加铺沥青提升路面平整度，降低行车噪声，并计划于2026年6月底完成进港大道(亭角大桥至广澳高速路段)沥青路面品质提升工作。 二、下一步工作：(一)南沙区交通运输局继续推进进港大道(亭角大桥至广澳高速路段)沥青路面品质提升工作。(二)市交通运输局将督促广澳高速加强涉及小区路段的路面养护。(三)南沙区人民政府将继续发函向深圳宝安国际机场反映部分航线经过周围居民区造成的噪声扰民问题，进一步建议其采取措施减轻影响；同时，积极做好小区居民沟通解释工作。	阶段性办结	无
3	D3GD202605100054	广州市天河区天河智慧城华观路万科云城米酷C1栋一层的多家餐饮外卖店，油烟通过窗户直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的天河区万科米酷C1栋为商业楼，一楼共10家餐饮店经营产生油烟的餐饮项目，均证照齐全。 二、调查情况：2026年5月11日，天河区新塘街道办事处会同市生态环境局天河分局等有关单位现场核查，其中9家餐饮店配套设置油烟净化处理设施，均已规范接入配套专用排烟管道，不存在油烟通过窗户直排的情况；另外1家餐饮店已配套设置油烟净化处理设施，油烟经净化处理后通过店铺门楣上方出口排放。	部分属实	产生油烟的店铺接入专用排烟管道。	一、处理情况：天河区新塘街道办事处会同市生态环境局天河分局，现场已要求涉事餐饮店完成排烟管道接入，确保油烟通过专用烟道排放，目前已完成整改；同时督促物业管理方做好日常检查，确保专用烟道风机正常运转，保证油烟规范排放。 二、下一步工作：天河区新塘街道办事处会同市生态环境局天河分局将做好以下工作：一是压实物业管理方责任，督促其定期检查，确保专用排烟设施正常运转；二是加强日常监管巡查，确保各餐饮店油烟净化设施正常使用，规范排放。	已办结	无
9	D3GD202605100045	广州市越秀区广州大道北5号大院内的的一处工地，产生施工噪声和扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的越秀区广州大道北5号大院工地，相关证件齐全。工地于2023年6月开工，施工时间为6:00-22:00，已安装喷淋降尘设备。 二、调查情况：2026年5月11日，越秀区黄花岗街道办事处会同相关职能部门开展现场检查，施工时喷淋降尘设备同步正常运行，发现项目基坑内作业裸土未全部覆盖，开展昼间施工噪声监测，结果达标。	属实	施工噪声达标排放，严格落实文明施工措施，避免噪声扰民和扬尘污染。	一、处理情况：(一)越秀区建设水务局2026年5月11日开具《工程质量安全整改建议书》，督促该工地立行立改，现已按要求落实整改，对基坑内未作业裸土采用密目式安全网进行100%覆盖。(二)结合周边居民意见，越秀区黄花岗街道办事处与建设、施工、监理单位会谈，明确多方共同承担的责任。严控施工作业时间在实文明施工7:30-21:00，避免噪声扰民。实施定时喷淋洒水抑尘，做好扬尘污染防治。健全工地内部管理制度，监理单位严格落实安全监管，确保各项措施执行到位。 二、下一步工作：(一)越秀区建设水务局、城管和综合执法局，将督促工地严格执行施工作业时间，严禁超时施工；(二)市生态环境局越秀分局将督促工地优化工序，降低对周边居民的影响；(三)越秀区黄花岗街道将继续耐心做好群众解释工作，收集居民诉求，解答居民疑问，争取居民理解。	阶段性办结	无
14	X3GD202605100017	广州市某批发市场建设时，环境影响评价等手续不全。	广州市	涉及利益纠纷问题	一、基本情况：群众反映的广州市某批发市场位于花都区新华街新街村经济合作社“大塘”地块，该市场2007年1月16日取得环评批复，于2007年开始建设。2022年花都区人民政府征收该土地，同时对市场主体建筑拆除。 二、调查情况：2026年5月11日，花都区人民政府组织相关部门开展现场核查，地块现状为农村村民住宅(宅基地)安置区二期建设工地，正在进行基坑支护工程施工。	不属实	依据填报规范，不属实案件无办结目标	下一步，花都区新华街道办事处将会同村居做好群众解释工作。	已办结	无
16	X3GD202605100020	广州市天河区天园街骏景花园南苑小区内有人焚烧，损坏绿植。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：骏景花园南苑小区位于广州市天河区中山大道190号，群众反映的“树林”实为小区内公共绿化区域，种植有大榕树、小榕树等各类绿植。 二、调查情况：2026年5月11日，天河区天园街道办事处会同相关部门现场核查，骏景花园南苑泓逸街9号与11号之间绿化带边存在个别焚烧纸钱的工具和痕迹，现场暂未发现焚烧行为，周边少量绿植缺失。现场走访了解到存在焚烧纸钱的情况。	部分属实	严防涉事地点焚烧现象发生，修复缺失区域。	一、处理情况：(一)2026年5月11日，天河区天园街道办事处在小区内开展消防安全教育活动，提醒小区住户文明祭拜，禁止露天焚烧；指导物业公司利用微信群推送安全提示，对各类违规焚烧行为做好劝阻。物业公司已按要求完成焚烧器具清理工作。物业公司已按要求完成焚烧器具清理工作。(二)天河区住建局园林局现场督促物业公司对缺失的绿植进行补种，目前已完成补种。 二、下一步工作：天河区天园街道办事处将加大巡查频次与处置力度，压实物业公司主体责任，严防焚烧情况发生；同时持续开展居民文明祭祀宣传教育，引导居民文明祭拜。	已办结	无
21	D3GD202605100030	广州市增城区新六路一家公司，存在喷漆异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的企业主要从事摩托车整车生产，相关环保手续齐全，已配套建设废气治理设施。 二、调查情况：(一)2026年5月11日，增城区永宁街道办事处会同相关部门开展现场核查，该企业正常生产。现场发现该企业存在污水处理站“1#除臭系统”碱液喷淋塔内pH计故障，导致自动加药器未能补充碱液。(二)2026年5月11日夜间，市生态环境局增城分局会同相关部门对企业周边进行巡查，在厂界闻到轻微异味，周边住宅小区未闻到异味。2026年5月12日，市生态环境局增城分局对该企业有组织排口及厂界无组织废气开展监测，结果待出。	属实	督促企业加强污染治理设施管理，减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年5月11日，市生态环境局增城分局已作出《责令整改通知书》，责令企业立即对除臭系统自动加药器存在问题进行整改。2026年5月12日，企业已完成故障设备更换工作，自动加药器恢复正常运行。 二、下一步工作：增城区永宁街道办事处将会同市生态环境局增城分局加强巡查监管，督促企业做好污染治理设施运行管理工作，一旦发现环境违法行为，依法依规处理。市生态环境局增城分局将跟进监测数据结果，依法进行处理。	未办结	无

30	D3GD202605100023	广州市花都区花东镇元岗村一家养猪场晚间产生异味。	广州市	涉及邻避效应问题	<p>一、基本情况：群众反映的养猪场2012年8月建成投产，主要从事猪繁殖，已办理相关环保手续。生猪养殖产生的废气经“水帘喷淋除臭+道路雾炮车喷洒除臭”处理后排放。2025年12月30日及2026年4月22日，共对该企业无组织废气开展2次采样监测，结果达标。</p> <p>二、调查情况：2026年5月11日下午，花都区人民政府组织相关部门现场核查，企业污染防治设施正常运行，通过采取喂食低蛋白饲料、在栏舍投放除臭菌剂、雾炮车喷洒除臭剂、水帘喷淋等方式控制废气排放外溢，现场偶尔能闻到轻微异味。当日晚间至第二天凌晨，市生态环境局花都分局委托第三方监测机构对该企业无组织废气开展采样监测，结果达标。</p>	部分属实	督促企业落实整改，安抚好周边居民情绪，减少居民投诉量	<p>一、处理情况：花都区花东镇人民政府会同相关部门督促该企业强化臭气整治措施，增加道路雾炮喷洒频次，指导该企业对除臭设备进行维护升级，确保所有除臭设备持续运行；增加场区绿化，在场区周边种植桂花、米兰及香樟等树木以吸附臭气。截至2026年5月12日，企业已增配道路雾炮车2辆，延长除臭剂喷洒时长，在场区周边种植桂花树113棵，并计划近期再种植相关树木150棵。</p> <p>二、下一步工作：（一）花东镇人民政府将开展常态化监管，做好群众沟通与回应；（二）市生态环境局花都分局将加大执法巡查力度，督促企业做好污染防治措施运维；（三）花都区农业农村局</p>	阶段性办结	无
33	D3GD202605100024	广州市增城区小楼镇腊布村和九益村禁养区违规开设多家养鸡场，存在污水和异味问题。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的养鸡场均位于腊圃村，养鸡场所在区域不属于禁养区。</p> <p>二、调查情况：2026年5月11日，增城区小楼镇人民政府会同相关职能部门开展现场核查，经核实，3家养鸡户所在区域均不属于禁养区范围且远离居民生活区，均为圈养，产生的鸡粪均实现粪污资源化利用，主要通过集中售实或还田施肥方式处理。现场发现有1家养鸡户污水处理池盖板缺失、鸡舍至处理池的排污管道破损，现场存在异味；1家养鸡户未建设污水处理池，现场存在异味；1家养鸡户污水处理设施正常，现场无明显异味。</p>	部分属实	限期完成整改，减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月12日，针对2家养鸡户污水处理不完善的问题，市生态环境局增城分局已作出《责令整改通知书》，责令限期整改。（二）2026年5月12日，增城区小楼镇人民政府对2家养鸡户污水处理设施不完善的问题，作出《整改告知书》，要求限期改正，并要求3家养鸡户及时收集清理鸡粪，避免异味影响周边。</p> <p>二、下一步工作：增城区小楼镇人民政府会同市生态环境局增城分局、增城区农业农村局加强对养鸡户的督导检查，确保整改工作按时、按质完成。同时，举一反三进一步摸排辖区内畜禽养殖主体，重点检查污水排放、异味管控等情况。对</p>	未办结	无
34	D3GD202605100020	广州市增城区小楼镇融塑产生废气，另一家工厂存在噪声问题。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的融塑胶产生废气的工厂，从事汽车空调蒸发器、各类汽车制冷配件定制化生产与配套供货服务，已配套废气治理设施，相关环保手续齐全。另一家存在噪声问题的工厂，从事气雾罐生产制造，相关环保手续齐全。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月11日，增城区小楼镇人民政府会同市生态环境局增城分局对产生废气的工厂开展现场核查，废气治理设施正常运行，对废气排放口进行快速检测，未发现异常情况。市生态环境局增城分局已对该企业开展废气监测，结果待出。（二）2026年5月11日，增城区小楼镇人民政府会同市生态环境局增城分局对市民反映存在噪声问题的工厂开展现场核查，生产车间冲床运行过程中产生明显噪声。市生态环境局增城分局已对该企业开展噪声监测，结果待出。</p>	部分属实	督促企业落实污染防治措施，减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月11日，市生态环境局增城分局作出《责令整改通知书》，责令有关工厂进一步做好环境管理，落实降噪措施，减少噪声对周边群众的影响。</p> <p>二、下一步工作：（一）市生态环境局增城分局将跟进监测结果，依法依规进行处理。（二）增城区小楼镇人民政府会同市生态环境局增城分局加大对相关企业巡查监管力度，跟进企业整改情况，一旦发现环境问题，依法依规处理。</p>	未办结	无
54	D3GD202605100012	广州市天河区天源路1002号叁宝区教联新村A栋楼下的餐饮店，产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的餐饮店所在楼栋一、二层为商业层，三层及以上为住宅。该店已办理营业执照和食品经营许可证，于2026年4月6日起试营业，厨房位于二楼，配套设置油烟净化处理设施，经营过程中产生的油烟经净化后通过排油烟管从三楼平台排放。</p> <p>二、调查情况：2026年5月11日，天河区长兴街道办事处会同有关单位现场核查，检查时餐饮店正常经营，油烟净化处理设施运行正常，存在餐饮店不符合选址要求情形。</p>	属实	严防涉事地址从事产生油烟废气的餐饮项目。	<p>一、处理情况：2026年5月11日，天河区长兴街道办事处约谈该餐饮店负责人，就选址问题进行了普法教育，并作出《责令整改通知书》要求其限期整改。该餐饮店收到责令整改通知书后已暂停营业。</p> <p>二、下一步工作：天河区长兴街道办事处会同有关单位继续跟进该餐饮店整改进度，依法依规作进一步处理。</p>	阶段性办结	无
58	D3GD202605100007	广州市海珠区赤岗街道一家垃圾收集站，存在异味、污水、噪声，生活垃圾与其他垃圾混杂。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的垃圾收集站日收集转运垃圾约200桶，每天由小型电动压缩车到点位装运，每天装运3次，装运时间为早上7点，8点和12点，装运完成后清理地面垃圾并冲洗收运点，污水经三级沉淀排放至市政污水管网。</p> <p>二、调查情况：2026年5月11日、12日，海珠区赤岗街道办事处会同相关部门现场核查，该垃圾收集站近期提前至凌晨5时作业，压缩车作业时存在声响；收运点内垃圾桶均有加盖密封，垃圾分类收集存放，无明显异味；收运点前路面存在坑洼情况，有冲洗废水残留坑洼处。</p>	部分属实	减少路面坑洼导致污水留存现象，加强地面冲洗和消毒，消除压缩车作业声音。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月12日，海珠区住房和城乡建设局对收运点前方的道路进行修整，现场路面已修复平整，现场已无污水残留。（二）海珠区赤岗街道办事处优化收运点作业时间和设备，调整收运点作业时间到早上7点后，降低作业噪声对居民的影响。2026年5月13日起，垃圾收集站取消压缩车作业，仅用于垃圾装运，从源头降低噪声、减少扰民。</p> <p>二、下一步工作：海珠区赤岗街道办事处将进一步加强垃圾收运点位管理，常态化清理点位杂物垃圾，做好地面冲洗、消毒除臭及除臭工作。同时依托常态化巡查机制，严格管控垃圾装运作业噪声，作业时做到轻拿轻放，及时清扫地面遗留垃圾与污水。</p>	已办结	无
61	D3GD202605100006	广州市增城区小楼镇正隆村一家五金加工厂，机器噪音较大，手续不齐全，生活污水、生产废水直排，违规占地建设工厂。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的五金加工厂2017年投产，主要从事钢压延加工，已配套建设污水处理设施和隔音房，相关环保手续齐全。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年5月11日，增城区小楼镇人民政府会同相关部门到企业现场核查，生活污水经一体化污水处理设施处理后排入周边水体，生产废水在厂内沉淀后回用生产。产生噪声较大的锻打设备和冲压机已采用专门隔音房进行隔音处理。检查时，市生态环境局增城分局已对该企业开展废水和噪声监测，结果均达标。（二）增城区城管综合执法局、市规划和自然资源局增城区分局对该企业用地情况进行核查，发现该企业涉嫌违建。</p>	部分属实	对违法建设行为，依法依规进行处理；督促企业加强污染防治设施的日常管理维护，减少对周边群众的影响。	<p>一、处理情况：2026年5月11日，增城区城管综合执法局对违法建设问题拍照取证、现场勘验，向该企业和相关单位送达《协助调查通知书》，目前正进行调查取证。</p> <p>二、下一步工作：（一）增城区小楼镇人民政府会同相关部门将持续加大巡查监管力度，督促企业加强污染防治设施的日常管理维护，确保设施正常运行，污染物达标排放。（二）市规划和自然资源局增城区分局、增城区城管综合执法局将根据调查情况，依法依规进行处理。</p>	未办结	无