

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表  
(第二十五批 2026年6月2日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3GD202606020096	广州市花都区炭步镇文岗村文二村三队南十巷5号排水渠堵塞,水体黑臭。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的“排水渠”实为雨水渠,流向为自东向西。 二、调查情况:2026年6月3日,花都区炭步镇人民政府组织相关部门现场核查,某村民擅自在该雨水渠中段位置用砖块砌筑挡墙,导致雨水渠堵塞,雨天排水不畅。现场雨水渠内无积水,无黑臭问题。	部分属实	确保雨水渠畅通。	一、处理情况:2026年6月3日,花都区炭步镇人民政府已拆除挡墙,恢复雨水渠原貌。 二、下一步工作:花都区炭步镇人民政府将持续做好周边住户沟通协调工作,保障渠道排水畅通。	已办结	无
10	D3GD202606020080	广州市南沙区榄核镇广场路338号对面的花场,焚烧塑料花盆产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的花场为个人租用,花场占地约25亩,主要种植盆栽。 二、调查情况:2026年6月3日,南沙区榄核镇政府会同属地村委开展现场核查,现场发现露天焚烧痕迹。据花场主反映,两天前因焚烧枯枝时不慎烧及临近花盆,由此产生异味。	基本属实	消除异味,避免扰民。	一、处理情况:2026年6月3日,南沙区榄核镇政府现场宣贯相关法律法规要求,花场主立即对现场枯枝等农业废弃物开展清运工作,于当天已完成清运。 二、下一步工作:南沙区榄核镇政府将强化监管,加密农业露天焚烧日常巡查,实现违规焚烧行为早发现、早制止。	已办结	无
17	D3GD202606020092	广州市增城区派潭镇桃源里二期南侧,石井村鱼塘有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的鱼塘即派潭镇万科桃源里二期小区与石村社交界位置。 二、调查情况:2026年6月3日,增城区派潭镇人民政府会同相关部门开展现场核查,发现鱼塘塘基存在家禽散养,养殖户未及时清运粪污堆积导致异味。	属实	完成粪污清理,提升人居环境。	一、处理情况:(一)2026年6月3日,增城区派潭镇人民政府现场督促养殖户落实整改,立即清理周边粪污、清洗养殖设施,并做好周边环境卫生;6月4日协助养殖户清理杂物、转移散养家禽和做好环境卫生消杀。(二)2026年6月5日复核,粪污及散养家禽已清理,现场无明显异味,已完成整改。 二、下一步工作:增城区派潭镇人民政府将会同相关部门举一反三、全面排查,强化农村畜禽养殖监督管理,做好村民宣传和人居环境整治工作。	已办结	无
69	X3GD202606020299	广州市天河区员村二横路都市兰亭小区B5栋垃圾站有噪声、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的都市兰亭小区建于2004年,共有住户1400余户,小区内共设有3个垃圾投放点,日常管养均由物业公司负责。小区B5栋对面投放点为定时投放点,开放时间为7:00至9:00、18:30至21:00。 二、调查情况:2026年6月3日,天河区员村街道办事处会同相关部门现场核查,在B5栋楼下及该投放点旁边的内部路无明显异味,保洁人员在作业时产生拖动摩擦声。	部分属实	减少噪声、异味影响,优化周边人居环境。	一、处理情况:2026年6月3日,天河区员村街道办事处会同相关部门对物业公司明确以下整改要求,一是要求保洁人员每日作业时间不得过早;二是作业时在该垃圾投放点前方放置缓冲垫,降低作业摩擦声;三是撤桶后对投放亭及周边环境进行冲洗,确保投放点无异味。 二、下一步工作:天河区员村街道办事处会同相关部门持续开展垃圾分类执法检查,对发现的违法行为及时查处;同时督促物业公司加强对该小区垃圾投放点的日常巡查,杜绝过早作业,降低噪声影响。	未办结	无
82	X3GD202606020311	广州市番禺区南村镇粤海广场公寓多家酒馆有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:(一)群众反映的粤海广场公寓楼栋用途及性质为办公,共有地上30层,地下4层,其中7至30层为公寓。(二)该楼内设有10家酒馆,均从事饮品制售等酒吧餐饮业务,其中2家未开业、2家暂停营业、6家正常营业。2家未开业单位均已办理营业执照,正在申办食品经营许可证;其余8家已办理相关证照。 二、调查情况:(一)2026年6月3日下午,番禺区人民政府组织相关部门现场核查,除暂停营业的2家未能入户核查外,其余8家均配有简易音响设备,未发现经营性KTV或营业性演出行为,噪声来源于经营过程中音响设备及人员交谈。(二)2026年6月3日晚,市生态环境局番禺分局委托有资质的监测机构对上述单位进行噪声监测。其中6家正常营业单位中,4家当晚有营业的已进行监测,结果待出。2家当晚未营业的择期复测。	基本属实	加强巡查监管,督促相关单位降低经营噪声。	一、处理情况:2026年6月3日,番禺区人民政府组织相关部门现场向餐饮单位负责人开展普法教育,明确规范要求。责成物业公司加强日常巡查管理工作,抓实降噪管控,防止噪声扰民。 二、下一步工作:(一)番禺区南村镇政府会同相关部门将加强对该区域的巡查监管,落实长效管控机制,加强宣传引导,督促店家严控音响音量,劝导顾客轻声交谈。同时,继续做好周边群众沟通解释,争取理解与支持。(二)市生态环境局番禺分局将跟进监测结果并依法依规处理。对未进行采样监测的单位,待其恢复营业后开展监测。	未办结	无

86	X3GD202606020236	广州市海珠区素社街基立下道北42号自编东4的火锅店直排油烟废气，夜间有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的火锅店已办理相关证照，主要经营炭炉鸡煲火锅，烹饪方式为端到各餐桌现煮，店内未设置油烟净化设施，夜间经营时存在食客喧哗噪声。 二、调查情况：2026年6月3日下午海珠区素社街道办事处会同相关部门现场核查，该店铺未营业。经走访了解，该店铺2026年2月开业，因自身经营状况自2026年4月底已暂停营业。	部分属实	加强日常监管，督促企业规范经营。	一、处理情况：海珠区素社街道办事处会同市公安局海珠分局宣贯相关法律法规，要求其未配套安装油烟治理设施前不得从事相关产生油烟的工序；同时加强场内食客的劝导管控，防止夜间喧哗噪声扰民。该餐饮店经营者表示将按要求整改，依法依规经营，未完成整改前不会营业。 二、下一步工作：海珠区素社街道办事处将开展常态化定点巡查，持续跟踪该店复工和整改情况，加强日常监管工作。	阶段性办结	无
87	X3GD202606020232	广州市荔湾区白鹤洞街道南枝围1号地块集中式充电站一期手续不全，破坏植被设置充电桩及配电箱、雨棚等设施，车辆进出、冷却风塔产生噪声，充电设备产生废气；二期、三期项目土地已硬底化，破坏植被，施工设备与建材随意堆放。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的充电站项目一期、二期已建成并投入使用，三期处于地面平整和设备安装阶段。该项目已办理电动汽车充换电设施项目预登记；光伏发电项目已进行环评登记备案。（二）2026年5月25日，荔湾区住房城乡建设园林局针对该项目未经绿化主管部门审批，擅自迁移树木1株、砍伐树木1株的违法行为，向项目业主单位开具《责令整改通知书》《协助调查通知书》，启动行政执法程序。（三）2026年5月26日，市生态环境局荔湾环境监测站对该项目开展夜间噪声监测，结果超标。 二、调查情况：2026年6月3日，荔湾区白鹤洞街道办事处会同相关职能部门对该项目开展现场核查，（一）充换电设施和光伏发电项目手续齐全。（二）充电桩运行及换电站作业时有噪声产生，换电站于2026年5月28日起每日21:00至次日6:00关闭换电通道，停止运营。场区内已张贴禁止鸣笛提示。（三）充换电车辆均为新能源电动汽车，仅有散热风扇散发热风，未发现充换电设施产生废气。（四）场内有一片围蔽在建区域，未发现超红线破坏植被作业，目前未施工，存在施工设备与建材乱堆放、裸露沙土未覆盖问题。（五）结合资料与现场情况，站内电压等级最高是南方电网10千伏变电房；变电箱输入为380伏交流电，输出为1000伏直流电；充电桩为1000伏直流电。以上电气设备属于豁免电磁环境管理。	部分属实	加强日常监管，依法查处违法行为，做好群众解释沟通工作。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，荔湾区白鹤洞街道办事处现场要求项目业主单位对施工设备与建材进行规整，并对裸露沙土采取覆盖措施，已于2026年6月5日完成。（二）2026年6月6日，市生态环境局荔湾分局针对该项目夜间噪声超标排放的违法行为，发出《责令改正违法行为决定书》，责令当事人限期整改，达标排放噪声。项目业主单位已制定整改方案，计划对靠近居民区的3座整流柜增设隔声罩，在靠近居民区的换电站附近围墙上增加隔声板。 二、下一步工作：（一）荔湾区住房城乡建设园林局将跟进落实该项目相关违法行为后续处置工作。（二）市生态环境局荔湾分局继续跟进该项目噪声超标行为整改进展，依法依规进一步处理。（三）荔湾区白鹤洞街道办事处加强巡查，督促业主单位加强管理，并做好群众沟通解释工作，及时回应群众诉求。	阶段性办结	无
105	D3GD202606020045	广州市天河区棠下街道上社牌坊旁的公厕有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的公厕于2019年升级改造。该公厕24小时开放，设有男厕、女厕、第三卫生间三个功能区，每天6:30-22:30共16小时保洁。 二、调查情况：2026年6月3日，天河区城市管理综合执法局会同相关部门现场核查，男厕小便斗管道于2026年6月2日堵塞，产生明显异味。	属实	消除公厕异味，提升公厕保洁管护质量。	一、处理情况：2026年6月3日，天河区城市管理综合执法局会同相关部门督促天河区公共卫生间管理所对小便斗管道进行疏通，解决管道阻塞问题，并全面清理公厕、放置香薰；同时要求其规范保洁作业流程，保障管道全程通畅，常态化维护公厕环境卫生。上述整改当日已完成。 二、下一步工作：天河区城市管理综合执法局将会同相关部门督促天河区公共卫生间管理所严格按流程作业，加密日常清扫、擦拭、垃圾清运频次，做到随脏随扫、日产日清；同时安排专人每周对辖区公厕设施进行排查、检修，并根据季节变化、人流量情况动态调整消杀除臭频次，持续改善公厕空气环境。	已办结	无
107	X3GD202606020203	广州市荔湾区金花街道光复北路714号餐饮店有噪声；盒马鲜生（西门口广场店）夜间冷链配送产生噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的餐饮店已办理相关证照，主营鸡煲火锅，营业时间为17:00至次日2:00，设有等候位置，经营旺季使用叫号机，夜间餐具配送车到达后进行餐具装卸作业。（二）群众反映的盒马鲜生（西门口广场店）主营生鲜食品销售、餐饮加工与体验服务及即时配送等，营业时间为线下9:00-22:00、线上6:45-23:00，卸货区设在西门口广场南塔卸货点，因地下停车场出入口限高，只能在地面卸货，与附近居民自建房最近距离约5米，每天约8辆货车进场分批次卸货，时间为21:30-次日5:00。 二、调查情况：2026年6月3日至5日凌晨，荔湾区金花街道办事处会同相关部门持续开展现场核查，（一）该餐饮店现场未发现叫号机，无音响叫号声音；22:00前已完成餐具装卸。负责人称目前处于经营淡季，已于2026年3月起停用叫号机；前期因餐具配送车到达较晚，导致深夜卸货，现已协调配送公司提早送货。（二）盒马鲜生南塔卸货点区域部分井盖松动，车辆碾过时发出间断磕碰声；卸货区内亦有作业声响。	部分属实	强化日常巡查，督促整改落实措施，避免噪声扰民。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，荔湾区金花街道办事处要求该餐饮店落实噪声防控措施，22:00前完成餐具装卸，不再使用叫号机，避免噪声扰民。（二）2026年6月4日，荔湾区金花街道办事处会同有关部门要求盒马鲜生及西门口广场商场物业公司落实噪声防控措施，避免噪声扰民。1.盒马鲜生已于2026年6月4日将22:00后装卸作业点位调整至广场北塔备用卸货点，该卸货点距离西侧自建房居民区约10米，货车可进入内部卸货，原有南塔卸货点仅限22:00前卸货作业；并尽快完成两个装卸点位全区域的减震缓冲垫安装，同时落实使用电动叉车、全程车辆熄火等降噪举措。2.西门口广场商场物业公司于2026年6月5日开始修复并加固松动井盖。 二、下一步工作：荔湾区金花街道办事处会同相关部门加强巡查，跟进上述单位整改落实落实情况，严防噪声扰民行为。	阶段性办结	无

111	D3GD202606020038	广州市从化区浩恩奉仕食品有限公司废水偷排厂边水沟，水面有油膜，散发异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的公司主营果汁等农副食品加工，已办理相关手续。厂区实行雨污分流并建有污水处理设施。生产废水、生活污水经处理达标后，通过排污口排放至沟渠。 二、调查情况：2026年6月3日，从化区人民政府组织相关部门到现场核查，该企业生产工序不涉及含油废水产生，且无食堂。污水处理设施排污口也未发现油污痕迹；企业西南侧边水沟为专用雨水渠，排水通畅，但渠面存有轻微油污及异味的情况。经溯源排查，实为个别员工违规将清洗餐具污水倾倒入雨水篦子、混入雨水管网外排造成。市生态环境局从化分局已于2026年6月3日对该企业污水排口及雨水渠水质进行监测，结果待出。	部分属实	严控企业排污行为，切实保护周边环境。	一、处理情况：从化区温泉镇人民政府已督促该企业立行立改，现已完成雨水渠油污清理。同时要求企业加强员工教育并完善内部管理制度，严防类似问题再次发生。 二、下一步工作：从化区温泉镇人民政府将加强对该企业的巡查监管，压实其污染防治主体责任，督促规范环境管理。	阶段性办结	无
112	X3GD202606020207	广州市南沙区黄阁镇庐前山西路74号麒麟新城四期住宅区内的一家酒楼，产生油烟、风机噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市南沙区黄阁镇庐前山西路74号为一栋两层独栋临街建筑。某餐饮项目于2026年3月进驻筹备及装修，尚未正式投入运营。 二、调查情况：2026年6月3日，南沙区黄阁镇政府开展现场实地核查，该项目目前仍处于筹备及装修阶段，未开展营业活动，无餐厨油烟排放、设备风机运行等经营行为，未产生油烟污染、风机噪声扰民等环境问题。	部分属实	规范运营，减少油烟、噪声扰民。	一、处理情况：南沙区黄阁镇政府要求该企业在正式投入运营前，按要求对油烟配套治理设施，控制经营噪声，避免对周边群众的影响。 二、下一步工作：南沙区黄阁镇政府将持续加强日常动态监管，督促企业落实主体责任，减少油烟、噪声扰民问题。	阶段性办结	无
125	D3GD202606020073	广州市白云区人和镇龙湖天著小区周边有噪音。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：广州空港委、白云区人和镇人民政府多次沟通协调相关单位，积极协调推进降噪整治事宜。2026年3月26日，白云区人和镇人民政府会同相关部门召开协调会，对附近居民提出的问题进行了现场解答和沟通。 二、调查情况：2026年6月4日，广州空港委会同白云区人和镇人民政府现场核查，存在飞机航线过境产生噪声情况。	属实	协调相关部门采取措施降低噪声影响，争取群众理解。	一、处理情况：2026年5月13日，白云区人民政府组织相关单位进行专题研究；2026年6月4日，广州空港委致函相关单位商请落实降噪管控工作。 二、下一步工作：广州空港委会同白云区人民政府将加强与相关部门的沟通协调，强化合力，推进噪声治理工作。同时加强与周边受影响群众的沟通解释工作。	阶段性办结	无
132	D3GD202606020032	广州市荔湾区江北路紫林香苑北侧有噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的紫林香苑小区于2011年开发，2015年建成入住，位于高铁线路西侧。（二）运营单位定期对高铁线路进行覆盖打磨，对几何尺寸超限线路进行精调，确保钢轨表面平整光滑，降低轮轨摩擦噪声，小区周边已实施限鸣，高铁用地界内宜林地区已基本实现全面绿化。（三）2024年2月至3月，荔湾区住房城乡建设园林局对紫林香苑小区开展噪声检测，共检测40个房间，其中22个房间检测结果不合格。荔湾区住房城乡建设园林局已发函并约谈小区开发商，要求落实噪声治理主体责任。 二、调查情况：2026年6月3日，运营单位核查反馈紫林香苑小区东侧的高铁桥梁段设计时未预留安装声屏障的荷载基础，由于箱梁纵向预应力索布置不同、受力结构竖墙尺寸不一致、悬臂板的受力配筋不一致等技术原因，加上列车通过时风压大、广州属于台风地区等安全原因，该段不具备增设声屏障的条件。	属实	加强运营管理，降低噪声影响，做好群众解释沟通工作。	一、处理情况：2026年6月3日，荔湾区住房城乡建设园林局书面发函约谈小区开发商落实降噪主体责任，并要求制定整改方案。 二、下一步工作：（一）荔湾区政府继续协调运营单位采取降噪措施，并加强铁路线路和机车车辆维护保养，减轻噪声污染。（二）荔湾区政府继续协调约谈小区开发商落实降噪主体责任，并做好群众解释沟通工作。	阶段性办结	无
134	X3GD202606020300	对X3GD202605150147处理结果不满意，只检测表面废水废气，未对地下水、土壤检测；未明确是否存在渗漏。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的填埋场主要分为简易填埋区与无害化卫生填埋区。其中，简易填埋区于1996年投运，2011年关闭，底部未建设人工防渗系统；无害化卫生填埋区于2012年投运，2018年关闭，底部设有完整的人工防渗系统。该填埋场产生的渗滤液和生活污水均经过渗滤液处理设施处理后达标排放。（二）前期，群众反映该填埋场散发异味、渗滤液外流等问题，增城区城管和综合执法局会同市生态环境局增城分局现场核查并开展废气、废水监测，结果均达标，未发现渗滤液外流。 二、调查情况：2026年6月3日，增城区人民政府立即组织相关部门开展现场核查。（一）核查有资质的研究所于2025年12月编制的该填埋场地下水详细调查和渗漏排查报告，该填埋场无害化填埋库区防渗底膜完整无破损。2026年4月，研究所在填埋场外开展地下水环境监测，结果达标；2026年6月2-4日，增城区城管和综合执法局、市生态环境局增城分局开展填埋场地下水环境监测，结果待出。（二）核查填埋场近三年土壤自行监测报告，土壤环境质量未发现异常。（三）现场检查污水收集处理系统正常运行，未发现堆体膜面破损、渗漏情况。	部分属实	加强运维管理，确保达标排放。	一、处理情况：2026年6月3日、4日，增城区人民政府组织相关部门现场督促该垃圾填埋场运营单位加强运维管理工作，定期开展场内隐患排查，加强日常巡查管理，确保堆体膜面完整、渗滤液处理设施正常运行。 二、下一步工作：（一）增城区人民政府将组织相关部门加强日常巡查，持续开展填埋场渗滤液收集处理和环境监测等管理工作，确保污水处理达标排放。（二）增城区城管和综合执法局将继续组织推进土壤环境监测工作。	未办结	无

135	X3GD202606020275	广州市海珠区万华花园周边：1. 多家店铺使用高音喇叭，有噪音；2. 西滘西街10-20号美德坚口腔附近烧焊店，金属敲击、切割产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的万华花园一楼共有5家商铺，已办理相关手续。（二）群众反映的美德坚口腔附近原有3家五金店铺，均有加工切割五金制品的行为，经整改，2026年6月1日复查时其中1家已撤走加工设备，无加工行为；另外2家店均为关门未营业状态，经营者表示将于近期搬离。 二、调查情况：2026年6月3日，海珠区瑞宝街道办事处会同相关部门现场核查。（一）万华花园一楼5家商铺门外设置有小型喇叭、音响，用于叫卖和播放音乐。（二）未发现正在营业的五金店铺存在加工设备和行为，另外2家五金店铺均为未营业状态，其中1家招牌已拆除。	部分属实	持续对该区域进行巡查，压实商家主体责任，减少噪声对居民的影响。	一、处理情况：市公安局海珠分局会同海珠区城管和执法局现场对万华花园一楼5家店铺普法教育，均现场撤除店外喇叭，关闭音响设备。 二、下一步工作：海珠区瑞宝街道办事处将会同相关部门持续对该区域开展巡查工作，压实商家主体责任。及时排查处置噪声扰民问题，防止问题反弹，减少对居民正常生活环境造成影响。	阶段性办结	无
140	X3GD202606020229	广州市黄埔区南湾村七社地块，被非法填土。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的黄埔区南湾村七社地块共有A地块和B地块，位于南湾村改造等项目红线范围内，相关施工手续齐全。 二、调查情况：2026年6月3日，黄埔区穗东街道办事处联合区规自局对上述2个地块开展现场检查，A地块尚未开发利用，现场未发现非法填土问题；B地块存在堆土，为上述项目施工产生并临时堆放，也未发现非法填土问题。	部分属实	加强施工工地监管，禁止非法填土行为发生。	一、处理情况：2026年6月4日，黄埔区穗东街道办事处约谈工地负责人督促其加强施工工地监管，禁止非法填土。同时要求南湾社区加强土地管理，加强巡查，严禁外部车辆运土进入城中村改造红线范围填埋土地。 二、下一步工作：黄埔区穗东街道办事处会同相关单位继续加强相关地块日常巡查管理，防止非法填土等违法行为发生。	阶段性办结	无
147	X3GD202606020336	前期反映广州市增城区荔城街百花水库群爱村下段溪流玩水平台有两处窝棚直排污水，整改不彻底，窝棚尚未拆除。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：2026年5月19日，增城区荔城街道办事处前往群众反映的点位进行核查，发现2个无相关手续搭建的窝棚，已依法拆除。 二、调查情况：2026年6月3、4日，增城区荔城街道办事处会同相关部门开展现场核查，在原反映事项点位的山体另一侧，新发现1处窝棚，该窝棚不在群爱涌河道管理范围内，也不在水系规划线范围内，建设时间约为2010年，现场有农用设备存放间、厕所，化粪池出水排入内部水池，采取资源化利用方式消纳，用于荔枝树浇灌；现场对群爱涌水质进行监测，未见异常。经核查，该窝棚无相关手续，涉嫌违法用地。	属实	督促完成整改，加强日常巡查监管。	一、处理情况：（一）2026年6月4日，增城区荔城街道办事处针对违法用地行为现场作出《责令改正通知书》。（二）2026年6月5日现场复查，该窝棚搭建人正在自行拆除整改。 二、下一步工作：增城区荔城街道办事处将继续跟踪整改落实落实情况，引导协助村民申报设施农用地；并举一反三加大排查力度，强化日常巡查监管，发现问题依法处理。	未办结	无
148	X3GD202606020186	广州市白云区同和村南湖蕉园地块的古树被擅自砍伐。	广州市	涉及公共利益的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的地块占地面积约35亩，地块内无在册古树及古树后续资源。（二）2025年5月，某建设项目在该地块内开工建设，已办理建设及绿化等审批手续。2025年5月，项目施工方存在超出许可范围擅自砍伐树木的行为（不涉及古树），白云区城市管理和综合执法局已于2025年8月立案处罚。 二、调查情况：2026年6月3日，白云区同和街道办事处会同相关部门现场核查，暂未发现新增砍伐树木行为。	部分属实	规范施工，维护生态安全。	一、处理情况：2026年6月3日，白云区同和街道办事处会同相关部门现场督促同和经济联合社严格履行监管职责，依法落实树木保护。 二、下一步工作：白云区同和街道办事处将会同相关部门加强项目施工现场监管，同时开展古树保护普法宣传，从源头减少违法行为发生。	已办结	无
155	X3GD202606020155	广州市白云区广园中路一处山地树木被砍伐。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的地块系广园中路边坡，早期存在边坡过陡、黄土裸露、排水沟破损开裂、乔木倾斜生长等问题，存在滑坡和树木倒伏伤人等较严重安全隐患。为消除该边坡安全隐患，白云山管理局于2021年6月至2022年8月对该边坡开展治理工程，经审批同意，陆续砍伐倾斜易倒伏树木53株，并采用放坡+坡面绿化+坡顶截排水的治理措施，对局部易滑塌部位使用注浆钢花管进行加固，选用低矮灌木类+草皮复合型栽植模式进行坡面绿化。（二）工程验收后至今，该边坡状态稳定，未再发生树木倒伏情况。 二、调查情况：2026年6月3日，市林业园林局、白云山管理局迅速会同白云区相关部门到现场踏勘核查，该地块现状为乔灌草结合的绿化边坡，状态稳定，未发现树木倒伏、砍伐等情况。	部分属实	加强景区日常巡查，做好景区绿化养护。	一、处理情况：白云山管理局已对该区域加强结构安全巡查，重点检查边坡截排水设施状况、坡面稳定性及坡面植被生长状态。 二、下一步工作：白云山管理局将持续开展常态化边坡巡查，强化对边坡稳定性及坡面植被的隐患排查，保护人民群众安全，同时进一步加强树木保护宣传教育，持续做好施工作业告示和群众解释工作。	阶段性办结	无

156	X3GD202606020180	广州市海珠区瑞纺路珠江梭织大厦B栋北面对出的河涌有生活垃圾，产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的河涌以暗埋渠箱为主，仅有局部河段呈明涌形态，属于珠江国际纺织城红线内。 二、调查情况：2026年6月3日下午，海珠区凤阳街道办事处会同相关部门现场核查，岸坡散落生活垃圾、支涌有漂浮物，垃圾均为人为零星丢弃，未发现有集中倾倒垃圾情况，现场无明显异味。	部分属实	做好河涌常态化保洁，严控垃圾入河，按要求每日定时清理河面漂浮物。	一、处理情况：（一）海珠区凤阳街道办事处已完成河涌沿岸的垃圾清理，珠江国际纺织城已完成河涌水面清理，河涌已恢复整洁。（二）珠江国际纺织城同步已在周边小区居民群通报整治成效，督促周边商户落实日常保洁，并加强围挡防护措施，从源头管控生活垃圾人为丢入河道。 二、下一步工作：海珠区凤阳街道办事处将督促珠江国际纺织城做好涉事河涌常态化保洁，严控垃圾入河，按要求每日定时清理河面漂浮物并及时报送工作动态，巩固整治成效。	阶段性办结	无
161	X3GD202606020301	广州市天河区林和中路150-160号天誉花园一期负一至二楼的广州美莱医疗美容医院，群众认为环评文件存疑，间隔三天，两个相关部门核定情况有差距，且处于审批分水岭。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的广州美莱医疗美容医院主要从事医疗美容服务，已办理相关证照，2026年1月16日投入使用，已落实相关污染防治措施。该医院于2025年12月18日完成环境影响登记表网上备案，登记床位数为18张；2025年12月23日完成固定污染源排污登记；2025年12月29日由市卫生健康委员会核发《医疗机构执业许可证》，核定床位32张。（二）2025年以来，共收到涉及该医院环评手续问题的投诉7宗，市生态环境局天河分局多次现场核查，该医院实际设置住院床位18张，与环评备案情况一致。 二、调查情况：2026年6月3日至6月4日，市生态环境局天河分局会同相关部门现场核查，该公司设有住院床位18张，与环评备案情况一致，与医疗机构执业许可证许可床位数不一致。	部分属实	完善相关手续，督促企业合法合规经营。	一、处理情况：2026年6月4日，天河区卫生健康局向该医院发出《监督意见书》，要求该公司按照医疗机构执业许可证许可床位数核准床位数开展收治患者。市卫生健康委员会向该公司明确医疗机构相关设置标准。 二、下一步工作：天河区卫生健康局会同市生态环境局天河分局等相关部门跟进该公司的整改情况，督促该公司完善相关手续，并加强日常监督管理，督促该公司合法合规经营。	未办结	无
166	X3GD202606020159	广州市花都区迎宾大道65号康裕苑1-3层裙楼，广州市中西医结合医院口腔专科医院选址不当，未批先建，会产生噪音等。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的医院口腔门诊和美容门诊分别位于1、2层且尚未正式投入使用，办公室位于3层已启用。康裕苑4层为屋顶花园，5-21层为住宅。 二、调查情况：2026年6月3日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，（一）该综合楼属于医院改扩建工程，符合医疗机构设置规划，执业登记已完成地址变更手续，且该项目属于内部业态调整依规免于规划许可，不属于选址不当的情形。（二）该综合楼已取得建筑结构加固工程及内部装修工程的相关施工手续，未设置住院床位，不需办理环评审批手续，不属于未批先建的情形。（三）该综合楼目前主要噪声来源为空调设备，2026年6月3日，市生态环境局花都分局对该综合楼开展噪声监测，结果超标。	部分属实	督促医院落实整改措施，确保噪声达标排放，并最大限度减少对周边群众噪声影响。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，花都区人民政府组织相关部门要求该院对综合楼隔声降噪薄弱点位全面排查，进一步落实降噪整改措施，加装导风槽、隔声罩、隔声板等设备，调低设备运行功率、优化空调设备运行时段，最大限度降低设备运行对周边群众产生的影响。（二）2026年6月5日，市生态环境局花都分局对该院经营噪声超标行为立案调查，并发出《责令整改决定书》，责令其限期整改。 二、下一步工作：（一）花都区卫生健康局将会同相关部门督促院方限期完成降噪整改工作，并加强与周边居民的解释反馈工作。（二）市生态环境局花都分局将依法跟进案件办理。	未办结	无
171	X3GD202606020175	广州市黄埔区星樾花园25栋前的儿童游乐场产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的星樾花园25栋楼下儿童游乐场在星樾花园项目开发时建成并通过规划验收，面积约30平方米，设儿童滑梯、跷跷板等基础游乐设施。（二）黄埔区萝岗街道办事处前期已督促物业做好降噪管控措施，对部分游乐设施加装软垫降噪，调整开放时间为每日6时至21时，并加装实时噪声监测仪监控声量。 二、调查情况：2026年6月3日，黄埔区萝岗街道办事处会同相关部门现场核查，现场游乐设施维护良好，无明显异常声响，游玩秩序良好，正常产生一定社会生活噪声。	部分属实	督促物业做好场地巡查与音量管控，做好居民沟通解释工作。	一、处理情况：2026年6月3日，黄埔区萝岗街道办事处已要求物业检修维护游乐设施，增设指示宣传标语，引导居民文明游玩、避免高声喧哗。 二、下一步工作：黄埔区萝岗街道办事处将继续督促物业做好场地巡查与音量管控，并做好居民沟通解释工作。	阶段性办结	无

173	D3GD202606020027	广州市白云区同和街道广州大道北云和花园小区底商的餐饮店油烟直排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的云和花园小区共一栋楼房，一至二层规划用途为商业，三至九层规划用途为住宅。该小区底商涉油烟排放餐饮单位共4家，均已办理相关证照。 二、调查情况：2026年6月3日，白云区同和街道办事处会同相关部门现场核查，核查时4家涉油烟餐饮单位正在经营，油烟经净化设施处理后排放，油烟排放口设置不规范。	部分属实	依法经营，减少污染扰民。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，白云区同和街道办事处对4家餐饮单位发出《责令改正通知书》。（二）2026年6月3日，白云区同和街道办事处会同相关部门开展法律政策宣贯，督促配合落实问题整改，确保后续场所进驻业态合法合规。 二、下一步工作：白云区同和街道办事处将会同相关部门跟进4家餐饮单位整改结果，依法处理；同时加大该区域巡查力度，畅通群众沟通渠道，源头防范同类问题。	未办结	无
176	X3GD202606020188	广州市从化区江埔街御景路4号雅居滨江花园尚景园9幢地下车库，电动自行车使用时产生噪声，停放时渗漏机油、刹车油等，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的地下车库，规划汽车停车位30个，划定摩托车及非机动车停放区面积约100平方米，车库已悬挂禁鸣、限速警示标识。 二、调查情况：2026年6月3日，从化区人民政府组织相关单位到现场核查，该车库停放点位地面整洁，未发现存在渗漏机油、刹车油及异味问题。经与物业管理公司了解，业主在使用电动自行车时偶有因鸣笛、急刹车产生的瞬间异响。	部分属实	规范停放电动自行车，减少扰民问题。	一、处理情况：2026年6月3日，从化区江埔街道办事处已督促物业公司落实常态化巡查管控，加强对业主宣传教育，倡导文明骑行，规范停放电动自行车，从源头防范噪声扰民。同时，加强地下车库的保洁维护，避免异味。 二、下一步工作：从化区江埔街道办事处将加强该区域的巡查监管力度，督促物业公司健全内部管理制度，并做好群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
182	X3GD202606020139	广州市黄埔区大望村后背山山林被砍伐，林地被侵占，原生植被被毁；该地林木不属于“人工林”。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的大望村后背山实为大望村后背山。（二）大望旧村改造项目于2019年6月28日获黄埔区政府批复，后背山属于改造范围。该地块于2021年5月取得使用林地审核同意书及林木采伐许可证，并于2021年9月完成后背山改造红线范围内采伐作业。（三）该地块林分起源为植苗，属人工林。 二、调查情况：2026年6月4日，黄埔区萝岗街道办事处会同市、区林业和园林局现场核查，该地块现已建成住宅等项目，建设至今未发现违规砍伐、林地被侵占、原生植被被毁情况。	部分属实	加强地块采伐行为监控。	一、处理情况：黄埔区萝岗街道办事处会同有关部门加强地块监控与管理，做好群众解释工作。 二、下一步工作：黄埔区萝岗街道办事处将会同相关部门继续做好建设项目使用林地、采伐林木申办手续，依法查处违法砍伐林木行为。	已办结	无
184	X3GD202606020150	广州市白云区三元里街道松柏东街79号产生油烟、噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市白云区三元里街道松柏东街79号为商住综合楼，首层有1家餐饮店已办理相关证照，厨房油烟经过净化设施处理后排放。 二、调查情况：2026年6月3日，白云区三元里街道办事处联合相关部门现场核查，该店正在经营，有油烟产生，油烟净化设施正常运行，油烟排放口设置不规范；店外暂未发现明显噪声。	部分属实	规范经营，减少污染扰民。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，白云区三元里街道办事处对该店发出《责令改正通知书》。（二）2026年6月3日，白云区三元里街道办事处会同相关部门开展法律政策宣贯，督促配合落实问题整改，确保后续场所进驻业态合法合规。 二、下一步工作：白云区三元里街道办事处将会同相关部门跟进整改结果，依法处理；同时加强该区域巡查力度，畅通群众沟通渠道，源头防范同类问题。	阶段性办结	无
185	X3GD202606020147	广州市番禺区亚运城周边企业产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的亚运城小区位于番禺区石楼镇，市生态环境局番禺分局联合有关单位，通过常态化执法检查、环境监测、实地走访群众、情况通报等方式推进化解亚运城周边异味扰民问题。 二、调查情况：（一）2026年6月3日，番禺区人民政府组织相关部门开展核查和地面走航监测，并委托有资质的监测机构对亚运城小区周边开展无人机飞航监测，均暂未发现异常。（二）2026年6月3日，黄埔区人民政府对相关区域开展排查，重点对2家涉气企业开展核查，重点检查废气治理设施、在线监测设备运行情况及在线监测数据，现场未发现其他环境违法行为。2026年6月4日，对相关区域开展走航监测，暂未发现异常。（三）2026年6月3日，南沙区人民政府对相关区域开展排查，重点对1家涉气企业开展核查，废气治理设施运行正常，24小时大气在线监测系统显示外排废气达标，现场未发现其他环境违法行为。	基本属实	强化联合执法监管，做好群众沟通解释。	一、处理情况：2026年6月3日，我市相关部门到亚运城周边开展座谈走访，了解亚运城小区居民近期关于异味的反馈情况，并就现阶段采取的措施及工作情况进行了通报。对区域内相关企业开展核查，要求企业优化作业时间，加强日常监管，减少对周边居民影响。 二、下一步工作：我市相关部门将做好以下几点，一是紧盯异味投诉线索，三区统筹联动，多措并举严厉打击环境违法行为，全力保障跨区域大气环境质量。二是持续畅通群众沟通渠道，及时通报相关情况，做好答疑解释。	阶段性办结	无

196	X3GD202606020137	广州市黄埔区临港工业区广州恒运热电厂、南方碱业产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州恒运热电厂涉及2家公司，均设有燃煤发电机组。群众反映的南方碱业从事纯碱生产。上述3家公司已办理相关环保手续，并已配套建设废气治理设施。 二、调查情况：（一）2026年6月3日，市生态环境局黄埔分局会同相关部门对上述3家公司开展核查，3家公司废气治理设施均正常运行，现场未发现明显异味情况，核查热电企业近期废气在线监测设备运行情况及在线监测数据，未见异常。现场同步对3家公司开展废气监测，结果待出。（二）2026年6月4日，黄埔区人民政府组织对周边区域开展走航监测，结果无异常。	部分属实	加强企业监管监测，确保企业环保设施正常运行，污染物达标排放。	一、处理情况：2026年6月3日，市生态环境局黄埔分局已现场督促企业落实主体责任，推进治理技术提升，减少污染物排放。 二、下一步工作：市生态环境局黄埔分局会同相关部门继续加强企业监管监测，确保企业环保设施正常运行，污染物达标排放。同时加强与群众的沟通解释工作。	未办结	无
197	X3GD202606020133	广州市越秀区登峰街下塘西路71号商铺车辆倒车产生噪音；下塘西路车辆喇叭产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的商铺持有营业执照，2010年11月11日成立，营业时间7:30-20:00。（二）下塘西路日常车流量较大，交通拥堵时段车辆鸣笛产生交通噪声。 二、调查情况：2026年6月3日，越秀区登峰街道办事处会同相关部门到现场调处，（一）该商铺每日分4批（7:00、8:00、13:00、15:00）由货车运送到站；17台三轮车日常占用人行道停放，倒车时发出提示音。（二）下塘西路车辆通行正常，但存在车辆占道停放造成道路拥堵引发其他车辆鸣笛，对周边居民造成影响。	属实	规范商铺作业，加大路段巡查，减少噪声影响。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，该商铺已主动关闭三轮电动车的倒车提示音，并结合自身经营状况拟于近期选址搬迁。（二）6月3日，广州市公安局交通管理支队越秀大队已优化下塘西路交通信号灯配时方案，减少因拥堵引发的鸣笛现象；加密巡逻频次，严查主辅道违法停放行为，建议货车临时停靠至麓景西路允许临时停放区域，减少车辆长时间怠速、频繁倒车及占道作业对扰民。 二、下一步工作：（一）广州市公安局交通管理支队越秀大队将持续加大对该路段巡查，依法查处车辆乱鸣喇叭及违法停放等行为。（二）越秀区登峰街道办事处将积极协调推进搬迁工作，加强群众沟通解释工作。	未办结	无
200	D3GD202606020029	广州市番禺区洛浦街丽江花园左岸小区旁边休闲区域（靠江边）有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的噪声点位东、西面均为居民区，北面紧邻三支香水道，南面为桥底道路。每天9:00至10:30，有群众在此聚集开展广场舞、合唱团等文娱活动，活动时音响设备产生噪声。 二、调查情况：2026年6月3日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查，现场发现两处文娱活动（广场舞、合唱团）音响设备音量较大，已当场劝导降低音量。	属实	强化区域巡查，争取群众理解支持。	一、处理情况：2026年6月3日，番禺区洛浦街道办事处会同属地居委开展巡查劝导，引导活动人群合理使用音响设备，规范活动从源头降低噪声影响。同时组织入户走访靠近活动区域的居民，听取群众意见建议。 二、下一步工作：（一）番禺区洛浦街道办事处将加大重点时段噪声敏感点巡查管控，规范劝导噪声扰民行为。（二）番禺公安分局会同相关部门将加强巡查，对居委会和物业公司多次劝导和调解无效的，从严开展执法，形成管控震慑。	阶段性办结	无
207	X3GD202606020131	广州市从化区江埔街江村红旗水库边、流溪河周边有养殖，产生污水和异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的广州市从化区江埔街江村红旗水库，实为红旗山塘，未纳入水库管理名录；该山塘总容量约6.4万立方米，山塘下游支流至流溪河干流约4公里。 二、调查情况：2026年6月3日，从化区人民政府组织相关单位经山塘下游支流至流溪河沿线现场排查，红旗山塘周边现有2个禽畜零散养殖户，均未达到规模化养殖标准。其中一家养殖户饲养鸡约350羽，另一家养殖户饲养鸡60羽、鹅9羽、生猪1头。上述2家养殖户存在粪污清运不及时，养殖区域伴有粪污异味，少量养殖渗滤污水漫流汇入红旗山塘。市生态环境局从化分局已于2026年6月3日对红旗山塘地表水进行监测，结果满足III类保护水质要求。	部分属实	指导养殖户逐项落实污染防治整改措施，切实保护周边环境。	一、处理情况：2026年6月3日，从化区江埔街道办事处已督促上述2家养殖户规范粪污收集处置，做好异味防治管控，推进粪污资源化利用；同时要求养殖户落实禽畜圈养，并做好台账管理。 二、下一步工作：从化区江埔街道办事处将加强该区域日常巡查监管，指导养殖户逐项落实污染防治整改措施，并做好周边群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
211	D3GD202606020030	广州市花都区花东镇杨三村牌坊广东宏辉混凝土有限公司产生粉尘、渣土、污水乱排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的公司主要从事预拌混凝土生产制造，具备预拌混凝土专业资质，已办理相关环保手续。该公司在生产过程中产生粉尘 配套粉尘污染物治理设施，废水经沉淀处理后回收用于生产，生活污水经预处理后排入市政污水管网。 二、调查情况：（一）2026年6月3日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，该公司正常经营生产，厂区内污染物治理设施正常运行，未发现污水乱排现象；公司产生的渣土交由专业公司合规处理，未发现渣土乱排乱堆问题。部分厂内区域存在一定扬尘问题。（二）2026年6月4日，市生态环境局花都分局对该公司厂界粉尘开展监测，结果达标。	部分属实	督促企业加强污染治理，减少扰民问题。	一、处理情况：2026年6月3日，花都区住房和城乡建设局向该企业发出《企业质量安全整改建议书》，责令该企业进一步落实降尘措施，加强废水循环利用系统的日常维护管理。 二、下一步工作：花都区花东镇人民政府将会同有关部门压实企业生态环境保护主体责任，督促指导企业持续做好扬尘、渣土、废水管理。	阶段性办结	无

212	X3GD202606020128	广州市南沙区黄阁镇蚝头岗“蚝头踏石山”（现黄阁金科集美御峰二期小区地块）黄土和石头被盗挖。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的金科集美御峰项目分为南、北两个地块，其中北地块即为本次群众反映的蚝头岗区域建设有金科集美御峰二期小区，已办理不动产权证。 二、调查情况：2026年6月3日，南沙区黄阁镇政府会同相关部门现场核查，（一）金科集美御峰二期小区已办理相关建设手续，依法建设期间未发现盗挖黄土和石头的情况，并于2023年全部完成规划条件核实，建设内容符合规划许可要求。（二）金科集美御峰二期小区项目已全部建成，现场实地核查未发现盗挖黄土和石头的情况。	部分属实	现场核查未发现挖掘黄土和石头的情况，后续加强巡查、持续跟踪。	一、处理情况：市规划和自然资源局南沙区分局、黄阁镇政府分别开展地块情况核查、资料核对等各项相关工作，未发现群众反映问题。 二、下一步工作：市规划和自然资源局南沙区分局、黄阁镇政府将依职责做好住宅项目用地规划审批和开发建设管理工作。	阶段性办结	无
213	X3GD202606020129	广州市从化区街口街荣聚生活超市对面的废品回收站、芳芳综合店与集训练盟之间的废品回收站产生异味、粉尘；田边村市场水塘内污水外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的两家废品回收站均已办理营业执照，主营废旧物资收购、售卖，场地已硬底化处理。（二）群众反映的田边村市场水塘，水面面积约2000平方米，权属归从化区街口街道办事处街口社区二、三社集体所有，水源依靠天然降雨补给，不作养殖用途。 二、调查情况：2026年6月3日，从化区街口街道办事处会同相关部门开展现场核查，（一）上述两家废品回收站现场堆放的废旧物散发轻微异味，货品装卸、分拣作业环节产生少量扬尘。（二）田边村市场水塘周边配套市政污水管网，水塘水位超限定标高，自然溢流汇入市政污水管网，现场未发现污水直接排入水塘。	部分属实	加强企业监管，做好宣传引导，营造干净整洁人居环境。	一、处理情况：2026年6月3日，从化区城郊街道办事处依职责已督促两家废品回收站立行立改，一是通过及时清理废旧物资、消杀保洁等方式消除作业异味；二是规范现场作业管理，严格控制废旧物资露天堆放，做好集中规范堆存；三是在装卸、分拣等环节，加强扬尘等污染治理措施，定期洒水或喷洒抑尘处理，保持场所湿润。从化区街口街道办事处督促加强田边村水塘的管护，做好水面保洁卫生。 二、下一步工作：从化区街口街、城郊街道办事处将依职责落实属地巡查监管职责，一是压实废品回收站污染防治主体责任，引导其规范化经营管理；二是加强对街口社区村民的宣传引导，提升村民环保意识，营造干净整洁的人居环境。	阶段性办结	无
214	X3GD202606020125	广州市海珠区琶洲街道南园居小区污水管道接入雨水管道，雨水排口散发污水异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的小区雨污分流改造工程于2024年3月进场施工，小区污水管道现均接入市政管网。 二、调查情况：2026年6月3日下午，海珠区琶洲街道办事处会同相关部门现场核查，经现场快检检测，小区雨水检测井及雨水主管检查井内水体氨氮处于正常区间，雨水排口无明显异味。群众反映雨水排口散发污水异味可能是污水接户管存在臭气返溢至污水立管所致。	部分属实	加强日常巡查，做好雨水口及周边环境清洁。	一、处理情况：（一）海珠区水务局对可能存在臭气返溢的污水接户管已增设单向防臭阀阻隔异味。（二）海珠区住建局督促小区物业方加强日常巡查，定期做好雨水口及周边环境清洁，发现异味或排水异常及时上报并处置。 二、下一步工作：（一）海珠区琶洲街道办事处将加强宣传引导，对居民开展雨污分流及排水规范宣传，避免人为将生活污水倒入雨水设施的情况发生。（二）海珠区水务局将组织市排水公司加强周边市政排水设施清疏管养，确保排水顺畅。	已办结	无
218	X3GD202606020126	广州市花都区狮岭镇龙泉西路9号工厂废气外排有异味，夜间使用消防水冲洗厂门口排污井口，疑似偷排。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的工厂已办理相关环保手续，已取得城镇污水排入排水管网许可证。该工厂从事锌合金制品加工，生产废气经“水喷淋+干式过滤+二级活性炭吸附”处理后高空排放；生产废水经自建污水处理设施处理后回用，不外排。 二、调查情况：2026年6月3日至6月5日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，（一）该工厂正常生产，废气治理设施正常运行，喷涂车间密闭，厂区内闻到轻微异味，市生态环境局花都分局委托有资质的监测机构对其开展废气监测，结果待出。（二）该工厂已完成雨污分流，生活污水经三级化粪池预处理后接入市政管网，生产废水治理设施正常运行，处理后回用未发现直排。（三）经了解，2026年5月19日该工厂门口污水井旁的地下自来水管爆裂，花都自来水公司当日进行抢修，事后维修人员使用工厂旁边市政消防栓水源清洗维修工具和冲洗地面，未发现该公司夜间使用消防水冲洗厂门口排污井口的行为。	部分属实	督促企业确保污染治理设施正常运行，减少扰民问题。	一、处理情况：2026年6月5日，花都区人民政府组织相关部门督促工厂落实环保主体责任，做好厂区密闭并确保污染物治理设施正常运行。 二、下一步工作：市生态环境局花都分局会同花都区狮岭镇人民政府将加强对该工厂的日常监管巡查，督促污染物达标排放。同时做好群众沟通解释工作，及时回应群众关切。	未办结	无

229	D3GD202606020022	广州市荔湾区西村街道西湾河苑小区周边，荔湾区与白云区交界河流大桥下有垃圾，产生异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的西湾和苑小区周边有两处路段位于荔湾区与白云区交界河流大桥下，一是西湾路156号往南北高架桥底路段位于荔湾、白云和越秀三区交界处，距离增埗河较远；二是西湾路206号和彩大街西侧桥底河涌段。 二、调查情况：2026年6月3日，荔湾区西村街道办事处会同相关部门现场核查，发现西湾路156号往南北高架桥底路段，临近越秀区汇富工业园，有货运车辆等违法停放在桥底停留休息，绿化带内散落饭盒、烟头等垃圾，存在随地便溺痕迹，伴有明显异味。增埗河西湾桥底河涌水面有少量树叶、垃圾漂浮，路面无垃圾。	属实	强化日常巡查，确保环境整洁。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，荔湾区西村街道办事处会同荔湾区城市管理保洁所对两处路段进行清扫冲洗，并打捞增埗河相关区域水面落叶、垃圾。（二）2026年6月3日至5日，荔湾区西村街道办事处会同荔湾交警大队在西湾路156号往南北高架桥底路段开展守点劝导，并设置禁止违停、禁止随地大小便等警示标识，引导车辆前往周边停车场规范停放，从源头杜绝垃圾及异味问题。 二、下一步工作：（一）荔湾区西村街道办事处会同荔湾交警大队加大对西湾路156号往南北高架桥底路段的巡查力度，依法查处违停行为。（二）荔湾区西村街道办事处会同荔湾区城管执法局强化日常保洁，确保环境整洁。	阶段性办结	无
230	D3GD202606020008	广州市海珠区建基路73号电信综合楼电梯产生低频噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的电梯由大楼业主推举的电梯小组牵头自主建设。 二、调查情况：2026年6月3日下午，海珠区素社街道办事处会同相关部门现场核查，该电梯已办理《广州市特种设备使用登记证》，现场出示了电梯监督检验报告、产品出厂质量合格证、电梯使用登记表及电梯维保记录。现场对电梯运行噪声开展监测，结果达标。	部分属实	确保电梯及设备间管理日常维护落实到位。	一、处理情况：（一）海珠区市场监管局现场督促物业方定期对电梯进行年审，确保电梯安全运行。（二）海珠区住建局督促物业方履行好电梯使用管理职责，协调解决好电梯托管、维保等事宜，降低电梯运行噪声。 二、下一步工作：（一）海珠区市场监管局将委托有资质的检测机构对电梯安全性能做进一步检测。（二）海珠区住建局将持续督促物业方落实好电梯日常维保工作，确保电梯安全平稳运行。（三）海珠区素社街道办事处将持续做好统筹协调，加强群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
233	D3GD202606020005	广州市南沙区港湾街沙伯基础塑料加工厂有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的加工厂已办理相关环保手续，主要生产各种规格的塑料粒子、塑料薄膜等，产生的有机废气经废气治理设施处理后排放。 二、调查情况：2026年6月3日、4日，市生态环境局南沙分局前往该厂现场检查，该厂正在生产，废气治理设施正常运行，厂内及边界均未闻到明显异味，未见存在环境违法行为。市生态环境局南沙分局现场委托有资质的监测机构对该企业主要排放口排放废气及厂界无组织废气开展监测，结果待出。	部分属实	强化企业日常监管，尽可能降低对周边居民影响。	一、处理情况：市生态环境局南沙分局已现场要求该公司继续做好生产过程中的环境管理工作，确保各类污染物稳定达标排放。 二、下一步工作：市生态环境局南沙分局将跟进监测结果依法处理，继续做好企业日常环境监管，督促企业持续提升环境治理能力，最大程度降低对周边居民造成影响。	未办结	无