

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第一批 2026年5月9日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605090036	广州市番禺区华南碧桂园翠山蓝天苑,一户房屋内堆存大量建筑垃圾未清理。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的地址位于华南碧桂园翠山蓝天苑内,房屋为住宅性质。 二、调查情况:2026年5月10日下午,番禺区南村镇人民政府会同相关职能部门前往现场核查处置。经核查,该房屋已空置多年,屋内堆放少量建筑材料。现场未发现建筑垃圾堆放,未发现装修作业、违法建设等行为。番禺区南村镇已与业主和群众做好解释说明,经走访小区物业及周边居民,涉案房屋未对周边住户产生不良影响。	部分属实	做好沟通协调,回应业主诉求,维护环境卫生保洁,加强公共管理。	下一步,番禺区人民政府将进一步畅通群众沟通对接渠道,耐心做好政策解读,切实维护群众合法权益。待征求业主同意后,会同物业管理单位协助业主清理房屋的建筑材料。	已办结	无
3	D3GD202605090034	广州市增城区富宁路92号新天美地花园东南边一条街约4、5家餐饮,下午四点到晚上八九点油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的新天美地花园小区位于增城区富宁路92号,为商住楼,未配备建设专用烟道。5家餐饮店,相关证照齐全。 二、调查情况:2026年5月10日,增城区荔城街道办事处会同市生态环境局增城分局、增城区市场监管局现场检查,发现5家餐饮店均安装了油烟净化器,其中2家餐饮店不产生油烟;3家餐饮店产生油烟但未设立专用烟道排放油烟,油烟管道不具备油烟监测条件。	部分属实	引导餐饮经营者依规经营,减少油烟扰民的情况。	一、处理情况:(一)2026年5月10日,增城区荔城街道办事处对3家餐饮店未设立专用烟道排放油烟的餐饮店发出《责令改正通知书》;广州市生态环境局增城分局对3家餐饮店油烟管道采样口设置不规范的问题下达《责令整改通知书》。(二)2026年5月11日,增城区相关部门进行现场整改复查,其中2家餐饮店已自行拆除炉头、电用炸炉等涉油烟产生的厨具。 二、下一步工作:增城区荔城街道办事处继续加强业务指导,跟进餐饮企业整改进度,积极协助企业按时保质完成油烟高空排放整改工作,督促餐饮企业合法经营。	未办结	无
6	D3GD202605090030	广州市天河区万科云城米酷C1栋楼下的多家餐饮店未安装油烟净化器,经营场所是车库改造而来不符合选址要求,存在油烟、食客吵闹噪声等。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的天河区万科米酷为商业楼,C1栋楼下现有4家餐饮店,B栋楼下1家餐饮店,主要经营烧烤、炒菜等,均安装油烟净化设备,油烟低空排放。2026年1月,天河区新塘街道办事处曾委托第三方机构对C1栋楼下餐饮店开展油烟监测,结果达标。 二、调查情况:2026年5月10日,天河区新塘街道办事处会同市生态环境局天河分局等有关单位现场检查,5家餐饮店均证照齐全,油烟净化设备正常运行,餐饮店食客聚集产生噪声,经核查涉商铺不动产权证及规划图纸,均为商业性质,现场核查面积疑似超出证载面积,超出部分性质正在核查。已委托第三方检测机构开展油烟监测,结果待出。	部分属实	妥善解决群众反映问题,建立长效机制,达到群众满意的效果。	一、处理情况:天河区新塘街道办事处成立专项工作专班跟进处理,对餐饮店逐户开展法律法规宣传讲解,督促商户严格落实店内规范经营要求,减少食客噪声影响,其中2家因自身经营状况主动决定年内搬场。 二、下一步工作:天河区新塘街道办事处将做好以下工作:一是跟进油烟监测结果,会同相关部门依据核查情况依法依规处理;二是持续强化执法管控,加大夜间巡查守力度;三是结合“门前三包”整治行动,对临街商铺规范划线;四是主动引导商户合规转型经营,严把商户入驻关口;五是做好与周边群众的解释工作。	未办结	无
7	D3GD202605090029	广州市天河区荷光路8号,金雅苑金旺阁楼栋为楼下第八经济社村民集资建房,为居民自住,空调外机位于该小区金旺阁某房西侧外墙。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的天河区荷光路8号金雅苑金旺阁楼栋为楼下第八经济社村民集资建房,为居民自住,空调外机位于该小区金旺阁某房西侧外墙。 二、调查情况:2026年5月10日,天河区棠下街道办事处现场检查,噪声为空调运行产生的冷凝水反复撞击楼栋下方住户窗台铁皮雨棚表面导致,金旺阁某房西向外墙安装的空调外机运行时风机运转平稳,未产生明显异常噪声。	属实	消除该空调外机冷凝水从高处滴落的撞击噪声。	一、处理情况:天河区棠下街道办事处要求业主优化空调排水方式,彻底消除撞击噪声。业主已当场自行采购排水延长软管,对原有空调排水管进行加长改造,将冷凝水引至二楼平台平面流出,不再从高处滴落。2026年5月10日当天,经现场核验,空调外机的冷凝水从高处滴落的撞击噪声已消除,群众反映的问题已整改完毕。 二、下一步工作:天河区棠下街道办事处将持续跟进巩固整改成果,严防问题反弹。	已办结	无
9	D3GD202605090028	广州市增城区新塘镇某公司污水处理厂,散发恶臭,类似烧橡胶味道,多数是晚上8点到10点和白天中午时间段。2026年1月5日监测装置显示恶臭浓度80,超过国家标准。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)群众反映的某公司污水处理厂,设计生活污水处理量10万吨/日,工业废水5万吨/日。(二)2025年10月以来,增城区收到周边群众异味投诉,均依法开展了调查。2026年1-2月,市生态环境局增城分局发现环境违法行为共立案查处5宗,罚款127万元,同时督促该厂完成了25项提标整改措施,根据2026年3月以来的监测数据,废气排放达标。 2026年4月23日,生态环境部华南环境研究所出具的整改效果评价报告经专家组评审论证后,认为该公司臭气污染收集处理措施和治理精细化水平进一步得到优化,整改效果明显。 二、调查情况:(一)2026年5月10日、11日昼夜,增城区新塘镇人民政府会同相关部门到该厂现场核查,其污水处理系统及除臭系统正常运行,厂内及厂区周边区域未闻到明显异味及焚烧橡胶气味,暂未发现露天焚烧行为。2026年5月6日,广东省广州生态环境监测中心站对该厂开展无组织废气监测,结果达标。(二)目前国家暂无臭气浓度在线监测标准规范,市场上现有的臭气浓度自动监测设备仅作为趋势研判,用于辅助监管,其数据不具备法律效力。市生态环境局增城分局对数据高值时段进行了分析,并加强手工监测,前期发现的超标情况均已立案处罚。	部分属实	持续巩固提标整改成效,尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况:2026年5月11日,增城区新塘镇人民政府会同市生态环境局增城分局对公司进行约谈,进一步压实企业主体责任,督促该公司加强运营管理,落实长效运维措施,持续巩固提标整改成果。 二、下一步工作:增城区人民政府将组织相关部门继续做好该厂异味问题的化解工作,督促加强运行管理,确保长效常治;加大监督监测力度,发现问题依法从严处理;加强与小区业主的沟通,及时反馈情况,争取理解和支持。	未办结	无

11	X3GD202605090005	广州市白云区某项目未经审批在陈田花园地块砍伐树木、破坏绿化，未批先建，破坏原有地形地貌和绿化生态。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的项目位为广州建筑集团于2024年-2025年投资建设，用地手续合法；于2024年10月开工建设，建有8栋建筑物，其中1栋已取得建设工程规划许可证（穗规划资源证〔2024〕5254号），其余7栋属未批先建（总建筑面积4588.1平方米）。（二）针对7栋违法建筑，白云区黄石街道办事处已责令建设单位于2025年6月底前完成拆除及场地修复复绿。</p> <p>二、调查情况：2026年5月10日下午，白云区黄石街道办事处与白云区城市管理综合执法局到陈田花园检查，原7栋未批先建建筑物拆除后地块复绿效果较好，绿植生长正常。项目建设时期涉及迁移陈田花园内6株树木及部分生产性苗木。其中陈田花园内6株树木迁移至均未苗圃，已取得相关许可（云城管许准〔2024〕29号），生产性苗木的迁移依据《广东省城市绿化条例》无需办理审批手续。</p>	部分属实	违法建设处理到位，地块复绿。	下一步，白云区黄石街道办事处与白云区城市管理综合执法局将督促陈田花园管理中心加强公园内绿化管养，定期复查拆后区域绿化管理，确保复绿成效。	已办结	无
13	X3GD202605090003	广州市白云区大源街道大源村，长期违法挖土毁林，破坏区域生态环境，造成水土流失。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）大源村辖区面积约25平方公里，全村现有林地约1.62万亩，自2020年7月1日建街以来，陆续投入约2000万元资金清理外来物种，保护本土植被，稳固水土，新植树木3.4万株，生态环境持续向好。（二）2020年以来，查处林业违法占地毁林9宗，6宗已完成整改，剩余德盛山庄硬底地块（2.16亩）和篮球场地块（0.63亩）、龙茶路72号铁棚（0.45亩）等3宗正推进整改中。</p> <p>二、调查情况：2026年5月10日，白云区大源街道办事处会同相关部门现场核查，3宗问题地块整改中，未发现新增违法占林及水土流失问题。</p>	部分属实	完成3宗非法占林地地块整改工作，建立长效机制，进一步完善森林保护制度建设、压实各方责任，继续推动大源村生态持续向好。	<p>一、处理情况：3宗推进整改中的地块硬化及建构物已于2026年5月11日全部拆除，并完成复绿。</p> <p>二、下一步工作：白云区人民政府进一步完善“林长制”工作机制，压实职能部门-街道-村社三级护林责任；持续跟进复绿效果，加大执法力度，严厉打击涉林违法行为；全面推进林地视频监控全覆盖，加强护林员培训；线上线下开展宣传教育，动员群众共护青山绿水。</p>	阶段性办结	无
18	D3GD202605090020	广州市天河区龙口中路广东省档案馆对面的洗车店，占用道路洗车，机油漏在地面。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的洗车店成立于2000年4月30日，主营洗车、汽车保养、美容抛光业务，相关证照齐全，已设置截水沟和沉淀池，污水排入市政管网。</p> <p>二、调查情况：2026年5月10日，天河区石牌街道办事处会同相关部门现场核查：该店店内洗车范围排水系统运行正常，内外地面较为干净，暂未发现机油泄漏地面及机油沉渣问题；暂未发现占用道路及人行道洗、擦车行为，但存在市容不整洁情形。</p>	部分属实	依职责协调协办单位加强后续巡查督导与处置，适时开展联合检查行动，防止问题反弹。	<p>一、处理情况：天河区石牌街道办事处对负责人讲解“门前三包”规定，督促商家履行“门前三包”主体责任，并针对市容不整洁问题发出《责令改正通知书》。</p> <p>二、下一步工作：天河区石牌街道办事处加强日常监管，督促洗车店做好截水沟、沉淀池常态化清理维护工作；加强巡查工作，严格规范在店内洗车、齐门经营，禁止在店门口空地开展车辆擦干等行为。</p>	阶段性办结	无
24	D3GD202605090014	广州市番禺区化龙镇沙亭村原津污污泥处理厂南侧的两处地块上，覆盖大量污水处理厂处理后的污泥和建筑垃圾。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>2026年5月11日，广州市相关部门现场核查，现场有堆存污泥，暂未发现对周边环境造成污染，正积极稳妥推进化龙堆存污泥处置。</p>	部分属实	积极稳妥推进化龙堆存污泥处置，消除环境隐患。	下一步，广州市相关部门依据已制定的污泥综合处理处置方案，加快推进项目落实整改。同时举一反三，强化排查整治。	阶段性办结	无
30	D3GD202605090008	广州市海珠区凤阳街道的逸景科纺中心，1-8层为住宅，存在违规变更用途情况。现有制衣厂73家，其中65家持有营业执照，8家无营业执照，12家营业执照范围不包含“服饰制造”；（二）海珠区凤阳街道办事处前期已清退13家制衣厂，立案23宗，处罚19宗，罚款6.165万元；市生态环境局海珠分局于2025年11月17日、12月11日对逸景科纺中心开展夜间噪声监测，结果均达标。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的逸景科纺中心权属为风和和经济联合社，由广州市越诚商业运营公司运营，1至8层为商业用途，9至18层为住宅，存在违规变更用途情况。现有制衣厂73家，其中65家持有营业执照，8家无营业执照，12家营业执照范围不包含“服饰制造”；（二）海珠区凤阳街道办事处前期已清退13家制衣厂，立案23宗，处罚19宗，罚款6.165万元；市生态环境局海珠分局于2025年11月17日、12月11日对逸景科纺中心开展夜间噪声监测，结果均达标。</p> <p>二、调查情况：2026年5月10日，海珠区凤阳街道办事处会同相关部门现场核查，查实部分制衣厂擅自拆封封闭窗户、加装排气扇，经营过程（非24小时经营）中排气扇产生噪声扰民，缝纫机、蒸汽机等设备产生噪声及轻微振动，仅蒸汽锅炉产生水蒸气，不产生其他废气，现场无棉絮排放；2026年5月11日晚，市生态环境局海珠分局会同海珠区凤阳街道办事处对逸景科纺中心开展边界噪声监测，结果达标。</p>	部分属实	推动逸景科纺中心逐步恢复至规划房屋用途，避免加工噪声扰民。	<p>一、处理情况：（一）海珠区市场监督管理局作出《责令整改通知书》20份，责令有关制衣厂限期办理登记、变更登记；（二）海珠区凤阳街道办事处会同相关职能部门要求有关制衣厂恢复原窗、调整排气扇位置，严禁在居民休息时段产生噪音，要求生产设备加装减振降噪措施；2026年5月12日上午约谈业主及运营方，规范业态经营行为，防止对周边居民生活产生影响。</p> <p>二、下一步工作：海珠区凤阳街道办事处将持续跟进：（一）会同相关职能部门将继续跟进整改措施落实情况，开展噪声监测，根据监测结果依法依规处理；（二）压实村社主体责任，督促物业制定整改方案，定期更新整改进度，推动逸景科纺中心逐步恢复至规划房屋用途；（三）继续加强与相关群众的沟通，及时反馈整改进度和工作计划。</p>	未办结	无
32	D3GD202605090006	广州市黄埔区龙湖街悦辰花园南面的两条道路夜间产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）两条道路规划早于悦辰花园，属于先有路、后有房。悦辰花园与道路实际退让距离均满足相关规范要求。（二）已交付房屋面向高速侧的外窗均已安装双层中空隔声玻璃，并在交付前进行噪声监测，外墙、门窗的隔声设计、施工及噪声监测结果均符合规范要求。2025年11月开展室内噪声监测，结果亦符合规范要求。项目销售现场及合同附件均已公示项目红线内外不利因素。</p> <p>二、调查情况：两条道路为交通主干道，过往车流量较大，但沿线综合路况质量良好。2026年5月10日，市生态环境局黄埔环境监测站对两条道路进行昼夜间交通噪声监测，结果显示昼间62dB（A）达标，夜间61dB（A）超标。</p>	部分属实	修复破损路面，降低噪声影响。	<p>一、处理情况：（一）2026年5月11日，黄埔区龙湖街道现场核查相关情况，会同物业听取群众诉求，及时回应群众关切。（二）2026年5月13日，黄埔区人民政府部署协调落实完善噪声治理措施工作，黄埔区建设和交通局于2026年6月30日前完成相关路段降噪沥青铺设工作；中加设禁鸣喇叭警示牌，降低噪声影响。（三）督促物业督促悦辰花园建设单位督促知识城建设中心于2026年7月底前完成道路跟建抓拍摄像头联网；黄埔区林业和园林局督促黄埔区绿化管理中心于2026年5月20日前在道路沿线增植绿植树木，降低道路噪声传播。</p> <p>二、下一步工作：黄埔区龙湖街道办事处会同相关部门将收集掌握社情民意，妥善做好两条道路噪声扰民问题。</p>	阶段性办结	无

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面的问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题