

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市生态环境局花都分局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,642.43	1,642.43				
广州市生态环境局花都分局	1,642.43	1,642.43				
创建生态文明建设示范区经费	88.00	88.00			通过开展生态文明建设示范区创建项目，推动形成绿色发展方式和生活方式，更节约高效利用资源，加快产业结构绿色转型，实施绿色惠民，提升花都区可持续发展，引领广州生态文明建设，加快建设美丽花都。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成成果数量；实施周期指标值:5份；年度指标值:5份。2、1-产出指标；12-质量指标；成果验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；工作完成及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；规划镇街覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；项目研究成果能为政府部门相关工作提供基础和依据（是/否）；实施周期指标值:是；年度指标值:是。6、2-效益指标；23-生态效益；建设指标达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
机构运行辅助经费	291.26	291.26			为履行辖区生态环境保护工作职责，协助执行辖区生态环境监督管理任务的需要，保障编外人员工资福利待遇。	1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员数量；实施周期指标值:33；年度指标值:33。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核合格率；实施周期指标值:100%合格；年度指标值:100%合格。3、1-产出指标；12-质量指标；配置人数合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；工作违纪次数；实施周期指标值:0起；年度指标值:0起。5、2-效益指标；22-社会效益；编外人员离职率；实施周期指标值:小于40%；年度指标值:小于40%。
购置经费	72.00	72.00			通过车辆购置，保障日常及执法工作正常运转，提高单位工作效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；购置资产数量；实施周期指标值:4台；年度指标值:4台。2、1-产出指标；12-质量指标；采购程序规范性；实施周期指标值:符合规范要求；年度指标值:符合规范要求。3、2-效益指标；21-经济效益；设备使用年限；实施周期指标值:不少于3年；年度指标值:不少于3年。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度指标；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；预算成本控制数；实施周期指标值:不超年度预算数；年度指标值:不超年度预算数。
其他运行经费	28.00	28.00			通过其他运行经费项目，维持日常运作，提供后勤保障，保障年度工作顺利完成。	1、1-产出指标；11-数量指标；饭堂就餐率；实施周期指标值:大于等于70%；年度指标值:大于等于70%。2、1-产出指标；12-质量指标；提供后勤保障；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；食品卫生与安全；实施周期指标值:评价等级“良好”及以上；年度指标值:评价等级“良好”及以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；主管部门满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。

生态环境督查及评估鉴定费	125.02	125.02			通过环境考核和督查工作项目的实施，委托第三方对大气、扬尘、噪声、河涌、在线监控等按照相关法律法规进行巡察、督查考核，落实好上级环保部门各项环保工作，改善环境质量；对辖区内造成环境污染的违法行为开展检测、鉴定和评估，依法惩治环境犯罪行为，切实保障公众健康，推进生态文明建设，增强市民的获得感、幸福感、安全感。	1、1-产出指标；11-数量指标；企业检查频次；实施周期指标值:1200家次；年度指标值:1200家次。2、1-产出指标；12-质量指标；监测报告发现问题率；实施周期指标值:低于10%；年度指标值:低于10%。3、2-效益指标；23-生态效益；空气达标率；实施周期指标值:不低于90.3%；年度指标值:不低于90.3%。4、2-效益指标；23-生态效益；集中式饮用水源地水质达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
花都分局构建现代环境治理体系工作经费	117.50	117.50			1、通过完善法律顾问工作机制，提高依法行政效能和水平，保护行政相对人的合法权益；2、通过开展污染源统计工作，审核数据并按上级部门要求按时上报数据库，掌握我区各类污染源的数量、行业和地区分布情况；开展主要污染物总量减排核算工作，形成我区主要污染物储量3、通过开展环境保护宣传教育工作，增强公众主动参与环境保护的意识。4、全面系统地摸清花都区重点河湖水资源、水环境、水生态等状况，为建设绿美广东，全面推进花都区新时代美丽河湖保护与建设提供技术支撑。	1、1-产出指标；11-数量指标；宣传活动场数(次)；实施周期指标值:年度举办环保大型宣传活动2次及以上；年度指标值:年度举办环保大型宣传活动2次及以上。2、1-产出指标；11-数量指标；污染源统计、总量减排任务完成率；实施周期指标值:按照上级文件要求时间节点，完成总量减排任务提交及相应工作总结；完成环境统计数据审核和报送，并同时提交年报工作总结和技术分析报告；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；环保宣传覆盖面(个)；实施周期指标值:年度环保宣传覆盖镇街不少于10个；年度指标值:年度环保宣传覆盖镇街不少于10个。4、1-产出指标；11-数量指标；项目成果数；实施周期指标值:《花都区重点河湖调查与美丽河湖创建自评估报告》1份；美丽河湖宣传视频6份（6条河湖，每条1份）；年度指标值:美丽河湖宣传视频3份（3条河湖，每条1份）。5、1-产出指标；12-质量指标；按要求应议应诉；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；12-质量指标；法律意见审核率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；12-质量指标；确保纳入统计范围的污染源企业数据全面、规范、准确；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、1-产出指标；12-质量指标；确保重点排污单位应纳尽纳；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。9、1-产出指标；13-时效指标；应议应诉及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。10、1-产出指标；13-时效指标；按照上级要求时间节点提交任务；实施周期指标值:按时完成；年度指标值:按时完成。11、2-效益指标；22-社会效益；为花都区水污染防治工作提供支持（是/否）；实施周期指标值:是；年度指标值:是。12、2-效益指标；22-社会效益；公众的参与度；实施周期指标值:每年开展至少开展一次进企业、社区宣传；年度指标值:每年开展至少开展一次进企业、社区宣传。13、2-效益指标；23-生态效益；3个国考断面水质稳定达标（是/否）；实施周期指标值:是；年度指标值:是。14、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效投诉数量；实施周期
环评与排放管理工作经费	258.01	258.01			1、通过开展建设项目评审与咨询项目，对区级审批权限的建设项目、区域开发环境影响评价报告、区域规划或专项规划的可行性予以政策和技术把关，为区政府决策服务。切实加强审批项目和验收项目的事中事后监管，监督其严格落实生态环境保护措施和承诺事项，指导中介及企业发现和整改存在的问题，为企业提供更优质服务。 2、通过排污许可证核发、许可证执行报告及台账记录形式审核、排污许可质量核查等工作，构建以排污许可制为核心的固定污染源监管制度体系，实现对固定污染源的有效统筹监管。	1、1-产出指标；11-数量指标；建设项目专家评审数量；实施周期指标值:≥70个；年度指标值:≥70个。2、1-产出指标；11-数量指标；自主验收项目抽查数量；实施周期指标值:≥40个；年度指标值:≥40个。3、1-产出指标；12-质量指标；环评或验收抽查项目存在问题的项目检出率；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。4、1-产出指标；13-时效指标；许可证审核时限完成率；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。5、2-效益指标；23-生态效益；评审项目环境可行性结论完备率；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效投诉数量；实施周期指标值:低于5次；年度指标值:低于5次。

土壤、固废污染防治经费	90.00	90.00			一、通过开展危险废物申报登记与监督管理项目，不断规范辖区内危险废物处理处置过程，摸清危险废物的产生及处置情况，掌握企业危险废物的产生种类、数量及其流向等情况，为开展危险废物管理工作提供指导依据。同时，为做好固体废物申报管理工作，强化申报数据校核，监督企业依法开展危险废物转移、处置等活动，提升全区危险废物规范化管理工作水平。 二、通过委托第三方公司组织年度需完成土壤污染状况调查报告评审的各项相关工作，加强我区建设用地上壤污染防治工作，确保我区的环境安全。 三、通过开展花都区辐射安全监管能力提升项目，摸清花都区内核技术利用单位底数现状，排查并消除辖区辐射安全隐患，提高核技术利用单位的安全意识及管理能力，同时，提高了辖区内基层管理人员的业务能力和、知识储备及监管能力，营造花都区辐射安全信访规范化管理机制，促进花都区核技术利用管理水平及安全文化的持续改善。	1、1-产出指标；11-数量指标；现场核查或指导企业数；实施周期指标值:≥100；年度指标值:≥100。2、1-产出指标；11-数量指标；监测点位；实施周期指标值:≥300个；年度指标值:≥300个。3、1-产出指标；11-数量指标；评审工作中存在问题的项目数量；实施周期指标值:低于3个；年度指标值:低于3个。4、1-产出指标；11-数量指标；项目成果/研究报告提交数量；实施周期指标值:3份；年度指标值:化学物质环境信息统计调查技术报告1份；危险废物规范化管理技术报告1份；花都区辐射安全监管能力提升项目报告1份。5、1-产出指标；12-质量指标；数据质量抽查率；实施周期指标值:≥30%；年度指标值:≥30%。6、1-产出指标；12-质量指标；申报登记完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；12-质量指标；监测报告情况；实施周期指标值:100%由具有监测资质的 机构出具；年度指标值:100%由具有监测资质的 机构出具。8、1-产出指标；12-质量指标；评审工作合规率；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。9、1-产出指标；13-时效指标；审查工作及评审会及时率；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。10、1-产出指标；13-时效指标；申报登记按时审核率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。11、2-效益指标；23-生态效益；公众年有效剂量；实施周期指标值:≤1mSv；年度指标值:≤1mSv。12、2-效益指标；23-生态效益；危险废物产生单位规范化管理水平（考核达标率）；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。13、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效投诉数量；实施周期指标值:低于5次；年度指标值:低于5次。14、3-满意度指标；31-服务对象满意度；环境主管部门满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指
水污染防治专项经费	30.00	30.00			深入摸清花都区白坭河流域总氮排污现状，通过总氮水环境模型的构建，定量揭示区域内外输入对李溪坝、秀全水厂、大坳断面、炭步新桥等考核断面水质的影响，提出总氮污染物总量控制和污染负荷分配方案，编制完成广州市花都区流白坭河总氮分析与控制对策并满足相关技术规范要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目成果数量；实施周期指标值:≥3份；年度指标值:≥1份。2、1-产出指标；12-质量指标；验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；项目整体完工时间；实施周期指标值:2026年12月前；年度指标值:/。4、2-效益指标；22-社会效益；为花都区水污染防治工作提供支持（是/否）；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、2-效益指标；23-生态效益；地表水污染防治监管能力(1；实施周期指标值:提升；年度指标值:提升。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
监督执法与信访应急专项经费	32.79	32.79			加大生态环境执法能力建设，严厉打击违法行为，强化突发环境事件应急处理，守住辖区内环境安全底线；提升信访投诉案件有效调处率，增强居民的获得感、幸福感、安全感。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成培训班次数量；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。2、1-产出指标；11-数量指标；查处环保违法行为（宗）；实施周期指标值:≥100宗；年度指标值:≥100宗。3、1-产出指标；11-数量指标；检查企业（家次）；实施周期指标值:≥2500家次；年度指标值:≥2500家次。4、1-产出指标；11-数量指标；购置设备数量；实施周期指标值:≥10件；年度指标值:≥10件。5、1-产出指标；12-质量指标；仪器验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；设备使用年限；实施周期指标值:不少于3年；年度指标值:不少于3年。7、2-效益指标；22-社会效益；环保信访投诉办结率（%）；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。8、2-效益指标；23-生态效益；空气达标率；实施周期指标值:不低于90.3%；年度指标值:不低于90.3%。9、2-效益指标；23-生态效益；集中式饮用水源地水质达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。

大气污染防治专项经费	90.64	90.64			通过开展大气污染防治帮扶工作，切实提高花都区全区涉VOCs工业企业的环保管理水平，解决部分企业VOCs治理效果的落后现象，加快推进全区VOCs深度治理工作的开展，推动落实VOCs减排工作；开展花都区细颗粒物污染排查，抽检非道路移动机械使用油品、用车大户柴油车使用油品和尿素，开展餐饮油烟、恶臭异味专项整治工作，促进花都区环境空气质量持续改善。	1、1-产出指标；11-数量指标；VOCs走航分析报告；实施周期指标值:≥15份；年度指标值:≥5份。2、1-产出指标；11-数量指标；实地调研企业次数；实施周期指标值:≥500家次；年度指标值:≥50家次。3、1-产出指标；11-数量指标；油品抽检数量；实施周期指标值:100个；年度指标值:60个。4、1-产出指标；11-数量指标；走航时长；实施周期指标值:120小时；年度指标值:40小时。5、1-产出指标；11-数量指标；项目成果数量；实施周期指标值:项目总结报告1份；年度指标值:0。6、1-产出指标；12-质量指标；总结报告通过专家评审；实施周期指标值:通过验收；年度指标值:/。7、2-效益指标；23-生态效益；PM2.5年均浓度；实施周期指标值:≤30微克/立方米；年度指标值:≤30微克/立方米。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；归口管理部门的满意程度；实施周期指标值:满意；年度指标值:/。
入河排污口排查整治项目经费	61.76	61.76			2023年底前，完成花都区超过50%流域入河排污口排查、监测、溯源，指导相关部门按“一口一策”推进排查新发现问题排污口整治，完成重点河流、重点水库、重点湖泊排查、监测、溯源工作和30%整治任务。2024年底前，完成花都区超过全部流域入河排污口排查、监测、溯源，指导相关部门完成重点河流、重点水库、重点湖泊70%整治任务。2025年10月底前，指导相关部门基本完成重点河流、重点水库、重点湖泊整治任务。	1、1-产出指标；11-数量指标；复核水体数量；实施周期指标值:36个；年度指标值:36个。2、1-产出指标；11-数量指标；排查水体数量；实施周期指标值:8个；年度指标值:8个。3、1-产出指标；12-质量指标；专家评审通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；工作完成时限；实施周期指标值:2025年10月底；年度指标值:2025年10月底。5、2-效益指标；23-生态效益；3个国考断面水质稳定达标（是/否）；实施周期指标值:是；年度指标值:是。
监督执法监测经费	196.74	196.74			通过重点污染源监测、水环境质量、黑臭水体水质、油气回收监测等，客观反映全区支流的水质状况、空气质量情况、噪声污染等情况，为环保工作的开展提供数据依据与支持。通过开展道路抽检、停放地抽检、用车大户检测、复测等，督促车主对机动车的保养、维护、更换，减轻氮氧化物等污染物的排放，从而改善环境空气质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；车辆检测数量；实施周期指标值:≥3000辆；年度指标值:≥3000辆。2、1-产出指标；12-质量指标；监测工作操作规范性；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。3、1-产出指标；13-时效指标；污染源监测响应及时率；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。4、2-效益指标；23-生态效益；指令性任务监测完成率；实施周期指标值:≥100%（关闭、停产等原因除外）；年度指标值:≥100%（关闭、停产等原因除外）。5、2-效益指标；23-生态效益；监测成果应用情况；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
广州市生态环境局花都分局 2024-2025年信息化运维项目方案	2.23	2.23			通过信息化项目运维，保障信息系统软硬件、IT基础设施和应用系统稳定运行；保障业务应用系统提供可持续服务；保障网络、业务系统以及数据的安全；保障信息系统达到等级保护要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统维护数量；实施周期指标值:不少于2个；年度指标值:不少于2个。2、1-产出指标；12-质量指标；设备可用率；实施周期指标值:设备可用率不低于98%；年度指标值:设备可用率不低于98%。3、1-产出指标；12-质量指标；设备故障处理率（%）；实施周期指标值:故障处理率100%；年度指标值:故障处理率100%。4、1-产出指标；13-时效指标；及时响应率；实施周期指标值:响应率100%；年度指标值:响应率100%。5、2-效益指标；22-社会效益；安全事故数量；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:满意度95%以上；年度指标值:满意度95%以上。
花都区城市减污降碳协同增效 工作评估及试点申报项目	65.80	65.80			通过开展花都区减污降碳协同工作评估，探索城市减污降碳内在规律，总结梳理花都区减污降碳工作成效与短板。通过花都区减污降碳协同路径与模式创新任务可行性研究，为花都区城市减污降碳协同试点明确试点思路，从政策管理体系创新、治理技术路径优化、治理能力建设等方面提出可行方案，为花都区城市减污降碳协同创新试点申报提供技术支撑，争取成为广州市首个国家城市减污降碳协同创新试点，发挥花都减污降碳协同增效示范作用。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成项目申报材料数量；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。2、1-产出指标；11-数量指标；完成项目研究报告数量；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。3、1-产出指标；11-数量指标；实地调研企业数；实施周期指标值:≥100家；年度指标值:≥100家。4、1-产出指标；12-质量指标；项目成果验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；示范性；实施周期指标值:1篇；年度指标值:1篇。6、2-效益指标；23-生态效益；成果指导时效性；实施周期指标值:≥3年；年度指标值:≥3年。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；环境主管部门满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

花都区城市减污降碳协同创新试点建设方案编制与评估方法体系创新项目	40.12	40.12			通过大气污染物和温室气体排放融合清单编制，有效识别协同管控的重点区域、重点行业和关键环节，为减污降碳协同路径遴选提供基础数据支撑。通过开展花都区城市减污降碳协同试点总体目标、重点任务、重点项目及试点期的三年年度工作计划研究，构建符合花都区实际的减污降碳协同评价指标体系，进一步完善协同管理体系，为花都区减污降碳协同试点提供技术支撑，强化环境污染物与二氧化碳排放源头治理、系统治理、综合治理，促进花都空气质量改善。	1、1-产出指标；11-数量指标；实地调研企业次数；实施周期指标值:≥100家；年度指标值:≥100家。2、1-产出指标；11-数量指标；开展培训次数；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:≥1次。3、1-产出指标；11-数量指标；项目成果数；实施周期指标值:1份《花都区城市减污降碳协同创新试点工作方案》；1份《花都区城市减污降碳协同评价方法与2024年评估报告》；1份《花都大气污染物和温室气体融合排放清单》；年度指标值:/。4、1-产出指标；12-质量指标；项目成果通过专家评审；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；总结凝练花都区减污降碳相关工作经验信息稿；实施周期指标值:≥1篇；年度指标值:≥1篇。6、2-效益指标；23-生态效益；PM2.5浓度；实施周期指标值:≤30微克/立方米；年度指标值:≤30微克/立方米。7、2-效益指标；23-生态效益；成果指导时效性；实施周期指标值:≥3年；年度指标值:≥3年。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；环境主管部门满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%
广州市花都区生态环境保护“十五五”规划编制项目	19.97	19.97			聘请业内经验丰富的技术单位为花都区“十五五”时期生态文明建设规划编制工作提供全过程技术支持服务，科学编制花都区“十五五”时期生态文明建设规划编制项目，旨在通过深入的前期研究与科学规划，助力花都区实现生态环境质量的全面改善。根据广东省、广州市的相关工作要求，结合花都区的实际情况，开展前期研究并编制规划工作方案，形成详尽的规划研究报告，并协助组织完成规划文本的送审工作，确保规划得到有效实施，推动花都区生态环境的持续健康发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目成果数量；实施周期指标值:3份：制定规划重点项目库1份、制定规划研究报告1份、制定规划文本1份；年度指标值:3份：制定规划重点项目库1份、制定规划研究报告1份、制定规划文本1份。2、1-产出指标；12-质量指标；阶段性工作通过验收率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；工作按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；23-生态效益；提高生态环境质量；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；公众满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
花都区生态环境分区管控优化调整项目	22.81	22.81			聘请业内经验丰富的技术单位为花都区生态环境分区管控精细化试点及成果定期调整工作提供全过程技术支持服务，科学开展花都区生态环境分区管控定期调整，衔接国土空间规划、环境功能区划调整、生态环境保护目标变化等，形成分区管控划分更合理、生态环境管控要求更精细的分区域差异化精准管控体系，助力提升花都区生态环境管理精细化水平。根据广东省、广州市有关工作要求，结合花都区实际，完成花都区生态环境分区管控精细化试点研究以及各环境要素管控分区定期调整、成果数据库调整、研究报告编制、图集制作、调整说明编制等相关工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；宣传报道的次数；实施周期指标值:≥2次；年度指标值:≥1次。2、1-产出指标；11-数量指标；项目成果数量；实施周期指标值:4份：成果实施应用评估1份；精细化试点研究报告；“三线一单”优化调整成果1份；优化调整说明1份；年度指标值:4份：成果实施应用评估1份；精细化试点研究报告；“三线一单”优化调整成果1份；优化调整说明1份。3、1-产出指标；12-质量指标；阶段性工作通过验收率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；23-生态效益；提升生态环境敏感区保护水平；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市生态环境局花都分局2025-2026年信息化运维项目	9.78	9.78			通过信息化项目运维，保障信息系统软硬件、IT基础设施和应用系统稳定运行；保障业务应用系统提供可持续服务；保障网络、业务系统以及数据的安全；保障信息系统达到等级保护要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统维护数量；实施周期指标值:不少于2个；年度指标值:不少于2个。2、1-产出指标；12-质量指标；设备故障处理率（%）；实施周期指标值:故障处理率100%；年度指标值:故障处理率100%。3、1-产出指标；13-时效指标；及时响应率；实施周期指标值:响应率100%；年度指标值:响应率100%。4、2-效益指标；22-社会效益；安全事故数量；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:满意度在95%以上；年度指标值:满意度在95%以上。