

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第二十四批 2026年6月1日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3GD202606010088	广州市天河区石牌街道龙口中路与龙口中三街交汇处帝景苑东门的废品收购摊,收集的垃圾洒落,拆解电器产生油污外流。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:该废品收购摊实际位于帝景苑东门与龙口中二街交界转角处,为流动废品回收摊,主要回收废纸皮、废报纸等,偶尔回收废旧电器。二、调查情况:2026年6月2日,天河区石牌街道办事处会同相关部门现场核查,当事人回收废品时有少量废纸皮、废报纸洒落地面的情况;现场未发现用于拆解电器的相关工具,检查时无拆解电器行为,周边地面未发现油污痕迹。	部分属实	加强区域日常巡查,维持道路整洁。	一、处理情况:2026年6月2日,天河区石牌街道办事处会同相关部门对该流动摊贩进行普法教育。当事人意识到自身行为不当后,已自行清扫洒落地面的回收废品,并撤离现场。二、下一步工作:天河区石牌街道办事处将强化对群众反映点位及周边区域的日常巡查,维持道路畅通,切实保障周边居民良好生活环境。	已办结	无
7	D3GD202606010085	广州市天河区车陂北街61号装修装饰废弃物收集点,建筑垃圾破碎产生粉尘、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:群众反映的装修装饰废弃物收集点实为天河区车陂街装饰装修废弃物临时收集点,2024年10月启动建设,同年年底正式投用。该收集点主要收纳辖区内建筑垃圾及装修垃圾,经场分拆后转运至消纳场所。该收集点场地为封闭式,作业时间为每日8时至22时,配备挖机、铲车各一辆,运输车4辆,场地屋顶及出入口已配套喷雾降尘设施。二、调查情况:2026年6月2日,天河区车陂街道办事处会同相关部门现场核查,该收集点正常使用,现场未设置建筑垃圾破碎机械,喷雾降尘设施运行正常。扬尘主要源于车辆在场内装卸、转运过程中产生的扬尘,以及场内机械和车辆行驶引起的道路扬尘;噪声主要来自建筑废弃物装卸、转运作业及机械运转。该收集点已通过密闭作业等方式降低噪声影响。	基本属实	严格落实降噪抑尘措施,尽可能减少对周边群众的影响。	一、处理情况:(一)2026年6月2日,天河区车陂街道办事处要求该收集点负责人严格落实全程密闭作业,落实常态化喷淋抑尘措施,加大路面清扫、洒水频次,加强生产噪声管控。(二)2026年6月4日复查,该收集点在排气扇处加装防尘滤网,进一步加强抑尘措施,已严格落实全程密闭作业要求,路面无明显积尘。二、下一步工作:天河区车陂街道办事处将会同相关部门加强日常巡查监管,督促其严格落实降噪抑尘措施;同时结合该路段实际车流量,优化环卫作业班次,加强周边路面清扫,减少积尘存量。	阶段性办结	无
10	D3GD202606010082	广州市番禺区洛浦街道南天名苑小区10栋17楼南边不时有类似水泵噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况:南天名苑小区位于番禺区洛浦街洛溪环岛北路8号,小区水泵房位于10栋东侧约50米的12栋负一楼,内部配置2组供水水泵,由小区物业负责运维保养,每日安排专人巡检,每季度维护1次。二、调查情况:2026年6月2日,番禺区人民政府组织相关部门现场核查。小区供水水泵正常运行,现场无明显运行噪声,最近维保时间为2026年4月。经走访群众,了解到某住户认为其他住户使用阳台水龙头时产生水流噪声,认为影响其日常生活。经核查,该住户不存在擅自更换用水设施、调整室内水压的行为。	部分属实	相互包容、彼此体谅,自觉维护良好的居住环境。	一、处理情况:2026年6月2日,番禺区洛浦街道办事处现场引导该住户规范用水操作,防止猛开猛关,避免水压冲击水管产生噪声;合理安排阳台水龙头使用时间,减少噪音干扰。工作人员现场开展纠纷调解,倡导互谅互让、包容相处。同时,督促属地居委会联合物管公司,常态化做好沟通劝导,及时化解矛盾。二、下一步工作:(一)番禺区住房和城乡建设局将督促该小区物管公司派员上门勘测、优化调整供水水压,从源头排查整改异响隐患。(二)番禺区洛浦街道办事处将持续做好沟通劝导工作,妥善处理纠纷。	阶段性办结	无

12	D3GD202606010083	广州市南沙区港湾街海滨路海边公园处晚间有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映的海滨路路段现有某实验室和某研究院。（二）实验室配有废气收集治理设施，研究院不涉及废气产生。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日晚，南沙区港湾街道办事处会同相关单位到相关路段现场核查：（一）群众反映的路段未发现存在异味情况，实验室废气收集处理措施正常运行，实验室现场无异味。（二）现场核查异味实际上来源于海滨路北侧的科院路两处位置，一是科苑壹号小区物业管理单位在其小区南门前电动车停放棚开展露天喷漆作业，产生异味，二是科院路周边村民存在违规占用公共道路种植农作物行为，现场存放作施肥用途的粪水产生异味。</p>	部分属实	<p>加强巡查，确保路段周边没有异常行为。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年6月2日，南沙区港湾街道办事处会同相关单位现场督促科苑壹号物业管理单位立即停止露天喷漆行为，科苑壹号物业管理单位已按要求停止喷漆行为。（二）2026年6月5日，南沙区港湾街道办事处已完成对种植的农作物和粪水的清理。</p> <p>二、下一步工作：南沙区港湾街道办事处将加强对该路段周边的巡查，发现异常情况及时处理，加强与群众沟通工作。</p>	阶段性办结	无
13	D3GD202606010094	广州市花都区花东镇杨一村杨荷桥头的多家餐饮店，近日被相关部门在无相关整改通知情况下责令停业。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）群众反映共3家餐饮店，均位于饮用水水源二级保护区范围内。（二）前期，花都区花东镇人民政府到相关餐饮店开展上门普法宣传，提醒其按照法律规定不得从事排放污染物的经营活动。在了解法律规定后，相关餐饮店自行停业。（三）2026年5月26日以来，花都区花东镇人民政府会同相关部门多次到该饮用水水源二级保护区开展专项检查，该3家餐饮店均处于停业状态。二、调查情况：2026年6月2日，花都区人民政府组织相关部门现场核查，该3家餐饮店仍处于关闭状态。经核查，不存在相关部门强制责令停业的情形。</p>	部分属实	<p>做好沟通和解释工作，有效保障饮用水源安全。</p>	<p>一、处理情况：2026年6月2日，花都区花东镇人民政府会同相关部门深入开展生态环境保护普法宣传活动，对饮用水水源二级保护区范围内的其他餐饮店开展上门宣传，要求经营者落实生态环境保护主体责任，再次提醒不得从事排放污染物的经营活动。</p> <p>二、下一步工作：花都区花东镇人民政府将会同市生态环境局花都分局、花都区水务局加强流溪河饮用水水源保护区常态化监管，依法依规处置违法行为，加大生态环境保护宣传力度，深化群众、经营者对饮用水源保护的认识。</p>	阶段性办结	无
15	D3GD202606010080	广州市增城区新塘镇广州海滔环保科技有限公司（永和污水处理厂）凌晨废气超标排放。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：（一）广州海滔环保科技有限公司位于广州市增城区新塘镇方中三路30号，主要从事污水处理，为永和污水处理厂一、二、三期运营单位，设计生活污水处理量10万吨/日、工业废水5万吨/日，已配套建设废气治理设施。永和污水处理厂于2009年取得环评批复，项目分三期建设，分别于2011年、2012年、2016年完成竣工环境保护验收，已取得排污许可证。（二）2026年1-2月，市生态环境局增城分局发现海滔公司存在超标排放等环境违法行为，共立案查处5宗，罚款127万元。同时增城区人民政府压实企业主体责任，督促永和污水处理厂于3月底前完成了25项提标整改措施。2026年4月23日，生态环境部华南环境研究所出具的整改效果评价报告经专家组评审论证后，认为永和污水处理厂臭气污染收集处理措施和治理精细化水平进一步得到优化，整改效果明显。2026年5月10日、22日，市生态环境局增城分局对海滔公司开展废气监测，结果达标。二、调查情况：2026年6月2日、3日夜间和凌晨，增城区相关部门和镇街对海滔公司及周边进行巡查，其污水处理系统及除臭系统正常运行，厂内及厂区周边区域未闻到明显异味。市生态环境局增城分局于6月2日夜间至6月3日凌晨时段，开展废气监测，结果待出。</p>	部分属实	<p>持续巩固提标整改成效，减少对周边群众的影响。</p>	<p>一、处理和整改情况：2026年6月2日，增城区新塘镇人民政府、市生态环境局增城分局现场督促海滔公司加强运营管理，落实长效运维措施，持续巩固提标整改成果。</p> <p>二、下一步工作：增城区相关部门和镇街将跟进废气监测情况，督促永和污水处理厂加强运行管理，确保长效常治；继续做好永和污水处理厂异味问题的化解工作，加大监督监测力度，依法依规处理；加强与居民的沟通工作，及时反馈情况，争取理解和支持。</p>	未办结	无

16	D3GD202606010072	广州市海珠区沥滘南安坊大街二号珠江船厂旧宿舍厕所所有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：该厕所为该船厂原职工宿舍使用。 二、调查情况：2026年6月2日，海珠区南洲街道办事处会同海珠区水务局现场核查，该厕所卫生状况较差，化粪池未及时清理，存在异味。该处保洁人员数月前离职未有人接替，导致厕所环境卫生较差产生异味。	基本属实	督促责任单位常态化落实保洁工作，避免异味扰民。	一、处理情况：2026年6月2日，海珠区南洲街道办事处现场要求该船厂（一）立即安排人员清理厕所，改善厕所环境卫生，当日已完成厕所清洁工作；（二）尽快聘请专人负责厕所日常工作，避免再次产生异味。 二、下一步工作：海珠区南洲街道办事处将会同相关部门密切关注整改效果，并加强后续巡查监管，避免反弹。	阶段性办结	无
17	D3GD202606010071	广州市从化区良口镇石岭村苏坑一队52号门前土地被居民排放生活污水。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：该建筑物为村民自建房，房屋所处片区已建成农村污水收集管网，住户生活污水接入管网集中统一处理。二、调查情况：2026年6月2日，从化区良口镇人民政府组织相关部门到现场核查。该住户一楼厨房洗手盆产生的污水未接驳农村污水收集管网，污水通过管径100mm PVC管道，排至房屋前方约20米果园地块自然消纳，该消纳地块用地性质为果园，非水田。	部分属实	从源头管控污水无秩序排放，保护周边地块生态环境。	一、处理情况：从化区良口镇人民政府已督促该住户于2026年6月12日前完成厨房洗手盆污水接驳，落实源头管控污水直排，保护周边生态环境。 二、下一步计划：从化区良口镇人民政府将加强污水管网巡查管护，抓实农村人居环境常态化整治。	未办结	无
19	D3GD202606010077	广州市海珠区有一处工地产生噪声、扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：该工地已办理施工许可证并开工，项目施工时段为工作日8:00至12:00、14:00至18:00，周末8:30至12:00、14:00至18:00。 二、调查情况：2026年6月2日，海珠区教育局会同相关部门现场核查。（一）工地设置配备2台小型雾炮车，施工期间均正常使用，但对产生扬尘的区域未能做到全覆盖；（二）该项目前期进行旧楼内外墙面拆除翻新作业，产生较大噪声，现场检查时拆除工序已完成，正进行装修，未发现明显噪声，不存在夜间施工行为。已委托开展噪声监测，结果待出。	基本属实	督促责任单位常态化按要求规范施工，避噪声、扬尘扰民。	一、处理情况：2026年6月2日，海珠区教育局现场督促建设方、施工方和监理方优化周末施工时间，上午时段不安排产生较大噪声的工序；对裸露地面全覆盖，增设喷水降尘设备，加强防尘治理；主动会同街道居委做好邻里沟通工作，共同维护和谐社区环境。二、下一步工作：海珠区教育局将继续加强对学校的监督管理，要求其规范施工，尽量减少噪声和扬尘对周边居民的影响，并会同相关部门根据噪声监测结果依法处理。	未办结	无

21	D3GD202606010064	广州市增城区富宝路49-1号隔壁的租车公司，大巴早上热车时产生噪声、废气。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：该租车公司位于增城区富宝路49-1号附近，已办理相关证照手续，该企业停车场临近居民区，停车场日均停放5-6辆客运大巴车。二、调查情况：2026年6月2日，增城区荔城街道办事处、增城区交通运输局开展现场核查，了解到该企业的大巴车每日出发前，于6时30分起在停车场进行热车怠速，产生噪音和尾气，对周边居民有一定影响。	部分属实	督促企业落实整改措施，减少对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）2026年6月2日，增城区荔城街道办事处、增城区交通运输局现场督促企业负责人落实整改，要求加强司机和车辆管理，优化出车时间，缩短热车流程，避免长时间在停车场怠速，产生噪声和尾气影响周边居民。（二）2026年6月3、4日早上，增城区荔城街道办事处到现场开展复查，未发现大巴车停放。二、下一步工作：增城区荔城街道办事处、增城区交通运输局将协助企业优化选址，避开居住聚集区停车；持续跟踪整改进展，确保整改到位，同时加强日常监管巡查，及时处理类似情况，减少对周边群众的影响。	未办结	无
24	D3GD202606010074	广州市海珠区新港西路亚朵酒店旁的多家餐饮店产生油烟、异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的涉及产生油烟、异味的餐饮店共4家，均已办理相关证照。二、调查情况：2026年6月2日至6月4日，海珠区赤岗街道办事处会同相关部门现场核查。4家餐饮店均已安装油烟治理设施，油烟引至楼顶朝南排放；部分油烟治理设施清洗台账不齐全。市生态环境局海珠分局委托有资质的第三方检测公司开展油烟检测，结果待出。	基本属实	排烟管道优化，降低油烟对周边群众的影响。	一、处理情况：（一）2026年6月3日，商铺的承租公司已联系专业公司提供烟道优化方案，计划通过优化烟道位置的方式，降低油烟对周边群众的影响；（二）海珠区赤岗街道办事处督促相关餐饮单位加强对油烟治理设施的清洗维护，并做好相关台账。二、下一步工作：海珠区赤岗街道办事处将会同有关部门跟进整改措施落实情况；市生态环境局海珠分局将根据油烟监测结果依法处理。	未办结	无
26	D3GD202606010067	广州市天河区凤凰街道榄元街14号，市政道路污水流入市民家中，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	调查情况：2026年6月2日，天河区水务局会同相关部门现场核查并开展溯源，确定渗漏点位于榄元新街一巷13号，渗漏原因为树根侵入导致排水管网破损，污水自管底渗出，经榄元街14号村民自建房旁挡墙流入边沟，最终汇入市政管网，产生异味。	基本属实	解决管道破损渗漏问题，消除异味，确保管网正常运行。	一、处理情况：2026年6月2日，天河区水务局会同相关部门召开现场协调会，制定开挖修补、增设检查井方案，并与周边群众沟通解释渗漏原因。2026年6月3日，天河区水务局组织技术人员进场施工，对破损管网实施开挖修复，同步采取临时应急封堵措施，现场异味已消除。二、下一步工作：天河区水务局将会同相关部门继续对排水管网破损渗漏位置进行开挖修复，确保问题彻底消除；同时对该区域排水管网开展全面排查，举一反三，及时消除破损渗漏隐患，确保管网正常运行。	未办结	无
41	D3GD202606010078	广州市白云区鹤龙街道鹤龙东路以北、永福太平园以南，设计之都商区拟建设垃圾回收站，周边居民认为建成后会产生异味等。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的拟建垃圾回收站主要从事垃圾中转压缩，该项目规划方案已完成社会公示，已取得建设用地规划许可证。项目设计将可能产生异味的垃圾卸料、压缩、分拣等工序布局于地下空间，地面空间配建绿地公园及体育设施，构建生态隔离带。拟建设地址东面和南面是马路，西面目前是工地，北面是永福太平园，距离最近的居民楼约200-300米。二、调查情况：2026年6月2日，白云区鹤龙街道办事处会同白云区城市管理和综合执法局现场核查，目前该项目未开工建设。	部分属实	项目依法建设，加强群众沟通	下一步工，白云区鹤龙街道办事处将会同白云区城市管理和综合执法局高标准推进该项目建设，减少对周边群众的影响。	已办结	无

46	D3GD202606010033	广州市天河区五山街道粤垦路16号春晖苑楼栋二楼增设的厨房产生油烟。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的春晖苑楼栋二楼增设的厨房实为某棋牌馆设置的厨房，于2026年1月开业，已办理相关证照，设厨房1间，经营过程中有油烟产生，已配套设置油烟净化设施。 二、调查情况：2026年6月2日，天河区五山街道办事处会同相关部门现场核查，该棋牌馆厨房位于楼栋北面，面积约15平方米，设有3个炒锅，烹饪油烟经配套油烟净化设施处理后通过东侧二楼烟管排放，存在餐饮项目选址不符的情况。	属实	严防涉事地址从事产生油烟的餐饮项目。	一、处理情况：2026年6月2日，天河区五山街道办事处对该棋牌馆发出《责令改正通知书》，要求其立即撤除产生油烟的设备，并开展环保普法教育，明确禁止在该场所从事煎、炸、炒、烤等产生油烟的餐饮经营项目。2026年6月3日复查，该棋牌馆已撤除产生油烟的生产设备。二、下一步工作：天河区五山街道办事处将做好以下工作，一是常态化巡查，动态监管该棋牌馆经营状况，严防油烟问题反弹；二是畅通居民诉求渠道，充分发挥社区网格员作用，及时响应和调处相关投诉；三是引导商户优化经营业态，促进商居共融，营造和谐宜居环境。	已办结	无
55	D3GD202606010032	广州市海珠区南洲街道大沙村牌坊处晚间有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：大沙村牌坊位于海珠区南洲路路边，牌坊西侧为三栋三层建筑，建筑面积约3000平方米，以厂房、仓储用途为主。 二、调查情况：2026年6月2日，海珠区南洲街道办事处会同相关部门现场核查，未发现烧塑料等行为。排查发现牌坊西侧建筑内有3家无证照小作坊（1家复合厂、1家印花厂、1家烧花厂），存在产生异味的生产工序。	部分属实	消除污染源，避免异味扰民。	一、处理情况：2026年6月2日，海珠区南洲街道办事处会同相关部门要求业主方督促3家违规小作坊尽快搬离，以免废气扰民，业主方表示将于2026年6月11日前督促其全部搬离。 二、下一步工作：海珠区南洲街道办事处将会同相关部门加强后续巡查监管，巩固整治成效，避免发生异味扰民。	阶段性办结	无
67	D3GD202606010043	广州市增城区新塘镇西州村岗头大道东五巷10号有人养鸡，污水排入沟渠，有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的养殖点为村民自建水泥砖瓦棚房，占地面积约86平方米，属合法用地，内部散养约15只鸡鸭，主要供自家日常食用，不涉及违规养殖情况。 二、调查情况：2026年6月2日，增城区新塘镇人民政府会同相关部门开展现场核查，可闻到轻微异味，周边无河涌，污水已接入农污管网，现场未发现污水溢流，排查周边污水管网及暗沟未发现堵塞情况。	部分属实	规范畜禽散养，做好日常环境卫生维护	一、处理情况：2026年6月2日，增城区新塘镇人民政府会同相关部门，现场向村民开展宣传教育，督促村民做好场地清洁，避免粪污异味影响周边；加强与村民沟通协调，妥善处理散养异味问题，经协调，村民承诺近期自行清理，并做好场地清洁工作。 二、下一步工作：增城区新塘镇人民政府将跟进清理工作进展，举一反三，加强日常巡查监管，引导村民规范畜禽散养，做好日常环境卫生维护。	未办结	无
68	X3GD202606010063	广州市天河区天河东路189号住宅楼加装电梯项目停工后，遗留深坑积水有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：具体位置为该住宅楼靠近天河东路人行道一侧，已取得《建筑工程规划许可证》《广州市城市道路临时占用许可证》等。该项目已于2026年4月完成地基开挖，2026年5月起暂停施工。 二、调查情况：2026年6月2日，天河区林和街道办事处会同相关部门现场核查，该项目处于停工状态，现场采用铁皮围挡隔离施工区域，并在外临街侧张贴有安全警示标志，电梯基坑无遮盖，内存积水并有轻微异味。	基本属实	督促施工单位落实安全生产主体责任，文明施工。	一、处理情况：2026年6月2日，天河区林和街道办事处组织工作人员将电梯基坑内的积水抽排至就近的市政污水井内，并组织环卫力量清理周边卫生，现场异味已消除。2026年6月3日，施工单位已对电梯基坑上方进行遮盖，进一步做好施工场所周边围蔽。 二、下一步工作：天河区林和街道办事处将会同相关部门做好以下工作，一是对电梯基坑周边排水管网开展全面排查，进一步查明积水原因，防止问题反弹；二是督促施工方严格落实安全生产主体责任，规范围蔽施工场所；三是持续强化街道、社区沟通机制，做好群众工作。	阶段性办结	无

79	D3GD20260601019	广州市海珠区凤阳街道逸景科纺中心商业楼逸景翠园东区绿雅居楼6楼有工厂将管道延伸至小区内排放废气；楼内的星海KTV产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：逸景科纺中心1至8层为商业区域，9层及以上为住宅。群众反映的KTV已办理相关证照；六楼北侧为4家制衣厂，前期因违规变更房屋用途，噪声扰民等原因已与管理方签订解约协议。 二、调查情况：2026年6月3日，海珠区凤阳街道办事处会同相关部门现场核查。（一）六楼4家制衣厂设有消防强排风口和烫台蒸汽排放口，4家均已停止生产，正有序自主撤离，现无废气排放；（二）KTV位于五楼南侧，营业时歌唱产生噪声。已组织开展噪声监测，噪声结果达标。	部分属实	落实整改措施，减少扰民。	一、处理情况：2026年6月3日，海珠区凤阳街道办事处（一）引导六楼制衣厂加快自主搬离进度，并封闭烫台蒸汽排放口；（二）督促KTV经营者加强噪声管控，严格落实经营时间限制，晚间22:00降低音乐音量，凌晨02:00停止提供唱歌服务，防止噪声扰民。二、下一步工作：海珠区凤阳街道办事处将会同相关部门跟进整改措施落实情况，加强夜间常态化巡查，同时做好周边群众的沟通反馈工作。	阶段性办结	无
81	X3GD202606010120	广州市番禺区石楼镇亚运城天珑小区附近的浮莲岗水道，晚间船舶行驶产生噪声、废气，水面上有油污。	广州市	涉及利益纠纷问题	一、基本情况：浮莲岗水道位于番禺区石楼镇亚运城天珑小区东约55米。为保障航行安全，过往船舶会鸣笛警示。船舶航行会产生尾气。前期，番禺海事处已抽检靠港船舶油品，相关船舶证书齐全，燃油质量符合标准。二、调查情况：（一）2026年6月2日下午，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。期间航经船舶3艘次，未发现异味及明显船舶噪声，岸边及水面无油污。当晚，番禺海事处对浮莲岗水道开展夜巡查，检查3艘货船，船舶证书合格，无违规鸣笛和使用声响装置，未发现异味和水面油污。经询问过往船舶船员，未反映水面有油污情况。（二）当前正处于珠江禁渔与南海伏季休渔期，禁止海洋、内河渔船航行作业。辖区渔船均安装插卡式AIS和智能卫星定位器，番禺区农业农村局实行24小时值班监控，未发现渔船违规出航。	部分属实	加强文明行船宣传，减少船舶夜间鸣笛，加强与群众沟通，争取群众理解支持。	一、处理情况：（一）2026年6月2日，番禺海事处对该水域过往船舶派发宣传材料，开展污染防治及噪音减少提醒，并派发宣传资料，督促船舶在保证航行安全的前提下，尽量减少夜间鸣笛，降低噪声扰民影响。（二）番禺区农业农村局莲花山渔港管理所落实24小时值班值守制度，每日动态监控渔船定位、航行轨迹，严禁渔船在休渔期间违规出航。 二、下一步工作：（一）番禺海事处将加密浮莲岗水道船舶巡查频次，常态化开展船员合规航行宣贯。（二）番禺区农业农村局将严格按照“船靠港、网封存、人上岸”要求，落实休渔期间渔船监管。（三）番禺区石楼镇人民政府将持续做好群众沟通解释工作，畅通投诉举报渠道，快速处理群众合理诉求。	阶段性办结	无
92	X3GD202606010045	广州市荔湾区站前路19号站前国际小商城（广铁西站小区中门）露天垃圾站有异味，拆卸废料、装卸、运输产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：群众反映的站前国际小商城为一栋25层商住综合楼，一至二层为商铺，三层及以上为居民住宅。群众反映的露天垃圾站原为广铁西站小区中门垃圾收集点，已于2026年4月2日撤销，但仍有个别居民或商铺在此处随意投放垃圾。 二、调查情况：2026年6月2日，荔湾区站前街道办事处会同相关部门现场核查，发现广铁西站小区中门存在生活垃圾、废弃家具乱堆放问题，有轻微异味。经走访一楼商铺，该点位偶有废品回收人员对废弃家具等进行现场拆卸、装车、转运作业，产生噪声扰民。	属实	加大巡查力度，保持环境整洁。	一、处理情况：（一）2026年6月2日，荔湾区站前街道办事处要求物业公司落实“门前三包”责任，已于当日完成垃圾清理、地面清洗，消除卫生死角和异味。（二）物业公司通过业主群、宣传栏等渠道发布规范指引，引导居民、商铺将垃圾投放至小区指定收集点位，及时制止废品回收人员现场作业行为。 二、下一步工作：荔湾区站前街道办事处将加大巡查监管力度，压实物业公司主体责任，保持环境整洁。	阶段性办结	无

93	D3GD202606010042	广州市花都区狮岭镇越秀农牧生猪生产基地有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：该公司主要从事生猪养殖，于2023年3月投产，已办理环评手续，设计年产生猪30万头，现存8.84万头。养殖场废气已配套三级除臭工艺。2026年5月14日晚至15日凌晨，市生态环境局花都分局组织对公司无组织废气进行监测，结果达标。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年6月2日，相关单位现场检查。该公司已采取降存栏、降低饲料蛋白含量、喷洒除臭剂、升级改造除臭设施等废气整治措施，现场废气处理设施正常运作。查看投产至今的废气监测报告，结果均达标。除臭设施运行记录、除臭药剂采购及使用记录等台账均齐全。（二）2026年6月2日下午，市生态环境局花都分局组织对养猪场无组织废气开展监测，结果待出。</p>	基本属实	<p>加快完成高空雾化喷头加密安装、猪场东侧种植树木；加强废气处理设施管控，减少异味产生。</p>	<p>一、处理情况：2026年6月2日，相关单位研究制定强化整改措施：（一）加快加密养殖楼高空雾化喷头，提升除臭效果，确保2026年6月15日前完成。（二）在猪场东侧种植约4800棵乔木，预计6月30日前完成。（三）加强废气处理管控，栏舍粪污日产日清，增加巡检维保频次，保持设施设备正常运行。</p> <p>二、下一步工作：（一）将督促落实好相关整改措施、控制养殖规模、优化饲养方式，做好源头减污。（二）该公司将在养猪场周边居民集中区域建设口袋公园，预计2026年6月底前进场施工，8月底前完工。（三）花都区狮岭镇人民政府将继续做好群众沟通解释工作，及时回应群众关切。（四）市生态环境局花都分局将继续对该养猪场开展执法检查及臭气监测，督促企业落实好环保措施。</p>	阶段性办结	无
94	X3GD202606010043	广州市白云区京溪街道万科天河御品小区垃圾房有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的垃圾房属小区的配套设施，面积约35平方米，日产生生活垃圾约30桶，每日上午10时安排清运一次。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日，白云区京溪街道办事处相关部门现场核查。现场发现垃圾桶内有少量垃圾，地面有零星污渍，现场有轻微异味。</p>	基本属实	<p>垃圾房垃圾及时清理，保持环境干净整洁。</p>	<p>一、处理情况：2026年6月2日，白云区京溪街道办事处督促物业公司立即清理现场残留的垃圾、污水，清洗污渍，现场已无明显异味。同时，明确物业公司于6月3日起每天增加清运一次，避免垃圾过夜。</p> <p>二、下一步工作：白云区京溪街道办事处将加大巡查监管力度，督促物业公司及时增加除臭设施和更换破损桶，按时清运，加大垃圾房及周边区域清洗、消杀力度，确保生活垃圾“日产日清”、垃圾房内外环境整洁，减少异味滋生。</p>	阶段性办结	无
98	X3GD202606010040	广州市越秀区环市东路367号白云宾馆垃圾压缩站有异味，清运车辆产生噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的垃圾压缩站，实为宾馆的垃圾收集点。位于宾馆院内北侧，距离最近居民楼20米，中间有7米高的围墙隔开，用于收集暂存宾馆生活垃圾，每日约40桶。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日，越秀区华乐街道办事处会同相关部门开展现场核查，该收集点为密闭式，配有空调，收运车每天早上7:00清运1次，每次约15分钟，翻桶作业时短时产生噪音与异味。收集房地面坑洼，有积水产生异味。</p>	部分属实	<p>减少垃圾收集点周边异味、噪音对居民的影响</p>	<p>一、处理情况：2026年6月2日，越秀区华乐街道办事处会同相关部门，督促宾馆立行立改。6月4日复查，该收集点已完成全面清洗与消杀，加装除味喷淋设备并已通电运行，地面已平整修复。收运时间已调整为早上7:30，收运车辆已加装防撞棉降噪，清运过程落实轻拖轻运。</p> <p>二、下一步工作：越秀区华乐街道办事处会同相关部门将进一步强化日常巡查，督促常态化落实整改措施，减少异味、噪音对周边居民的影响。</p>	阶段性办结	无

104	X3GD202606010051	广州市荔湾区荷景路珠江广钢花园附近道路有噪声、扬尘。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：广钢花城小区位于荔湾区荷景路5号，与附近两条高速公路最近距离约50米，2025年3月起陆续交付，建设时均配置中空玻璃隔声窗，交付前室内噪声监测结果达标。2025年9月小区建设单位在上述两条高速路临小区路段建设约130米长隔声屏。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年6月2日，相关单位现场巡查，高速道路整体通行工况良好，桥面、路面平整度达标，无明显破损、裂缝、沉陷及伸缩缝高差异常等易产生噪声的病害问题，隔声屏完好，高速设施整体处于正常合规运行状态；路面清洁度较高，未见明显扬尘。（二）市生态环境局荔湾环境监测站于2026年6月4日到该小区开展昼夜噪声监测，结果待出。</p>	属实	做好道路维护，降低噪声影响。	<p>一、处理情况：2026年6月2日，荔湾区东沙街道办事处组织相关单位召开现场协调会，明确加强路面养护、日常保洁、群众沟通等工作措施。</p> <p>二、下一步工作：（一）相关单位加强高速路的路面养护，加强日常保洁和洒水降尘频次，保障路面平整、行车顺畅。（二）荔湾区东沙街道办事处继续做好周边群众沟通工作，争取群众理解和支持。</p>	阶段性办结	无
105	X3GD202606010025	广州市海珠区革新路新民五街53号小区污水管网堵塞，生活污水溢流，地面积水有异味。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的小区为海珠区新民五街53号至59号大院，该大院无物业管理、无业委会，前期就污水管网堵塞问题海珠区龙凤街道办事处已组织业主代表，协调管道维护资金事宜，业主意见未达成一致，管道维护工作未能及时开展。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日下午，海珠区龙凤街道办事处会同相关部门现场核查，大院周边市政公共管网运行正常，大院内部排污管道长期未清淤，淤泥堆积导致中段排污管排水受阻；位于海珠区新民五街53号的化粪池排水不畅导致污水外溢，产生异味。</p>	基本属实	保持管道通畅无异味。	<p>一、处理情况：2026年6月2日，海珠区龙凤街道办事处会同市排水公司（一）现场完成管道疏通清淤工作，排污管道排水功能恢复正常；（二）与新民五街53号楼业主代表进行协商，2026年6月3日起开始对该化粪池排污管道接驳处进行优化，解决管道堵塞与外溢问题，预计2026年6月10日完成。</p> <p>二、下一步工作：海珠区龙凤街道办事处将密切跟进问题整改情况，督促大院落实主体责任，加强管道日常管护并定期疏通，有效减少同类淤堵事件发生。</p>	阶段性办结	无
113	X3GD202606010114	广州市白云区人和镇岗尾村太岗路太盛路口至横沥岗尾路段，有垃圾、积水。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的广州市白云区人和镇岗尾村太岗路太盛路口至横沥岗尾路段，北起鹤龙八路，南至长岗路，途经大成村、凤和村、横沥村及岗尾村，全长约2.8公里，该路段共设置4个果皮箱。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日，白云区人和镇人民政府会同相关部门开展现场核查。（一）该路段环卫管护不到位，部分零散生活垃圾清理不够及时。（二）太岗公路岗尾工业区段（太岗公路300号）西侧村道一处雨水篦子堵塞，形成积水。</p>	属实	消除积水隐患，保持路面环境卫生。	<p>一、处理情况：2026年6月2日，白云区人和镇人民政府督促保洁公司对全路段进行全面保洁，协调相关单位对该雨水篦子进行清淤并清理路面积水。当天下午，太岗公路全域保洁已完成，雨水篦子的排水功能已恢复，积水问题已解决。</p> <p>二、下一步工作：白云区人和镇人民政府将会同相关部门压实保洁公司责任，加强对太岗公路日常保洁以及周边排水设施的日常养护，持续巩固治理成果。</p>	阶段性办结	无

115	X3GD202606010016	广州市黄埔区广州宝洁有限公司废水废气外排。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的公司已办理环保相关手续并配套建设污染防治设施，生产过程中产生的废水、废气经收集处理后排放。</p> <p>二、调查情况：（一）2026年6月2日，黄埔区夏港街道办事处会同相关部门开展现场检查，该公司环保治理设施运行正常，未发现未经处理的废水、废气外排的情况；对该公司11个雨水接驳口进行排查，未发现污水混接入雨水管网的情况；现场同步开展快速氨氮检测，11个雨水井结果均达标。（二）2026年6月2日，黄埔环境监测站对该司进行废水、废气监测，结果待出。</p>	部分属实	<p>强化企业全面监管，督促其做好废气、废水治理设施的日常运维工作。</p>	<p>一、处理情况：黄埔区夏港街道办事处会同相关部门已督促该司加强常态化巡检管护，落实废气产生环节的密闭收集，规范污水处理设施运维，最大限度减少对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作：市生态环境局黄埔分局会同相关部门继续跟进监测结果，依法依规进行处理；强化企业全面监管，督促其做好废气、废水治理设施的日常运维工作。</p>	未办结	无
120	X3GD202606010066	广州市花都区公益村茶园里中路东一巷8号以及西一巷1号餐饮店油烟直排，产生厨余垃圾。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映实为（一）位于广州市花都区茶园里中路西一巷一号铺3的早餐店，正常经营时产生油烟，产生厨余垃圾由合规收运处置单位清运，已配套油烟净化处理设施，已办理相关证照。（二）茶园里中路东一巷8号的2家摊贩，1家为凉拌菜摊贩，不产生油烟；另1家为烧烤摊贩，正常经营时产生油烟且未配套污染治理设施。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日，花都区人民政府组织相关部门现场核查。（一）早餐店检查时正常营业，油烟净化处理设施正常运行，少量厨余垃圾洒漏在门前。2026年6月3日，市生态环境局花都分局对花城国秀早餐店开展油烟监测，监测结果达标。（二）烧烤摊贩正常经营，油烟直排；现场未发现该2家摊贩存在乱扔厨余垃圾的问题。</p>	部分属实	<p>督促该早餐店做好油烟净化设施维护，确保油烟达标排放，并保持店面清洁卫生；做好该区域流动摊贩管理引导。</p>	<p>一、处理情况：（一）2026年6月2日，花都区花城街道办事处会同相关部门现场要求该早餐店定期清洗维护油烟净化处理设施，落实“门前三包”责任，及时清扫地面餐余垃圾、清洁门前路面。（二）2026年6月2日，花都区花城街道办事处会同相关部门对该区域摊贩进行法规宣传，引导其进入政府规范的夜间经济售卖点合规经营。2026年6月3日复查时，该2家摊贩已自行搬离。二、下一步工作：花都区花城街道办事处将继续加强辖区内餐饮店的常态化监管，压实经营者污染防治主体责任，做好厨余垃圾与油烟污染源头管控；持续加强对该区域巡查监管，规范流动摊档经营行为，巩固流动摊贩整治成效。</p>	阶段性办结	无

123	X3GD202606010010	广州市花都区新雅街石塘村一队始太庄旁边工地施工噪声、扬尘扰民。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：该工地于2025年3月开工建设，已办理相关手续。 二、调查情况：2026年6月2日下午，广州交投集团会同市交通运输局、花都区相关部门现场核查。（一）现场为桥梁段，正在进行桩基施工，无土方作业，施工时间段为7:30-21:30，无夜间施工活动；项目已落实了场地硬化、洒水抑尘等措施，现场无明显可视扬尘；在距离石塘村一队始太庄平面距离约153米处有1台冲击钻施工作业，作业点位为新雅立交主线桥48#墩桩基。（二）经与石塘村村委会沟通，投诉原因为中午12:00-14:00期间施工噪声影响周边村民休息，希望该时段暂停产生噪声的施工。	基本属实	调整优化施工作业时间段，落实污染防治措施，持续做好与周边居民的沟通解释工作，最大限度减轻施工对周边群众日常生活的影响。	一、处理情况：（一）广州交投集团已当场要求施工单位严格遵守施工环保规定，健全施工环保长效机制，落实各项环保措施。（二）施工单位优化调整该路段施工作业时间，中午12:00-14:00暂停施工，即施工时间段调整为7:30-12:00及14:00-21:30。（三）现场已增设雾炮机，加强洒水降尘频率，降低对周边环境的影响。 二、下一步工作：广州交投集团将督促施工单位持续加强文明施工管理，落实污染防治措施，同时会同属地街道持续做好与周边群众的沟通解释工作，争取群众理解与支持。	已办结	无
124	X3GD202606010012	广州市黄埔区丰乐北路福聚苑三街1号3栋空调外机有噪音。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）群众反映的福聚苑三街1号3栋某住户空调外机因尺寸较大导致部分外机机体超出墙体。（二）前期就该空调外机安装问题，黄埔区有关部门核查确认，该空调外机安装不构成法定禁止情形，不属于行政执法可强制迁移范畴。 二、调查情况：2026年6月2日，黄埔区大沙街道办事处现场核查，受空调噪音影响的为其他住户，该空调外机风机运转正常，设备运行状态良好，未发现明显异常噪音。	部分属实	积极推动问题化解。	一、处理情况：（一）2026年6月2日，黄埔区大沙街道办事处会同有关单位组织开展现场调解会。（二）2026年6月4日，黄埔区大沙街道办事处会同有关单位召开现场会议，研究后续处理工作及调解事宜。二、下一步工作：黄埔区大沙街道办事处将持续跟进调解工作，做好居民沟通解释工作。	阶段性办结	无
127	X3GD202606010009	广州市南沙区万顷沙镇美的南沙工业园排放废气异味，特别是凌晨。	广州市	群众身边的生态环境问题	一、基本情况：（一）市民所反映美的南沙工业园建于2010年，内有两家企业。1家企业从事空调设备生产，环保相关手续齐全，于2014年投入生产，已配套建设废气治理设施。另1家从事冰箱生产，环保相关手续齐全，于2013年投入生产，已配套建设废气治理设施。 二、调查情况：2026年6月2日，市生态环境局南沙分局分别于日间、夜间对美的南沙工业园及周边开展巡查，现场巡查时上述企业均正常生产，其废气治理设施正常运行，未发现两家企业存在违法排污行为。市生态环境局南沙分局已委托具备资质的单位对工业园区无组织排放废气及上述两家单位废气排口开展监测，监测结果达标。	部分属实	加强监管，确保企业废气达标排放	一、处理情况：市生态环境局南沙分局已督促企业确保废气处理设施正常运行，确保废气产生环节密闭收集，最大限度减少对周边居民的影响。 二、下一步工作：市生态环境局南沙分局将会同南沙区珠江街道办事处加强对该工业园内企业的日常环境监管，督促相关单位做好废气处理设施的日常运维，确保废气稳定达标排放。同时，做好与周边居民的沟通解释工作。	阶段性办结	无

130	D3GD202606010013	广州市海珠区新滘路1号从事预制菜制作，产生油烟、异味、噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的学校设有17个烹饪专业实训课堂，烹饪教学活动产生的油烟引至楼顶天台排放，天台共设有29套油烟净化设施、1座冷却水塔、3台空调外机，教学过程中产生一定油烟、异味和噪声。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日下午，海珠区南石头街道办事处会同相关部门现场核查，未发现该校有从事预制菜制作的情况，该时段无烹饪专业教学活动，楼顶天台的29套油烟净化设施均设置有油烟采样口，油烟排放口背向附近住宅小区，未见明显油污；冷却水塔运转时产生一定噪声。2026年6月3日，市生态环境局海珠分局委托有资质的第三方检测机构对该校开展油烟及噪声监测，结果达标。</p>	部分属实	<p>督促校方严格落实噪声和油烟防治措施，最大限度降低对周边居民日常生活的影响</p>	<p>一、处理情况：海珠区南石头街道办事处会同相关部门（一）2026年6月2日要求校方对天台设备进行维护保养，铺设隔音棉，靠居民侧加装隔音棚，降低设备运行过程产生的噪声。（二）2026年6月3日下午对周边群众进行走访，开展解释沟通工作，通报该校仅开设烹饪教学活动，无制作预制菜行为等情况，同时告知群众噪声问题整改计划，争取群众理解支持。</p> <p>二、下一步工作：海珠区南石头街道办事处会同相关部门进一步压实校方主体责任，落实有关整改措施，督促校方优化调整教学计划，合理安排教学课程，避免多套风机设备同时运转。</p>	阶段性办结	无
133	D3GD202606010010	广州市番禺区石楼镇清流村东盛十二队生活污水处理点附近井盖污水溢流。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：群众反映的污水溢流点位，为番禺区石楼镇清流村十二队东林果园南侧香蕉地内的J1污水处理设施检查井，四周均为农田。该设施及配套管网于2017年12月建成投用，采用雨污合流模式，收纳该村十二队片区生活污水和雨水，设计日污水处理规模30吨。2025年7月-11月，受连续强降雨影响，管网汇流水量超出设计处理量，偶有出现局部污水溢流现象。2025年11月20日，该片区启动雨污分流查漏补缺改造工程，生活污水经新增提升泵站转输至石清公路市政污水管网，原J1处理设施随即停运，停运后未再出现污水溢流现象。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。J1污水处理设施处于停用状态，无污水外排。周边检查井液位与田间沟渠水位基本持平，水体观感清澈。现场开展水质快速检测，各项指标无异常。番禺区石楼镇人民政府同步走访周边村民，受访者反馈暂未发现检查井污水溢流问题。</p>	基本属实	<p>切实做好管网运行管护工作，确保片区污水不溢流。</p>	<p>一、处理情况：2026年6月2日，番禺区石楼镇人民政府现场督促番禺区排水公司做好管网日常运维管理，确保泵站稳定运行、管网输水通畅，切实防范雨季溢流风险，强化汛期应急响应能力。二、下一步工作：（一）番禺区水务局、番禺区排水公司将加强排水设施及管网的巡查维护，发现问题及时整改。（二）番禺区石楼镇人民政府将持续做好群众沟通工作，主动了解群众诉求，全面排查管道堵塞、破损隐患，健全长效监管机制，严防同类问题重复出现。</p>	阶段性办结	无
135	D3GD202606010009	广州市番禺区大龙街道尚东尚筑C4栋电梯产生低频噪声。	广州市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况：该电梯于2011年3月投入使用。该楼栋共15层，配装2台电梯，使用登记证、定期检测报告等手续齐全且在有效期内。电梯井设于楼顶，物业公司每月开展2次常规维保。2026年5月22日，物业公司委托合规第三方公司对C4栋电梯开展专项检修，并通过加装主机减震胶，增设主机减重沙袋等方式优化电梯运行状态，降低设备运行噪声。</p> <p>二、调查情况：2026年6月2日，番禺区人民政府组织相关部门现场核查。该小区C4栋电梯的使用登记证、检验报告、日常维保记录等资料合规有效。工作人员现场试乘电梯，电梯运行整体平稳，仅存在轻微机械振动噪声。番禺区市场监管局委托第三方对C4栋电梯运行噪声开展专业检测，检测结果显示电梯运行噪声值符合相关要求。</p>	基本属实	<p>落实整改方案，降低电梯噪声对楼栋住户的影响。加强与业主沟通解释工作。</p>	<p>一、处理情况：2026年6月2日，番禺区住房和城乡建设局现场督促物业公司强化电梯日常保养，针对机械振动噪声制定专项整改方案。番禺区大龙街道办事处实地走访了该楼栋部分住户，详细了解电梯低频噪声对居民日常生活的影响，并就电梯噪声整改方案与相关业主进行沟通，其他受访住户反馈未受电梯低频噪声影响。二、下一步工作：番禺区大龙街道办事处将做好以下几点，一是督促物业公司落实整改方案，落实好电梯减震降噪各项优化工作。二是做好小区业主的沟通解释，及时反馈整改进度，了解电梯运行状况，快速处理群众提出的合理诉求。三是督促物业公司对小区全部在用电梯开展全面安全与噪声隐患排查，改善全体业主乘梯体验。</p>	阶段性办结	无