

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第二十六批 2026年6月3日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202606030088	广州市白云区金沙街城投云沙广场南边和东边公共绿地植被被破坏并硬底化。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：城投云沙广场位于广州市白云区金沙街环洲二路以东、沙凤路以北、环洲一路以西，该地块国土空间规划为建设用地。该广场南侧规划公共绿地面积共计约437平方米，东侧规划公共绿地面积共计119平方米。南侧和东侧设有部分公建配套，设有非经营性停车场。 二、调查情况：2026年6月4-5日，白云区金沙街道办事处会同相关部门现场核查。（一）广场南侧实测公共绿地面积共计约631平方米，广场东侧实测公共绿地面积共计197平方米，公共绿地面积未减少，与规划绿地位置大致相符。（二）停车场用地不涉及规划公共绿地。	部分属实	加强巡查，严防破坏绿地行为。	一、处理情况：2026年6月4日，白云区金沙街道办事处会同相关部门现场督促云沙广场物业管理方，加强附属绿地的养护管理工作，同时做好停车场的管理。 二、下一步工作：白云区金沙街道办事处将继续加强巡查，严防破坏绿地行为，做好群众解释工作。	已办结	无
5	D3GD202606030065	对D3GD202605100063处理情况不满意，目前无实质性整改措施，举报人家中噪音依然超标，希望通过铺设沥青路面等措施解决噪音问题。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的小区位于广州市南沙区黄阁镇亭角地区，周边主要交通噪声源为周边高速公路与桥梁。小区靠近交通主干道沿线的户型均采用“三玻两腔”隔音玻璃；该高速公路涉及小区路段已设置半封闭隔音屏障。 二、调查情况：2026年6月5日，南沙区交通运输局会同相关单位开展现场调查，高速公路高架桥为水泥桥面，因高架桥部分预应力小箱梁曾进行过加固处置，不宜再额外增加荷载，暂未能加铺沥青罩面。	部分属实	加强路面养护，尽可能减少道路交通噪声。	一、处理情况：（一）南沙区住房城乡建设局已要求小区物业及开发企业做好隔音门窗等设施的日常维护。（二）2026年5月13日，南沙区交通运输局已组织养护单位完成大桥涉及小区路段的道路养护平整工作，通过加铺沥青提升路面平整度，降低行车噪声，并计划于2026年6月底完成其他相关沥青路面品质提升工作。（三）高速管理单位已将高速高架桥更换预应力小箱梁后再加铺沥青罩面列入改扩建计划。 二、下一步工作：（一）南沙区交通运输局继续推进沥青路面品质提升工作。（二）市交通运输局将督促高速管理单位加强涉及小区路段的路面养护。	阶段性办结	无
7	D3GD202606030079	广州市番禺区桥南街南城路630号爱巢小区地下停车场堆放垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的住宅小区配套约5300平方米的单层地下停车场，每日开展1次保洁工作。 二、调查情况：2026年6月4日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，地下停车场局部角落堆有业主闲置物品，地面有烟头等零星垃圾未及时清理，未发现垃圾乱堆放问题。工作人员现场走访小区住户，反映暂未发现地下停车场存在垃圾乱堆放情况。	部分属实	督促物业加强保洁力度，确保问题不反弹。	一、处理情况：2026年6月4日，番禺区桥南街街道办事处要求物业公司现场清理地面烟头、零星垃圾等环境卫生问题。番禺社区居委会同物业公司，通知相关业主2日内认领清理地下停车场的私人物品。2026年6月6日开展复查，现场正在清理。 二、下一步工作：番禺区桥南街街道办事处将督促物业公司加快清理进度，并加强地下停车场巡查与增加保洁清扫次数，发现公共区域堆积物品第一时间做好劝阻和清理。同时，畅通群众投诉渠道，主动做好沟通解释，通过线上线下宣传引导业主自觉维护公共环境，快速处置群众反映问题，接受群众监督。	阶段性办结	无
10	D3GD202606030068	广州市南沙区港湾街道海傍路公厕旁的垃圾站有异味，污水外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的垃圾站日常承担港湾街旧镇范围内垃圾临时中转任务。该收集点已设置污水三级沉淀池，所产生的污水经沉淀池处理后由环卫服务单位统一收储外运至污水处理厂处理。 二、调查情况：2026年6月4日，南沙区港湾街道办事处到现场核查。该生活垃圾收集点无污水外排的情况，该垃圾收集点正在进行升级改造，改造期间环卫垃圾车在场外临时收运垃圾，导致产生异味。	部分属实	确保垃圾规范收运，无异味扰民情况产生。	一、处理情况：南沙区港湾街道办事处督促环卫服务单位已于2026年6月4日完成生活垃圾收集点垃圾桶清洗工作，并于2026年6月5日完成生活垃圾收集点升级改造，目前收集点垃圾桶均存放于室内，避免异味扩散。 二、下一步工作：港湾街道办事处将加强对生活垃圾收集点的管理，优化垃圾收运流程，提高垃圾转运效率。	已办结	无

14	X3GD202606030230	广州市白云区元邦明月金岸有业主侵占公共绿地违法建设，至今未拆除。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	调查情况：2026年6月4日-5日，白云区金沙街道办事处会同相关部门现场核查，发现该小区相关地块上有约9平方米规划宅旁绿地被硬底化，绿地范围无违建。	部分属实	加强巡查监管，依法处置非法占用绿地的行为。	一、处理情况：2026年6月5日，白云区金沙州街道办事处组织开展对地块规划宅旁绿地整改恢复工作。已于2026年6月6日完成整改。 二、下一步工作：白云区金沙州街道办事处将会同相关部门加强该小区绿化巡查监管，依法处置非法占用公共绿地的行为。	阶段性办结	无
22	X3GD202606030257	广州市荔湾区天嘉大道200号天嘉广场有多家水产店，经营区域污水、垃圾堆积，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的实为某批发市场，主要从事农副产品、水产品销售，现有水产销售店铺334家。该市场已办理《城镇污水排入排水管网许可证》，污水接入市政污水管网，垃圾每日清运。 二、调查情况：2026年6月4日，荔湾区中南街道办事处会同相关部门现场核查，发现该市场部分店铺将养殖水洒漏地面、垃圾直接落地；部分下水井存在垃圾堵塞，导致地面存在积水；水产店铺散发海鲜、冰鲜气味，地面未及时冲洗，现场有异味。	属实	督促企业落实整改措施，减少对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）2026年6月4日，荔湾区中南街道办事处发出《责令改正通知书》，责令该市场保持区域内环境卫生整洁。该市场已落实以下整改措施：每日清理下水井，确保排水畅通；增设密闭垃圾桶，加密巡回保洁频次，及时完成垃圾收运；每日收市后对地面、排水沟、操作台使用除臭消毒剂进行冲洗，消除异味影响。（二）2026年6月5日，荔湾区中南街道办事处现场复查，排水管道已疏通，无垃圾残留，无明显异味。 二、下一步工作：荔湾区中南街道办事处将加大巡查监管力度，督促市场管理方加强管理和保洁，保持环境整洁；同时，畅通群众沟通渠道，及时回应群众诉求。	阶段性办结	无
35	D3GD202606030046	广州市白云区同德街道上步二街多家餐饮店产生油烟、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）广州市白云区西槎路上步二街沿街涉油烟商铺当中共有4家餐饮店，均已办理营业执照和食品经营许可证。产生油烟的4家餐饮店均位于一栋未配套设立专用烟道、居住楼层与商业楼层相邻的商住综合楼一楼。（二）2026年4-5月，白云区同德街道办事处依法责令4家餐饮店改正违法行为。 二、调查情况：2026年6月4日，白云区同德街道办事处会同相关部门现场核查。4家涉油烟餐饮店均正在经营，均已安装油烟净化设施，油烟经处理后低空排放。对上步二街沿街商铺开展排查，暂未发现其他异味情况。	基本属实	规范经营，依法排污。	一、处理情况：2026年6月4日，白云区同德街道办事处督促4家餐饮店加快整改。 二、下一步工作：白云区同德街道办事处将会同相关部门跟进整改结果，依法处理违法行为；同时加强该区域巡查、宣传力度，防止涉餐饮油烟项目违法建设，督促产生油烟餐饮服务项目规范落实油烟污染防治举措。	未办结	无
56	D3GD202606030059	广州市番禺区口岸大街5号，宿舍区雨污分流工程建设不到位，造成积水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的积水点位位于番禺区口岸大街5号宿舍区。该路段雨水经现状排水管收集，经小区管网后汇入市政雨水管。2026年3月至5月汛期，受外部管网排水不畅影响，出现积水情况。（二）群众反映的工程于2026年1月进场施工，预计于2026年6月25日竣工。该工程新建雨水管道接驳清河路现状雨水管网，原有管道改作污水专用管道。 二、调查情况：2026年6月4日和5日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，口岸大街5号宿舍区内部排水管网畅通，但口岸大街沿街排水管网液位偏高，淤积堵塞较严重，导致宿舍区雨水外排不畅。工作人员走访周边群众，群众反馈自2026年以来，降雨期间5号宿舍区内部路面会出现积水现象。	部分属实	完成排水管接驳，持续推进管网巡查维护，确保排水通畅。	一、处理情况：2026年6月4日下午，番禺排水公司对5号宿舍区内部及口岸大街现状排水管开展专项清淤疏通，目前排水已恢复通畅，管网液位已明显下降。2026年6月5日，番禺排水公司对口岸大街进行应急布防，如遇暴雨天气，立即将新建雨水管内雨水抽排至清河路雨水管，快速消除路面积水隐患。 二、下一步工作：（一）番禺区水务工程建管中心将加快优化接驳方案，并按新方案提速推进新建雨水管接驳施工，确保在6月25日前完成。（二）番禺区水务局将牵头定期对口岸大街及5号宿舍区排水管道开展清淤、巡检养护，排查整治管网淤积、堵塞隐患，确保排水通畅。（三）番禺区水务局会同番禺区市桥街道办事处将做好群众沟通解释工作，及时反馈工程进展；常态化收集群众意见，及时处置排水相关民生问题。	阶段性办结	无

63	D3GD202606030045	广州市白云区同和街道广州大道北2004号云和花园底层商铺多家餐饮店产生油烟；小区楼下人行道有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的小区底商涉油烟排放餐饮单位共4家，均已办理营业执照和食品经营许可证。 二、调查情况：（一）2026年6月3日，白云区同和街道办事处会同相关部门现场核查。核查时4家涉油烟餐饮单位均正在经营，均已安装油烟净化设施，油烟经处理后低空排放。（二）2026年6月4日夜间，白云区同和街道办事处会同市公安局白云分局现场核查，发现云和花园小区相邻小区合一国际楼下人行道有群众使用音响设备唱歌、跳广场舞，活动时间为晚上八点到十点半。	部分属实	餐饮店依法经营，污染消除；减少噪音污染。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，白云区同和街道办事处依法责令该4家餐饮单位改正油烟排放不规范的行为。（二）2026年6月3日，白云区同和街道办事处会同相关部门约谈4家餐饮场所业主，开展法律政策宣贯，督促配合落实问题整改，确保后续场所进驻业态合法合规。（三）2026年6月4日，白云区同和街道办事处会同市公安局白云分局现场已对活动人员进行劝导，引导降低设备音量，要求晚上十点半前停止活动，减少对周边居民日常生活影响。 二、下一步工作：（一）白云区同和街道办事处将跟进4家餐饮单位整改结果，依法处理；同时加大巡查力度，畅通群众沟通渠道，做好该处新入驻商家选址提醒。（二）白云区同和街道办事处后续将加强对该区域的常态化巡查，加强噪声污染防治法律法规宣传，发现类似情况及时劝导。	未办结	无
75	D3GD202606030090	广州市荔湾区南岸路步头11巷有住户将生活污水排入雨水管道。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：经核查，群众反映的实为荔湾区南岸路步头新一巷的住宅楼，生活污水已接入市政污水管网。 二、调查情况：2026年6月5日，荔湾区南岸街道办事处会同相关部门现场核查，该楼天台西北侧设有一条PVC雨水管，于一楼接入市政雨水管网。有住户在天台安装有洗手台、水龙头，并将桶、盆及洗洁精等物品放置于雨水收水口旁，存在生活污水直排入雨水管的情况。	属实	加强宣传与巡查，严防污水直排雨水管。	一、处理情况：2026年6月5日，荔湾区南岸街道办事处现场对该住户进行宣传教育，要求立即整改。该住户已于当日拆除天台洗手台、水龙头，并清除桶、盆、洗洁精等物品。 二、下一步工作：荔湾区南岸街道办事处将加强巡查监管，加大宣传教育力度，引导规范排放生活污水，严防雨污混接、乱排现象。	已办结	无
94	X3GD202606030197	广州市白云区京溪街道怡新花园住宅电梯存在低频噪声问题。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映有噪声影响的电梯位于怡新花园小区怡盛阁A1栋，该楼房两部电梯均为2005年投入使用，电梯机房墙体与住宅楼栋墙体为一体式共墙结构，已落实每年一次检测登记。（二）前期白云区京溪街道办事处会同相关单位已督促物业及维保公司加强电梯日常维护保养，并申报超长期特别国债支持老旧电梯更新改造。 二、调查情况：2026年6月4日，白云区京溪街道办事处会同相关部门现场核查，核查时直观感受A1栋电梯运行噪声较其他楼栋电梯稍大。电梯维护保养单位对电梯噪声进行测量，检测指标符合标准。	部分属实	电梯运行噪声达标，降低噪声影响。	一、处理情况：2026年6月4日，白云区京溪街道办事处督促物业公司及电梯维保公司开展电梯全面排查，通过润滑保养、部件调校、减振加固等措施降低运行噪声。2026年6月6日，白云区京溪街道办事处会同相关单位到怡新花园上门走访，向群众耐心解释A1栋电梯运行情况和日前测量数据结果，并就降低电梯运行噪声影响提出近期、远期整改工作安排。 二、下一步工作：白云区京溪街道办事处将跟进推动两部电梯更新改造事项，督促物业公司牵头尽快启动维修基金申请程序，解决电梯更新改造资金问题。	阶段性办结	无
101	X3GD202606030129	广州市增城区荔湖街道岗星路北二巷对面汽车充电站（小桔充电站），汽车充电时产生噪音，周边堆积垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市增城区荔湖街道岗星路北二巷对面汽车充电站（小桔充电站）实为广州市增城区荔湖街新城大道136号新城节能充电站停车场，占地面积约1000㎡，车位25个，充电桩14个、720KW分体式直流充电桩2台、节能能源箱变压器1台。项目于2023年8月在增城区科工商信局完成备案，已办理相关手续。 二、调查情况：2026年6月4、5日凌晨，增城区荔湖街道办事处会同相关部门开展现场核查，发现充电高峰期充电设施运行噪声、道闸提示音较为明显，偶发车主播放音乐与交谈声；该充电站场内配置垃圾桶2个，区域零星垃圾散落，场外边角处有少量垃圾堆积；市生态环境局增城分局现场开展噪声监测，结果待出。	属实	督促运营方落实整改措施，减少对周边群众的影响。	一、处理情况：2026年6月5日，增城区荔湖街道办事处现场督促运营方，落实关停道闸语音播报、升级改造变压器隔音设施、建设临时休息室、设置“请勿喧哗”提示标识等降噪整改措施；同时，要求运营方加强场内保洁频次，及时清洁落地垃圾，目前已完成充电站站内及外围公共区域全域清扫保洁。 二、下一步工作：增城区荔湖街道办事处会同相关部门将跟踪监测情况，依法依规处理；并督促跟进运营方降噪措施整改进度，加强日常巡查管控，杜绝问题反弹回潮。	未办结	无
109	X3GD202606030262	广州市海珠区赤岗街道新港中路375号大院内，某机构的油烟机产生油烟、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的为某幼儿园，已办理相关证照，二楼厨房设有炒炉2个，油烟通过烟管引至三楼楼顶经油烟净化器处理后排放。油烟机在工作日7:30-8:30、10:00-11:00两个时段运行。 二、调查情况：2026年6月4日，海珠区教育局会同相关部门现场核查。三楼楼顶的油烟机风机因设备老化产生一定噪声，无隔音降噪措施；油烟排放口无明显油污，但未规范设置油烟采样口，暂无法开展监测。	基本属实	规范经营，达标排放。	一、处理情况：市生态环境局海珠分局现场发出责令改正通知书，要求园方检修维护风机，并采取隔音降噪措施，同时规范设置油烟采样口，并配合后续监测。 二、下一步工作：海珠区教育局将跟进该单位整改措施落实情况；市生态环境局海珠分局将在该单位整改后开展油烟、噪声监测，并根据监测结果依法处理。	未办结	无

116	X3GD202606030125	广州市荔湾区芳村花园小区10、16、17、21栋等楼顶5G基站手续不全。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的芳村花园小区在10、16、17、21栋楼顶天面设有3处通讯基站，其中16、17栋属于同一基站，10栋天面基站产权不明。 二、调查情况：2026年6月4日，荔湾区东漖街道办事处会同有关单位现场核查： （一）17、21栋两处基站已办理环境影响登记表备案登记，已进行备案。（二）市生态环境局荔湾分局已委托专业机构开展电磁辐射监测，结果待出。	部分属实	加强沟通协调，取得居民理解。	一、处理情况：2026年6月5日，荔湾区科工信局已协调物业公司切断10栋天面产权不明基站电源。 二、下一步工作：荔湾区科工信局将协调有关单位拆除10栋天面产权不明基站；督促基站运维公司加强设备维护，并开展监测；同时会同荔湾区东漖街道办事处做好群众沟通工作，及时回应群众关切。	阶段性办结	无
119	D3GD202606030036	广州市天河区汇景北路转茶山路的转弯处（华农酸奶店门前，隔壁为永盛生活超市）大约20米的路程，早上七点十分到八点之间有车辆鸣笛噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的汇景北路茶山路口临近学校，该路段较为狭窄，承载能力有限，道路通行压力时段性增大，导致该路段出现结构性拥堵，车辆因通行缓慢而鸣笛催促。（二）2026年以来，市公安局安排1名定点警力和1名巡逻警力在早晚高峰时段开展定点疏导，并协调天河区道安办及属地街道，在该路口设置1个固定疏导岗，配置3-4名志愿者进行定点疏导。 二、调查情况：2026年6月5日，市公安局会同天河区道安办、属地街道等单位到现场踏勘，并组织出动警力6名，对群众反映路段进行强化整治，在茶山路、汇景北路沿线及周边区域查处机动车违停、违规鸣笛等违法行为。	属实	持续加强疏导和整治，确保机动车鸣笛现象显著减少。	一、处理情况：（一）2026年6月5日，市公安局在茶山路、汇景北路沿线及周边区域查处机动车违停、违规鸣笛等违法行为。（二）市公安局已优化该区域交通信号灯设置，在茶山路贤韵街路口设置临时水马，并翻新地面标线。 二、下一步工作：市公安局将联合属地街道持续做好汇景北路茶山路口交通秩序管理，加强对路口行人、非机动车文明出行的劝导教育工作，同时继续加强对机动车违停、违规鸣笛等违法行为的执法力度，强化显性用警和执法震慑，保持严查严管态势。	已办结	无
122	X3GD202606030160	广州市海珠区赤岗街道艺苑路阅庭街7-13号帝景华庭北门绿化带被占用。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的绿化带位于珠江帝景华庭首层商铺前。海珠区赤岗街道办事处于2025年4月9日起启动该小区基础设施品质提升工程，对原有绿化带进行重新优化。 二、调查情况：2026年6月4日，海珠区赤岗街道办事处会同海珠区住建局现场核查，该工程正在推进中，预计2026年6月20日完成，其中绿化带优化工程已完成。现场未发现该处绿化带被非法占用的情况，泥土无裸露，绿化带花池围挡完好。	部分属实	确保绿化带不被非法占用。	一、处理情况：海珠区赤岗街道办事处对周边群众做好沟通解释工作。 二、下一步工作：海珠区赤岗街道办事处将督促珠江帝景华庭康景物业方做好绿化带巡查工作，确保该处绿化带花池管护情况良好。	已办结	无
126	X3GD202606030189	对前期反映广州市番禺区石楼镇沙北村，海鸥分院旁的一条水沟散发异味处理结果不满意，认为未能彻底解决问题。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的水沟系沙北村中心片区雨水排涝用排水明渠，长约80米、宽约1.5米、深约1米，周边无工业废水排放企业。前期排查发现，强降雨期间大量雨水夹带部分农村生活污水流入该排水明渠，加之渠内淤泥、落叶积存发酵，导致水体散发异味。2026年5月16日-24日，番禺区人民政府组织相关部门通过建设提升泵、使用吸污车抽排等方式将沟渠污水抽排至市政污水管网，对沟渠进行清理并重新铺设沟渠底板，对污水暗接点开展整改。2026年5月25日和6月3日再次对点位开展复查，沟渠水质未见黑臭，现场无异味。 二、调查情况：2026年6月4日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，沟渠内水体清澈，水面有少量落叶，提升泵运行正常，开展水质快检氨氮无异常，周边未闻到异味。	部分属实	强化日常巡查，确保污水不溢流，沟渠水质无异常。	一、处理情况：2026年6月4日，番禺区人民政府督促沙北村委加强日常保洁工作，及时清理沟渠内的枯枝落叶，避免落叶堆积腐烂影响沟渠水质。 二、下一步工作：（一）番禺区人民政府会同沙北村委将加强与群众的沟通，及时反馈整改情况，主动了解群众诉求，做好协调疏导工作。（二）番禺区人民政府会同番禺区排水公司将加强巡检维护，确保泵站稳定运行、管网畅通无阻，杜绝问题反弹。（三）番禺区水务局会同番禺石楼镇人民政府将精准排查各类涉水问题，做到早发现、早处置、早整改，持续巩固全域水环境治理成效，切实提升周边群众居住水环境质量。	阶段性办结	无

131	X3GD202606030142	广州市南沙区进港大道南侧悠山时光小区5、6栋正南侧黄山鲁森林公园内有村民毁林，填埋建筑垃圾，使用除草剂破坏植被，养殖家禽产生噪音，粪污外排，家禽尸体随意弃置。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众投诉位置实际是黄山鲁林场，不在黄山鲁森林公园范围内。该区域属于商品林地，农户在该地开展荔枝等作物种植活动并圈养鸡鸭。2026年1月，南沙区港湾街道办事处曾协助该农户对家禽尸体开展深埋无害化处理。 二、调查情况：2026年6月4日下午，广州市规划和自然资源局南沙区分局会同相关单位到黄山鲁林场开展现场调查，该农户种植果园生产使用农药“草甘膦”定期对杂草进行清理，已办理农药登记证。现场未发现毁林、填埋建筑垃圾、家禽粪污外排及家禽尸体随意弃置的情况，散养家禽偶有鸣叫。	部分属实	做好日常监督管理，共同营造良好的生活环境。	一、处理情况：广州市规划和自然资源局南沙区分局等相关部门已对该农户进行了法规宣传和教育引导，促使其加强现场环境管理，定期清理垃圾，尽可能减少对周边环境的影响。 二、下一步计划：广州市规划和自然资源局南沙区分局等相关部门将建立定期联合巡查制度，督促该农户做好环境整治工作。	已办结	无
134	X3GD202606030255	广州市从化区城郊街向阳一路路段： 1. 被车辆占用停放，雨水浸泡车辆后，机油燃油泄漏； 2. 堆有建筑垃圾； 3. 有汽车鸣笛噪音和汽车尾气。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的从化区城郊向阳一路路段为市政道路，等级为次干道，道路长670米，宽12.1米。道路沿线分布有住宅小区和小学，建成时已按规范规划机动车停车位，周边交通标志牌设置均符合规范要求。 二、调查情况：2026年6月4日，从化区城郊街道办事处联合相关单位到现场核查。（一）道路两侧及人行道存在车辆违停行为，现场未发现雨水浸泡车辆、机油、燃油泄漏痕迹。（二）路段西侧人行道堆放有电力施工剩余的高压电缆石板及少量生活垃圾，未见有建筑垃圾。（三）路段过往车辆偶有鸣笛，同时产生汽车尾气排放。	部分属实	加强违法行为的处置力度，巩固治理成效。	一、处理情况：从化区城郊街道办事处已会同从化公安分局开展整改。（一）针对车辆违停问题，当天已及时纠正违停行为20宗；（二）全面清理现场堆放的高压电缆石板及少量生活垃圾；（三）计划对该路段布设机动车禁鸣警示标牌。 二、下一步工作计划：从化区城郊街道办事处将联合相关部门，建立常态化巡查管控机制，做到问题早发现、早处置，全力营造文明有序、宜居舒适的环境。	阶段性办结	无
140	X3GD202606030126	广州市天河区猎德街道华利路48-50号110铺餐饮店有油烟，异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的餐饮店，属于保利香樟花园临街商铺，为商住综合楼，未配套专用烟道。该餐饮店证照齐全，于2017年3月13日起在现址从事日式餐食制售，营业时间为每日11:30-14:00和17:30-23:00，已配套油烟净化处理设施，油烟经处理后从1楼排风口排出。（二）前期收到相关投诉后，天河区猎德街道办事处会同相关部门多次对该餐饮店负责人开展普法教育并督促其优化经营业态，该餐饮店已于2026年5月18日主动撤掉炸炉、炒炉、烤炉等产生油烟的设备。2026年5月18日至6月3日，天河区猎德街道办事处不定期巡查，均未发现该餐饮店从事产生油烟的餐饮项目。 二、调查情况：2026年6月4日，天河区猎德街道办事处会同相关部门现场检查，该餐饮店正常营业，未从事产生油烟的餐饮项目，未发现产生油烟的烹饪器具，现场无油烟排放、无明显异味。	部分属实	加大日常巡查力度，严防餐饮店油烟、异味扰民。	一、处理情况：2026年6月4日，天河区猎德街道办事处会同相关部门现场要求该餐饮店加强店内卫生保洁力度，持续优化经营品类，减少对周边居民影响。2026年6月5日，天河区猎德街道办事处现场复查，该餐饮店未从事产生油烟的餐饮项目，现场无油烟排放，无明显异味。 二、下一步工作：天河区猎德街道办事处将会同相关部门加大日常巡查力度，持续督促商户优化经营业态，同时做好与周边群众的解释工作。	阶段性办结	无
153	D3GD202606030027	广州市从化区三将军连心街与太子山街交叉路口，三将军冯氏再生资源打包厂，露天堆放玻璃瓶、废钢铁等，废水直排、产生噪声和粉尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的打包厂位于城郊街新开村三将军村连心街305号，占地面积约6000平方米，已办理营业执照及废旧金属收购业备案手续，主营废旧物资收购、售卖。 二、调查情况：2026年6月4日，从化区城郊街道办事处联合相关部门到现场核查。（一）该收购站场内露天堆放废铁、木材及玻璃等废旧物资，场地已硬底化；（二）货品装卸、分拣作业环节会产生少量扬尘、噪声。（三）场内设有厨房、洗手间各1处，生活污水经沉淀池处理后外排周边棋杆河。市生态环境局从化分局已于2026年6月4日对该收购站进行噪声监测，对棋杆河地表水开展监测，结果待出。	部分属实	加强资源回收企业监管，保护周边环境。	一、处理情况：2026年6月4日，从化区城郊街道办事处已督促该收购站立行立改。（一）规范现场作业管理，及时清理废旧物资，严格控制废旧物资露天堆放，做好集中规范堆存，并加强消杀保洁消除作业异味；（二）加强装卸、分拣等环节的扬尘、噪声治理措施，保持场所环境整洁；（三）生活污水经沉淀池处理后，回收作资源化利用，用于周边果树灌溉，不得外排周边河流；（四）2026年6月9日，市生态环境局从化分局对沉淀池排放废水开展监测，结果待出。 二、下一步工作：从化区城郊街道办事处将履行属地巡查监管职责，压实废品回收站污染防治主体责任，跟进监测情况处理，引导其规范化经营管理。	阶段性办结	无

154	D3GD202606030043	广州市黄埔区九佛街道九佛电器厂往前500米鑫来再生资源有限公司，废水直排，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的公司租赁在广州市九佛电器有限公司生产车间东侧，占地面积约2800平方米，主要从事废铁回收，生产工序为分拣、压缩，已办理营业执照。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年6月4日，黄埔区九佛街道办事处会同相关部门现场调查，企业未能提供废旧金属收购业备案材料；废品堆放场地全部硬化；生产经营过程中不产生工业废气、废水，生活污水未接入市政污水管网，外排至边沟，现场无明显异味。（二）2026年6月5日，市生态环境局黄埔分局现场复查，现场无明显异味。</p>	部分属实	督促完成整改措施，争取群众理解支持。	<p>一、处理情况：2026年6月5日，就生活污水外排问题，企业已立行立改，将生活污水接入广州市九佛电器有限公司内部污水管网后统一收集排放至市政污水管网。</p> <p>二、下一步工作：（一）黄埔区水务局督促企业加强自用污水管网的管理和维护工作，确保生活污水有序排放。（二）黄埔区九佛街道办事处会同市生态环境局黄埔分局加强常态化监管巡查，督促企业规范废品站分区堆放，做好防渗防漏等环保措施。</p>	阶段性办结	无
157	D3GD202606030042	广州市从化区吕田镇联丰村汉群队20号非法处置固体废物。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映地址为村民自建房。</p> <p>二、调查情况：2026年6月4日，从化区吕田镇人民政府组织相关单位到现场核查。该地址建筑面积约300平方米，屋内主要摆设日常生活的家电、家具及农具，未发现非法处置危险废物行为，也无类似生产车间及生产经营类设备；并调取该户近三年用电数据，未发现用电异常。</p>	部分属实	进一步规范固体废物妥善处置，保护好生态环境安全。	<p>下一步，从化区吕田镇人民政府将履行属地巡查监管职责，保护好生态环境安全。</p>	阶段性办结	无
170	X3GD202606030139	广州市花都区炭步镇大洞村中洞水库旁山塘区域被倾倒工业废料、建筑垃圾、生活垃圾，有渗滤液和异味，周边生态林被砍伐。炭步镇三联村2016年倾倒的垃圾至今未清理。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的“中洞水库旁山塘”实为花都区炭步镇大洞村郑坑山塘，位于中洞水库南侧，距离中洞水库岸线约700米。该山塘曾存在被非法倾倒垃圾的情况，已于2019年3月完成清理。（二）群众反映的“炭步镇三联村2016年倾倒的垃圾”位于花都区炭步镇三联村竹湖大岭北，非法倾倒的垃圾已于2021年2月完成清理。上述区域均进行了生态复绿，并已依法追究相应涉事主体责任。</p> <p>二、调查情况：2026年6月4日，花都区炭步镇人民政府组织相关部门采用现场核查、无人机航拍、卫星影像对比等方式对大洞村郑坑山塘及三联村竹湖大岭北进行全面排查。（一）郑坑山塘区域复绿状态良好，未在该区域发现倾倒工业废料、建筑垃圾、生活垃圾和生态林被砍伐的情况。现场核查无渗滤液和异味，市生态环境局花都分局对中洞水库开展水质监测，结果达标。（二）三联村竹湖大岭北区域复绿状态良好，未发现非法倾倒垃圾的情况。道路两侧有零散生活垃圾。</p>	部分属实	加强巡查监管，防止非法倾倒垃圾。	<p>一、处理情况：2026年6月5日，花都区炭步镇人民政府已组织人员将三联村竹湖大岭北道路两侧的零散生活垃圾清理完毕。</p> <p>二、下一步工作：花都区炭步镇人民政府将持续对大洞村郑坑山塘和三联村竹湖大岭北区域进行巡查监管，防止非法倾倒垃圾污染环境。</p>	阶段性办结	无
174	X3GD202606030096	广州市花都区花山镇两龙村三队61号花山德辉汽车汽配经营部，在经营过程中产生汽车尾气及维修噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的汽修店，主要经营轮胎动平衡及修补、汽车润滑与养护等业务，2021年9月办理机动车维修经营备案。</p> <p>二、调查情况：2026年6月4日，花都区人民政府组织相关部门开展现场核查，该汽修店在车辆进出和必要试车时产生汽车尾气；在使用切割机、空压机、螺丝机等维修设备时产生设备噪声。2026年6月4日，市生态环境局花都分局组织对该店开展噪声监测，结果达标。</p>	部分属实	督促企业落实整改措施，减少对周边环境影响。	<p>一、处理情况：2026年6月4日，花都区花山镇人民政府要求该汽修店减少车辆原地怠速时间，优化试车作业时间，加强隔音降噪措施，以减少汽车尾气、噪声对周边群众影响。</p> <p>二、下一步工作：花都区花山镇人民政府将督促该汽修店落实整改措施，及时开展现场复查，确保问题整改到位。</p>	阶段性办结	无

177	X3GD202606030076	广州市从化区江埔街和睦村八队56号 广州市蒙娜菲儿家具有限公司企业车间内大量积尘，切割工序粉尘外排，封边机工序VOCs废气直排；企业2020年投产至2024年4月未依法取得排污许可证，无证排污；生活污水直排厂房旁小河；工业固废未建立管理台账，去向不明，废胶桶等废物未制定管理计划、未建立台账、未填写转移联单。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：广州市蒙娜菲儿家具有限公司位于广州市从化区江埔街和睦村八队56号，主要从事木质材料家具制造，已办理营业执照、固定污染源排污登记手续。企业为单层厂房，建筑面积约700平方米，现有员工2人，设有厨房、洗手间各1处，并安装2套除尘治理设施。 二、调查情况：2026年6月4日、6日，从化区江埔街道办事处组织相关单位到现场核查，现场企业为停产状态，已停工一个多月。生活污水经三级沉淀池处理后，排入厂房周边灌溉渠，流入周边小河。因企业处于停产状态，现场无污水排放。企业车间有2套除尘设备对生产中产生的粉尘进行收集处理，无粉尘直排，地面散落少量粉尘。封边机使用物料为热熔颗粒胶，未安装废气污染防治设施。依据相关规定，该企业无需申领排污许可证，已进行排污登记。企业生产过程中产生的固废为夹板边角料，由回收公司回收重复利用。未建立固体废物管理台账。现场未发现有废胶桶等一般固体废物和危险废物留存、堆放情况。企业生产过程不产生危险废物，无需填写转移联单。	部分属实	加强监督管理，确保企业合规经营。	一、处理情况：2026年6月4日，从化区江埔街道办事处会同生态环境局从化分局已督促企业整改，一是及时清理厂区积尘；二是对生活污水妥善收集处置；三是按照要求健全固体废物管理台账；四是由生态环境局从化分局对当事人未建立、如实记录固体废物管理台账的违法行为依法处理，并进一步调查封边机使用热熔颗粒胶未安装废气污染防治设施问题，视情作处理。 二、下一步工作：从化区江埔街道办事处将落实属地巡查监管，跟进企业问题后续整改，并指导企业落实各项管理要求，促进其规范化生产经营，依法依规进行处理。	阶段性办结	无
183	X3GD202606030083	广州市白云区白云大道利海绿洲花园小区附近山林未经审批被占用改建停车场，林地被砍伐硬化，有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的白云大道利海绿洲花园小区附近有3个停车场，其中经营性停车场2个，非经营性停车场1个。 二、调查情况：2026年6月4日，白云区永平街道办事处会同相关部门现场核查。经核，上述3个停车场均不在林地范围内，现场暂未发现砍伐树木的情况。2个经营性停车场基本作为小轿车静态停放使用，未发现有明显噪声；非经营性停车场在拯救车作业时产生一定噪声。	部分属实	规范停车场管理，消除噪声影响。	一、处理情况：2026年6月4日，白云区永平街道办事处会同相关部门要求停车场做好管理，防止噪声扰民。 二、下一步工作：白云区永平街道办事处将会同相关部门进一步规范相关停车场经营管理，在该路段安排专人疏导交通、安装机非隔离带、加强夜间巡查等，防止交通噪声扰民。	阶段性办结	无
190	X3GD202606030131	广州海珠区龙凤街太古仓码头有游艇私设暗管，污水直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的码头设有生活污水接收设施，长期靠泊该码头的游艇共有9艘。 二、调查情况：2026年6月4日，广州海事局联合市港务局、海珠区相关部门现场核查，码头船舶生活污水设施正常可用，现场未见码头私设暗管、污水直排情况。9艘游艇的船舶证书均合格有效，相关设备符合规范要求，不存在私接管路情况。经核查游艇的进出港报告、AIS轨迹、污染物排放记录、接收单证及质询游艇管理人员，其中1艘游艇，无生活污水管理记录，涉嫌未按规定管理生活污水；另外8艘暂未发现问题。	部分属实	游艇、码头按规定处理生活污水。	一、处理情况：2026年6月6日，广州海事局对上述游艇涉嫌不按照规定监测、监控，未如实记载和保存船舶污染物的排放及操作记录作出立案调查。 二、下一步工作：（一）广州海事局将加强对该码头附近水域的日常巡查，加大对游艇生活污水排放情况的检查力度；压实管理单位的主体责任，加强对游艇所有人和驾驶员的宣传教育，督促其按规定做好游艇污染物管理。（二）市港务局将督促该码头继续做好游艇生活污水接收工作。（三）广州海事局、广州港务局将加强信息沟通、定期开展水上联合检查，强化监管合力。	阶段性办结	无

192	X3GD202606030247	对前期反映广州市从化区鳌头镇中辉科技公司扬尘、噪音问题的处理结果不满意，举报人认为仍未根本解决露天堆放和作业产生粉尘及噪音的问题。该企业暂时停工，噪声监测不能反映真实的情况；该企业露天堆放砂石及作业，依旧产生粉尘；压榨泥倾倒在企业后门外，进行非法填土。鳌头镇原隆和木业公司存在粉尘、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：前期群众反映的2家企业情况如下：（一）中辉公司主要从事建筑废弃物资源化利用。针对前期反映的露天料堆放产生扬尘、生产噪声问题，企业已逐项完成整改，污染防治设施正常投入使用。结合复产实际，市生态环境局从化分局已于2026年6月1日、6月2日对该企业进行扬尘、噪声监测，监测结果达标。（二）宏集公司使用原隆和木业公司厂房（从化区鳌头镇城鳌大道中路934号），目前正处于厂房改造中，尚未投产。针对前期反映的施工扬尘及施工噪声的问题，企业常态化开展洒水降尘、并落实减振降噪等措施。市生态环境局从化分局已于2026年5月28日对该企业进行施工噪声监测，结果达标。</p> <p>二、调查情况：2026年6月4日，从化区人民政府组织相关部门到现场核查。（一）中辉公司已于6月1日起恢复生产，目前生产工况处于低负荷状态，作业时段主要集中在上午。露天堆放生产原材料已覆盖扬尘网，雾炮机正常运行；厂区出入口设置洗车槽，物料输送带配置喷雾头并定时开启喷雾降尘，但厂区四周围墙未配套喷雾降尘设施。生产车间内设备已落实噪声污染防治措施。后地地块由企业2023年承租后，进行地块平整。现场检查在地块内随机选取点位开挖核查，坑内土质为均质泥土，未发现混入其他废弃物。企业后门发现露天堆放的碎石覆盖措施不到位。（二）广州宏集环保资源科技有限公司正在实施生产车间旧棚改造及生产设备安装工程，现场存在施工扬尘及施工噪声。施工现场已安排人员对地面进行洒水降尘，但四周围墙未配置喷雾降尘措施。市生态环境局从化分局已于2026年6月4日对该企业进行噪声监测，监测结果达标。</p>	部分属实	督促企业落实堆料扬尘、噪声污染防治主体责任，保护良好人居环境。	<p>一、处理情况：从化区鳌头镇人民政府联合相关部门督促上述两家企业立行立改。（一）督促中辉公司在厂区四围配套安装喷雾降尘设施、对后门露天堆放的碎石全覆盖铺设防尘网。（二）督促宏集公司在厂界围墙增设喷雾降尘设备，严格落实各项施工噪声污染防治措施。</p> <p>二、下一步工作：从化区鳌头镇人民政府将落实好属地巡查监管职责，继续跟进后续整改问题及均质泥土调查评估，加强对企业及周边的日常巡查监管，压实企业主体责任，督促企业建立健全扬尘防治长效机制，切实做好扬尘、噪声污染防治措施，避免扬尘、噪声扰民。</p>	未办结	无
194	D3GD202606030021	广州市南沙区大岗镇翔翔风行食品有限公司养猪场有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映公司从事立体化全产业链生猪养殖项目，于2024年3月底进猪试运营，目前该企业生猪存栏约 16.5万头。该公司已设置500米的大气防护距离，并已配套臭气等治理设施，实现有臭气的环节空气整体密闭并负压集中收集处理后高空排放。自2024年起该公司已开展废气治理设施优化改造。（二）前期，市生态环境局南沙分局对企业开展检查，企业污染治理设施正常运行；2026年5月21日、22日，已委托有资质的监测单位对厂区废气排放口、厂界外臭气开展监测，结果均达标。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年6月5日，执法人员对企业开展检查，各项环保设施运行正常。（二）2026年6月4日、5日，市生态环境局南沙分局会同南沙区大岗镇政府进行企业周边居民实地走访，及电话回访。</p>	部分属实	多措并举尽可能减少废气扰民。	<p>一、处理情况：2026年6月4日，市生态环境局南沙分局督促翔翔风行食品有限公司加强废气治理设施日常管理，减少异味对周边环境的影响。</p> <p>二、下一步工作：市生态环境局南沙分局将督促该企业确保废气密闭收集，治理设施正常运行，臭气达标排放，同时进一步开展治理设施升级改造，最大限度减少对周边居民的影响。</p>	阶段性办结	无
200	X3GD202606030092	广州市海珠区盈丰路颐景二街1号有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的盈丰路颐景二街1号为某学校，根据教学需要，周一至周五上午开展大课间等活动。</p> <p>二、调查情况：2026年6月4日，海珠区教育局会同海珠区瑞宝街道办事处现场核查，该校每天09:30-09:55会有跑操等大课间活动，学校操场使用中低音柱，方向均朝校内；学生下课期间活动、交谈产生一定噪声。</p>	基本属实	降低学校声音对周边居民的影响。	<p>一、处理情况：海珠区教育局要求校方（一）降低广播喇叭音量，调控在适当的范围内；（二）加强对学生的文明礼仪教育，课外活动期间避免大声喧哗；（三）会同社区居委共同做好周边居民的沟通解释工作，共同维护良好的社区环境。</p> <p>二、下一步工作：海珠区教育局将会同海珠区瑞宝街道办事处跟进问题整改情况，促进教育活动与周边环境和谐有序。</p>	阶段性办结	无
204	X3GD202606030082	广州市白云区钟落潭镇长腰岭村一处仓库，负责人私挖渗坑将废机油分离后的含油废水直排附近灌溉渠，渠段出现油膜。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：钟落潭镇长腰岭村在册工业仓储用房企业 163家，共有马洞坑和左干渠2条河流流经该村。</p> <p>二、调查情况：2026年6月4日-2026年6月5日，白云区钟落潭镇人民政府会同相关部门现场核查。163家工业仓储企业暂未发现私挖渗坑将废机油分离后含油污水直排灌溉渠现象，马洞坑、左干渠及其灌溉渠水面暂未发现油膜问题。市生态环境局白云分局已组织对马洞坑、左干渠的长腰岭村段下游采样监测，结果待出。</p>	部分属实	污染消除	<p>一、处理情况：2026年6月4日、5日，白云区钟落潭镇人民政府对辖内工业仓储企业开展指导宣传，要求加强管理，严防违法收集、处置废机油等危废行为。</p> <p>二、下一步工作：白云区钟落潭镇人民政府将会同相关部门跟进监测结果，继续加强排查监管，发现环境违法行为依法查处。</p>	未办结	无

205	X3GD202606030037	广州市荔湾区沙面南街52号餐饮店二楼冷库运行产生低频噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的餐饮店位于沙面南街52号东侧1至4层，已办理相关证照，主要经营中餐制售。 二、调查情况：2026年6月4日，荔湾区沙面街道办事处会同相关部门现场核查： (一)该店二楼东北侧设有一座26.8立方米的冷库，冷库内墙吊装2台蒸发器，固定螺栓未采取减振措施，制冷时产生振动和噪声。(二)该店正在开展冷库迁移和升级改造作业，拟将冷库迁移至南侧相邻房间，其正上方为杂物间及三楼天台，并加装蒸发器减振垫等降噪设施，计划于2026年6月11日前完成。	属实	加强巡查监管，整改措施落实到位，避免噪声扰民。	一、处理情况：2026年6月4日，市生态环境局荔湾分局现场要求该店落实减振降噪措施，防止噪声扰民。 二、下一步工作：市生态环境局荔湾分局会同荔湾区沙面街道办事处跟进该店整改进展，适时开展噪声监测，并做好群众沟通解释工作，及时回应群众关切。	阶段性办结	无
206	X3GD202606030074	广州市增城区新塘镇某汽修连锁门店将废机油交由无资质个体户处置。该汽修店2025年全年台账显示废机油产生量12吨，但实际联单转移量仅3.5吨，8.5吨废机油去向不明。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的增城区新塘镇辖内2025年度废机油转移量3.5吨左右的连锁汽修店2家，上述公司均经营有汽车保养服务项目，已办理相关证照手续，经营过程中产生废机油等危险废物。 二、调查情况：2026年6月4、5日，增城区相关部门和镇街开展现场核查，依据群众反映的信息，对2家汽修店现场检查，经核查汽修店的机油采购使用量、废机油产生台账、危废转移联单、《危险废物处置服务合同》，其废机油均由第三方有资质公司处理，暂未发现废机油非法转移情况。	部分属实	督促企业规范经营，加强危险废物环境管理。	一、处理情况：2026年6月4、5日，增城区新塘镇人民政府会同增城区相关部门现场督促辖内相关汽修店严格执行电子转移联单制度，做好危险废物规范化管理，确保环境安全。 二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府会同增城区相关部门将强化监管力度，进一步核查辖区汽修店经营台账与转移联单，发现问题依法依规处理；并加强法律法规宣传，督促企业落实危废规范化管理主体责任，加大日常巡查力度，严厉打击非法收集、处置危废的违法行为。	未办结	无
209	X3GD202606030089	广州市从化区太平镇广从南路332号陆顺公司停车场内非法储存在机油渗漏到地下，该案件虽已处罚并移送公安，但该地块尚未列入修复名录。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：前期该停车场发生一起违法案件已由相关单位依法查处。涉案地块当时现场核查亦未发现有机油渗漏地下的情况。目前该地块已硬底化，未发现有机油渗漏地下的情况。 二、调查情况：2026年6月4日，从化区太平镇人民政府组织相关单位到现场开展核查，现场未发现有机油渗漏地下的情况。该地块实际用途为停车场，未从事高污染行业活动，无土壤污染风险，不属于应当开展土壤污染状况调查的情形，无需开展地块土壤污染状况调查及修复。	部分属实	从源头筑牢防线，防范非法处置危险废物风险隐患。	一、处理情况：从化区太平镇人民政府已要求该停车场负责人强化现场管理，一旦发现违法行为，须及时上报，严防类似问题再次发生。 二、下一步工作：从化区太平镇人民政府将履行属地巡查监管职责，压实企业污染防治主体责任，联动生态环境、公安等部门对辖区涉危废产生、转运点位开展常态化摸排，从源头筑牢防线，防范非法处置危险废物风险隐患。	阶段性办结	无
211	X3GD202606030090	广州市天河区华景新城北区（五期）丽景园ABCD座楼顶天台种植蔬菜，菜叶泥土等垃圾堵塞下水道，产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的华景新城北区（五期）丽景园ABCD座分别位于广州市天河区中山大道105号华景新城小区内华景路154号、156号、158号、160号，该4栋楼为居民住宅楼，楼顶天台属于业主共用公共区域。 二、调查情况：2026年6月4日，天河区棠下街道办事处会同相关部门现场核查，该4栋楼天台均存在住户种菜情况，现场有菜株、散落菜叶、覆土泥沙及种菜农具等杂物，菜叶腐坏及泥土堆积产生一定异味。经逐一排查，该4栋楼天台的排水管道无淤积、无堵塞情况，未发现下水管道堵塞产生异味问题。	部分属实	加强巡查监管，督促物业落实主体责任，优化人居环境。	一、处理情况：2026年6月4日，天河区棠下街道办事处会同相关部门采取以下整改措施，一是对相关住户进行普法教育，督促其自行清理种植物品及摆放杂物，并组织物业公司等协助清运；二是对天台地面、排水口周边进行清洗、消杀除臭，恢复天台干净整洁的卫生环境；三是督促物业公司对相关楼栋的排水管进行检查和清理，确保通畅，并指导物业公司在小区楼栋张贴公告、业主群发送通知，提醒业主不得在公共区域种菜，严防地面损毁、排水管堵塞等隐患。2026年6月5日，前述整改措施已完成。 二、下一步工作：天河区棠下街道办事处将会同相关部门加强巡查监管，督促小区物业公司落实主体责任，定期排查天台等公共区域私种、乱堆杂物等问题，发现问题及时处理，同时做好居民沟通解释工作。	已办结	无
217	X3GD202606030087	广州市天河区五山街道五山花园第三期西面3号门、游泳池至斜坡出口小区东北侧保安亭方向路面，有多个井盖松动产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的五山花园第三期西面3号门、游泳池至斜坡出口小区东北侧保安亭路段共有16处井盖，均位于该小区范围内，由小区物业公司负责日常巡检维保。 二、调查情况：2026年6月4日，天河区五山街道办事处会同相关部门现场核查，该路段有8处井盖盖板与井座贴合不严，车辆通行易产生撞击异响。经查，该小区物业公司日常维保后未规范复原井盖减震橡胶垫，致使井盖松动。	属实	加强巡查监管，督促物业落实主体责任，优化人居环境。	一、处理情况：2026年6月4日，天河区五山街道办事处会同相关部门现场要求该物业公司对松动的井盖安装减震橡胶垫；同时开展普法宣传，督促其落实对小区公共配套设施的日常巡检管护责任，积极回应居民诉求并做好沟通工作。当日，该物业公司已完成整改，该路段车辆通行时无明显噪声。 二、下一步工作：天河区五山街道办事处将会同相关部门加强巡查监管，持续督促该小区物业公司落实主体责任，严防噪声扰民。	已办结	无

221	X3GD202606030018	广州市南沙区相关部门在环评审批过程中将广州植之元油脂公司二氧化硫、氮氧化物、VOC总量、COD、氨氮总量控制指标转移至广州富凌食品公司。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:按照产业政策的有关规定,富凌项目以植之元公司部分产能迁建的形式完成企业投资备案,其部分总量控制指标从广州植之元油脂实业有限公司总量指标中平衡、部分总量控制指标从其他项目核定减排量中划拨。2021年8月26日,南沙区行政审批局依法完成环评审批。 二、调查情况:富凌项目产能来源于植之元公司,因此将植之元公司的可替代指标划拨至富凌公司,符合相关规定。	部分属实	依法推进解决问题。	一、处理情况:广州市、南沙区已多次组织召开专题会议统筹协调,南沙区开发区投促局持续搭建沟通平台,组织开展多轮深度洽谈。 二、下一步工作:南沙区政府将持续协调协商,依法依规解决问题。	已办结	无
226	X3GD202606030017	广州市天河区汇景新城上城峰境小区地下负三层停车场设置垃圾中转站,有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)汇景新城上城峰境小区位于广州市天河区汇景北路64号,共有A1栋等7栋住宅楼。群众反映的垃圾中转站位于A1栋楼下负三层,主要用于该小区2个垃圾分类投放点的垃圾桶临时中转存放,于2021年投入使用,面积约25平方米,物业公司每日9时、14时和21时对该垃圾中转站的垃圾进行清运。(二)前期收到相关投诉后,天河区五山街道办事处会同相关部门已督促该小区物业公司合理规划垃圾中转点并确保干净整洁;2026年6月1日,该小区物业公司自行撤销该垃圾中转站,并对现场进行清理。 二、调查情况:2026年6月4日,天河区五山街道办事处会同相关部门现场检查,A1栋楼下负三层的垃圾中转站已空置,未摆放垃圾桶,现场无明显异味;新的垃圾中转站位于该小区配套商业街亚太盛汇负三层东南角,该位置远离居民楼。	部分属实	加强巡查监管,督促物业落实主体责任,优化人居环境。	一、处理情况:2026年6月4日,天河区五山街道办事处会同相关部门现场提醒该小区物业公司加强小区环境卫生日常管控,积极回应居民诉求,并做好沟通解释工作。 二、下一步工作:天河区五山街道办事处会同相关部门加强巡查监管,持续督促该小区物业公司落实主体责任,同时做好群众的沟通工作。	已办结	无
228	X3GD202606030030	广州市增城区派潭镇七境村石下路大丘山处树木被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的地块位于派潭镇七境村,面积约2亩,属于非林地,土地为增城区派潭镇七境村塘迳合作社集体所有,早期被擅自占用种植果树,期间合作社多次协商解决未果。2025年10月,经合作社集体决议,对地块内果树开展清理工作,共清理果树32棵。 二、调查情况:2026年6月4日,增城区相关部门和镇街开展现场核查,未发现有非法占用林地砍树行为。	部分属实	加强巡查监管,防范非法砍树行为。	一、处理情况:2026年6月4日,增城区派潭镇人民政府持续开展调解与群众沟通工作。 二、下一步工作:派潭镇人民政府会同相关部门继续做好调解工作,尽快恢复地块正常生产经营;举一反三,加强林木巡查监管,严格落实林木采伐审批,从源头防范非法砍树行为。	已办结	无
234	X3GD202606030015	广州市天河区林和中路天誉花园5楼餐饮店油烟废气排入小区6层;美莱美容医院废气排入小区。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:天誉花园位于广州市天河区林和中路150-160号,于1999年建成,为商住一体的综合连体楼,其中1-6层为商业裙楼,7层以上为住宅。(一)群众反映的天誉花园5楼餐饮店主营中餐制售,相关证照齐全,2025年10月开业,已配套油烟净化处理设施,油烟经净化处理后经专用烟道引至裙楼楼顶排放。(二)美容医院位于天誉花园负一、二层,主要从事医疗美容服务,2026年1月开业,已办理相关证照,主要废气来源为负一层的员工厨房油烟,已配套油烟净化处理设施,油烟经净化处理后通过医院北面二楼平台排放口排放(该排放口朝北,未对向住宅区域)。 二、调查情况:2026年6月4日,市生态环境局天河分局会同相关部门现场核查,餐饮店正常营业,配套的油烟净化处理设施正常运行;美容医院厨房油烟净化处理设施正常运行。天河区林和街道办事处已安排第三方对该两家企业开展油烟监测,结果待出。	部分属实	防止油烟废气扰民,优化周边人居环境。	一、处理情况:2026年6月4日,市生态环境局天河分局会同相关部门现场要求餐饮店增配活性炭吸附除异味箱,对油烟进行双重处理;并督促该两家企业加强对油烟净化处理设施的清洗维护,确保正常运行。 二、下一步工作:市生态环境局天河分局将会同相关部门跟进油烟监测结果,依法依规作处理;同时督促该两家企业落实整改要求,并同步做好群众沟通工作。	未办结	无

235	X3GD202606030029	广州市黄埔区联合街道天鹿南路璋坑村附近道路隔音措施不到位，有交通噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的道路涉及高璋坑村路段已按照环评要求设置声屏障 62 米。 二、调查情况：2026年6月3日、4日，广州交投集团、运营公司会同市交通运输局、黄埔区相关部门现场核查。（一）该路段现状路面整体性能完好、路况质量优良、通行条件平稳顺畅，声屏障设施无破损。（二）该路段为路基与桥梁衔接段，设置有桥梁伸缩缝等，车辆经过时易造成噪声。	基本属实	完成增设声屏障施工，减轻交通噪声影响。	一、处理情况：（一）运营公司已针对该处噪声问题制定了增设 40 米声屏障、减少噪声影响的方案。（二）2026年6月3日、4日现场核查时，交投集团、运营公司与附近住户沟通，解释声屏障实施方案、建设流程及实施时间；经联系声屏障生产厂家，增设声屏障的生产已完成。 二、下一步工作：（一）运营公司将紧密跟进占道施工手续的批复，计划于2026年6月底完成增设声屏障施工。（二）广州交投集团将积极配合属地政府做好群众沟通工作，跟进村民合理诉求，减轻交通噪声对周边群众日常生活的影响。	阶段性办结	无
240	X3GD202606030020	广州市荔湾区南岸路西关海社区南门等位置的生活垃圾暂存点清理不及时，有异味；夜间南岸路保利天禧小区一层商铺油烟外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）西关海社区南侧紧邻某学校，群众反映的垃圾暂存点位于该校南1门，每日11:30、16:00该校将3桶生活垃圾、2桶厨余垃圾运至南1门。（二）南岸路保利天禧小区有产生油烟的餐饮商铺 1间，已办理相关证照，主要经营烧烤项目，产生的油烟经净化处理后通过专用烟道在楼顶排放。2026年5月28日，市生态环境局荔湾环境监测站对该店进行油烟监测，结果达标。 二、调查情况：2026年6月4日，荔湾区南源街道办事处会同相关部门现场核查：（一）经了解，校方为提高垃圾转运效率，常提前半小时至一小时将垃圾桶放置于转运点，停留期间产生异味。（二）餐饮店油烟净化设施正常运行，油烟处理后通过专用烟道在S2栋楼顶排放。	部分属实	加强日常监管和环境整治，督促企业加强管理，避免污染扰民。	一、处理情况：（一）2026年6月5日，荔湾区南源街道办事处对该垃圾暂存点区域进行全面清洗；并协调校方、收运方，明确收运车辆到达后方可将垃圾桶从校内移出。（二）2026年6月5日，餐饮店对油烟净化设施进行清洗维护。 二、下一步工作：（一）荔湾区南源街道办事处将加强该垃圾暂存点保洁管养，及时清运，避免异味扰民。（二）市生态环境局荔湾分局会同荔湾区南源街道办事处加强对餐饮店的日常监管，督促其定期清洗维护油烟净化设施，确保油烟达标排放。	阶段性办结	无
254	D3GD202606030003	对D3GD202605230056处理结果不满意，该服务站距离居民区较近，变电站、冷却机、空压机、散热器等设备噪音明显，一、二期项目无环评等手续，未批先建，且砍伐周边树木。目前大型重力机械施工产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的充电站项目位于荔湾区白鹤洞街道南枝围 1号地块距最近居民楼约 50米。该项目一期建设有变电站、整流柜、换电站、光伏板、逆变器、洗车机、充电桩，二期建设有变电站、整流柜、换电站、充电桩，三期建设有充电桩。目前，一期、二期已建成并投入使用，三期处于地面平整和设备安装阶段。该项目已办理电动汽车充换电设施项目预登记；光伏发电项目已进行环评登记表备案。（二）2026年5月25日，荔湾区住房城乡建设园林局针对该项目未经绿化主管部门审批，已启动行政执法程序。（三）2026年5月26日，市生态环境局荔湾环境监测站对该项目开展夜间噪声监测，结果超标。 二、调查情况：2026年6月3日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同相关职能部门现场核查：（一）充换电设施无需办理环评审批手续，光伏发电项目已进行环评登记表备案。（二）充电桩运行及换电站作业时产生噪声产生，换电站于2026年5月28日起每日21:00至次日6:00关闭换电通道，停止运营。场区内已张贴禁止鸣笛提示。（三）场内未见大型机械，有一片围蔽在建区域，未发现超红线砍伐树木，目前未施工。	部分属实	加强日常监管，依法查处违法行为。	一、处理情况：2026年6月5日，市生态环境局荔湾分局针对该项目夜间噪声超标排放的违法行为，发出《责令改正违法行为决定书》，责令当事人限期整改，达标排放噪声。项目业主单位已制定整改方案，计划对靠近居民区的3座整流柜增设隔声罩，在靠近居民区的换电站附近围墙上增加隔声板。 二、下一步工作：（一）荔湾区住房城乡建设园林局继续跟进该项目擅自迁移树木、砍伐树木违法行为后续处置工作。（二）市生态环境局荔湾分局继续跟进该项目噪声超标行为整改进展，依法依规进一步处理。 （三）荔湾区白鹤洞街道办事处加强巡查，督促业主单位加强管理，并做好群众沟通解释工作，及时回应群众诉求。	阶段性办结	无